MANUAIS DE BORDO

Rampage



ANO DE FABRICAÇÃO – 2026
ANO MODELO – 2027

ÍNDICE GERAL

MANUAL DO PROPRIETÁRIO

MANUAL DO SISTEMA DE RÁDIO (CENTRAL MULTIMÍDIA 12.3)

MANUAL DE GARANTIA E MANUTENÇÃO

PRIVILEGE SERVICE



RAMPAGE

MANUAL DO PROPRIETÁRIO

INTRODUÇÃO A
CONHECENDO O SEU VEÍCULO B
CONHECENDO O SEU PAINEL DE INSTRUMENTOS C
SEGURANÇA D
PARTIDA E OPERAÇÃO E
EM CASO DE EMERGÊNCIA F
MANUTENÇÃO E CUIDADOS COM O SEU VEÍCULO G
DADOS TÉCNICOS H
ÍNDICE REMISSIVO I

INTRODUÇÃO

CARO CLIENTE A-2
LEITURA OBRIGATÓRIA A-4
UTILIZAÇÃO DO MANUAL A-6
ADVERTÊNCIAS E NOTAS A-7
SIMBOLOGIA A-7
MODIFICAÇÕES OU ALTERAÇÕES DO VEÍCULO A-9

CARO CLIENTE:

Parabéns e obrigado por ter escolhido um Ram.

Preparamos este Manual para lhe permitir apreciar as qualidades deste veículo, fornecendo informações, conselhos e avisos importantes para sua utilização.

É recomendável lê-lo com atenção antes de se preparar para a primeira vez na condução, de modo a familiarizar-se com os comandos em particular, com os relativos aos freios, à direção e ao câmbio; ao mesmo tempo, poderá começar a compreender o comportamento do veículo nas várias superfícies da estrada.

No interior deste documento encontrará características, particularidades e informações essenciais para o cuidado, ao longo do tempo, a segurança de condução e de funcionamento de sua Ram.

Após tê-lo consultado, aconselhamos a conservar o presente Manual no interior do veículo, para facilitar a sua consulta e para que esteja a bordo do mesmo em caso de venda.

Manuais Inteligentes Ram

Caso deseje conhecimento aprofundado, informações detalhadas das funções e sistemas do veículo, a STELLANTIS oferece a possibilidade de consultar um manual específico no formato eletrônico, o Manual de Uso e Manutenção online. Acesse o manual online no site www.ram.com.br -> Proprietários -> Manual do veículo para consultar as publicações de bordo de todos os veículos da marca.

No manual de Garantia, fornecido no kit de bordo do veículo, encontrará ainda a descrição dos Serviços de Assistência que a Ram oferece aos seus Clientes, o Certificado de Garantia e o detalhe dos termos e das condições para a manutenção da mesma.

Recomenda-se também a leitura do Manual Básico de Segurança no Trânsito, que trata de temas importantes como as normas de circulação, as infrações e penalidades previstas no Código de Trânsito Brasileiro, direção defensiva e noções de primeiros socorros em caso de acidente, além de conceitos, definições e sinalização básica de trânsito. O Manual Básico de Segurança no Trânsito está disponível no site www.ram.com.br -> Proprietários -> Manual de Segurança no Trânsito.

Estamos certos que estas publicações irão fazê-lo entrar em sintonia com o seu novo veículo e apreciar os serviços técnicos da RAM que estão disponíveis para sua assistência.

Boa leitura, então, e boa viagem!

LEITURA OBRIGATÓRIA

ABASTECIMENTO DE COMBUSTÍVEL

Motores Flex: abastecer o veículo apenas com Gasolina tipo C sem chumbo ou etanol etílico hidratado combustível em qualquer proporção.

A adição de outro tipo de gasolina no tanque, não homologada para uso automotivo, pode provocar danos irreversíveis ao veículo.

CUIDADO!

Nos veículos equipados com motor Turbo (Flex), caso você opte por abastecer o seu veículo exclusivamente com etanol, é recomendado o abastecimento completo do tanque de combustível com gasolina (no mínimo um tanque cheio) a cada 10.000 km, para reduzir prováveis depósitos de contaminantes procedentes do etanol.

Essa recomendação é de caráter obrigatório e destina-se a evitar o acúmulo de substâncias contaminantes, eventualmente presentes no etanol, que poderiam afetar os componentes do sistema de alimentação de combustível do veículo, resultando em perda de desempenho do motor.

Em caso de comportamento irregular do veículo, dirigir-se à **Rede Assistencial Ram**.

CUIDADO!

Nos veículos equipados com motor Turbo Flex, realizar a higienização do sistema de alimentação de combustível do veículo conforme preconizado no Plano de Manutenção Programada, a fim de evitar o acúmulo de substâncias contaminantes, eventualmente presentes no etanol, as quais podem prejudicar o bom funcionamento e desempenho do motor.

Motores a Diesel: reabastecer o tanque do veículo utilizando somente diesel S10 ou com o percentual de enxofre menor que 10 ppm e com o percentual de biodiesel conforme previsto na Legislação Federal vigente à época da fabricação do veículo.

Para os veículos equipados com motores Diesel, está previsto o catalisador seletivo para óxidos de Nitrogênio ativo com ARLA 32 (SCR). O abastecimento com ARLA 32 deverá ser efetuado através da tampa específica e seguindo os procedimentos indicados no capítulo "Partida e Operação", na seção "Procedimento de Abastecimento de Agente Redutor Líquido para Redução de Poluentes (ARLA 32) (Versões Diesel).

Nota

Nunca utilizar biodiesel puro (100%) ou adicionar mais biodiesel ao tanque, excedendo os valores previstos na Legislação Federal vigente à época da fabricação do veículo. O uso de outros produtos ou misturas pode danificar irreversivelmente o motor e,

em consequência, anular a garantia pelos danos causados.

Para maiores detalhes sobre utilização do combustível correto, ver especificações em "Reabastecendo o veículo", no capítulo "Partida e operação" e em "Longa inatividade do veículo", no capítulo "Manutenção e cuidados com o seu veículo".

CUIDADO!

Nos veículos equipados com motor Diesel, realizar a higienização do sistema de alimentação de combustível do veículo conforme preconizado no Plano de Manutenção Programada, a fim de prevenir que ao longo do tempo se formem incrustações e/ou "goma" nos componentes deste sistema. Esse fenômeno pode ocasionar o travamento dos bicos injetores e da bomba de alta pressão.

É recomendada a utilização de aditivos para higienização do sistema de combustível homologados pela Stellantis, conforme indicado em "Fluidos genuínos e lubrificantes", no capítulo "Dados Técnicos".

PARTIDA DO MOTOR

Seu veículo possui o sistema Keyless Enter-N-Go, onde todo o procedimento de partida pode ser realizado por um botão no comutador de ignição ou através da chave eletrônica.

Certificar-se de que o freio de estacionamento esteja acionado e que a alavanca ou seletor do câmbio esteja na posição **P** (Estacionamento) ou **N** (Ponto morto).

Pressionar brevemente o botão do dispositivo de partida e aguardar por cerca de 10 segundos; em seguida, pressionar o pedal de freio e acionar novamente brevemente o dispositivo de partida. A partida ocorrerá automaticamente após o comando.

Para informações detalhadas sobre o procedimento de partida do motor e cuidados, ver o capítulo "Partida e operação".

ESTACIONAMENTO SOBRE MATERIAL INFLAMÁVEL

Durante o funcionamento, o conversor catalítico e/ou filtro de partículas (DPF/GPF) atingem temperaturas elevadas. Por isso, não estacionar o veículo em cima de folhas secas ou outro material inflamável: perigo de incêndio.

RESPEITO PELO MEIO AMBIENTE

O veículo está equipado com um sistema que permite um diagnóstico contínuo dos componentes relacionados com as emissões para garantir um melhor respeito pelo meio ambiente.

EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS ACESSÓRIOS

Se, após a compra do veículo, desejar instalar acessórios que necessitem de alimentação elétrica (com o risco de descarregar gradualmente a

bateria), dirija-se à **Rede de Assistência Ram** que avaliará a absorção elétrica total e verificará se o sistema do veículo está em condições de sustentar a carga necessária.

MANUTENÇÃO PROGRAMADA

Uma correta manutenção permite conservar inalterados no tempo os rendimentos do veículo e as características de segurança, respeitando o meio ambiente e mantendo baixos os custos de funcionamento.

ADVERTÊNCIAS SOBRE CAPOTAMENTO

O risco de capotamento para os veículos fora de estrada é significativamente mais elevado que a qualquer outro tipo de veículo. Este veículo é caracterizado por uma maior altura do solo e por um centro de gravidade mais alto relativamente a muitos outros veículos para o transporte de passageiros, características que permitem desempenhos melhores numa ampla gama de aplicações de fora de estrada.

No entanto, adotando um estilo de condução perigoso, é possível perder o controle do veículo.

Devido ao centro de gravidade mais alto, o veículo está mais sujeito do que outros a capotar caso saia do controle do motorista.

Portanto, entrar com cautela em curvas fechadas e evitar manobras bruscas ou outras condições de condução não seguras que poderiam provocar a perda de controle do veículo. A inobservância das prescrições poderia provocar incidentes, capotamento do veículo e lesões graves ou mortais. Atuar com cautela.

A não utilização dos cintos de segurança é a causa principal de lesões graves ou mortais. Em caso de capotamento, um passageiro sem cinto de segurança apertado tem muito mais probabilidades de sofrer lesões mortais relativamente a um passageiro que o use corretamente. Use sempre os cintos de segurança.

UTILIZAÇÃO DO MANUAL

INDICAÇÕES OPERATIVAS

Sempre que forem fornecidas indicações de direção relativas ao veículo (esquerda/direita ou frente/trás), estas devem ser entendidas como relativas à percepção de um ocupante sentado no lugar do motorista. Casos particulares, que sejam uma exceção a esta indicação, serão oportunamente assinalados no texto.

As figuras indicadas ao longo do Manual têm uma função indicativa: isto pode significar que alguns detalhes representados na imagem não correspondam ao que poderá encontrar no seu veículo.

Para identificar o capítulo em que estão contidas as informações pretendidas, pode consultar o índice alfabético situado no final do presente Manual de Uso e Manutenção.

Nota

Neste Manual de Uso e Manutenção estão descritas todas as versões de seu Ram. Conteúdos opcionais, equipamentos dedicados a Mercados específicos ou versões específicas não são identificadas como tais no texto: é necessário considerar apenas as informações relativas ao equipamento, motorização e versão do veículo de sua propriedade. Eventuais conteúdos introduzidos durante a vida produtiva do modelo, mas independentes do pedido expresso de conteúdos opcionais no momento da aquisição, serão identificados com a indicação (se equipado).

Nota

Os dados contidos nesta publicação devem ser entendidos como destinados a conduzi-lo corretamente na utilização do veículo. A STELLANTIS está empenhada num processo de aperfeiçoamento contínuo dos veículos produzidos, reservando-se, assim, o direito de efetuar modificações no modelo descrito por motivos de natureza técnica e/ou comercial. Para mais informações, dirigir-se à **Rede Assistencial Ram**.

ADVERTÊNCIAS E NOTAS

Lendo este Manual de Uso e Manutenção encontrará uma série de ADVERTÊNCIAS destinadas a evitar procedimentos que poderiam danificar o seu veículo.

Além disso, estão presentes NOTAS que devem ser lidas atentamente para evitar uma utilização inadequada dos componentes do veículo, que poderiam causar acidentes.

Por este motivo, respeitar rigorosamente todas as recomendações de ADVERTÊNCIA e NOTAS mencionadas ao longo do texto.

- Para segurança das pessoas.
- Para integridade do veículo.
- Para proteção do meio ambiente.

SIMBOLOGIA

Em alguns componentes do seu veículo, ou perto deles, estão aplicadas etiquetas coloridas específicas cujo símbolo chama a atenção do usuário e indica precauções importantes que este deve tomar, em relação ao componente em questão.

A seguir, são citados resumidamente todos os símbolos indicados pelas etiquetas empregadas no seu veículo e, ao lado, os componentes para os quais os símbolos chamam a atenção.

É também indicado o significado do símbolo de acordo com a subdivisão de perigo, proibição, advertência ou

obrigação, à qual o próprio símbolo pertence.

SÍMBOLOS DE PERIGO

Bateria

Líquido corrosivo.

Bateria

Perigo de explosão.

Ventilador

Pode ligar-se automaticamente, mesmo com o motor parado.

Reservatório de expansão

Não remover a tampa quando o líquido de arrefecimento estiver quente.

Bobina

Alta tensão.

Correias e polias

Órgãos em movimento; não aproximar partes do corpo ou roupas.

Tubulação do climatizador de ar

Não abrir. Gás em alta pressão.

SÍMBOLOS DE PROIBIÇÃO

Bateria

Não aproximar chamas.

Bateria

Manter as crianças afastadas.

Anteparos de calor - correias - polias - ventilador

Não pôr as mãos.

Airbag do lado do passageiro

Não instalar porta-bebês virados para trás no banco dianteiro do passageiro.

SÍMBOLOS DE ADVERTÊNCIA

Catalisador

Não estacionar sobre superfícies inflamáveis. Consultar "Proteção dos dispositivos que reduzem as emissões".

Circuito dos freios

Não superar o nível máximo do fluido no reservatório. Usar somente o fluido prescrito em "Fluidos genuínos e lubrificantes" (consultar o capítulo "Dados técnicos").

Limpador do para-brisa

Usar somente o líquido do tipo prescrito em "Fluidos genuínos e lubrificantes" (consultar o capítulo "Dados técnicos").

Motor

Usar somente o tipo de lubrificante prescrito em "Fluidos genuínos e lubrificantes" (consultar o capítulo "Dados técnicos").

Veículo com gasolina ecológica

Usar somente gasolina sem chumbo.

Reservatório de expansão

Usar somente o líquido prescrito em "Fluidos genuínos e lubrificantes" (consultar o capítulo "Dados técnicos").

SÍMBOLOS DE OBRIGAÇÃO

Bateria

Proteger os olhos.

Bateria/Macaco

Consultar o manual de Uso e Manutenção.

SIMBOLOGIA UTILIZADA NESTE MANUAL

Os sinais indicados nesta página são muito importantes. Servem para evidenciar partes do manual onde é necessário deter-se com mais atenção.

Como você pode ver, cada sinal é constituído por um símbolo gráfico diferente para que seja fácil e claro descobrir a qual área pertencem os assuntos:



Nota

A falta total ou parcial de respeito a estas prescrições pode pôr em grave perigo a segurança física das pessoas.



Nota

Indica o comportamento correto a manter, para que o uso do veículo não cause nenhum dano ao meio ambiente.



Nota

A falta total ou parcial de respeito a estas prescrições pode acarretar sérios danos ao veículo e, em certos casos, a perda da garantia.

MODIFICAÇÕES OU ALTERAÇÕES DO VEÍCULO

A montagem de acessórios ou a realização de qualquer modificação que altere as características originais do veículo pode comprometer o seu correto funcionamento, desempenho, segurança e vida útil de componentes, além da possibilidade de infrações de trânsito e perda da garantia.

Consultar a **Rede Assistencial Ram** antes de realizar qualquer alteração no veículo.

ACESSÓRIOS COMPRADOS PELO CLIENTE

Se, após a aquisição do veículo, desejar instalar a bordo acessórios que necessitem de alimentação elétrica permanente (autorrádio, antifurto por satélite, etc.) ou que afetem o balanço elétrico, dirigir-se à **Rede de Assistência Ram,** que verificará se o sistema elétrico do veículo tem capacidade

para suportar a carga solicitada, ou se é necessário integrá-lo com uma bateria de maior capacidade.

Nota

Prefira sempre Acessórios Genuínos RAM. Tanto o veículo como seus equipamentos consomem energia da bateria mesmo desligados: é o denominado "consumo em standy-by". Como a bateria possui um limite máximo de consumo para garantir a partida do motor, deve-se dimensionar o consumo dos equipamentos de acordo com essa margem.

CUIDADO!

Para assegurar a qualidade e o perfeito funcionamento do veículo, recomendamos instalar somente acessórios genuínos Ram, à disposição na **Rede Assistencial Ram**.

A instalação de rádios, alarmes, rastreadores ou qualquer outro acessório eletrônico não genuíno poderá ocasionar consumo excessivo de carga da bateria de chumbo de 12V, podendo provocar o não funcionamento do veículo e a perda da garantia.

Nota

Prestar atenção na montagem de rodas e calotas de roda não genuínas: podem reduzir a ventilação dos freios e portanto a sua eficiência em condições de frenagens bruscas, constantes ou repetidas, como em longas descidas.

Certificar-se também de que nada (por ex. tapetes) possa interferir no curso dos pedais.

INSTALAÇÃO DE DISPOSITIVOS ELÉTRICOS/ELETRÔNICOS

Os dispositivos elétricos/eletrônicos instalados após a aquisição do veículo e no âmbito do serviço pós-venda devem ter a marca CE.

A STELLANTIS autoriza a montagem de dispositivos receptorestransmissores desde que as instalações sejam devidamente efetuadas num centro especializado, respeitando as indicações do fabricante.

Nota

A montagem de dispositivos que comportem modificações das características do veículo pode determinar infrações de trânsito e a eventual anulação da garantia relativamente aos danos causados pela referida modificação, direta ou indiretamente.

A STELLANTIS declina qualquer responsabilidade por danos resultantes da instalação de acessórios não fornecidos ou recomendados pela STELLANTIS e instalados na ausência de conformidade com as indicações fornecidas.

TRANSMISSORES DE RÁDIO E CELULARES

Os aparelhos radiotransmissores (CB, radioamadores e similares) não podem ser utilizados no interior do veículo, a não ser que se utilize uma antena separada montada externamente.

A eficiência de transmissão e de recepção destes aparelhos pode ficar prejudicada pelo efeito de blindagem da carroceria do veículo. No que concerne ao uso dos celulares (GSM, GPRS, UMTS, LTE) com homologação oficial, devem ser rigorosamente respeitadas as instruções fornecidas pelo fabricante do celular.

Nota

O uso desses dispositivos no interior do habitáculo (sem antena externa) pode causar danos à saúde dos passageiros e funcionamentos irregulares nos sistemas eletrônicos que equipam o veículo, comprometendo a segurança do mesmo.

Se, no interior do veículo e/ou próximo da chave eletrônica, estiverem presentes dispositivos como celulares, computadores portáteis, smartphones ou tablets, pode verificar-se uma redução de desempenho do sistema Passive Entry/Keyless Entry-N-Go.

CONHECENDO O SEU VEÍCULO

CHAVES B-2

COMUTADOR DE IGNIÇÃO B-8

SISTEMA ELETRÔNICO DE PROTEÇÃO DO VEÍCULO B-9

SISTEMA DE PROTEÇÃO ANTIFURTO B-10

PORTAS B-12

BANCOS B-19

APOIA-CABEÇAS B-23

DIREÇÃO B-24

ESPELHOS B-25

LUZES EXTERNAS B-28

LUZES INTERNAS B-36

LIMPADORES E LAVADORES DOS VIDROS B-39

CLIMATIZAÇÃO B-43

CAPÔ DO MOTOR B-50

COMPARTIMENTO DE CARGA B-52

EQUIPAMENTOS INTERNOS B-58

PROTEÇÃO DO AMBIENTE B-64

CHAVES

CHAVE ELETRÔNICA



O veículo está equipado com uma chave eletrônica.

ADVERTÊNCIA!

As chaves equipadas com controle remoto possuem em seu interior uma bateria que, se ingerida, pode causar ferimentos internos graves em um período de duas horas, podendo levar à morte. Em caso de ingestão acidental da mesma, procurar atendimento médico imediatamente.

Manter a bateria (nova ou usada) fora do alcance de crianças.

Nos casos em que não for possível fixar corretamente a bateria no interior da chave, passar a utilizar a chave reserva do veículo e dirigir-se à **Rede de Assistência Ram** assim que possível.

CUIDADO!

Para os veículos equipados com carregador sem fio, a chave eletrônica (se equipado) não deve ser deixada posicionada sobre ele, ou a uma distância inferior a 15 cm do mesmo.

O posicionamento da chave eletrônica em uma distância inferior a 15 cm do carregador sem fio ou sobre o mesmo pode danificar o controle remoto da mesma e impede que o sistema de partida do veículo reconheça a chave, não sendo possível dar a partida no veículo.

Destravamento das portas e da tampa traseira

Pressão breve no botão : destravamento das portas, da tampa traseira, acendimento temporizado da luz interna, abertura dos vidros e dupla sinalização luminosa dos indicadores de direção e acendimento das luzes de posição durante um tempo máximo de 30 segundos.

É, no entanto, possível mudar a definição padrão atuando no Menu display ou no sistema Uconnect™ de modo que o sistema destrave somente a porta do motorista à primeira pressão do botão de destravamento no controle remoto, enquanto destravará todas as portas se o botão for pressionado duas vezes no intervalo de 1 segundo. Para mais informações, consultar o parágrafo "Display" no capítulo "Conhecimento do painel de instrumentos".

O destravamento das portas é também possível introduzindo o corpo

metálico na fechadura da porta do lado do condutor.

Travamento das portas e tampa traseira

Pressão breve no botão: travamento das portas, da tampa traseira com desligamento da luz interna, fechamento dos vidros e sinalização luminosa simples dos indicadores de direção.

No caso de travamento pela chave eletrônica, se uma ou mais portas estiverem abertas, o travamento é efetuado, de qualquer forma, e é assinalado por uma rápida intermitência dos indicadores de direção e três bips sonoros.

O travamento das portas é também possível introduzindo o corpo metálico na fechadura da porta do lado do condutor.

Abertura da tampa traseira

Pressionar duas vezes, rapidamente, o botão para habilitar à distância o botão de abertura da tampa traseira, localizado atrás da maçaneta de abertura do compartimento de cargas. Após pressionar este botão, a tampa traseira será aberta.

A abertura da tampa traseira é assinalada pela intermitência dupla dos indicadores de direção.

Nota

A tampa traseira somente será aberta após pressionar o botão de abertura.

Acendimento das luzes

Pressionar o botão para comandar, à distância, o acendimento das luzes internas e dos indicadores de direção, durante um tempo máximo de 180 segundos.

Esta função é útil, por exemplo, para identificar facilmente o veículo no interior de um estacionamento cheio de veículos.

Voltando a pressionar o botão ou, ao esgotarem os 180 segundos, apagam-se as luzes internas e os indicadores de direção. Se, ao esgotarem os 180 segundos, for pressionado botão , as portas se destravam, as luzes internas se acendem, as setas efetuam uma dupla sinalização luminosa e as luzes de posição permanecem acesas durante um tempo máximo de 30 segundos.

CHAVE DE IGNIÇÃO

A seguir, estão resumidas as principais funções que podem ser ativadas utilizando a chave de ignição.

FUNÇÕES PRINCIPAIS

Chave	Destravamento das portas	Travamento das portas	Abertura das portas traseiras do compartimento de carga	Acendimento da luz interna
Chave eletrônica	Pressão no botão	Pressão no botão	Pressão no botão	Pressionar o botão para acendimento das luzes internas e dos indicadores de direção durante um tempo máximo de 180 segundos
Lampejos dos indicadores de direção (para chave com controle remoto)	2 lampejos	1 lampejo	2 lampejos	

SOLICITAÇÃO DE CHAVES ADICIONAIS

Chave eletrônica

Para garantir a ignição do motor e o correto funcionamento do veículo, é necessário utilizar exclusivamente chaves eletrônicas devidamente codificadas para o sistema eletrônico do veículo.

Se uma chave eletrônica tiver sido codificada para um veículo, não pode ser utilizado em nenhum outro.

CUIDADO!

Cada chave fornecida possui um código próprio, diferente de todos os outros, que deve ser previamente memorizado pela central eletrônica do sistema.

Observe sempre as recomendações deste manual.

DUPLICAÇÃO DAS CHAVES

Caso seja necessário pedir uma nova chave eletrônica, dirigir-se à **Rede de Assistência Ram** levando consigo um documento de identificação pessoal e o documento do veículo.

SUBSTITUIÇÃO DA BATERIA DA CHAVE ELETRÔNICA

ADVERTÊNCIA!

Não ingerir a bateria, pois há perigo de queimaduras químicas. A ingestão da bateria pode ocasionar ferimentos em apenas 2 horas e provocar a morte.

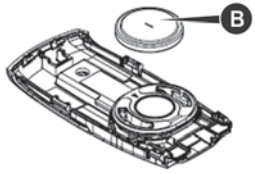
Se o compartimento da bateria não estiver fechado de forma segura, não utilizar o produto e dirigir-se a **Rede de Assistência Ram.** Na hipótese de ter engolido a bateria, procurar imediatamente a assistência médica. A chave de emergência (se equipada) deve ser imediatamente inserida na chave eletrônica para evitar o acesso facilitado à bateria.

Para substituir a bateria, proceder do seguinte modo:



- Extrair o corpo metálico presente no interior da chave eletrônica.
- Atuando com atenção, introduzir a ponta do corpo metálico na sede **A** da chave, de modo a separar as duas partes que a compõem (em alternativa ao corpo metálico, é possível introduzir a parte plana da chave de fenda apropriada).
- Remover a bateria **B.**
- Inserir uma nova bateria, prestando atenção para respeitar as polaridades.
- Inserir uma nova bateria, prestando atenção para respeitar as polaridades.

- Recolocar o corpo metálico no interior da chave.



Nota

A operação de substituição da bateria deve ser efetuada com cuidado, de modo a não danificar a chave eletrônica.

Nota

Para dar a partida no veículo com a bateria da chave descarregada, apoiar a extremidade arredondada da chave eletrônica (lado oposto ao do corpo metálico) no botão do dispositivo de partida e pressionar o próprio botão através da chave eletrônica.

SISTEMA DE PARTIDA REMOTA (SE EQUIPADO)

Este sistema utiliza a chave com controle remoto (transmissor RKE) do sistema Keyless Enter-N-Go para ligar o motor de acordo com a necessidade a partir do exterior do veículo, permitindo manter a segurança. O sistema tem alcance de cerca de 50 metros.

Nota

O veículo deve estar equipado com transmissão automática e ser equipado com o sistema de partida remota. Eventuais obstruções entre o veículo e a chave podem reduzir esse intervalo.

Como usar o Sistema de partida remota

Para funcionamento do sistema de partida remota, as seguintes condições devem ser atendidas:

- Alavanca de mudança em **PARK.**
- Todas as portas devem estar fechadas.
- Luzes de emergência desligadas.
- Capô fechado.
- Freio desativado (pedal de freio não pressionado).
- Bateria em um nível de carga aceitável.
- Sistema não-desabilitado para próxima partida remota.
- Indicador de sistema de alarme do veículo piscando.
- Nível de combustível do veículo atende aos requisitos mínimos.

Nota

Não dar partida no motor em uma garagem fechada ou área confinada. Gases de descarga contém monóxido de carbono (CO) que é incolor e inodoro. O monóxido de carbono é venenoso e pode causar lesões graves ou morte, quando inalado.

Mantenha a chave longe das crianças. Operações no sistema de partida remota, janelas, travamento de portas ou outros controles podem causar ferimentos graves ou morte.

Cancelamento de mensagens apresentadas no display (se equipado)

As seguintes mensagens serão exibidas no display se o sistema de partida remota não for acionado ou for acionado prematuramente:

- Sistema de partida remota cancelado – Porta aberta
- Sistema de partida remota cancelado – Capô aberto
- Sistema de partida remota cancelado – Nível de combustível baixo
- Sistema de partida remota deficiente – Reiniciar sistema
- Sistema de partida remota cancelado – Porta da caçamba aberta.

Para entrar no modo sistema de partida remota

Apertar e soltar o botão sistema de partida remota (x2) na chave com controle remoto duas vezes brevemente.

As portas do veículo serão bloqueadas, as setas efetuam uma dupla sinalização luminosa e três breves sinais acústicos serão emitidos, as luzes de posição lampejarão e a buzina emitirá três sinais (se programado). Em seguida, o motor será acionado e o veículo permanecerá no modo de partida remota por um ciclo de 15 minutos.

Nota

Se uma falha de motor está presente ou se o nível de combustível é baixo, o veículo será ligado e, em seguida, desligará em 10 segundos.

As luzes de posição serão ligadas e permanecerão ligadas durante o modo de partida remota.

Por segurança, os comandos elétricos de fechamento/abertura de janelas serão desativados quando o veículo estiver no modo de partida remota.

O motor pode ser ligado duas vezes consecutivas com a chave com controle remoto. No entanto, deve-se pressionar o botão START/STOP duas vezes (ou o interruptor de ignição deve ser posicionado em ON/RUN antes de poder repetir a sequência de partida para um terceiro ciclo).

Para sair do sistema de partida remota sem a condução do veículo

Pressione e solte o botão do SISTEMA DE PARTIDA REMOTA (x2) uma vez ou deixe o motor funcionando durante todo o ciclo de 15 minutos.

Para sair do sistema de partida remota com a condução do veículo

Antes do final do ciclo de 15 minutos, pressione e solte o Botão de desbloqueio da chave para desbloquear as portas e desarmar o alarme de segurança do veículo (se equipado). Em seguida, antes do fim do ciclo de 15 minutos, pressione e solte o botão START/STOP.

Nota

A mensagem "Remote start Ativo – pressione o botão Start" será exibida no display até que você pressione o botão START.

Sistema de partida Remota (se equipado)

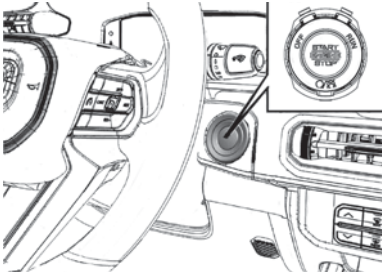
Quando o sistema de partida remota estiver ativado, o veículo equipado com ar-condicionado digital será automaticamente ligado. Esses procedimentos irão permanecer durante a duração do ciclo ou até que a sequência de ON/RUN seja repetida.

Nota

Em caso de falha no sistema de partida remota, será emitido um breve beep e as luzes de seta lampejarão.

COMUTADOR DE IGNIÇÃO

CHAVE ELETRÔNICA - SISTEMA KEYLESS ENTER-N-GO



Para ativar o comutador de ignição é necessário que a chave eletrônica esteja presente no interior do habitáculo.

Nota

O comutador de ignição NÃO se ativa se a chave eletrônica se encontrar no interior do compartimento de cargas e este estiver com as portas abertas.

O comutador de ignição pode assumir os seguintes estados (indicados através da iluminação da posição correspondente):

- **STOP (OFF):** motor desligado, sistema de assistência elétrica da direção não disponível. Alguns dispositivos elétricos (por ex., fechamento centralizado das portas, alarme, etc.) estão, contudo, disponíveis.
- **KEY ON (ACC):** posição de marcha. Todos os dispositivos elétricos estão disponíveis. É possível passar para este estado pressionando uma vez o botão do comutador de ignição, sem pressionar o pedal do freio.
- **AVV (RUN):** partida do motor.

Nota

Com o motor ligado, é possível abandonar o veículo levando consigo a chave eletrônica, assim o motor continuará ligado. O veículo assinalará a ausência da chave no habitáculo depois de fechada a porta.

Para mais informações sobre a partida do motor ver capítulo "Partida e operação".

ADVERTÊNCIA!

Antes de sair do veículo, acionar **SEMPRE** o freio de estacionamento e deslocar o seletor de câmbio para a posição **P** (Estacionamento) e pressionar o comutador de ignição para deslocá-lo para **STOP.**

Quando sair do veículo, bloquear sempre todas as portas, pressionando o respectivo botão (consultar a opção "Passive Entry" no parágrafo "Portas").

ADVERTÊNCIA!

Não deixar a chave eletrônica no interior ou próximo do veículo ou num local acessível às crianças. Não deixar o veículo com o dispositivo de ignição na posição **RUN**.

Uma criança poderia acionar os levantadores dos vidros elétricos, outros comandos ou colocar o veículo em movimento.

SISTEMA ELETRÔNICO DE PROTEÇÃO DO VEÍCULO

SENTRY KEY®

O sistema Sentry Key impede a utilização não autorizada do veículo, desativando a partida do motor.

O sistema não necessita de habilitação/ativação: o funcionamento é automático, independentemente do fato das portas do veículo estarem bloqueadas ou desbloqueadas.

Colocando o comutador de ignição na posição **RUN,** o sistema Sentry Key identifica o código transmitido pela chave. Se o código for reconhecido como válido, o sistema Sentry Key autoriza a partida do motor.

Voltando a colocar o comutador de ignição na posição **STOP/OFF,** o sistema Sentry Key desativa a central que controla o motor, impedindo, assim, a partida do mesmo.

Para os procedimentos de partida do motor corretos, consultar o parágrafo “Partida do motor” no capítulo "Partida e Operação".

IRREGULARIDADE DE FUNCIONAMENTO

Se, durante a partida, o código da chave não tiver sido reconhecido corretamente, no quadro de instrumentos é visualizado o ícone (consultar a seção “Luzes de advertências e mensagens” no capítulo "Conhecendo o seu painel de instrumentos"). Esta condição implica na parada do motor após 2 segundos. Neste caso, aproximar a chave eletrônica (se equipado) do botão START/STOP e pressioná-lo para uma

nova tentativa de partida, ou colocar o comutador de ignição na posição **STOP/OFF** e novamente em **RUN;** se o bloqueio persistir, voltar a tentar com as outra chaves fornecidas. Se ainda não for possível ligar o motor, dirigir-se à **Rede de Assistência Ram.**

Se o ícone  for visualizado durante a marcha, significa que o sistema está efetuando um autodiagnóstico (devido, por exemplo, a uma queda de tensão). Se a visualização persistir, dirigir-se à **Rede de Assistência Ram.**

Nota

Não violar o sistema Sentry Key . Eventuais modificações/alterações podem provocar a desativação da função de proteção.

O sistema Sentry Key não é compatível com alguns sistemas de ignição à distância disponíveis no mercado. A utilização destes dispositivos pode provocar problemas de partida e a desativação da função de proteção.

Todas as chaves fornecidas com o veículo foram programadas em função do sistema eletrônico presente no próprio veículo.

Cada chave possui um código próprio que deve ser memorizado pela central do sistema. Para a memorização de novas chaves, dirigir-se à **Rede de Assistência Ram.**

SISTEMA DE PROTEÇÃO ANTIFURTO

ALARME (SE EQUIPADO)

O alarme é previsto em adição a todas as funções do telecomando já anteriormente descritas.

INTERVENÇÃO DO ALARME

O alarme intervém nos seguintes casos:

- Abertura não autorizada de uma ou mais portas ou do capô do motor (proteção perimetral).
- Acionamento do comutador de ignição (utilização de uma chave não reconhecida para a posição **RUN**).

A intervenção do alarme provoca o acionamento da sirene e dos indicadores de direção.

Nota

A função de bloqueio do motor é garantida pelo sistema Sentry Key®, que se ativa automaticamente saindo do veículo, levando consigo a chave eletrônica e efetuando o bloqueio das portas.

Nota

O alarme é adequado de origem às normas dos diferentes países.

Nota

O sistema de alarme automotivo é um sistema complementar de

segurança desenvolvido para dificultar a ocorrência de furto do veículo, bem como a ação ou ato de vandalismo de terceiros.

Nota

O sistema de alarme eletrônico não monitora a quebra de vidros e a movimentação de uma eventual invasão no interior do veiculo.

ATIVAÇÃO DO ALARME

O alarme somente será ativado com portas e capô fechados e o comutador de ignição na posição **STOP** ou extraída.

Para ativar, posicione a chave em direção ao veículo, depois pressione e solte o botão . Para versões com chave eletrônica, a ativação do alarme pode também ser efetuada através da pressão do botão "bloqueio de portas" situado no puxador externo da porta. Para mais informações, consultar a opção “Passive Entry” no parágrafo “Portas”.

Com exceção de alguns mercados, as setas efetuam uma sinalização luminosa simples, uma sinalização acústica e ativa o travamento das portas.

A ativação do alarme é precedida por uma fase de autodiagnóstico.

No caso em que seja detectada uma anomalia, é emitido uma sinalização acústica.

Se for emitida uma segunda sinalização acústica após a ativação do alarme, desativá-lo pressionando o botão , verificar o fechamento correto das portas e do capô do motor; em seguida, reativar o sistema pressionando o botão .

Se o alarme emitir um sinal sonoro mesmo com as portas ou capô corretamente fechados, significa que foi detectada uma anomalia no funcionamento do sistema: neste caso, dirigir-se à **Rede de Assistência Ram.**

DESATIVAÇÃO DO ALARME

Pressionar o botão na chave.

São efetuadas as seguintes ações (com exceção de alguns mercados):

- Dois breves acendimentos dos indicadores de direção.
- Dois breves sinais acústicos (onde presentes)
- Destravamento das portas.

Para versões com chave eletrônica, a desativação do alarme pode também ser efetuada pelo proprietário da chave segurando num dos puxadores dianteiros. Para mais informações, consultar a opção “Passive Entry” no parágrafo “Portas”.

Nota

Acionando a abertura centralizada através do corpo metálico da chave, o alarme não se desliga.

EXCLUSÃO DO ALARME

Para excluir totalmente o alarme (por exemplo: em caso de inatividade

prolongada do veículo) efetuar o fechamento de forma manual, utilizando a chave na fechadura.

Nota

Quando se descarregarem as pilhas da chave com telecomando, para desativar o alarme, posicionar a chave (lado oposto da chave de emergência) do veículo próximo ao botão de ignição START/STOP.

PORTAS

TRAVAMENTO/ DESTRAVAMENTO CENTRALIZADO DAS PORTAS PELO INTERIOR

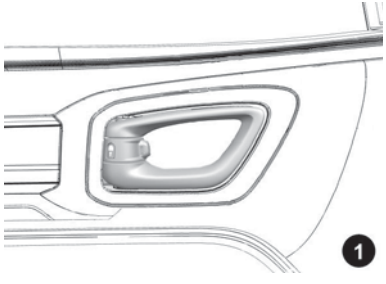
Se todas as portas estiverem corretamente fechadas, ficarão travadas automaticamente ao ultrapassar a velocidade de aproximadamente 20 km/h (função "Autoclose").

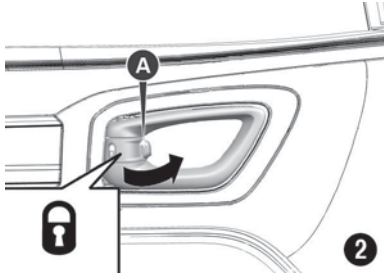
Pressionar o botão 🔒 no painel da porta do lado do condutor ou do lado do passageiro para efetuar o travamento das portas.

Com as portas travadas, pressionar o botão 🔓 para efetuar o destravamento das portas.

Travamento/destravamento manual

O travamento das portas pode também ser efetuado atuando na alavanca **A** situada sobre o puxador da porta do lado do motorista.





O acionamento da alavanca **A** na porta dianteira (lado do passageiro) e nas portas traseiras provoca o travamento somente da porta em questão.

Posição 1 🔓: porta destravada.

Posição 2 🔒: porta travada.

O acionamento da alavanca de abertura da porta (lado do motorista) provoca o destravamento de todas as portas do veículo, inclusive da tampa traseira. Por sua vez, o acionamento da alavanca de abertura da porta (lado do passageiro) e das portas traseiras

provoca o destravamento somente da porta em questão.

TRAVAMENTO/ DESTRAVAMENTO DAS PORTAS PELO EXTERIOR

Travamento das portas pelo exterior: com portas fechadas, pressionar o botão na chave ou inserir e girar o corpo metálico (presente no interior da chave) na fechadura da porta do lado do motorista.

O travamento das portas pode ser ativado com as mesmas abertas, incluindo a tampa traseira, pressionando o botão presente na chave do veículo. Desta maneira, quando as portas que estiverem abertas forem fechadas, as mesmas serão travadas automaticamente e não poderão ser abertas pela parte externa do veículo.

CUIDADO!

Certificar-se de que tem consigo a chave no momento do fechamento da porta, de modo a evitar fechar a própria chave no interior do veículo.

Uma vez fechada no interior, a chave só pode ser recuperada com a utilização da segunda chave fornecida.

Destravamento das portas pelo exterior: pressionar o botão na chave ou inserir e girar o corpo metálico (presente no interior da chave) na fechadura da porta do lado do motorista.

SMART KEY (PASSIVE ENTRY & KEY LESS GO)

CUIDADO!

O funcionamento do sistema de reconhecimento depende de vários fatores como, por exemplo, a eventual interferência de ondas eletromagnéticas emitidas por fontes externas (por ex. celulares), o estado de carga da bateria da chave eletrônica e a presença de objetos metálicos na proximidade da própria chave ou do veículo.

Nestes casos, é, contudo, possível efetuar o desbloqueio das portas utilizando o corpo metálico presente no interior da chave eletrônica.

O sistema Passive Entry é capaz de identificar a presença de uma chave eletrônica na proximidade das portas e da tampa traseira.

O sistema permite travar/destravar as portas (ou a tampa traseira) sem ter que pressionar nenhum botão na chave eletrônica.

Se o sistema identificar como válida a chave eletrônica detectada no exterior do veículo, basta colocar a mão em um dos puxadores das portas dianteiras para desativar o alarme e destravar o mecanismo de abertura das portas e da tampa traseira.

Onde a funcionalidade estiver presente, colocando a mão no puxador da porta do condutor, é possível destravar apenas a porta do lado do motorista ou todas as portas em função da modalidade definida atuando no Menu ou no sistema Uconnect™.

Nota

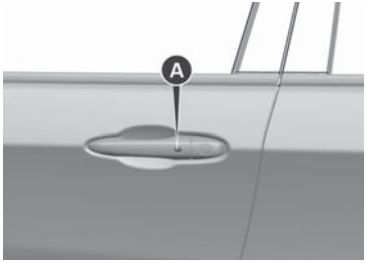
Se estiver usando luvas ou se tiver chovido e o puxador da porta estiver molhado, é possível que a sensibilidade de ativação do Passive Entry fique reduzida e, consequentemente, o tempo de reação da função seja mais longo.

Colocando a mão no puxador da porta do lado do passageiro, todas as portas se destravam e o botão de abertura do compartimento de cargas é habilitado.

Travamento das portas

Para efetuar o travamento das portas, proceder como indicado a seguir:

- Certificar-se de que tem consigo a chave eletrônica e que se encontra próximo do puxador da porta do lado do motorista ou do passageiro.
- Pressionar o botão "Travamento das portas" A situado no puxador, deste modo, serão travadas todas as portas e a tampa traseira. O travamento das portas ativará também o alarme (se equipado).



Nota

Depois de ter pressionado o botão de "travamento das portas", é necessário aguardar 2 segundos antes de poder novamente destravar as portas através do puxador. Atuando no puxador da porta no espaço de 2 segundos é, assim, possível verificar se o veículo está corretamente fechado, sem que as portas sejam novamente destravadas.

As portas e a tampa traseira do veículo podem ser, de qualquer forma, travadas pressionando o botão na chave eletrônica ou no painel interno da porta do veículo.

Abertura de emergência da porta do lado do motorista

Se a chave eletrônica não funcionar, por exemplo, em caso de bateria descarregada da chave eletrônica ou do próprio veículo, é, no entanto, possível utilizar o corpo metálico de emergência presente no interior da chave para acionar o destravamento da porta do lado do motorista.

Para extrair o corpo metálico, proceder como indicado a seguir:



- Atuar no dispositivo **A**.
- Extrair o corpo metálico **B**, retirando-o para o exterior.
- Inserir o corpo metálico na fechadura da porta do lado do motorista e girá-lo para destravar a porta.

Nota

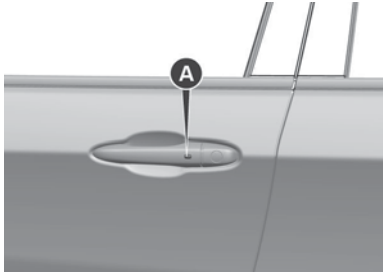
O corpo metálico da chave não tem um sentido de inserção obrigatório; pode, assim, ser introduzido indiferentemente no interior da fechadura.

Nota

A fim de evitar deixar involuntariamente a chave eletrônica no interior do veículo, a função Passive Entry está equipada com uma função automática de destravamento das portas que funciona se o comutador de ignição estiver na posição **OFF**.

Nota

Se uma das portas do veículo estiver aberta e for pressionado o botão **A** "bloqueio das portas" situado nos puxadores das portas dianteiras, uma vez fechadas todas as portas abertas, o veículo efetua um controle interno e externo para verificar a eventual presença de chaves eletrônicas habilitadas.



Se, no interior do veículo, for detectada uma das chaves eletrônicas e nenhuma outra chave eletrônica habilitada for detectada no exterior do veículo, a função Passive Entry destrava automaticamente todas as portas do veículo, emite três sinalizações acústicas e aciona os indicadores de direção.

Se, pelo contrário, no interior do habitáculo, se encontrarem uma ou mais chaves eletrônicas, pressionando o botão no telecomando, o funcionamento das chaves no interior do habitáculo será temporariamente desativado.

Para reativar o seu correto funcionamento, pressionar o botão no telecomando.

Nota

As portas só serão destravadas quando tiverem sido fechadas pressionando o botão "Travamento das portas" localizado nos puxadores das portas dianteiras, quando uma chave

eletrônica válida for reconhecida no interior do veículo e, no exterior do veículo, não for detectada nenhuma outra chave eletrônica.

Por sua vez, o veículo não desbloqueará as portas ao verificar-se uma das seguintes condições:

- As portas tiverem sido fechadas manualmente utilizando os puxadores de travamento das portas (ou o corpo metálico da chave, apenas para a porta do motorista).
- Tiver sido detectada no exterior uma chave eletrônica nas proximidades do veículo.

Se a função Passive Entry for desativada atuando no Menu do display ou no sistema Uconnect™, as proteções para evitar deixar involuntariamente a chave eletrônica no interior do veículo desativam-se.

Acesso ao compartimento de cargas

Ao aproximar-se da tampa traseira com uma chave eletrônica válida, pressionar o botão de abertura situado na parte traseira da própria maçaneta da tampa para destravar o compartimento de cargas.

Travamento da tampa traseira

A tampa traseira do veículo pode ser bloqueada pressionando o botão na chave eletrônica ou no painel da porta interna do veículo.

Nota

Antes de colocar o veículo em movimento, certificar-se de que o compartimento de cargas esteja corretamente fechado.

Ativação/desativação do sistema

O sistema Passive Entry pode ser ativado/desativado através do Menu do display ou do sistema Uconnect™.

DISPOSITIVO DE SEGURANÇA PARA CRIANÇAS

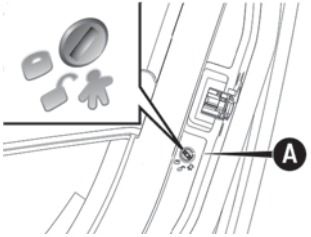
ADVERTÊNCIA!

Utilizar sempre este dispositivo quando transportar crianças.

Depois de ter acionado o dispositivo em ambas as portas traseiras, verificar a sua efetiva ativação atuando no puxador interno de abertura das portas.

Impede a abertura das portas traseiras pelo interior.

O dispositivo A só pode ser ativado com as portas abertas:



- **Posição** : dispositivo ativo (porta bloqueada).
- **Posição :** dispositivo desligado (a porta pode ser aberta pelo interior). O sistema permanece ativo mesmo ao efetuar o destravamento elétrico das portas.

Nota

As portas traseiras não podem ser abertas a partir do interior quando o sistema de segurança para crianças estiver acionado.

LEVANTADOR ELÉTRICO DOS VIDROS

ADVERTÊNCIA!

O uso impróprio dos levantadores elétricos dos vidros pode ser perigoso.

Antes e durante o acionamento, verificar sempre se os passageiros não estão expostos ao risco de lesões provocadas tanto direta ou indiretamente pelos vidros em movimento, como por objetos pessoais arrastados ou jogados pelos mesmos.

ADVERTÊNCIA!

Ao sair do veículo, não deixar a chave eletrônica próxima do mesmo (ou num local acessível às crianças) e não deixar o dispositivo de partida ativado, para evitar que os comandos elétricos dos vidros sejam acionados inadvertidamente, o que constitui perigo para os ocupantes que permanecerem dentro do veículo.

Nunca deixe crianças sozinhas no veículo.

Funcionam com o comutador de ignição na posição **KEY ON (ACC)** e durante cerca de 1 minuto após a passagem para a posição **STOP.** Abrindo uma das portas dianteiras, este funcionamento é desativado.

Comandos da porta dianteira do lado do motorista

Os botões estão posicionados na moldura do painel da porta. A partir do painel da porta do lado do motorista é possível comandar todos os vidros.

- **A:** abertura/fechamento do vidro dianteiro esquerdo. Funcionamento "contínuo automático" em fase de abertura/fechamento do vidro e sistema de antiesmagamento ativo.
- **B:** abertura/fechamento do vidro dianteiro direito. Funcionamento "contínuo automático" em fase de abertura/fechamento do vidro e sistema de antiesmagamento ativo.
- **C:** ativação/desativação dos comandos dos levantadores de vidros das portas traseiras.
- **D:** abertura/fechamento do vidro traseiro esquerdo (se equipado). Funcionamento "contínuo automático" em fase de abertura/fechamento do vidro e sistema antiesmagamento ativo.

- **E:** abertura/fechamento do vidro traseiro direito (se equipado). Funcionamento "contínuo automático" em fase de abertura/fechamento do vidro e sistema antiesmagamento ativo.

Abertura de vidros

Pressionar os botões para abrir o vidro desejado.

Pressionando brevemente qualquer botão de abertura, quer nas portas dianteiras ou nas portas traseiras, obtém-se o curso "com interrupções" do vidro, enquanto que exercendo uma pressão prolongada ativa-se o acionamento "contínuo automático".

O vidro para na posição pretendida pressionando novamente o respectivo botão.

Fechamento dos vidros

Levantar os botões para fechar o vidro desejado.

A fase de fechamento do vidro ocorre segundo as mesmas lógicas descritas para a fase de abertura.

Comandos da porta dianteira do lado do passageiro/portas traseiras

Na moldura do painel da porta dianteira do lado do passageiro/portas traseiras estão presentes os botões para o comando do respectivo vidro.

Dispositivo de segurança antiesmagamento dos vidros dianteiros/ traseiros

No veículo está ativa a função de antiesmagamento na fase de subida dos vidros dianteiros/traseiros.

Este sistema de segurança é capaz de reconhecer a eventual presença de um obstáculo durante o movimento de fechamento do vidro. Assim, o sistema interrompe o curso de fechamento e, conforme a posição do vidro, inverte o seu movimento.

Este dispositivo é, portanto, útil também em caso de eventual acionamento involuntário dos levantadores de vidros por parte de crianças presentes no veículo.

A função antiesmagamento está ativa durante o funcionamento manual ou automático do vidro.

Após a intervenção do sistema antiesmagamento é interrompido de imediato o curso do vidro. Em seguida, o curso do vidro é automaticamente invertido e o mesmo volta a descer cerca de 5 cm relativamente à posição de primeira parada. Durante este tempo não é possível acionar o vidro.

Nota

Se a proteção antiesmagamento for acionada durante 3 vezes consecutivas no espaço de 1 minuto ou estiver em avaria, é inibido o funcionamento automático do vidro em subida, permitindo-o somente por ressaltos, com liberações sucessivas do botão para a manobra seguinte. Para poder

restabelecer o correto funcionamento do sistema é necessário efetuar uma movimentação para baixo do vidro envolvido.

Inicialização do sistema dos vidros elétricos

A seguir à desativação da alimentação elétrica, é necessário inicializar novamente o funcionamento automático dos levantadores de vidros.

O procedimento de inicialização deve ser efetuado com as portas fechadas e em cada porta:

- Colocar o vidro a inicializar na posição de fim de curso superior, em funcionamento manual.
- Após atingir o fim de curso superior, continuar a manter acionado o comando de subida durante pelo menos 3 segundos.

BANCOS

REGULAGENS DOS BANCOS

Os bancos dianteiros podem ser regulados de modo a garantir o máximo conforto dos ocupantes.

Além disso, a regulagem do banco do condutor deve ser efetuada recordando que, ao manter as costas bem apoiadas contra o encosto, os pulsos devem poder atingir a parte superior do aro do volante.

Além disso, deve ser possível pisar no pedal do freio até o fim de curso.

ADVERTÊNCIA!

Qualquer regulagem deve ser efetuada somente com o veículo parado.

Dirija sempre com segurança.

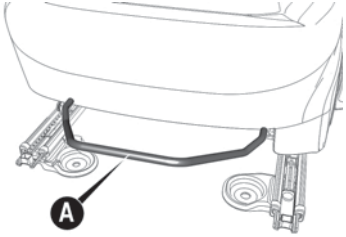
CUIDADO!

Os revestimentos têxteis dos bancos estão dimensionados para resistir durante muito tempo ao desgaste resultante da utilização normal do veículo.

No entanto, é necessário evitar fricções excessivas e/ou prolongadas com acessórios de vestuário, tais como fivelas metálicas, aplicações, fixadores em velcro e semelhantes, uma vez que os mesmos, atuando de modo localizado e com uma elevada pressão nos fios, podem provocar a ruptura dos mesmos, com consequentes danos no revestimento.

Regulagem no sentido longitudinal

Levantar a alavanca **A** e empurrar o banco para a frente ou para trás.



ADVERTÊNCIA!

Uma vez acionada a alavanca de regulagem, verificar sempre se o banco está bloqueado nas guias, tentando deslocá-lo para a frente e para trás.

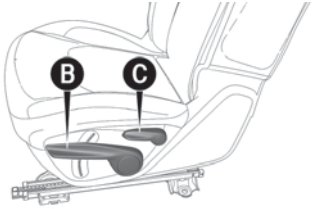
A ausência deste bloqueio poderá provocar o deslocamento inesperado do banco e causar a perda de controle do veículo.

Regulagem em altura

Nota

Efetuar a regulagem, estando sentado no banco em questão (lado do motorista ou lado do passageiro).

Deslocar a alavanca **B** para cima ou para baixo até a obter a altura desejada.



Regulagem da inclinação do encosto

Atuar na alavanca **C**, acompanhando o encosto com o movimento do tronco (manter a alavanca acionada até atingir a posição desejada e depois soltá-la).

BANCOS DIANTEIROS COM REGULAGEM ELÉTRICA (SE EQUIPADO)

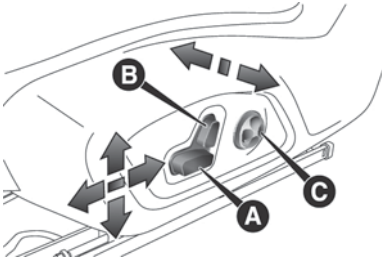
CUIDADO!

Não colocar objetos por baixo do banco com regulagem elétrica para não dificultar o seu movimento e causar danos aos sistemas de regulagem.

Além disso, objetos deixados debaixo do banco podem limitar o movimento do mesmo.

Os botões de comando para a regulagem elétrica do banco (se equipado) encontram-se no lado da porta, próximo ao assoalho.

Através destes botões é possível regular a altura, a posição no sentido longitudinal e a inclinação do encosto.



Regulagem em altura

Atuar na parte dianteira ou traseira do interruptor **A** para modificar a altura e/ou a inclinação do assento do banco.

Regulagem no sentido longitudinal

Empurrar o interruptor **A** para a frente ou para trás para deslocar o banco na direção correspondente.

Regulagem da inclinação do encosto

Empurrar o interruptor **B** para a frente ou para trás para inclinar o encosto na direção correspondente.

Regulagem lombar elétrica

Atuar no botão **C** a acionar o dispositivo de suporte da zona lombar até obter a configuração de máximo conforto durante a condução.

Nota

A regulagem elétrica só é permitida com o comutador de ignição na posição **KEY ON (ACC)** ou por cerca de 30 minutos após o seu posicionamento em **STOP.** É também possível movimentar o banco após a abertura/ fechamento da porta por cerca de 30 minutos, destravamento do veículo ou acendimento da luz interna central.

AJUSTE MEMÓRIA DO BANCO MOTORISTA (SE EQUIPADO)

Este recurso permite que o banco do motorista armazene até dois perfis de memória diferentes para facilitar o ajuste através de um interruptor de memória localizado na porta. Cada perfil de memória contém configurações de posição desejadas para uma posição do banco do banco motorista.



O interruptor de configuração de memória do banco motorista está localizado no painel de acabamento da porta do motorista. O interruptor consiste em três botões:

- O botão set (**S**), que é usado para ativar a função de salvar a memória do banco motorista desejada.
- Os botões (**1**) e (**2**) que são usados para recuperar qualquer uma das duas memórias pré-programadas nos perfis.

Se desejado, um segundo perfil de memória poderá ser armazenado na memória da seguinte forma:

- Coloque a ignição do veículo na posição ON.
- Ajuste todas as configurações do banco motorista conforme preferências desejadas.
- Pressione e solte o botão set (**S**) no interruptor de memória localizado na porta motorista e, em seguida, pressione o botão de memória (**2**) durante cinco segundos. O painel de instrumentos exibirá qual posição memória está sendo definida.

Nota

Ao salvar um novo perfil de memória apagará um perfil existente da memória.

VINCULAÇÃO E DESVINCULAÇÃO DA CHAVE DE PRESENÇA AOS PERFIS DE MEMÓRIA

A chave do sistema de entrada remota (Keyless) pode ser programada para acessar automaticamente um dos dois perfis de memória salvos do veículo.

Nota

Antes de programar a chave, é necessário ativar a função "Memória vinculada à chave", por meio do menu da central multimídia (ver "Memória vinculada à chave", em "Configurações", na seção "Modo veículo", capítulo "Modalidades da central multimídia Uconnect™", no manual da central multimídia).

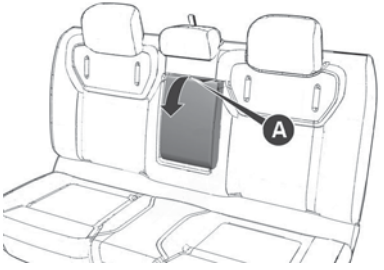
Para programar a chave, siga os passos abaixo:

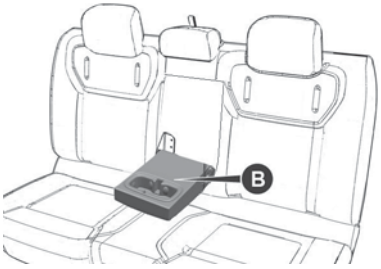
1. Coloque a ignição do veículo na posição DESLIGADO.
2. Selecione o perfil de memória desejado (**1**) ou (**2**).
3. Pressione e solte o botão SET (**S**) do comando de memória. Em até cinco segundos, pressione e solte o botão (**1**) ou (**2**) correspondente ao perfil selecionado. A mensagem "Perfil de Memória Definido (**1** ou **2**)" será exibida no display do painel de instrumentos.
4. Em até 10 segundos, pressione e solte o botão TRAVAR da chave de presença.

BANCO TRASEIRO

Apoio de braço

Para rebater, puxe-o pela alça **A** e posicione até o final de curso.



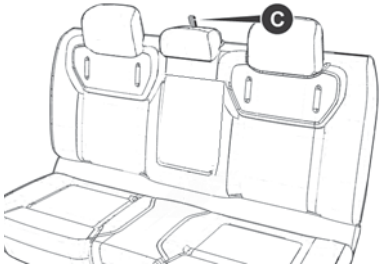


O apoio de braço, uma vez rebatido, pode ser utilizado como descanso de braço e porta-copos **B**. O porta-copos **B** está localizado na parte frontal do apoio de braço.

Rebatimento do banco traseiro

O banco traseiro pode ser rebatido para frente para retirada do triângulo de segurança.

Para fazê-lo, puxar a alça **C** para cima para destravar o encosto e rebatê-lo em direção ao assento do banco.



Para voltá-lo para a posição, empurrar o encosto em direção à trava. Certificar-se de que o encosto esteja corretamente travado.

ADVERTÊNCIA!

Não movimentar o encosto do banco traseiro com o veículo em movimento.

Certifique-se do correto travamento do encosto do banco traseiro em sua posição normal antes de movimentar o veículo.

APOIA-CABEÇAS

BANCOS DIANTEIROS

Para aumentar a segurança dos passageiros, os apoia-cabeças são reguláveis em altura.

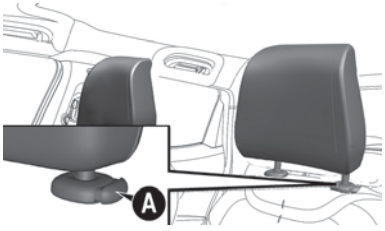
ADVERTÊNCIA!

Lembre-se que os apoia-cabeças devem ser regulados exclusivamente com o veículo parado e de maneira que a nuca, e não o pescoço, se apoie neles.

Somente nesta posição podem protegê-lo em caso de colisões.

Para regular a altura, levantar o apoia-cabeça até ouvir o respectivo ruído de bloqueio.

Para abaixá-los, pressionar o botão **A.**



ADVERTÊNCIA!

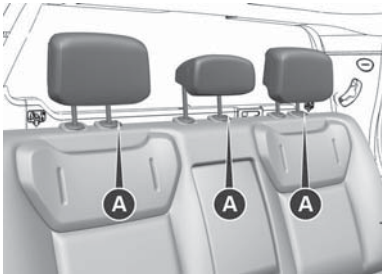
O apoia-cabeças deve sempre ser mantido em sua posição original e devidamente travado.

Em uma eventual necessidade de retirada do encosto de cabeça dianteiro, recolocá-lo antes de sair com o veículo. Jamais utilize o veículo sem o apoia-cabeças.

APOIA-CABEÇAS TRASEIROS

Regulagens

Para os lugares traseiros estão previstos três apoia-cabeças reguláveis em altura.



Regulagem para cima: elevar o apoio de cabeça até ouvir o respectivo ruído de bloqueio na posição de uso (todo alto).

Nota

Não utilizar o apoio de cabeça na posição todo baixo para segurança do ocupante.

Regulagem para baixo: pressionar o botão **A** e abaixar o apoio de cabeça.

DIREÇÃO

REGULAGEM DO VOLANTE

ADVERTÊNCIA!

As regulagens apenas devem ser realizadas com o veículo estacionado e o motor desligado.

Somente assim poderá ser garantida a segurança.

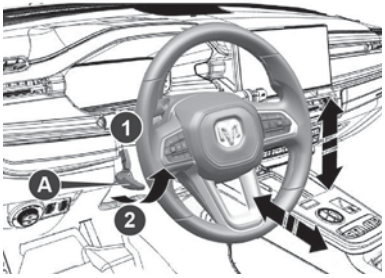
ADVERTÊNCIA!

É terminantemente proibida qualquer intervenção em pós-venda, com consequentes danos na direção ou na coluna de direção (por ex. montagem de sistema antifurto).

As intervenções podem causar, além da diminuição do desempenho do sistema e perda da garantia, graves problemas de segurança.

O volante pode ser regulado em altura e profundidade:

Deslocar a alavanca A para a posição 2.



Efetuar a regulagem do volante.

Retornar a alavanca à posição 1 para travar o volante novamente.

Nota

Qualquer regulagem deve ser efetuada somente com o veículo parado.

Dirija sempre com segurança.

ESPELHOS

ESPELHO RETROVISOR INTERNO

Deslocando a alavanca A obtém-se:

- Posição normal.
- Posição antiofuscamento.



O espelho retrovisor interno é equipado com um dispositivo contra acidentes que o desprende em caso de choque.

ESPELHO INTERNO ELETROCRÔMICO (SE EQUIPADO)

Em algumas versões, existe um espelho eletrocrômico, capaz de modificar automaticamente a capacidade refletora para evitar o ofuscamento do condutor.

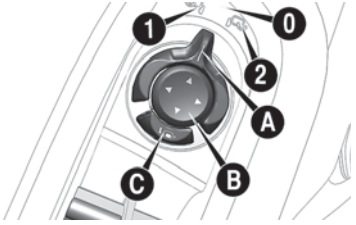
O espelho eletrocrômico possui uma tecla ON/OFF para a ativação/desativação da função eletrocrômica antiofuscamento.



ESPELHOS RETROVISORES EXTERNOS

Com regulagem elétrica

A regulagem é possível somente com o comutador de ignição na posição **KEY ON (ACC).**



O botão **A** seleciona o espelho em que será feita a regulagem.

- **Dispositivo na posição 1:** seleção do espelho esquerdo.
- **Dispositivo na posição 2:** seleção do espelho direito.

Para regular o espelho, basta pressionar o botão **B,** situado na porta do motorista, nos quatro sentidos indicados pelas setas.

Nota

Terminada a regulagem, girar o dispositivo **A** para a posição **0** (neutra) para evitar deslocamentos acidentais.

ADVERTÊNCIA!

Caso o retrovisor externo, por qualquer motivo, seja retirado de sua posição original sem a utilização do sistema de rebatimento elétrico, é necessário que o mesmo seja recolocado manualmente em sua posição anterior antes que a função de rebatimento elétrico dos retrovisores possa ser utilizada (ao retornar o retrovisor externo a sua posição original é possível ouvir o encaixe do mesmo ao sistema de rebatimento elétrico).

O não cumprimento da orientação acima pode ocasionar a perda de configuração do sistema de rebatimento elétrico dos retrovisores externos ou falha no funcionamento do mesmo.

ADVERTÊNCIA!

As lentes dos espelhos retrovisores são parabólicas e aumentam o campo de visão.

No entanto, diminuem o tamanho da imagem, dando a impressão de que o objeto refletido está mais distante do que a realidade.

Função "Estacionamento" do espelho retrovisor externo, lado do passageiro (Tilt Down)

Para algumas versões, equipadas com espelho retrovisor externo elétrico, está disponível a função Tilt Down.

A função Tilt Down possibilita que a lente do espelho retrovisor externo, lado passageiro, seja posicionada, automaticamente, de forma diferente daquela normalmente utilizada durante a direção, quando ocorre o acionamento da marcha a ré, a fim de melhorar a visibilidade nas manobras de estacionamento.

Ao se desengatar a marcha a ré, a lente do espelho retrovisor externo, lado passageiro, irá retornar, automaticamente, à posição configurada para utilização durante a direção.

Nota

Para que ocorra a alteração na posição da lente do espelho retrovisor externo, lado passageiro, ao ocorrer o acionamento da marcha a ré, é necessário que o espelho retrovisor externo direito esteja selecionado através do botão seletor de regulagem dos espelhos retrovisores externos, localizado na porta do motorista.

Caso o botão seletor de regulagem dos espelhos retrovisores externos esteja na posição central (neutra) ou voltado para a esquerda (espelho retrovisor externo esquerdo selecionado), não ocorrerá a alteração na posição da lente do espelho retrovisor externo, lado passageiro, ao ocorrer o acionamento da marcha a ré.

Para efetuar a configuração da lente do espelho retrovisor externo, lado passageiro, proceder conforme indicado a seguir.

Com o veículo parado e o comutador de ignição na posição **KEY ON (ACC),** acionar a marcha a ré, selecionar o espelho retrovisor externo lado passageiro e regular a lente do mesmo de modo a obter a posição ideal para realizar a manobra de estacionamento.

Nota

Após configurar a posição ideal para realizar a manobra de estacionamento, aguardar 5 segundos, sem movimentar a lente do espelho retrovisor ou efetuar algum outro comando para que a posição seja memorizada pelo sistema.

Na próxima vez que a marcha a ré for acionada, a lente do espelho retrovisor externo, lado passageiro, irá se posicionar automaticamente na posição memorizada, desde que o mesmo esteja selecionado através do botão seletor de regulagem dos espelhos retrovisores externos.

Recolhimento elétrico (se equipado)

Para recolher os espelhos, pressionar o botão **C.** Pressionar novamente o botão **C** para colocar os espelhos na posição de marcha.

Nota

Durante a marcha, os espelhos devem ser mantidos sempre abertos, nunca devem estar dobrados.

Rebatimento automático dos retrovisores externos (se equipado)

Está disponível, para algumas versões, o dobramento automático dos retrovisores através do telecomando. Para realizar o recolhimento dos retrovisores elétricos através do telecomando, pressionar o botão 🔒. Para voltar com os retrovisores para a posição original pressionar o botão 🔓.

AQUECIMENTO ELÉTRICO DOS ESPELHOS EXTERNOS (SE EQUIPADO)

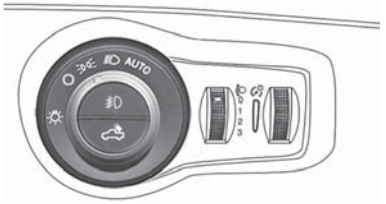
Nas versões equipadas com climatizador manual ou, em função dos equipamentos, climatizador automático Dualzone, pressionando o botão no climatizador ativa-se o desembaçamento/descongelamento dos espelhos retrovisores externos.

LUZES EXTERNAS

COMUTADOR DE LUZES

O comutador de luzes, localizado no lado esquerdo do painel de instrumentos, comanda o funcionamento dos faróis, das luzes de posição, das luzes de rodagem diurna, dos faróis baixos e das luzes de neblina dianteiras (se equipado).

A iluminação externa do veículo tem suas principais funções executadas quando o comutador de ignição está na posição **RUN** e luzes de posição quando o comutador de ignição está na posição **STOP/OFF.**



POSIÇÕES DO COMUTADOR

A tabela a seguir indica a condição das luzes - **ON** (aceso) / **OFF** (apagado) - de acordo com a posição da alavanca do comutador de luzes.

FUNCIONAMENTO DAS LUZES (COM O COMUTADOR DE IGNIÇÃO EM RUN)

Comutador de luzes	Posições no comutador	Luzes D.R.L.	Luz de posição dianteira	Luz de posição traseira	Luz de placa	Farol baixo
	○	ON	OFF	ON	OFF	OFF
	≡D	ON	OFF	ON	ON	OFF
	D	OFF	ON	ON	ON	ON
	AUTO - MODO DIA	ON	OFF	ON	OFF	OFF
	AUTO - MODO NOITE	OFF	ON	ON	ON	ON

ADVERTÊNCIA!

Com o comutador de ignição em **STOP/OFF**, as luzes serão automaticamente desligadas, independente do estado anterior. Existe a possibilidade de religar as luzes mudando o comutador de luzes primeiramente para a posição ○ e em seguida para a posição ≡D ou D.

Nessa condição, ao abrir a porta dianteira esquerda, um aviso sonoro será ativado, indicando que as luzes de posição estão acesas. As luzes de posição ficarão acesas por tempo indeterminado até serem apagadas manualmente. Para apagá-las, posicionar o comutador de luzes em AUTO, ○ ou em D.

FUNÇÃO AUTO - SENSOR CREPUSCULAR (SE EQUIPADO)

É um sensor com LEDs infravermelhos capaz de detectar as variações da intensidade luminosa exterior ao veículo, com base na sensibilidade da luz definida através do Menu do display ou do sistema Uconnect™ (para mais informações, consultar o suplemento específico).

O ajuste da sensibilidade permite o controle da quantidade de luz necessária para comandar o acionamento das luzes externas. Aumentando-se a sensibilidade do sensor, aumenta-se também a intensidade de luz necessária para o acionamento das luzes externas, que passa a ocorrer mais cedo ao entardecer.

Ativação da função

Girar o comutador de luzes para a posição **AUTO.**

Com o comutador de ignição na posição **KEY ON (ACC)/RUN,** as luzes externas serão automaticamente ativadas e desativadas de acordo com as condições de iluminação do ambiente e a sensibilidade do sensor crepuscular escolhida através do sistema Uconnect™ (para mais informações, consultar o suplemento específico).

Com a iluminação ambiente acima do limite definido pelo condutor, apenas o farol de rodagem diurna permanecerá aceso e o quadro de instrumentos não sofrerá mudanças na sua iluminação.

Com a iluminação ambiente abaixo do limite definido pelo condutor, permanecerão acesas as luzes de posição dianteiras e traseiras, as luzes de placa e as luzes de posição laterais (se equipadas). Além disso, o quadro de instrumentos terá sua luminosidade reduzida.

Desativação da função

Para desativar a função, girar o comutador de luzes para uma posição diferente de **AUTO.**

FARÓIS BAIXOS

Girar o comutador de luzes para a posição para acender as luzes de posição, as luzes do quadro de instrumentos e também os faróis baixos.

LUZES DE RODAGEM DIURNA (D.R.L. — DAYTIME RUNNING LIGHTS)

ADVERTÊNCIA!

As luzes diurnas não substituem os faróis baixos durante a circulação noturna ou em túneis.

O uso das luzes diurnas é regulamentado pelo código de trânsito. Observar as prescrições.

Com o comutador de ignição na posição **Key ON (ACC)/RUN** e

o comutador de luzes na posição AUTO, ou, as luzes de de rodagem diurna estarão ativadas se a iluminação ambiente estiver acima do limite definido pelo condutor.

Outra maneira de ligar o DRL é com o comutador de ignição na posição Key ON (ACC)/RUN e o comutador de luzes na posição AUTO, ou, acendem-se automaticamente as luzes de rodagem diurna.

Em caso de acionamento dos indicadores de direção, as luzes de rodagem diurna apagam-se automaticamente.

LUZES DE NEBLINA

O interruptor das luzes de neblina está integrado no comutador de luzes.

Pressionar o botão para ligar/desligar as luzes de neblina.

"Cornering lights"

As luzes de neblina estão acompanhadas da função Cornering, que tem o objetivo de melhorar a iluminação próxima ao veículo quando o veículo está fazendo uma conversão em baixa velocidade.

Com a velocidade inferior a 40 km/h, para amplos ângulos de rotação do volante ou ao ligar o indicador de direção, acende-se uma luz (integrada ao para-choque) referente ao lado de mudança direção, o que aumentará o ângulo de visibilidade noturna.

LUZES DE POSIÇÃO COM O VEÍCULO DESLIGADO

Acendem-se ao posicionar o comutador de luzes na posição seguido do seu desligamento ou, após desligar o veículo, transitar para posição . Assim, no quadro de instrumentos acende-se a luz-espia símbolo .

Para desativar a função, é necessário mudar o comutador de luzes da posição para qualquer outra posição.

TEMPORIZAÇÃO DO DESLIGAMENTO DOS FARÓIS

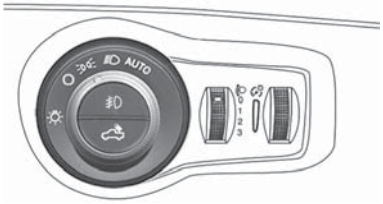
Esta função atrasa o desligamento dos faróis. A temporização pode ser regulada atuando no menu do display ou no sistema Uconnect™, sendo configurável em 0, 30, 60 ou 90 segundos (para mais informações, consultar o suplemento específico).

Versões equipadas com função auto - sensor crepuscular

Manter o comutador de luzes na posição AUTO e, em seguida, desligar o veículo. Os faróis permanecerão acesos pelo tempo configurado previamente.

FARÓIS ALTOS

Para ligar os faróis altos, empurrar a alavanca (em direção ao painel do veículo). O comutador de luzes deve ser girado para a posição AUTO ou .



A posição instável ativa-se puxando a alavanca em direção ao volante.

Com o farol alto ligado, no quadro de instrumentos acende-se a luz-espia .



O farol alto desliga-se voltando a colocar a alavanca na posição central estável.

A luz-espia apaga-se no quadro de instrumentos.

AHB - (Auto High Beam) Faróis altos automáticos (se equipado)

A fim de não ofuscar outros condutores na estrada o farol se desativa automaticamente nos caso em que cruzar com outros veículos ou caso esteja atrás de outro veículo no mesmo sentido de marcha.

Esta função ativa-se atuando no Menu do display ou no sistema Uconnect e com o comutador de luzes girado para a posição **AUTO** (para mais informações, consultar o suplemento Uconnect™).

No primeiro acionamento do farol alto (empurrando a alavanca esquerda), ativa-se a função (acende-se a luz-espia de cor verde no quadro de instrumentos).

Se os faróis altos estiverem acesos, acende-se também a luz-espia de cor azul no quadro de instrumentos.

Para desativar a função automática, girar o aro do comutador de luzes para a posição ou desabilitar a função no sistema Uconnect™ (para mais informações, consultar o suplemento específico) .

Nota

ATENÇÂO

O sistema é baseado no uso de uma câmera e pode estar indisponível temporariamente com o sensor obstruído ou em condições de falta de visibilidade, seja por neblina, chuva, fumaça, sujeira, ofuscamento pela luz do sol, dentre outros. Após restabelecer as condições normais, o sistema retoma sua normal funcionalidade.

A área ao redor do sensor não deve ser coberta com adesivos ou qualquer outro objeto.

Não adulterar ou executar qualquer operação na área do para-brisa ao redor do sensor.

Limpar corpos estranhos, como excrementos de pássaros, insetos, neve ou gelo no para-brisa. Use detergentes específicos e panos limpos para evitar arranhar o para-brisa.

INDICADORES DE DIREÇÃO - SETAS

Colocar a alavanca esquerda **A** na posição de repouso (posição 3).



1. Seta para direita (2º nível - Posição fixa).
2. Sinalização de mudança de faixa (Lane Change) para direita (posição intermediária - 1º nível - não fixa).
3. Posição de repouso (Sinalização desligada).
4. Sinalização de mudança de faixa (Lane Change) para esquerda (posição intermediária - 1º nível - não fixa).
5. Seta para esquerda (2º nível - posição fixa).

Ativação dos indicadores de direção

Movimente a alavanca **A** para cima ou para baixo além do ponto de resistência (posições extremas 1 ou 5).

- **Para cima (posição 1):** Ativação do indicador da direção lado direito.
- **Para baixo (posição 5):** Ativação do indicador da direção lado esquerdo.

Após uma curva, ao retornar o volante à condição de direção retilínea, os indicadores de direção serão desligados automaticamente e a alavanca retornará à posição de repouso (Posição 3).

Sinalização de mudança de faixa (Lane Change)

A sinalização de mudança de faixa auxilia o condutor em manobras onde a sinalização se faz necessária por um curto período de tempo, como por exemplo ultrapassagens ou simples mudança de faixa. Quando a alavanca é acionada, o indicador de direção irá lampejar 5 vezes de acordo com a direção desejada (direita/esquerda).

Acionamento da sinalização de mudança de faixa (Lane Change)

Movimente brevemente a alavanca **A** para cima ou para baixo até o ponto de resistência (posições intermediárias 2 ou 4) por um tempo inferior a meio segundo. Ao liberar a alavanca, a mesma retornará para a posição de repouso (posição 3). A função será desativada após 5 lampejos, ou quando houver o acionamento para o lado oposto.

Indicação das funções para o condutor

A ativação dos indicadores de direção e da função Lane Change poderá ser percebida pelo condutor no quadro de instrumentos, através da intermitência da luz-espia ⇨ ou ⇦.

ALINHAMENTO DOS FARÓIS

Orientação do feixe luminoso

Uma correta orientação dos faróis é um fator determinante para o conforto e a segurança, não só do condutor, mas também dos outros motoristas da estrada. Ademais, esta boa prática respeita as normas do Código de Trânsito Brasileiro.

Para garantir a si mesmo e aos outros as melhores condições de visibilidade ao viajar com os faróis acesos, o veículo deve ter uma orientação correta dos faróis.

Dirigir-se regularmente à **Rede de Assistência Ram** para o controle e a eventual regulagem.

O veículo é equipado com um dispositivo de regulagem elétrica dos faróis, útil quando se altera o peso ou a disposição de cargas no veículo.

Corretor de posição dos faróis

Funciona apenas com o comutador de ignição na posição **RUN.**

Para efetuar a regulagem, girar o seletor :

- **Posição 0/1:** uma ou duas pessoas nos bancos dianteiros.
- **Posição 2:** todos os bancos ocupados + carga uniformemente distribuída no compartimento de cargas. O peso total de ocupantes do veículo e carga não deve ultrapassar a capacidade máxima de carga do veículo.
- **Posição 3:** motorista + carga uniformemente distribuída no compartimento de cargas. O peso total do motorista do veículo e carga não deve ultrapassar a capacidade máxima de carga do veículo.

Nota

Controlar a posição de alinhamento dos faróis sempre que mudar o peso da carga transportada.

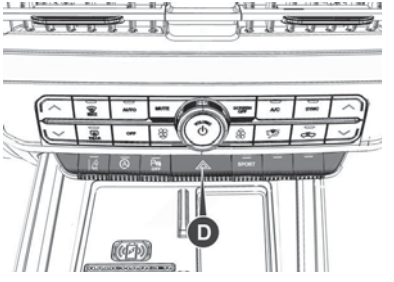
ORIENTAÇÃO DOS FARÓIS DE NEBLINA

Para o controle e a eventual regulagem, dirigir-se à **Rede de Assistência Ram.**

LUZES DE EMERGÊNCIA

Comando

Pressionar o botão (fig. seguinte) para ligar/desligar as luzes de emergência.



Com as luzes de emergência ligadas, obtém-se a intermitência das luzes-espia ⇦⇨.

Nota

O uso das luzes de emergência é regulamentado pelo código de trânsito do país onde se circula: observar as prescrições.

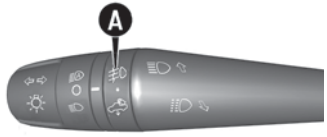
ESS (Emergency Stop Signaling) - Frenagem de emergência

Em caso de frenagem de emergência, acendem-se automaticamente as luzes de emergência e no quadro de instrumentos acendem-se as luzes-espia ⇦⇨.

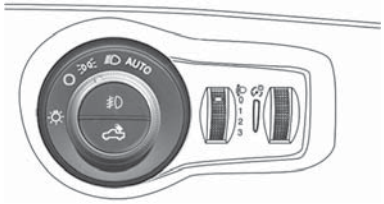
As luzes desligam-se automaticamente no momento em que a frenagem não tem mais caráter de emergência.

ILUMINAÇÃO DO COMPARTIMENTO DE CARGAS (LUZ DA CAÇAMBA) (SE EQUIPADO)

A iluminação do compartimento de cargas **A** está localizada no interior do mesmo, na superfície lateral do acabamento interno e tem a função de iluminar o vão de carga quando for necessário distribuir cargas ou efetuar alguma manutenção em locais de pouca iluminação. A luz para o compartimento de cargas é composta por 2 LEDs brancos dentro de um mesmo componente.



O acendimento é efetuado pressionado o botão no comutador de luzes, localizado à esquerda do volante.



Sua lógica de funcionamento segue as seguintes definições:

- As luzes não funcionam com o carro em movimento para não serem confundidas com outros dispositivos de iluminação. Portanto, só estão disponíveis com o carro parado, sendo desativadas assim que o mesmo iniciar o movimento.
- Com a chave de ignição na posição **STOP,** a luz do compartimento de cargas funciona durante 15 minutos.
- Com a chave de ignição na posição **KEY ON (ACC),** a luz do compartimento de cargas funciona ininterruptamente.

- Com a chave de ignição na posição **ACC**, a luz do compartimento de cargas funciona ininterruptamente até que o veículo inicie o movimento.

LUZES DE CORTESIA NA PARTE INFERIOR DOS RETROVISORES EXTERNOS (LUZES DE POÇA) (SE EQUIPADO)

As luzes de poça são lâmpadas localizadas na parte inferior dos espelhos retrovisores externos, com a função de iluminar o piso à frente das portas dianteiras. A luz de poça se acende ao abrir a porta dianteira correspondente e se apaga ao fechar a porta. Para algumas versões, a luz projetada no solo reflete a logomarca RAM.

LUZES INTERNAS

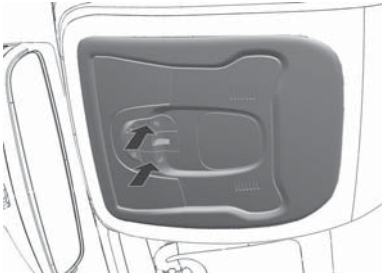
CONJUNTO DA LUZ INTERNA DIANTEIRA

O conjunto da luz interna dianteira possui 3 situações distintas, de acordo com a posição do interruptor: Posições do interruptor central:

- **Posição central:** as luzes internas acendem e apagam com a abertura e fechamento das portas
- **Posição OFF:** as luzes internas permanecem sempre desligadas.
- **Posição**: as luzes internas permanecem sempre acesas.

As luzes acendem/apagam-se de maneira progressiva.

Os interruptores laterais acendem e apagam as luzes de leitura.



Nota

Antes de sair do veículo, certificar-se de que as lâmpadas do conjunto interno estejam apagadas; deste modo, evita-se a descarga da bateria, depois de fechadas as portas. De qualquer forma, se se esquecer de uma lâmpada acesa, aproximadamente 15 minutos após o motor ter sido desligado, ela apaga-se automaticamente.

Temporização da luz interna

Em algumas versões, com a iluminação interna na posição neutra, em especial em lugares pouco iluminados, acende-se a lâmpada da

luz interna quando é destravada uma das portas para proporcionar mais agilidade na entrada no veículo.

Sistema de iluminação de entrada (se equipado)

As luzes de cortesia acenderão em caso de uso do controle de entrada remota sem chave para destravar as portas ou para abrir qualquer porta.

Esse recurso também ativa as luzes de aproximação, localizadas embaixo dos espelhos retrovisores externos (se equipado). Consulte "Espelhos" em "Características de seu veículo" para obter mais informações.

A intensidade das luzes diminuirá gradualmente até se apagarem depois de cerca de 30 segundos ou se apagarão imediatamente depois que o interruptor de ignição for colocado no modo ON/RUN (Ligar/Funcionar) a partir da posição OFF (Desligar).

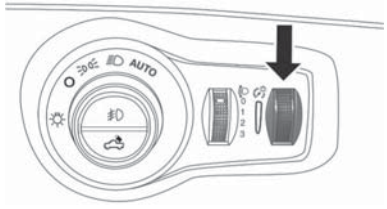
As luzes de cortesia dianteiras não se apagarão se o controle de intensidade estiver na posição "luzes de teto acesas" (roda embaixo do interruptor dos faróis girada totalmente para a direita). O sistema de entrada Iluminada não funcionará se o controle de intensidade estiver na posição "luzes de teto apagadas".

Nota

Se o veículo estiver equipado com luzes de aproximação embaixo dos espelhos retrovisores externos, elas poderão ser apagadas através do display do quadro de instrumentos (somente quando o veículo não está equipado com tela sensível ao toque).

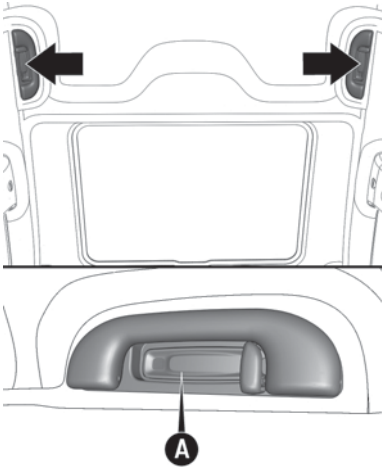
REGULAGEM DA INTENSIDADE LUMINOSA DO QUADRO DE INSTRUMENTOS E DOS GRAFISMOS DOS BOTÕES DE COMANDO

Com as luzes de posição ou os faróis acesos, girar o seletor para cima para aumentar a intensidade da iluminação do quadro de instrumentos e dos grafismos dos botões de comando ou para baixo para diminuí-la.



Luz interna

Estão disponíveis dois conjuntos de luzes **A** situados lateralmente (sobre as alças de segurança das portas traseiras).



As luzes acendem-se ao abrir as portas.

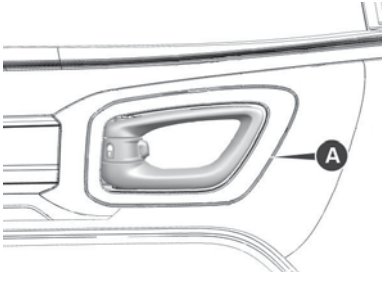
O acendimento do(s) conjunto (s) de luz (es) interna(s) ocorre também juntamente com os eventos que determinam o acendimento do conjunto de luz interna dianteira.

ILUMINAÇÃO AMBIENTE

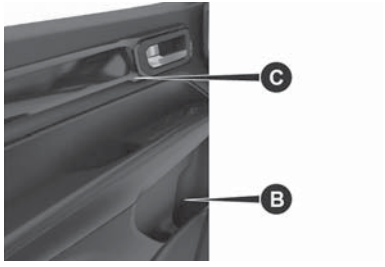
Está disponível uma iluminação ambiente interna, que proporciona conforto e segurança aos ocupantes do veículo.

A iluminação ambiente está presente no seguintes componentes:

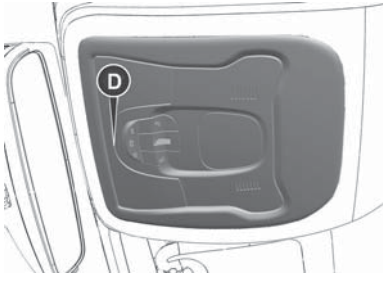
- **A -** Maçanetas das portas dianteiras.



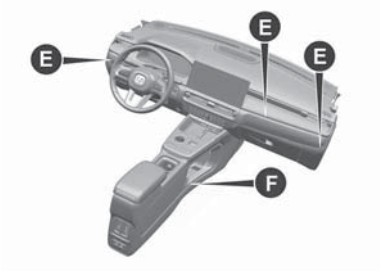
- **B -** Porta-objetos das portas dianteiras.
- **C -** Faixas nas portas dianteiras.



- **D -** Conjunto de luz interna do teto.



- **E -** Guias de LED no painel de instrumentos - região central e regiões laterais do painel do lado do motorista e passageiro.
- **F -** Porta-objetos do console central.



Nota

O acendimento da iluminação ambiente interna está vinculado ao acendimento da luz de posição do farol. São 6 níveis de regulagem de intensidade e desligamento (Off) disponíveis na central multimídia.

SOLEIRA COM ILUMINAÇÃO (SE EQUIPADO)

Está disponível, para algumas versões, uma soleira com iluminação, localizada na parte inferior das portas dianteiras do motorista e do passageiro.

A iluminação da soleira é acionada ao abrir a porta do veículo e desligada ao fechá-la. Caso a porta permaneça aberta, após 30 segundos, a iluminação é desligada e para realizar um novo acendimento é necessário fechar e abrir a porta novamente.

CUIDADO!

Realizar a limpeza da soleira exclusivamente à mão, utilizando um pano de microfibra umedecido com uma solução de detergente com PH neutro; secá-la com um pano de microfibra seco e limpo. Este produto possui proteção à exposição acidental à agua. Em hipótese nenhuma, utilize lavadoras de alta pressão com o jato direcionado à soleira ou imersão à água.

Isso pode provocar danos à soleira.

As soleiras são alimentadas por 8 baterias do tipo CR1620, sendo 4 em cada uma e para substituí-las, dirigir-se à **Rede de Assistência Ram.**

LIMPADORES E LAVADORES DOS VIDROS

PARA-BRISA

A alavanca direita sob o volante reúne todos os comandos para a limpeza do para-brisa.

LIMPADORES E LAVADOR DO PARA-BRISA - FUNCIONAMENTO

CUIDADO!

Não utilizar o limpador para retirar neve ou gelo acumulados no para-brisa. Nestas condições, se o limpador do para-brisa for submetido a um esforço excessivo, ativa-se a proteção do motor, que inibe o seu funcionamento durante alguns segundos.

Se a funcionalidade não for posteriormente restabelecida, mesmo

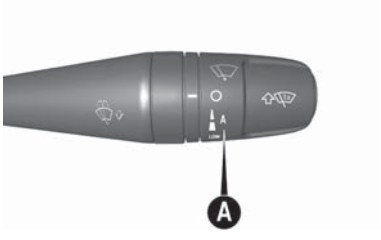
após uma nova partida do veículo, contatar a **Rede de Assistência Ram.**

CUIDADO!

É aconselhável não acionar o limpador do para-brisa com as palhetas levantadas.

Esta atitude preserva os limpadores.

Funciona somente com o comutador de ignição na posição **KEY ON (ACC).**



O aro **A** pode assumir as seguintes posições:

- **O:** Limpador do para-brisa desligado.
- **1 :** funcionamento intermitente (baixa velocidade).
- **2 :** funcionamento intermitente (alta velocidade).
- **LOW:** funcionamento contínuo lento.
- **HIGH:** funcionamento contínuo rápido.

Deslocando a alavanca para cima (posição instável), ativa-se a função : o funcionamento está limitado ao tempo em que se mantém manualmente a alavanca nesta posição. A soltar a alavanca, esta volta à sua posição parando automaticamente o limpador do para-brisa. Esta função é útil para remover, por exemplo, pequenas acumulações de sujeira do para-brisa, ou o orvalho matinal.

Nota

Atenção: esta função não ativa o lavador do para-brisa. Para esguichar o líquido do lavador no para-brisa, é necessário usar a função de lavagem.

Com o aro **A** na posição **1** ou **2**, o limpador do para-brisa adapta automaticamente a velocidade de funcionamento à velocidade do veículo.

Função "Lavagem inteligente"

Puxar a alavanca para o volante (posição instável) para acionar o lavador do para-brisa.

Ao manter a alavanca puxada, ativa-se automaticamente, com um único movimento, o jato do lavador do para-brisa e o próprio limpador.

O funcionamento do limpador do para-brisa continua após desligamento da alavanca e executa três passadas finais.

O ciclo é terminado por uma passada do limpador do para-brisa cerca de 6 segundos depois.

RECOMENDAÇÕES

Limpar periodicamente o para-brisa, vidro traseiro térmico e as partes de

borracha das palhetas do limpador do para-brisa, utilizando uma esponja ou um pano suave e um detergente neutro. Dessa forma, eliminam-se o sal ou as impurezas acumuladas durante a marcha.

O funcionamento prolongado dos limpadores de para-brisa com o vidro seco pode provocar a deterioração das palhetas, além da abrasão da superfície do vidro. Para eliminar as impurezas presentes no vidro seco, acionar sempre os lavadores do para-brisa através da ativação do funcionamento do limpador do para-brisa.

Em caso de temperaturas externas muito rigorosas, abaixo de zero, certificar-se de que o movimento da parte de borracha em contato com o vidro não esteja impedido. Se necessário, desbloqueá-la com um produto antigelo adequado.

Evitar utilizar os limpadores de para-brisa para remover geada ou gelo.

Além disso, evitar o contato do perfil de borracha das palhetas com derivados do petróleo, como óleo do motor, gasolina, etc.

Nota

A duração prevista das palhetas do limpador do para-brisa varia conforme a frequência da utilização; de qualquer forma, é aconselhável substituir as palhetas cerca de uma vez por ano. Quando as palhetas estão gastas, pode verificar-se ruído, sinais no vidro ou marcas de água. Na presença dessas condições, limpar as palhetas do limpador do para-brisa ou, se necessário, substituí-las.

Nota

Viajar com as palhetas do limpador do para-brisa gastas representa um grave risco, porque reduz a visibilidade em caso de más condições atmosféricas.

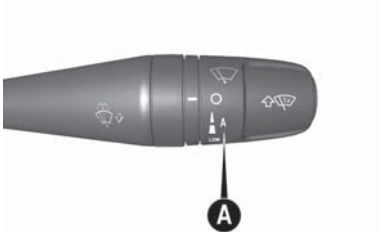
Nota

Não deve ser aplicado nenhum tipo de produto hidrorrepelente ou hidrofóbico, incluindo cristalização de vidros. A aplicação destes produtos reduz a eficiência do sistema de limpadores, causando trepidação, ruído e má visibilidade, bem como desgaste prematuro da borracha das palhetas.

Levantamento das palhetas do limpador do para-brisa (função "Service position")

A função "service position" permite ao motorista efetuar a substituição das palhetas do limpador do para-brisa mais facilmente, permitindo ainda protegê-las em caso de gelo.

Ativação da função: para ativar é necessário desativar o limpador do para-brisa (aro **A** na posição **O**) antes de colocar a chave de ignição na posição **STOP.**



A função só pode ser ativada no espaço de 2 minutos a partir da passagem do comutador de ignição para a posição **STOP.**

Para poder ativar a função, colocar a alavanca virada para cima (posição instável) durante pelo menos meio segundo.

Para cada ativação válida da função, as palhetas deslocam-se para assinalar a correta aquisição do comando.

O comando pode ser repetido até um máximo de três vezes. A quarta repetição do comando desativa a função.

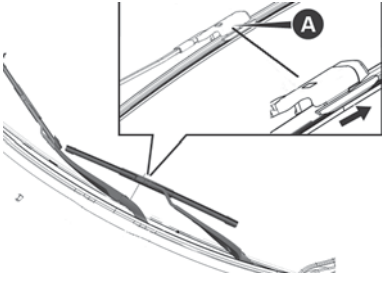
Se, após ter utilizado a função, voltar a colocar o comutador de ignição na posição **KEY ON (ACC)** com as palhetas em uma posição diferente da de repouso (na base do para-brisa), estas só serão colocadas de novo na posição de repouso a seguir a um comando efetuado através da alavanca (deslocamento da alavanca para cima, para uma posição instável) ou ao ultrapassar a velocidade de 5 km/h.

Desativação da função: a função é desativada se:

- Tiverem decorridos 2 minutos desde o momento em que o dispositivo é colocado na posição **STOP.**
- Se colocar o comutador de ignição na posição **KEY ON (ACC)** e as palhetas estiverem na posição de repouso.
- O comando da função for repetido durante quatro vezes.

Substituição das palhetas do limpador do para-brisa

Proceder do seguinte modo:



- Levantar o braço do limpador segurando pela haste metálica.

Nota

Não levantar o limpador segurando pela palheta, pois pode ocasionar deformação/danos na mesma.

- Com uma mão, pressionar o botão **A** de travamento da palheta com o braço e, com a outra mão, puxar a palheta no sentido da seta, segurando pela base plástica para não deformar a borracha.
- Montar a nova palheta, deslizando-a no sentido contrário ao da seta

até que o botão de travamento A esteja perfeitamente inserido.

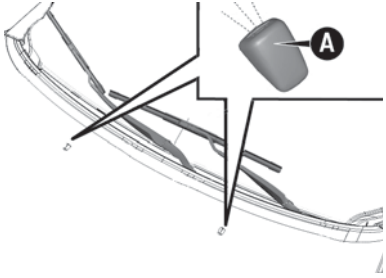
- Abaixar o braço do limpador no para-brisa, novamente pela haste metálica.

Nota

Não acionar o limpador do para-brisa com as palhetas levantadas.

Lavador do para-brisa

Os jatos do lavador do para-brisa A são fixos. Se não sair nenhum jato, verificar em primeiro lugar se está presente líquido no reservatório do lavador do para-brisa (ver parágrafo "Compartimento do motor" neste capítulo).

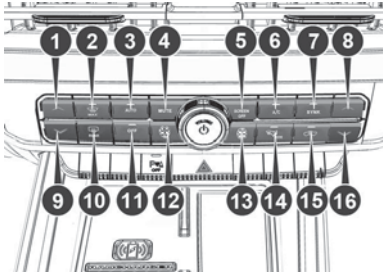


Em seguida, certificar-se de que os furos de saída não estão entupidos; se necessário, limpá-los utilizando um alfinete.

CLIMATIZAÇÃO

CLIMATIZADOR AUTOMÁTICO

Botões no painel frontal



COMANDOS

1. Botão de ativação da função MAX A/C. Pressionar para mudar a configuração do climatizador. Pressionando novamente, a operação do climatizador entrará em modo manual.
2. Botão ativação/desativação do compressor do climatizador. Pressionar para mudar a configuração do climatizador. Pressionando novamente, a operação do climatizador entrará em modo manual.

3. Botão de ativação/desativação da recirculação de ar.
4. Botão de ativação da função AUTO (funcionamento automático).
5. Botão de ativação da função de descongelamento/ desembaçamento dos vidros dianteiros. Ativando esta função, a velocidade do ventilador aumentará e o climatizador entrará em modo manual.
6. Botão de ativação da função de descongelamento/ desembaçamento dos vidros traseiros.
7. Botão de aumento da temperatura do lado do passageiro.
8. Botão de redução da temperatura do lado do passageiro.
9. Botão de ativação da função SYNC (alinhamento das temperaturas definidas) do motorista/passageiro.
10. Regulador da velocidade do ventilador.
11. Botões de seleção e distribuição do ar.
12. Botão de ativação/desativação do climatizador.
13. Botão de redução da temperatura do lado do condutor.
14. Botão de aumento da temperatura do lado do condutor.

O climatizador automático Dualzone regula as temperaturas do ar no habitáculo em duas zonas: lado do condutor e lado do passageiro.

O sistema mantém constante o conforto do habitáculo e compensa as eventuais variações das condições climáticas externas.

Nota

Para uma gestão ideal do conforto, a temperatura de referência é 22°C (72°F).

Os parâmetros e as funções controladas automaticamente são:

- Temperatura do ar nos difusores lado motorista/passageiro.
- Distribuição do ar nos difusores.
- Velocidade do ventilador (variação contínua do fluxo de ar).
- Ativação do compressor (para o resfriamento/desumidificação do ar).
- Recirculação do ar.

Todas estas funções são modificáveis manualmente, intervindo no sistema e selecionando uma ou várias funções para modificar os seus parâmetros.

As seleções manuais têm sempre prioridade sobre o automatismo e são memorizadas até que o usuário pressione o botão **AUTO,** exceto nos casos em que o sistema intervenha por motivos de segurança específicos.

As seguintes operações não desativam a função AUTO:

- Ativação/desativação da recirculação.
- Ativação/desativação do compressor.

- Ativação da função SYNC.
- Ativação/desativação do vidro traseiro térmico.

A seleção manual de uma função não prejudica o controle das outras em automático. A quantidade de ar introduzida no habitáculo é independente da velocidade do veículo, sendo regulada pelo ventilador controlado eletronicamente.

A temperatura do ar introduzido é sempre controlada automaticamente, em função das temperaturas selecionadas no display (exceto quando o sistema está desligado ou em algumas condições quando o compressor está desativado).

O sistema permite selecionar ou modificar manualmente:

- Temperaturas do ar para o lado do condutor e passageiro.
- Velocidade do ventilador (variação contínua).
- Distribuição do ar para diferentes posições (para função AUTO).
- Ativação do compressor.
- Função descongelamento e desembaçamento dos vidros.
- Recirculação do ar.
- Vidro traseiro térmico.
- Desativação do sistema.

Modalidades de funcionamento do climatizador

O sistema pode ser ativado de formas várias, contudo, é aconselhável pressionar o botão AUTO e então definir as temperaturas desejadas.

Deste modo, o sistema começará a funcionar de modo completamente automático regulando temperatura, quantidade e distribuição do ar introduzido no habitáculo e gerindo a função de recirculação e a ativação do compressor do condicionador.

Durante o funcionamento automático, é possível variar as temperaturas selecionadas, ativar/desativar o vidro traseiro térmico, ativar a função SYNC, ativar e desativar o compressor e a recirculação, atuando a qualquer momento nos respectivos botões e manoplas: o sistema modificará automaticamente as definições para se adaptar aos novos pedidos.

Deste modo, o climatizador continuará a comandar automaticamente todas as funções exceto as que podem ser mudadas manualmente. A velocidade do ventilador é única para toda a zona do habitáculo.

Regulagem da temperatura do ar

Pressionar os botões **1** ou **9** para regular a temperatura do ar na zona dianteira esquerda e os botões **8** ou **16** para regular a temperatura do ar na zona dianteira direita do habitáculo. As temperaturas selecionadas são visualizadas no display.

Pressionar o botão SYNC para alinhar a temperatura do ar entre as duas zonas.

Para voltar à gestão separada das temperaturas do ar nas duas zonas, pressionar novamente o botão SYNC

ou alterar a temperatura do lado do passageiro.

Seleção da distribuição do ar

Pressionando o botão **14** é possível definir manualmente uma das distribuições possíveis do ar:

- Saída de ar dos difusores centrais e laterais.
- Saída de ar dos difusores frontais centrais e laterais e dos difusores da região dos pés dianteiros.
- Saída de ar dos difusores da região dos pés dianteiros.
- Saída de ar dos difusores da região dos pés dianteiros, para-brisas e vidros laterais.
- Saída de ar dos difusores da região do para-brisas e vidros.

Na modalidade AUTO, o climatizador comanda automaticamente a distribuição do ar e a velocidade do ventilador (os LEDs no botão de seleção ficarão apagados). A distribuição do ar, quando selecionada manualmente, é visualizada através da ligação dos LEDs no botão de seleção.

Para restabelecer o controle automático da distribuição do ar após uma seleção manual, pressionar o botão AUTO.

Regulagem da velocidade do ventilador

Pressionar os botões **12** ou **13** para aumentar ou diminuir a velocidade do ventilador.

- Velocidade máxima do ventilador = todos os LEDs acesos.
- Velocidade mínima do ventilador = um LED aceso.

Nota

Para restabelecer o controle automático da velocidade do ventilador após uma regulagem manual, pressionar o botão **AUTO.**

Botão AUTO

Pressionando o botão **AUTO** (LED no botão aceso), o climatizador anula todas as regulagens manuais anteriores e regula automaticamente:

- A quantidade e a distribuição do ar introduzido no habitáculo.
- O compressor do climatizador.
- A recirculação do ar.
- A temperatura do fluxo de ar.

Esta condição é assinalada pelo acendimento do LED no botão **AUTO.**

Intervindo manualmente na distribuição de ar ou na velocidade do ventilador, apaga-se o LED para assinalar que o climatizador já não controla automaticamente todas as funções.

Nota

Se o sistema não conseguir garantir o alcance/manutenção da temperatura pedida nas várias zonas do habitáculo, a temperatura definida lampeja durante alguns segundos.

Para restabelecer o controle automático do sistema depois de uma ou mais seleções manuais, pressionar o botão **AUTO.**

Botão SYNC

Pressionar o botão **SYNC** (LED no botão aceso) para alinhar a temperatura do ar lado do passageiro à do lado do motorista.

Esta função facilita a regulagem da temperatura na presença apenas do motorista.

Para voltar à gestão separada das temperaturas e da distribuição do ar, alterar a temperatura do lado do passageiro.

Recirculação do ar

Pressione o botão, localizado no painel frontal, para alterar o sistema entre o modo de recirculação interna e o modo de ar externo (o indicador do modo de recirculação interna e o indicador do ar-condicionado serão acionados quando o botão de recirculação for pressionado).

O ar-condicionado poderá ser desativado manualmente sem que o modo de recirculação selecionado seja alterado.

O modo de recirculação interna pode ser usado quando condições externas como fumaça, odores, poeira ou alta umidade estiverem presentes no ambiente, porém o uso contínuo do modo de recirculação interna pode tornar o ar presente no interior do habitáculo do veículo abafado, ocasionando o embaçamento dos vidros. O uso prolongado do modo de recirculação interna não é recomendado.

Em clima frio, o uso do modo de recirculação interna pode causar o embaçamento excessivo dos vidros do veículo.

O modo de recirculação interna pode não estar disponível, caso sejam identificadas condições que possam criar embaçamento na face interna do para-brisa.

Nota

A estratégia de recirculação/renovação do ar funciona de modo automático sendo controlado por algoritmos que permitem uma melhor experiência para os ocupantes do veículo.

Em algumas versões, o modo de recirculação interna também poderá ser acionado pressionando o botão gráfico presente na tela da central Uconnect™.

O modo de recirculação interna também não poderá ser acionado pelo botão gráfico, caso sejam identificadas condições que possam criar embaçamento na face interna do para-brisa.

Compressor do climatizador

Pressionar o botão **A/C** para ligar/desligar o compressor (a ativação é assinalada pelo acendimento do LED

no próprio botão). A desativação do compressor permanece memorizada mesmo depois de desligar o motor.

Para restabelecer o controle automático da ativação do compressor, pressionar novamente o botão **A/C** ou o botão **AUTO.** Com o compressor desligado, é possível reiniciar manualmente a velocidade do ventilador.

Quando o compressor é ativado e o motor está ligado, a ventilação manual não pode baixar da velocidade mínima (apenas um LED aceso).

Nota

Com o compressor desligado, não é possível introduzir no habitáculo ar com temperatura inferior à temperatura exterior. Além disso, em condições ambientais específicas, os vidros podem ficar embaçados rapidamente.

Desembaçamento ou descongelamento dos vidros dianteiros

Pressionar o botão MAX para ativar (LED no botão aceso) o desembaçamento ou descongelamento do para-brisa e dos vidros laterais.

Desembaçamento ou descongelamento do vidro traseiro térmico

Pressionar o botão **REAR** para ativar (LED no botão aceso) o desembaçamento ou descongelamento do vidro traseiro térmico.

A função desativa-se automaticamente após cerca de 20 minutos ou quando desligar o motor e não se reativa na partida seguinte. Pressionando este botão novamente, 5 minutos serão adicionados ao desembaçamento ou descongelamento do vidro traseiro.

Nota

Não aplicar adesivos nos filamentos elétricos na parte interna do vidro traseiro térmico, para evitar danificá-lo, prejudicando o seu funcionamento.

Para a ativação da função de desembaçamento ou descongelamento do vidro traseiro térmico, o motor deve estar ligado.

Desativação do climatizador

Pressionar o botão **OFF.**

Com o climatizador desativado:

- A recirculação do ar é ativada, isolando assim o habitáculo do exterior.
- O compressor é desativado.
- O ventilador é desligado.
- É possível ativar/desativar o vidro traseiro térmico.

Nota

A central do climatizador memoriza as temperaturas definidas antes da

desativação e restabelece-as quando se pressiona um botão qualquer do sistema.

Reativação do climatizador

Para voltar a ligar o climatizador em condições automáticas, pressionar o botão **AUTO.**

Utilização do climatizador

A utilização constante do ar-condicionado pode resultar, com o tempo, na formação de mau cheiro devido ao acúmulo de poeira e umidade no sistema de ar-condicionado, facilitando a proliferação de fungos e bactérias.

Para minimizar o problema de mau cheiro, é recomendado, semanalmente, desligar o ar-condicionado e ligar a ventilação, no máximo, cerca de 5 a 10 minutos antes de estacionar o veículo, para que a umidade do sistema seja eliminada.

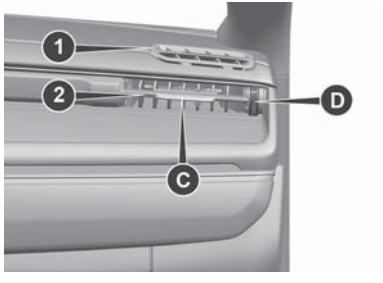
O filtro do ar-condicionado, existente no sistema, deve ser substituído com maior frequência se o veículo transitar constantemente em estradas de muita poeira ou ficar estacionado debaixo de árvores.

Consultar o "Plano de manutenção programada" para conhecer os intervalos de manutenção corretos.

DIFUSORES DO AR DO HABITÁCULO

Os difusores podem ser orientados agindo nos relativos dispositivos de modo a orientá-los para a posição desejada.

Difusores de ar laterais

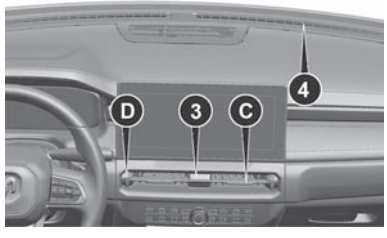


1 - Difusores de ar laterais fixos (lado do condutor e lado do passageiro) para desembaçar vidros laterais.

2 - Difusores de ar laterais reguláveis e orientáveis (lado do condutor e lado do passageiro).

- Atuar no dispositivo **C** para orientar o difusor na direção desejada.
- Girar o seletor **D** para regular o fluxo de ar.

Difusores de ar centrais



3 - Difusores de ar centrais reguláveis e orientáveis.

- Atuar no dispositivo **C** para orientar o difusor na direcão desejada.

- Girar o seletor D para regular o fluxo do ar.
    - I - Posição aberta.
    - 0 - Posição fechada.

4 - Difusor de ar superior fixo para desembaçar o para-brisa.

Difusores de ar traseiros



5 - Difusor de ar traseiro orientável.

- Atuar no dispositivo C para orientar o difusor na direcão desejada.

CAPÔ DO MOTOR

ABERTURA

ADVERTÊNCIA!

Uma colocação incorreta da vareta pode provocar a queda violenta do capô.

Certifique-se do correto travamento da vareta no dispositivo.

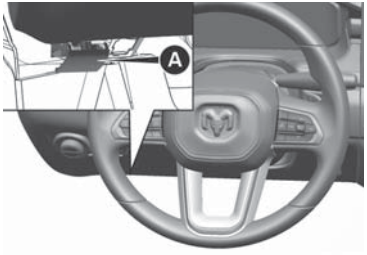
ADVERTÊNCIA!

Levantar o capô utilizando ambas as mãos.

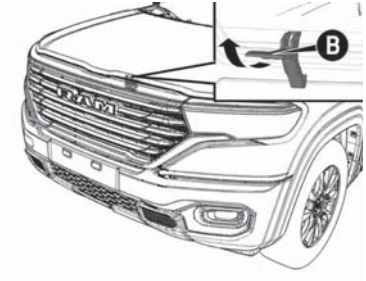
Antes de proceder ao levantamento, certificar-se de que os braços dos limpadores do para-brisa não estejam levantados e em funcionamento e de que o veículo esteja parado e o freio de estacionamento acionado.

Proceder do seguinte modo:

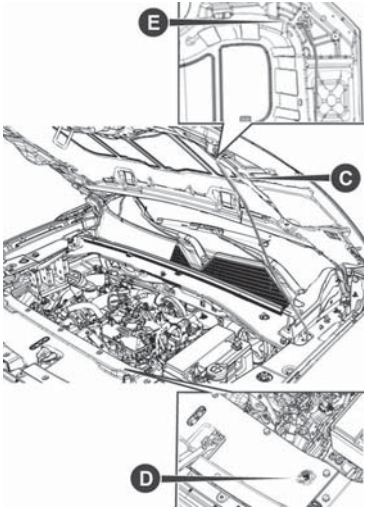
- Puxar a alavanca A no sentido indicado pela seta.



- Acionar a alavanca B atuando no sentido indicado pela seta e levantar o capô.



- Retirar a vareta de suporte **C** do respectivo dispositivo de bloqueio **D,** depois inserir a sua extremidade na sede **E** do capô do motor.



FECHAMENTO

ADVERTÊNCIA!

Por motivos de segurança, o capô deve manter-se bem fechado durante a marcha. Portanto, verificar sempre o fechamento correto do capô, certificando-se de que esteja bem travado.

Se, durante a marcha, perceber que não está perfeitamente travado, parar imediatamente e fechar o capô de modo correto.

ADVERTÊNCIA!

Executar as operações apenas com o veículo parado.

Esteja sempre atento às recomendações deste manual.

Proceder do seguinte modo:

- Manter o capô levantado com uma mão e com a outra retirar a vareta **C** da sede **E** e reintroduzi-la no respectivo dispositivo de bloqueio **D.**
- Baixar o capô a cerca de 40 centímetros do vão do motor; em seguida, deixá-lo cair e certificar-se de que esteja completamente fechado e não apenas engatado na posição de segurança. Caso esteja apenas engatado, não exercer pressão no capô, mas voltar a levantá-lo e repetir a manobra.

Nota

Verificar sempre o fechamento correto do capô, para evitar que se abra em movimento.

COMPARTIMENTO DE CARGA

BLOQUEIO DE ABERTURA DO COMPARTIMENTO DE CARGAS

O bloqueio da abertura da tampa traseira é elétrico e é ativado com o veículo em movimento.

PORTAS DO COMPARTIMENTO DE CARGAS

Abertura

CUIDADO!

Cuidado ao abrir a tampa traseira.

Objetos colocados no compartimento podem ser danificados ou cair sobre os pés.

CUIDADO!

Antes de abrir uma porta, observe com muita atenção.

Certificar-se de que a manobra possa ser feita em condições de segurança.

Depois de desbloqueada através do telecomando, é possível abrir a tampa traseira. Agir como a seguir:

- Para abrir a tampa traseira, pressione a lingueta de liberação **A.**



Para abrir a tampa traseira, o sistema possui abertura automática. A abertura pode ser realizada através do botão de acionamento da maçaneta externa ou pelo telecomando da chave (pressionando 2 vezes).

A tampa realiza a abertura automática. Aguarde até que a mesma atinja seu curso total de abertura.

Nota

Não deve ser realizada abertura forçada do sistema (empurrar a mesma para baixo), isso pode prejudicar a sua funcionalidade.

Cuidado com a movimentação de carga nesta manobra. Apesar da tampa ter um ângulo de 5º para impedir a movimentação da carga para fora, ainda existe o risco neste evento.

Fechamento

Para fechar a tampa traseira, agir como a seguir:

- Puxe a tampa para cima até que ambos os lados estejam firmemente travados.
- A tampa traseira pode ser travada usando o botão de travamento do transmissor da chave (se equipado).

Nota

A carga máxima suportada pela tampa traseira é de 400 kg, estando o veículo parado.

Aplicar carga superior a 400 kg poderá danificar a tampa traseira, incluindo seus elementos de fixação, como cabos, dobradiças, etc.

Não jogar objetos sobre a tampa traseira.

Nota

A **Rede de Assistência Ram** disponibiliza, como acessório pós-venda, um "Extensor do compartimento de carga", que permite a ampliação da capacidade volumétrica da caçamba do veículo.

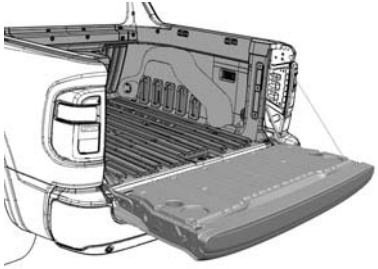
Se o acessório "Extensor do compartimento de carga estiver instalado, a carga máxima suportada pela tampa traseira é de 30 kg quando o veículo estiver em movimento.

REMOÇÃO DA TAMPA TRASEIRA

Para remover a tampa traseira, dirigir-se à **Rede de Assistência Ram.**

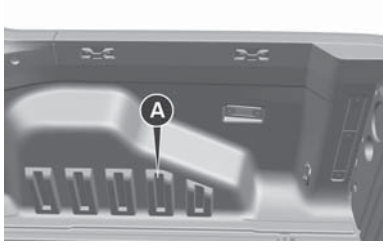
Não transporte a tampa traseira solta na caçamba do veículo.

PROTEÇÃO DO COMPARTIMENTO DE CARGAS (SE EQUIPADO)



Para algumas versões está disponível uma proteção do compartimento de carga, construída em material resistente, para aumentar a proteção da caçamba contra possíveis danos devidos a eventuais impactos causados pela carga.

De cada lado ao longo dos painéis internos da proteção do compartimento de cargas existem 5 fendas **A,** que possibilitam várias posições para o posicionamento do acessório "Divisor do compartimento de carga", disponível na **Rede de Assistência Ram.** Esse acessório permite um auxilio ao gerenciamento da carga no compartimento.



O acessório divisor do compartimento de carga, se adquirido e instalado na concessionária, deve ser posicionado nas sedes apropriadas A e seguro pelas alças disponíveis.

CAPOTA MANUAL

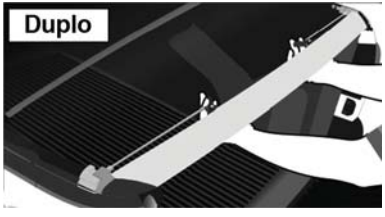
O veículo é equipado com uma capota manual que permite a proteção dos objetos transportados no compartimento de carga.

Abertura da capota do compartimento de cargas

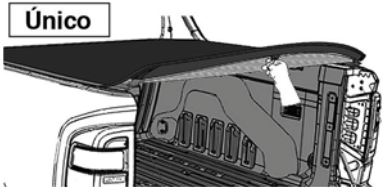
Para abrir a capota do compartimento de cargas, realizar as seguintes operações:

Nota

De acordo com a versão do veículo, o sistema de travamento traseiro da capota pode ter um ou dois pontos de bloqueio.



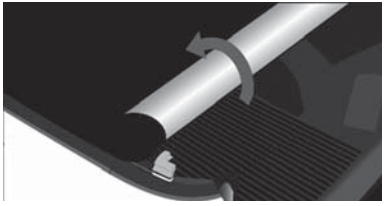
- Para as versões com sistema de travamento traseiro de dois pontos, pressionar as duas extremidades dos pontos de bloqueio da capota para baixo, para aliviar a tensão, e acionar simultaneamente os dois gatilhos para destravar a barra traseira.



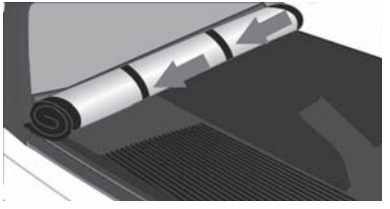
Para as versões com sistema de travamento traseiro de um ponto, pressionar levemente a barra para baixo, para aliviar a tensão, e acionar o gatilho central para destravar.



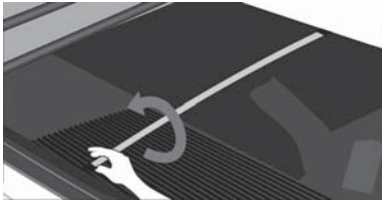
- Iniciar a abertura do perfil plástico pelas laterais, um lado de cada vez.



- Enrolar a lona em direção à cabine.



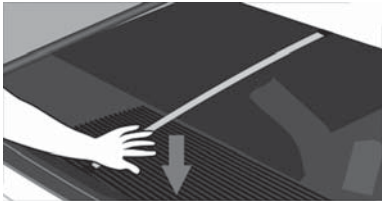
- Prender a capota marítima utilizando os elásticos.



- Para remover os tensores centrais, é necessário girá-los conforme figura anterior.

Fechamento da capota de compartimento de cargas

Para fechar a capota do compartimento de cargas, realizar as seguintes operações:



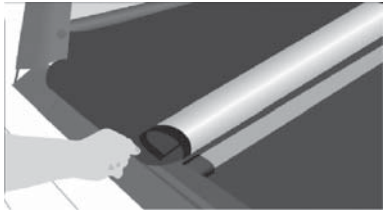
- Pressionar as barras tensoras transversais para baixo, encaixandoas nos suportes.

Nota

Fechar a capota somente com as barras tensoras transversais em suas devidas posições.

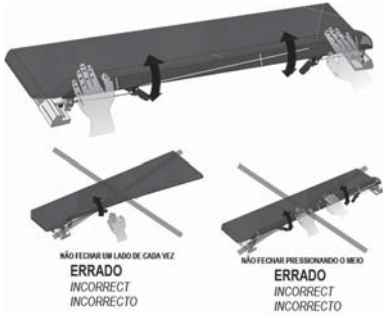


- Encaixar o bolso da lona por baixo da ponteira plástica da barra lateral.



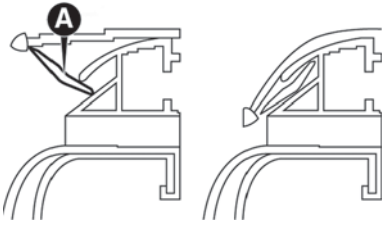
- Encaixar o perfil plástico no início da barra lateral até o primeiro tensor.





- Travar a barra lateral traseira, pressionando de forma simultânea as duas extremidades para baixo.





- Encaixar o baguete de plástico **A** costurado na lateral da lona no perfil, fazendo uma alavanca de tensionamento e iniciar o encaixe da lona pelas extremidades das laterais da capota, finalizando pela região central.



Nota

Mantenha os pinos lubrificados, utilizando graxa líquida de silicone de alta viscosidade, aplicada por spray.

Nota

A operação de fechamento da capota deve ser sempre realizada com a tampa traseira aberta.

Nota

ATENÇÃO: Nunca coloque peso nas travessas ou em qualquer ponto da capota marítima.

Nota

Lave a capota marítima somente com água e sabão neutro; evite produtos químicos, pois eles comprometem a resistência da costura e mancham o vinil.

Nota

A capota não garante a impermeabilidade do compartimento de carga.

CONSELHOS PARA O TRANSPORTE DE CARGA

O veículo foi projetado e homologado em função de determinados pesos máximos (ver tabela "pesos", no capítulo "Dados técnicos"):

- Peso em ordem de marcha.
- Carga útil.
- Peso máximo no eixo dianteiro.
- Peso máximo no eixo traseiro.
- Peso máximo rebocável.

Nota

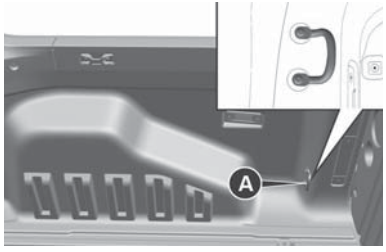
Cada um destes limites deve ser respeitado e, em qualquer situação, não deve ser superado.

ADVERTÊNCIA!

Se ocorrerem freadas bruscas, ou uma colisão, um deslocamento repentino da carga poderia criar uma situação de perigo para o motorista e o passageiro; por este motivo, antes de movimentar o veículo, providenciar a correta fixação da carga ou bagagens, utilizando os ganchos de amarração de carga nas bordas do compartimento de cargas e/ou os anéis de fixação dispostos no piso do compartimento de carga.

Para que a operação seja feita de forma segura, somente utilizar cabos, cordas ou correias adequadas à fixação do material que será transportado.

Os ganchos de ancoragem **A** estão localizados na parte inferior do compartimento de cargas, sendo 02 na parte traseira e 02 na parte dianteira.



Além das precauções anteriormente mencionadas, alguns conselhos bem simples podem contribuir para melhorar a segurança na direção, o conforto de marcha e a durabilidade do veículo, são eles:

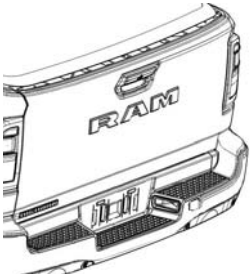
- Distribuir uniformemente o material a ser transportado sobre o plano de carga; se for necessário concentrá-lo em apenas uma parte do compartimento, o ideal é fazê-lo sobre a região intermediária entre os dois eixos.
- Lembrar-se que quanto mais baixo é o material transportado, mais abaixa-se o centro de gravidade do veículo, razão pela qual os objetos mais pesados deverão ser colocados sempre por baixo.
- Lembrar-se que o comportamento do veículo apresenta alterações em função do peso transportado; particularmente, os espaços de frenagem tornam-se mais longos, sobretudo em velocidades altas.

CUIDADO!

Não pisar nas molduras plásticas laterais para ter acesso ao compartimento de carga.

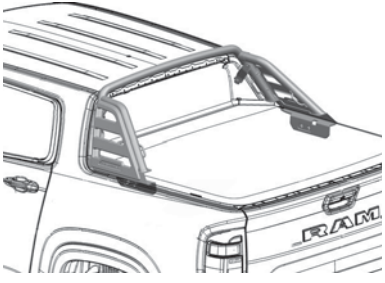
As molduras podem ser danificadas.

Para subir no compartimento de cargas com mais facilidade, com o objetivo de acomodar a carga, utilize a alça de apoio e os estribos específicos para essa função.



"Santo Antônio" - se equipado

O Santo Antônio é um componente estético de personalização. Colocar ou amarrar objetos ou carga no Santo Antônio pode danificar o conjunto.



Nota

Não use o Santo Antônio como suporte para amarrar ou prender a carga ou qualquer outro objeto durante o transporte.

EQUIPAMENTOS INTERNOS

LOCALIZAÇÃO

Os equipamentos estão distribuídos no habitáculo do veículo conforme a seguir.

PORTA-LUVAS

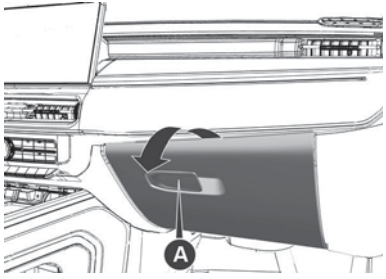
ADVERTÊNCIA!

Não viajar com a tampa do porta-luvas aberto.

Em caso de acidente, pode ferir os ocupantes dos lugares dianteiros.

Para abrir o porta-luvas, proceder do seguinte modo:

- Atuar no puxador **A** para abrir o porta-luvas.



Abrindo o porta-luvas acende-se uma lâmpada para a iluminação do vão.

Nota

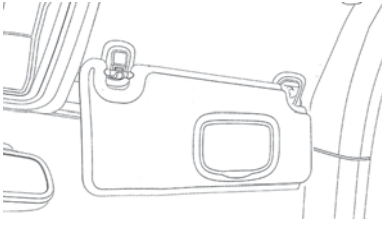
Não inserir no porta-luvas objetos de dimensões tais que não permitam o fechamento completo. Além disso, durante a marcha, certificar-se de que o porta-luvas está perfeitamente fechado.

PARA-SOL

Os para-sóis encontram-se ao lado do espelho retrovisor interno. Podem

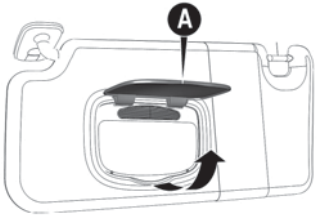
ser orientadas para a frente e para os lados.

Para orientar no sentido lateral, retirá-la do gancho do lado do espelho retrovisor interno e girá-lo para a janela lateral.



Para algumas versões, atrás do para-sol, estão previstos espelhos de cortesia iluminados, que permitem a sua utilização mesmo em condições de fraca luminosidade.

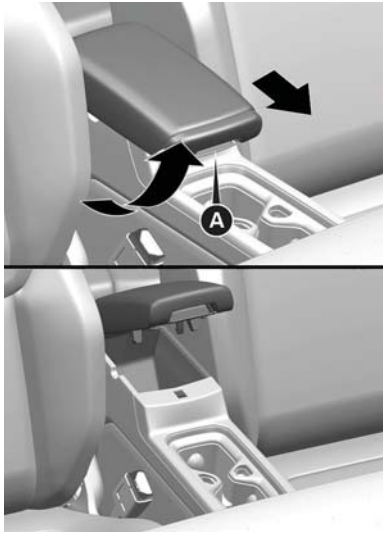
Para acessar ao espelho, levantar a cobertura **A.**



APOIO DE BRAÇO DIANTEIRO (SE EQUIPADO)

Está localizado entre os bancos dianteiros.

O apoio de braços é regulável no sentido longitudinal atuando no sentido indicado pela seta.



No interior do apoio de braço está presente um vão porta-objetos. Para ter acesso, atuar no dispositivo **A** e levantar o apoio de braço.

CARREGADOR WIRELESS PARA APARELHOS CELULARES (SE EQUIPADO)

Para algumas versões, está disponível um carregador sem fio **A** para aparelhos celulares, localizado no console central do veículo.



Seu telefone celular deve ser projetado para carregamento sem fio. Se o telefone não estiver equipado com a funcionalidade de carregamento sem fio, uma capa de reposição ou uma placa traseira especializada pode ser adquirida em sua operadora de celular. Consulte o manual do proprietário do seu telefone para obter mais informações.

A base de carregamento sem fio é equipada com um tapete antiderrapante para segurar o seu telefone celular.

Nota

Em caso de superaquecimento do dispositivo, o mesmo irá interromper o carregamento.

Nota

A base de carregamento sem fio não funcionará se alguma das quatro portas estiver aberta, mesmo se o motor estiver funcionando. Abrir a tampa do compartimento de bagagens não interfere na operação da base de carregamento.

O uso de uma capa de telefone pode interferir no carregamento sem fio.

Nota

O tempo de carga dependerá do tipo de aparelho utilizado e das funções ativas durante o tempo de carga.

CUIDADO!

Para as versões equipadas com carregador sem fio, a chave eletrônica NÃO deve ser posicionada sobre o mesmo, ou a uma distância inferior a 15 cm do carregador sem fio.

O posicionamento da chave eletrônica em uma distância inferior a 15 cm do carregador sem fio ou sobre o mesmo pode danificar o controle remoto da mesma e impede que o sistema de partida do veículo reconheça a chave, não sendo possível dar a partida no veículo.

CUIDADO!

O carregador wireless usa a tecnologia de indução para fazer o carregamento de dispositivos compatíveis com essa tecnologia.

É absolutamente proibido alocar quaisquer materiais metálicos sobre a área de carregamento.

Nota

Para maior eficiência de carregamento é recomendado manter o dispositivo no centro da área de carregamento. Caso, durante a direção, o dispositivo saia da área de carregamento, o carregador pode interromper o processo de carga.

Nota

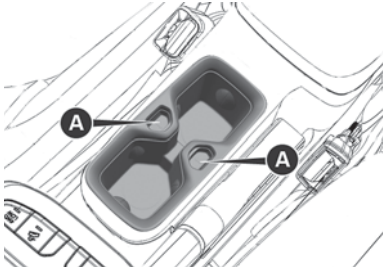
Durante o carregamento, mantenha o ar-condicionado LIGADO para evitar superaquecimento do aparelho celular ou o aumento no tempo de carregamento ou até mesmo a interrupção do processo de carregamento.

Nota

O sistema de carregamento por indução implantado no veículo só permite o carregamento de celulares que atendam o protocolo **Qi** e tenham sido certificados pela agência internacional reguladora de carregamento sem fio. Para ter certeza de que o dispositivo suporta o padrão **Qi,** consulte o manual do seu celular e certifique-se que o mesmo é compatível com a tecnologia.

PORTA-COPOS/PORTA-LATAS

No console central e no apoio de braço traseiro existem sedes que podem ser utilizadas como porta-copos/porta-latas.



Nota

O porta-copos posicionado no console central quando é removido, permite acessar um porta-objetos. Para isso pressionar os botões **A** e levantar o porta-copos. Recolocar o porta-copos em sua posição original.

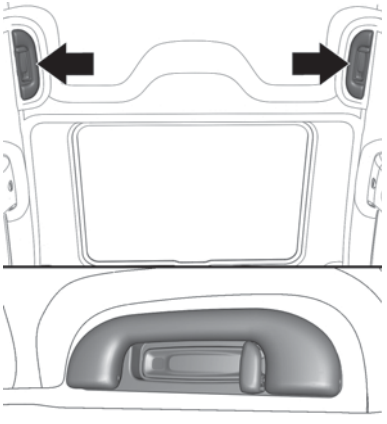
PORTA-ÓCULOS

Para algumas versões está previsto um porta-óculos localizado acima da porta do motorista.



ALÇAS DE SEGURANÇA

A alça pode ser utilizada durante as fases de entrada/saída do habitáculo ou como apoio em terrenos particularmente acidentados.

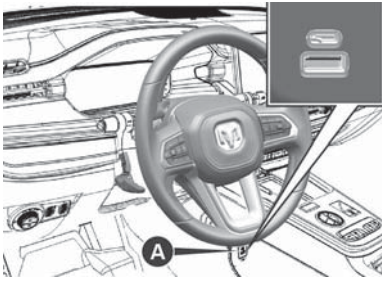


PORTA USB

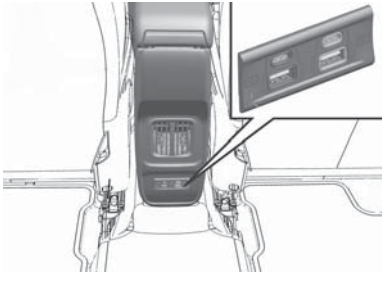
Estão disponíveis duas portas USB localizadas no console central.

Estão disponíveis duas portas USB localizadas na parte frontal do console central, com funções de carregamento e comunicação com a multimídia. Na parte traseira, há mais quatro portas USB com apenas função de carregamento.

Porta-objetos na parte dianteira do console central.



Parte traseira do console central



Nota

O carregamento de dispositivos eletrônicos através das portas USB só é possível com o comutador de ignição na posição Key ON (ACC).

BOTÕES DE COMANDOS - PAINEL

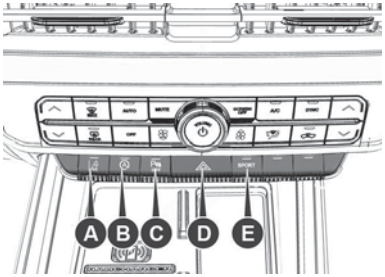
Funcionam somente com o comutador de ignição na posição **KEY ON (ACC),** exceto luzes de emergência.

Para algumas versões, quando uma função é ligada, acende-se a luz-espia correspondente situada no quadro de instrumentos. Para desligar, basta apertar novamente o botão.

Os botões estão localizados no painel central, abaixo do rádio.

Nota

As posições dos botões podem variar segundo a versão do veículo e opcionais disponíveis adquiridos.



A - LDW - Invasão de faixa de rodagem (se equipado)

Botão para ativar/desativar o sistema LDW (Lane Departure Warning - Invasão de faixa de rodagem). Esse sistema usa uma câmera orientada para a frente no sentido de marcha para detectar marcações de faixas de rodagem e monitorar a posição do veículo em relação a elas.

B - Start&Stop (se equipado)

Botão para ativar/desativar o sistema Start&Stop manualmente. A desativação do sistema Start&Stop é indicada por uma mensagem exibida no display e/ou no quadro de instrumentos (dependendo da versão). Quando o sistema é desativado, o LED localizado sob o botão é ligado.

C - Sistema Parksense - sensor de estacionamento (se equipado)

Botão com indicação de função ativada para ativar/desativar o sistema ParkSense. traseira ou na traseira e na dianteira do veículo.

A indicação de ativação/ desativação é sempre acompanhada da visualização de uma mensagem específica visualizada no display do quadro de instrumentos.

D - Luzes de emergência

Botão com indicação de função ativada para ligar e desligar as luzes de emergência. Acendem-se pressionando levemente o botão , independente da posição da chave de ignição. Com o dispositivo ligado, os indicadores ⇦⇨, no quadro de instrumentos iluminam-se de modo intermitente.

E - Função SPORT (se equipado)

Botão para ativar/desativar a função SPORT. A função SPORT proporciona uma resposta mais rápida de aceleração e uma alteração no tempo de mudanças do câmbio para um regime mais esportivo.

Para ativar o modo Sport, pressione o botão **SPORT.**

Uma vez ativado, uma luz com a palavra Sport e um tema especifico para o modo Sport serão exibidos no painel de instrumentos.

Pressione o botão **SPORT** para voltar ao modo padrão de condução.

BOTÕES DE COMANDO NO CONSOLE CENTRAL

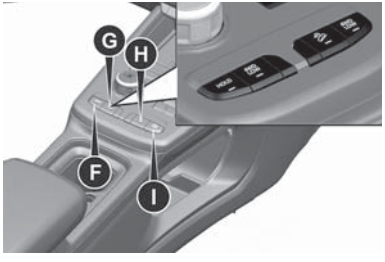
Funcionam somente com o comutador de ignição na posição **KEY ON (ACC).**

Para algumas versões, quando uma função é ligada, acende-se a luz-espia correspondente situada no quadro de instrumentos. Para desligar, basta apertar novamente o botão.

Os botões estão localizados na parte posterior do console central.

Nota

As posições dos botões podem variar segundo a versão do veículo e opcionais disponíveis adquiridos.



F - HOLD (se equipado)

Botão com indicação de função ativada para ativar/desativar a função HOLD.

Pressionar o botão para ligar a função Hold. A luz-espia se acende no display. Quando a função Hold está ativa antes da ignição ser desligada, ela continuará ativa após ligar a ignição novamente.

G - TC (Traction Control) (se equipado)

Botão com indicação de função ativada para ativar/desativar a função TC (Traction Control).

Quando a função está ativa, o controle de tração garante a maior transmissão de potência do motor ao solo através dos pneus.

Para outras informações, consultar o capítulo de Segurança - características de segurança ativa.

H - Hill Descent Control - HDC (se equipado)

Botão para ativar/desativar o HDC. Esse sistema é parte integrante do sistema ESC e tem como objetivo manter o veículo a uma velocidade constante durante uma descida, atuando de forma autônoma e diferenciada nos freios.

I - 4WD Low (se equipado)

Botão para ativar/desativar a função 4WD Low. A função enfatiza os desempenhos "off road" do veículo.

PROTEÇÃO DO AMBIENTE

ADVERTÊNCIA!

Durante o funcionamento, o conversor catalítico e/ou filtro de partículas (DPF/GPF) atingem temperaturas elevadas.

Por isso, não estacionar o veículo em cima de folhas secas ou outro material inflamável: perigo de incêndio.

ADVERTÊNCIA!

Alterações feitas no veículo com o objetivo de aumentar o seu desempenho, tais como retirada do catalisador e/ou modificações

no sistema de injeção eletrônica, além de contribuírem para aumentar desnecessariamente a poluição atmosférica, podem resultar no cancelamento da garantia dos componentes envolvidos.

Observe sempre as recomendações deste manual.

Nota

Trafegar com o sistema de escapamento modificado ou danificado, além de aumentar consideravelmente o nível de ruído do veículo (poluição sonora), constitui uma infração ao Código Nacional de Trânsito.

SISTEMAS UTILIZADOS

Versões Flex

Os sistemas utilizados para reduzir as emissões dos motores Flex são: conversor catalítico, sonda lambda, sistema antievaporação e sistema de recirculação dos gases de escape (EGR) (em algumas versões).

Versões a Diesel

Os sistemas utilizados para reduzir as emissões dos motores Diesel, são: conversor catalítico oxidante (DOC), sistema de recirculação dos gases de escape (EGR), filtro de partículas (DPF) e catalisador seletivo para óxidos de Nitrogênio ativo com Arla 32 (SCR).

O abastecimento com ARLA 32 deverá ser efetuado através da tampa específica e seguindo os procedimentos indicados no capítulo: PARTIDA E OPERAÇÃO, na seção "PROCEDIMENTO DE ABASTECIMENTO DE AGENTE REDUTOR LÍQUIDO PARA REDUÇÃO DE POLUENTES (ARLA 32) (VERSÕES DIESEL).

FILTRO DE PARTÍCULAS DPF (DIESEL PARTICULATE FILTER)

É um filtro mecânico, componente do sistema de escape, que retém as partículas de carbono presentes nos gases de combustão do motor Diesel.

A adoção do filtro de partículas torna-se necessária para eliminar quase totalmente as emissões de partículas de carbono, cumprindo com a legislação vigente.

Durante o uso normal do veículo, a unidade central de controle do motor grava uma série de dados inerentes ao uso (período de uso, tipo de percurso, temperaturas atingidas, etc.) e determina a quantidade de partículas acumuladas no filtro.

Como o filtro consiste num sistema de acumulação, deve ser regenerado (limpo) periodicamente queimando as partículas de carbono.

Quando saturado, o sistema aciona a luz-espia e, em algumas versões, exibe uma mensagem no painel de instrumentos: “Limpeza filtro de partículas, manter veículo em movimento”, indicando a necessidade

de eliminar partículas poluentes retidas no filtro.

É necessário manter o veículo em movimento até o término da regeneração. Quando a luz-espia se apaga, é exibida no painel uma mensagem indicando o término do processo de regeneração.

Nota

A velocidade de marcha do veículo deve se ajustar à situação do trânsito e às condições climáticas, respeitando sempre as leis vigentes.

Caso não seja possível manter o veículo em movimento, a limpeza do filtro de partículas DPF poderá ser realizada com o veículo parado e o motor ligado até que a luz-espia se apague e a mensagem indicando o término do processo de regeneração apareça no painel de instrumentos.

Nota

A duração do processo é de 15 minutos em média com o veículo em movimento, mas poderá se estender se a regeneração for realizada com o veículo parado e o motor ligado.

Nota

ATENÇÃO: ao realizar o procedimento com o veículo parado e o motor ligado, nunca estacionar em locais fechados ou sobre material inflamável, em razão do aquecimento elevado do catalisador, consequência do funcionamento normal do motor durante a regeneração. A alta temperatura atingida pelo catalisador poderá gerar risco de incêndio, quando em contato com material inflamável (por ex. relva, folhas secas, agulhas de pinheiro, etc.). Vide “Proteção do ambiente” no capítulo “Conhecendo seu veículo” e “Sistema de escapamento” no capítulo “Manutenção e cuidados com o seu veículo”.

O procedimento de regeneração é controlado automaticamente pela central de controle do motor em função do estado de acumulação de partículas no filtro e das condições de utilização do veículo.

Durante a regeneração, é possível que se verifiquem os seguintes fenômenos: aumento limitado do regime de marcha lenta, ativação do eletroventilador, aumento limitado dos gases, elevadas temperaturas na descarga.

Estas situações não devem ser interpretadas como anomalias e não afetam o funcionamento normal do veículo nem o meio ambiente. Em caso de visualização da mensagem dedicada no display, consultar o parágrafo "Luzes-espia e mensagens" no capítulo "Conhecendo seu painel de instrumentos".

A ausência da realização do ciclo de limpeza do filtro de partículas DPF de forma adequada, juntamente com a não observância dos avisos indicativos no painel de instrumentos do veículo, poderá acelerar o processo de degradação do óleo do motor. A

luz-espia do óleo do motor acenderá caso o sistema constate que o óleo foi degradado indicando a necessidade da troca. Neste caso, procure imediatamente uma das concessionárias da Rede de Assistência Ram para a verificação e substituição do óleo do motor.

CONTROLE DAS EMISSÕES POLUENTES

Este veículo está em conformidade com as Resoluções CONAMA (Conselho Nacional do Meio Ambiente) vigentes na data de sua produção.

Os índices de fumaça em aceleração livre estão expressos em m^{-1} (coeficiente de absorção de luz) conforme ensaios realizados com combustível de referência, especificado nas Resoluções vigentes do CONAMA.

Este índice é uma referência para verificação quanto ao estado de manutenção do veículo.

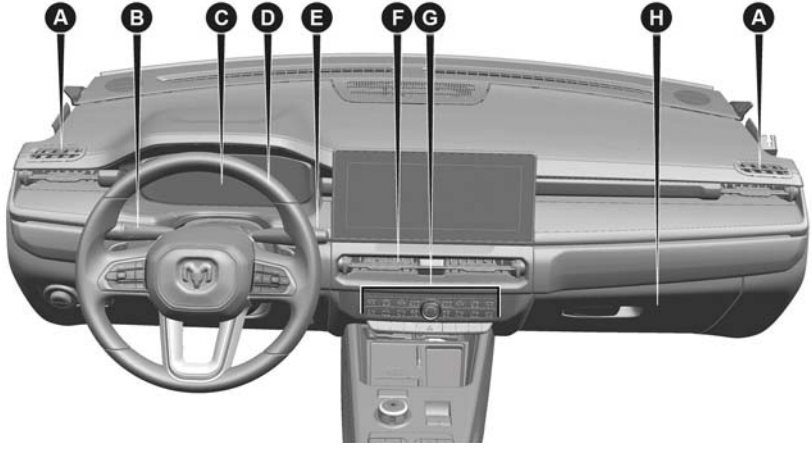
CONHECENDO O SEU PAINEL DE INSTRUMENTOS

PAINEL DE INSTRUMENTOS C-2
DISPLAY C-8
COMPUTADOR DE BORDO C-11
LUZES DE ADVERTÊNCIA E MENSAGENS C-13
SISTEMA DE DIAGNÓSTICO DE BORDO C-36

PAINEL DE INSTRUMENTOS

COMPONENTES

A disponibilidade e a posição dos instrumentos e dos sinalizadores e o tamanho da central multimídia podem variar em função dos itens opcionais adquiridos/disponíveis.



A- Difusores de ar laterais. **B-** Alavanca esquerda (comando de luzes de direção). **C-** Quadro de instrumentos. **D-** Volante. **E-** Alavanca direita (comando de limpeza/lavagem dos vidros). **F-** Difusores de ar centrais. **G-** Comandos do ar-condicionado. **H-** Porta-luvas.

Versões Flex



1- Conta-giros. **2-** Display/Velocímetro. **3-** Velocímetro. **4-** Indicador da temperatura do líquido de arrefecimento do motor. **5-** Hodômetro. **6-** Indicador do nível de combustível

Nota

Os elementos gráficos dos instrumentos e sinalizações podem variar conforme a versão do veículo.

Versões Diesel



1- Conta-giros. 2- Display/Velocímetro. 3- Velocímetro. 4- Indicador da temperatura do líquido de arrefecimento do motor. 5- Hodômetro. 6- Indicador do nível de combustível.

Nota

Os elementos gráficos dos instrumentos e sinalizações podem variar conforme a versão do veículo.

INSTRUMENTOS DE BORDO

A iluminação e elementos gráficos do quadro de instrumentos podem variar conforme as versões.

Ao colocar o comutador de ignição na posição **KEY ON (ACC),** os ponteiros do conta-giros e do velocímetro percorrem toda a escala e retornam no início demonstrando funcionamento normal dos instrumentos.

VELOCÍMETRO

Nota

Localizado no quadro de instrumentos, tem a função de indicar a velocidade de deslocamento do veículo.

A localização do velocímetro pode variar conforme a configuração e a tela que está sendo visualizada.

INDICADOR DE TEMPERATURA DO LÍQUIDO DE ARREFECIMENTO DO MOTOR

O indicador digital no display, indica a temperatura do líquido de arrefecimento do motor e começa a fornecer indicações quando a temperatura do líquido ultrapassa cerca de 50°C.

Na utilização normal do veículo, a escala digital pode posicionar-se nas diversas posições dentro do arco de indicação em relação às condições de uso do veículo.

O símbolo no display fica vermelho para assinalar o aumento excessivo da temperatura do líquido de arrefecimento do motor.

Nos casos acima descritos, parar o motor e dirigir-se à **Rede de Assistência Ram.**

CONTA-GIROS

A indicação sobre a escala vermelha no final do conta-giros (5 a 7 para veículos Flex e 4 a 6 para veículos Diesel), indica um regime de rotações muito elevado, que pode causar danos ao motor e, portanto, deverá ser evitado.

CUIDADO!

O sistema de controle da injeção eletrônica interrompe o fluxo de combustível quando o motor estiver com excesso de rotações.

Esta interrupção acarreta em consequente perda de potência do próprio motor.

Observação:

rpm - rotações por minuto

INDICADOR DO NÍVEL DE COMBUSTÍVEL

O indicador digital no display indica a quantidade de combustível presente no tanque.

A luz-espia acende-se, juntamente com a visualização de uma mensagem no display e uma sinalização acústica, quando no reservatório restam de 7 a 9 litros de combustível.

Nota

Em caso de acendimento da luz-espia e indicação nas duas barras inferiores da escala do indicador, efetuar o abastecimento de combustível o mais rapidamente possível.

CUIDADO!

Não viajar com o tanque quase vazio.

As eventuais faltas de alimentação podem danificar o catalisador.

INDICADOR DO NÍVEL DE ÓLEO LUBRIFICANTE DO MOTOR (VERSÕES 2.2 DIESEL)

Para as versões com motor 2.2 diesel, um instrumento digital no display indica a quantidade de óleo lubrificante presente no carter de óleo do motor.

Para acessar esse instrumento indicador, entre no Menu principal do display, por meio das teclas localizadas à esquerda do volante (ver "Display" nas páginas seguintes) e navegue até a opção "Info Veículo" e em seguida ao submenu "Nível de óleo".



Uma faixa contornando o mostrador indica o nível de óleo presente no motor.

Em condições normais de funcionamento, a indicação deve estar entre as marcas **Mín.** e **Máx.** do indicador.

Se o instrumento estiver indicando um valor abaixo da indicação **Mín.**, acompanhada do acendimento da luz-espia vermelha juntamente com mensagem específica, indicando um nível baixo crítico, é necessário restabelecer o nível de óleo lubrificante do motor, o mais breve possível, até alcançar a quantidade prevista (ver a maneira correta de acrescentar óleo na seção "Óleo do motor", em "Compartimento do motor", no capítulo "Manutenção cuidados com o seu veículo", e dirigir-se o quanto antes à **Rede de Assistência Ram.**

O óleo recomendado e suas características se encontram nas seções "Abastecimentos" e "Fluidos

Genuínos e lubrificantes" no capítulo "Dados técnicos" Se o instrumento estiver indicando um valor acima da indicação **Máx.,** acompanhada da luz-espia vermelha  juntamente com mensagem específica, indicando um nível alto crítico, dirigir-se o quanto antes à **Rede de Assistência Ram.**

Respeite os intervalos de substituição do óleo do motor e filtro de óleo do motor indicados no Plano de manutenção programada (ver capítulo "Manutenção e cuidados com seu veículo").

DISPLAY

BOTÕES DE COMANDO

Estão localizados no lado esquerdo do volante.



Permitem selecionar e interagir com as opções do "Menu principal" do display (consultar o parágrafo "Menu principal").

- △ / ▽: pressionar e soltar os botões para ter acesso ao Menu principal e para percorrer para cima ou para baixo as várias opções do Menu e dos submenus.
- ◁ / ▷: pressionar e soltar os botões para ter acesso às telas de informações ou aos submenus de uma opção do Menu principal.
- OK: pressionar o botão para ter acesso/selecionar as telas de informações ou os submenus de uma opção do Menu principal. Manter o botão pressionado durante 1 segundo para redefinir as funções visualizadas/selecionadas.
-

: pressionar o botão de reconhecimento de voz para iniciar rádio, mídia, navegação, iniciar ou atender uma chamada telefônica e enviar ou receber um texto. Os comandos de voz básicos podem ser dados a qualquer momento durante o uso do sistema Uconnect™. Aperte o botão e, após o bipe, diga um comando.

Os principais comanos são:

  - "Cancelar" para interromper uma sessão de voz atual.
  - "Ajuda" para ouvir uma lista de comandos de voz sugeridos.
  - "Repetir" para ouvir os prompts do sistema novamente.
  - : pressionar o botão para finalizar uma chamada de telefone.
  - : pressionar o botão para acessar as páginas do menu.

Acesso aos submenus: depois de ter selecionado a opção de Menu desejada, pressionar o botão ▷ para ter acesso aos vários submenus.

Saída do Menu principal: pressionar o botão ◁.

MENU PRINCIPAL

O Menu principal é composto por uma série de opções cuja seleção, realizável através dos botões de comando, permite o acesso a diversas opções de escolha e definição indicadas a seguir.

Nota

A modalidade de visualização das opções do Menu (indicações maiúsculas ou minúsculas) varia em função do tipo de display.

Nota

Para algumas entradas está previsto um submenu.

Nota

Na presença de sistema Uconnect™, algumas opções do Menu são visualizadas e geridas no display deste último e não no display do quadro de instrumentos (consulte as indicações no suplemento específico).

OPÇÕES DO MENU

O menu é constituído pelas seguintes opções:

- DIREÇÃO.
- INFO VEÍCULO.
- INFO PERCURSO.
- ÁUDIO.
- MENSAGENS.
- CONFIGURAÇÕES.

Direção

Esta opção de menu permite visualizar:

- **Velocímetro:** pressione o botão OK para alternar entre os modos de visualização analógico e digital.
- **Assistente de direção:** permite alterar a visualização de zoom do veículo no display.

Info veículo (Informações sobre o estado do veículo)

Esta opção de menu permite visualizar no display: as informações relativas ao "estado" do veículo (consultar indicações abaixo).

- Econômetro: visualização dos dados de economia de combustível.
- Painel de instrumentos.
- Nível de óleo do motor (se equipado).
- Pressão dos pneus (se equipado): visualização das informações relativas ao sistema TPMS (se equipado) (para mais informações, consultar o capítulo "Segurança").
- Nível de ARLA 32 (versões Diesel): nível do agente redutor líquido para redução de poluentes. Visualização do nível do ARLA 32 presente no reservatório.
- Start&Stop (se equipado): status do sistema.

Info percurso

O computador de bordo, ou "trip computer", permite visualizar, com o comutador de ignição na posição **RUN,** as medidas relativas ao estado de funcionamento do veículo.

Esta função caracteriza-se por duas memórias separadas, denominadas "Percurso A" e "Percurso B", nas quais são registrados os dados das "missões completas" do veículo (viagens), de modo independente uns dos outros.

Ambas as memórias podem ser reiniciadas: reset - início de uma nova viagem.

As informações visualizadas no display, para o Percurso A e para o Percurso B, são:

- Distância (km ou milhas). indica a distância percorrida desde o início da viagem.
- Consumo médio (mpg, ou l/100km ou km/l). Representa a média dos consumos desde o início da nova viagem.
- Tempo de viagem (horas/minutos/segundos). Indica o tempo decorrido desde o início da viagem.

Para efetuar a reinicialização das medidas, pressionar e manter pressionado o botão **OK** nos comandos no volante.

Áudio (Visualização de informações áudio)

Esta opção de menu permite visualizar, no display do quadro de instrumentos, as informações presentes no display do sistema Uconnect™.

Algumas informações visualizadas são:

- "Rádio (AM ou FM)": visualização do nome da estação de rádio (se disponível), frequência e ícone gráfico.
- "USB": visualização do título ou do número da faixa em reprodução.
- "iPod": visualização do título da faixa (se disponível.
- Bluetooth.

Mensagens

Esta opção de menu permite visualizar no display as mensagens de informação/avaria memorizadas pelo veículo.

Nota

O "Plano de Manutenção Programada" prevê a manutenção do veículo em intervalos preestabelecidos (consultar o capítulo "Manutenção e cuidados com o seu veículo").

A mensagem no display de "Revisão" é complementar àquelas contidas nesse manual no capítulo "Manutenção e Cuidados com o seu Veículo" e no "Manual de Garantia e Manutenção". É ESSENCIAL a verificação deste capítulo e do Manual de Garantia e Manutenção para a correta manutenção e garantia do veículo.

Quando a manutenção programada ("revisão") está perto do prazo previsto (em dias ou quilometragem), deslocando o comutador de ignição para a posição **RUN,** no display aparece a indicação "Revisão" seguida do número de quilômetros/milhas e dias que faltam para a manutenção do veículo. Contatar a **Rede de Assistência Ram** que realizará, além das operações de manutenção previstas no "Plano de manutenção programada" o zeramento da referida visualização (reset).

Configurações

Esta opção de menu permite visualizar no display as informações relativas à configuração da tela e do veículo:

- Airbag do passageiroativação/ desativação.

  "Passenger AIRBAG": ativação e desativação do airbag do lado do passageiro.

  - Proteção de passageiro ativada: Pop-up de ativação do airbag passageiro no painel de instrumentos.
  - Proteção de passageiro desativada: Pop-up de desativação do airbag passageiro no painel de instrumentos.
- Aviso de velocidade (se equipado) - Ativação/desativação.
- Assistente de partida em rampa- Ativação/desativação.

COMPUTADOR DE BORDO

TRIP COMPUTER

Descrição

As operações descritas nesta seção podem ser executadas, redundantemente, via sistema Uconnect™.

O computador de bordo, ou "trip computer", permite visualizar, com o comutador de ignição na posição **RUN,** as medidas relativas ao estado de funcionamento do veículo.

Esta função caracteriza-se por duas memórias separadas, denominadas "Percurso A" e "Percurso B", nas quais são registrados os dados das "missões completas" do veículo (viagens), de modo independente uns dos outros.

Ambas as memórias podem ser reiniciadas: reset - início de uma nova missão.

O "Percurso A" e o "Percurso B" permitem a visualização das seguintes medidas:

- Distância percorrida.
- Consumo médio.
- Tempo de viagem (duração da condução).

Para efetuar a reinicialização das medidas, pressionar e manter pressionado o botão **OK** nos comandos no volante.

Grandezas visualizadas

- **Distância percorrida:** indica a distância percorrida desde o início da nova missão.
- **Consumo médio:** representa a média dos consumos desde o início da nova viagem.
- **Tempo de viagem:** tempo decorrido desde o início da nova missão.

Botão "OK"

- Pressão breve do botão: visualização das várias medidas.
- Pressão longa do botão: zeramento (reset) das medidas e início de uma nova missão.

Nova missão

Inicia a partir do momento em que foi efetuada um zeramento (reset):

- "Manual" através da pressão do botão **OK**.
- "Automático" quando a "distância percorrida" atinge o valor de 99999,9 km (cerca de 62140 milhas) ou quando o "tempo de viagem" atinge o valor de 999.59 (999 horas e 59 minutos).
- Depois de cada desligamento e consequente nova ligação da bateria.

LUZES DE ADVERTÊNCIA E MENSAGENS

DESCRIÇÃO

O acendimento das luzes de advertência (luzes-espia) está associado a mensagens e/ou avisos acústicos, conforme configurações específicas. Esses sinais são sintéticos e de aviso e não devem ser considerados completos ou como alternativas às informações deste Manual de Uso e Manutenção, que deve ser lido sempre com muita atenção.

Em caso de sinalização de avaria, sempre consulte o conteúdo indicado no presente capítulo.

Nota

As sinalizações de avaria que aparecem no display são subdivididas em duas categorias: anomalias graves e anomalias menos graves. As anomalias graves geram um ciclo de mensagens repetido por um tempo prolongado, enquanto o tempo do ciclo de mensagens para as menos graves é mais curto. As luzes-espia permanecem acesas enquanto não forem eliminadas as causas das avarias correspondentes.

Nota

As luzes-espia são visualizadas no display e/ou no quadro de instrumentos, dependendo da versão adquirida. Algumas luzes-espia podem não estar presentes para algumas versões.

Luzes-espia de cor vermelha no quadro de instrumentos

Luz-espia	O que significa	O que fazer
	**FREIO DE ESTACIONAMENTO ACIONADO** A luz-espia acende-se com o freio de estacionamento acionado.	Desengatar o freio de estacionamento e verificar se a luzespia se apaga. Se a luz-espia permanecer acesa após desengatar o freio de estacionamento e se o nível do fluido dos freios no depósito estiver acima do nível mínimo, dirigir-se à **Rede Assistencial Ram**.
	FLUIDO DOS FREIOS INSUFICIENTE A luz-espia acende-se quando o nível do fluido dos freios no reservatório desce abaixo do nível mínimo, devido a uma possível perda de líquido pelo circuito.	Restabelecer o nível do fluido dos freios e, em seguida, verificar se a luz-espia se apaga. Se a luz-espia permanecer acesa mesmo com o freio de estacionamento desengatado, dirigir-se à **Rede Assistencial Ram**.
	SISTEMA AUXILIAR DE VÁCUO INOPERANTE Se a luz-espia permanecer acesa, além das possíveis anomalias mencionadas acima, pode indicar falha no sistema auxiliar de geração de vácuo, podendo provocar aumento da carga do pedal de frio em determinadas condições de uso.	Dirigir com extrema prudência até chegar ao concessionário mais próxima da **Rede Assistencial Ram**.
 	**AVARIA EBD** O acendimento simultâneo das luzes-espia (vermelha) e (amarelo âmbar) com o motor funcionando indica uma avaria no sistema EBD ou que o sistema não está disponível. Nesse caso, com frenagens bruscas, pode verificar-se um travamnto precoce das rodas, com possibiliadde de derrapagens. O display mostra a mensagem específica.	Dirigir com extrema prudência até chegar ao concessionário mais próxima da **Rede Assistencial Ram**.

Luz-espia	O que significa	O que fazer
	**AVARIA NA DIREÇÃO ASSISTIDA** Girando o comutador de ignição para a posição AVV (RUN), a luz-espia acende-se, mas deve apagar-se após alguns segundos. Se a luz-espia permanecer acesa, pode não se verificar o efeito da direção assistida e o esforço no volante poderá aumentar sensivelmente, embora se mantenha a possibilidade de virar o veículo. Em algumas versões, também é visualizada uma mensagem específica no display do quadro de instrumentos.	Dirigir-se, logo que possível, à **Rede de Assistência Ram.**
	**AVARIA AIRBAG** Girando o comutador de ignição para a posição RUN , a luz-espia acende-se, mas deve apagar-se após alguns segundos. O acendimento da luz-espia com luz fixa indica uma avaria no sistema de airbag. O display mostra a mensagem específica.	**Nota** Se a luz-espia não se acender ao deslocar o comutador de ignição para a posição **RUN** ou permanecer aceso durante a marcha (juntamente com a mensagem visualizada pelo display), é possível que exista uma anomalia nos sistemas de airbags; nesse caso, os airbags ou os prétensionadores podem não se ativar em caso de acidente ou, num número de casos mais limitado, ativar-se de modo errado. Antes de prosseguir, dirigir-se à **Rede de Assistência Ram** para o imediato controle do sistema. A avaria da luz-espia é assinalada pelo acendimento do ícone no display do quadro de instrumentos. Nesse caso, a luz-espia pode não assinalar eventuais anomalias no sistema de airbag. Antes de prosseguir, dirigir-se à **Rede de Assistência Ram** para o imediato controle do sistema.

C

Luz-espia	O que significa	O que fazer
	**CINTOS DE SEGURANÇA NÃO AFIVELADOS** A luz-espia acende-se de modo fixo com o veículo parado e o cinto de segurança do condutor afivelado. A luz-espia acende-se de forma intermitente, juntamente com uma sinalização acústica quando, com o veículo em movimento, o cinto do condutor não está corretamente afivelado.	-
	**EXCESSIVA TEMPERATURA DO LÍQUIDO DE ARREFECIMENTO DO MOTOR** A luz-espia (ou, em algumas versões, o ícone no display) acende-se quando o motor estiver com temperatura excessiva. O display mostra a mensagem específica.	**Em caso de marcha normal:** parar o veículo, desligar o motor e certificar-se de que o nível do líquido de arrefecimento no interior do depósito não esteja abaixo do nível de referência MIN. Se for esse o caso, aguardar o arrefecimento do motor; em seguida, abrir lentamente e com cuidado o tampão, repor o líquido de arrefecimento, certificando-se de que este esteja compreendido entre as referências MIN e MAX existentes no próprio depósito. Além disso, verificar visualmente a presença de eventuais perdas de líquido. Se, no arranque seguinte, a luz-espia (ou o ícone no display) se acender novamente, contatar a **Rede de Assistência Ram.** **Em caso de utilização severa do veículo:** abrandar e, caso a luz-espia permaneça acesa, parar o veículo. Ficar parado durante 2 ou 3 minutos, mantendo o motor funcionando e ligeiramente acelerado, para favorecer uma circulação mais ativa do líquido de arrefecimento; em seguida, desligar o motor. Verificar o nível correto do líquido, como descrito anteriormente. **Nota** Em caso de percursos muito difíceis, é aconselhável manter o motor ligado e ligeiramente acelerado por alguns minutos antes de o desligar.

Luzes-espia de cor vermelha visualizadas no display do quadro de instrumentos

Luz-espia	O que significa	O que fazer
	**PRESSÃO DO ÓLEO DO MOTOR INSUFICIENTE** O símbolo acende-se com luz fixa, juntamente com a mensagem visualizada no display, quando o sistema detectar uma pressão insuficiente do óleo do motor. **Nota** Não utilizar o veículo até que a avaria tenha sido eliminada. O acendimento do símbolo não indica a quantidade de óleo presente no motor: o controle do nível deve ser sempre efetuado manualmente.	**Nota** Se o símbolo se acender durante a marcha, desligar imediatamente o motor e dirigir-se à **Rede de Assistência Ram.**
	**AVARIA NO ALTERNADOR** O acendimento do símbolo com o motor ligado indica uma avaria no alternador.	Dirigir-se, logo que possível, à **Rede de Assistência Ram.**
	**FECHAMENTO DAS PORTAS INCOMPLETO** O símbolo acende-se quando uma ou mais portas não se encontram corretamente fechadas. Com as portas abertas e o veículo em movimento, é emitido um sinal acústico.	Fechar corretamente todas as portas.
	**FECHAMENTO INCOMPLETO DO CAPÔ DO MOTOR** O símbolo acende-se quando o capô do motor não está corretamente fechado. Com o capô do motor aberto e o veículo em movimento, é emitida uma sinalização acústica.	Fechar corretamente o capô do motor.
	**FECHAMENTO INCOMPLETO DA TAMPA TRASEIRA (se equipado)** O símbolo acende-se quando a tampa traseira não está corretamente fechado. Com a tampa aberta e o veículo em movimento, é emitida uma sinalização acústica.	Fechar corretamente a tampa traseira.
	**TEMPERATURA EXCESSIVA DO ÓLEO DO MOTOR** O símbolo acende-se em caso de sobreaquecimento do óleo do motor.	**Nota** Se o símbolo se acender durante a marcha, parar imediatamente o veículo e desligar o motor.

Luz-espia	O que significa	O que fazer
	**NÍVEL DE ÓLEO LUBRIFICANTE DO MOTOR EXCESSIVO (versões Diesel)** A luz-espia acende-se, juntamente com mensagem específica no painel de instrumentos, no caso de nível de lubrificante do motor excessivo.	Dirigir-se, o quanto antes, à **Rede de Assistência Ram.**
	NÍVEL DE ÓLEO LUBRIFICANTE DO MOTOR INSUFICIENTE (versões Diesel) A luz-espia acende-se, juntamente com mensagem específica no painel de instrumentos, no caso de nível de lubrificante do motor insuficiente.	Acrescentar 1 litro de óleo lubrificante através do bocal de abastecimento de óleo do motor e dirigir-se à **Rede de Assistência Ram.** Para o procedimento de adição de óleo lubrificante, ver no capítulo "Manutenção e cuidados com seu veículo", seção "Compartimento do motor", "Óleo do motor".
	**TEMPERATURA EXCESSIVA DO ÓLEO DO CÂMBIO AUTOMÁTICO** O símbolo acende-se em caso de sobreaquecimento do câmbio, após uma utilização particularmente exigente. Nesse caso, é efetuada uma limitação do desempenho do motor.	Aguardar, com o motor desligado ou no mínimo, a desativação do símbolo.

Luzes-espia de cor amarelo âmbar no quadro de instrumentos

Luz-espia	O que significa	Em condições de temperatura ambiente moderada ou elevada, o acendimento da luz-espia tem uma duração quase imperceptível.O que fazer
	**AVARIA DO FREIO DE ESTACIONAMENTO ELÉTRICO** Deslocando o comutador de ignição para a posição **RUN,** a luz-espia acende-se, mas deve apagar-se após alguns segundos. A luz-espia acende-se quando é detectada uma avaria no freio de estacionamento elétrico. O display mostra a mensagem específica.	Dirigir-se, logo que possível, à **Rede de Assistência Ram.** **Nota** Na presença de avaria, o freio de estacionamento não estará disponível.

Luz-espia	O que significa	Em condições de temperatura ambiente moderada ou elevada, o acendimento da luz-espia tem uma duração quase imperceptível.O que fazer
	**AVARIA DO SISTEMA ABS** Deslocando o comutador de ignição para a posição **RUN,** a luz-espia acende-se, mas deve apagar-se após alguns segundos. A luz-espia acende-se quando o sistema ABS se encontra ineficiente. Nesse caso, o sistema de freios mantém inalterada a própria eficácia, mas sem as potencialidades oferecidas pelo sistema ABS. O display mostra a mensagem específica.	Proceder com prudência e dirigir-se imediatamente à **Rede de Assistência Ram.**
	**AVARIA DO SISTEMA TPMS** A luz-espia acende-se quando é detectada uma avaria no sistema TPMS. Caso ocorra um mau funcionamento do sensor, a luz-espia piscará por um tempo e logo após permanecerá acesa.	Não prosseguir o andamento com um ou mais pneus vazios, dado que a condução do veículo pode estar comprometida. Parar o veículo evitando frenagens e mudanças de direção bruscas. Dirigir-se imediatamente à **Rede de Assistência Ram.**
	Pressão dos pneus insuficiente A luz-espia acende-se, juntamente com a mensagem visualizada no display, para assinalar que a pressão do pneu é inferior ao valor recomendado e/ou que se está verificando uma lenta perda de pressão. Nesses casos, podem não estar garantidas a melhor duração do pneu e um consumo de combustível ideal. Ao realizar a recalibração dos pneus é necessário fazer o reset do sistema para que a luz-espia se apague Caso dois ou mais pneus estejam numa das condições supracitadas, o display mostrará, em sucessão, as indicações relativas a cada pneu.	Em qualquer condição na qual no display seja visualizada a mensagem "Ver manual", consultar OBRIGATORIAMENTE o parágrafo "Rodas" do capítulo "Dados técnicos", respeitando rigorosamente as indicações nele contidas.

Luz-espia	O que significa	Em condições de temperatura ambiente moderada ou elevada, o acendimento da luz-espia tem uma duração quase imperceptível.O que fazer
	**SISTEMA ESC** Deslocando o comutador de ignição para a posição **RUN,** a luz-espia acende-se, mas deve apagar-se assim que o motor se ligar. **Intervenção do sistema ESC** A intervenção do sistema é assinalada pela intermitência da luz-espia: a sinalização da intervenção indica que o veículo está em condições críticas de estabilidade e aderência.	
	Avaria do sistema ESC Se a luz-espia não se apagar, ou se permanecer acesa com o motor ligado, significa que foi detectada uma avaria no sistema ESC.	Nestes casos, dirigir-se imediatamente à **Rede de Assistência Ram.**
	Avaria do assistente de partida em rampa O acendimento da luz-espia em simultâneo com a visualização no display de uma mensagem dedicada, indica a avaria no assistente de partida em rampa.	
	**DESATIVAÇÃO PARCIAL / TOTAL DOS SISTEMAS DE SEGURANÇA ATIVOS** Deslocando o comutador de ignição para a posição RUN, a luz-espia acende-se, mas deve apagar-se assim que o motor se ligar. O acendimento da luz-espia assinala que alguns sistemas de segurança ativos foram parcial ou totalmente desativados. Para mais informações sobre os sistemas de segurança, consultar o parágrafo "Características de segurança ativa" no capítulo "Segurança". Reativando os sistemas de segurança ativa, a luz-espia apaga-se.	

Luz-espia	O que significa	Em condições de temperatura ambiente moderada ou elevada, o acendimento da luz-espia tem uma duração quase imperceptível.O que fazer
	**AVARIA NO SISTEMA OBD/INJEÇÃO** Em condições normais, deslocando o comutador de ignição para a posição **RUN,** a luz-espia acende-se, mas deve desligar-se assim que o motor funcionar. O funcionamento da luz-espia pode ser verificado através de dispositivos adequados pelos agentes de controle do tráfego. Respeite as normas vigentes no país onde circula.	**Nota** Se, deslocando o comutador de ignição para a posição **RUN,** a luz-espia não se acender ou se, durante a marcha, se acender com luz fixa ou intermitente (em algumas versões, juntamente com a mensagem no display), dirigir-se imediatamente à **Rede de Assistência Ram.**
	Avaria do sistema de injeção Se a luz-espia permanecer acesa ou se se acender durante a marcha, significa que o sistema de injeção não funciona corretamente. A luz-espia acesa com luz fixa assinala um mau funcionamento no sistema de alimentação/ignição que pode provocar elevadas emissões no escapamento, perda de desempenho, má dirigibilidade e consumos elevados. Em algumas versões, o display visualiza a mensagem específica. A luz-espia apaga-se se a anomalia desaparecer, mas o sistema memoriza a sinalização.	Nestas condições, é possível continuar a conduzir, evitando, no entanto, esforços severos do motor ou velocidades elevadas. A utilização prolongada do veículo com a luz-espia acesa de forma fixa pode provocar danos. Dirigir-se imediatamente a um concessionário da **Rede de Assistência Ram.**
	AVARIA DO SISTEMA DE INJEÇÃO DE AGENTE REDUTOR LÍQUIDO PARA REDUÇÃO DE POLUENTES (ARLA 32) (versões diesel) O símbolo acende-se, juntamente com a luz-espia, no caso de abastecimento do reservatório do sistema de injeção de ARLA 32 com um produto que possua características diferentes das especificadas, ou então, seja detectada alguma avaria no sistema. Caso a avaria não seja solucionada, o sistema SCR poderá fazer com que a partida do motor fique indisponível. **Nota** Antes da partida do motor ficar indisponível, serão exibidas no quadro de instrumentos, mensagens de alerta que indicam a necessidade de verificar o sistema de injeção de ARLA 32 para redução de poluentes (SCR) e a autonomia restante do veículo até que a partida do motor fique indisponível.	Dirigir-se o imediatamente à **Rede de Assistência Ram.**

Luz-espia	O que significa	Em condições de temperatura ambiente moderada ou elevada, o acendimento da luz-espia tem uma duração quase imperceptível.O que fazer
	**BAIXO NÍVEL DE AGENTE REDUTOR LÍQUIDO PARA REDUÇÃO DE POLUENTES (ARLA 32) (versões diesel)** O acendimento do símbolo em conjunto com a luz-espia, indica que o reservatório do sistema de injeção do ARLA 32 para redução de poluentes (SCR) está vazio.	Reabastecer o reservatório de ARLA 32 para redução de poluentes, conforme indicado no capítulo "Partida e Operação", seção "Procedimento de Abastecimento de agente redutor líquido para redução de poluentes (Arla 32)", até que se atinja o nível máximo do mesmo. Após finalizar o reabastecimento, realizar o ciclo da chave por três vezes, sem acionar o pedal de freio, para que o símbolo se apague. Cada ciclo de chave consiste em pressionar o botão de partida para colocar o comutador de ignição em RUN e, em seguida, pressionar novamente o botão de partida para colocar o comutador de ignição em STOP/OFF. **Nota** Caso o símbolo não se apagar é sinal que existe alguma avaria no sistema de injeção de ARLA 32 (SCR). Dirigir-se o mais breve possível à **Rede de Assistência Ram**.
	AVARIA NO SISTEMA OBD/INJEÇÃO **Danos no catalisador** Se a luz-espia se acender de forma intermitente, significa que o catalisador pode estar danificado.	Soltar o pedal do acelerador, colocando o motor a baixos regimes de rotações, até a luz-espia parar de piscar. Prosseguir a marcha com uma velocidade moderada, procurando evitar condições de condução que possam provocar mais intermitências e dirigir-se imediatamente à **Rede de Assistência Ram.**
	**RESERVA DE COMBUSTÍVEL/AUTONOMIA LIMITADA** A luz-espia (ou o ícone no display) acende-se quando no tanque restam cerca de 7 a 9 litros de combustível. Ao mesmo tempo que a autonomia inferior a cerca de 50 km, em algumas versões, no display é visualizada uma mensagem específica.	Se a luz-espia (ou o ícone no display) começar a piscar durante a marcha, dirigir-se à **Rede de Assistência Ram.**

Luz-espia	O que significa	Em condições de temperatura ambiente moderada ou elevada, o acendimento da luz-espia tem uma duração quase imperceptível.O que fazer
	**AVARIA NO SISTEMA LDW (Lane Departure Warning - Aviso de Afastamento de Faixa)** A luz-espia acende-se no caso de avaria no sistema LDW (Lane Departure Warning - Aviso de Afastamento de Faixa de rodagem).	Neste caso, dirija-se à **Rede de Assistência Ram.**
	**PREAQUECIMENTO DA CÂMARA DE COMBUSTÃO (Versões Diesel)** A luz-espia acende-se quando é feita uma tentativa de partida com a temperatura do combustível abaixo de cerca de 16 °C, indicando que o sistema não concluiu o aquecimento e apagando-se quando a câmara de combustão tiver atingido a temperatura ideal. É possível dar partida no motor imediatamente assim que a luz-espia se apagar. **Nota** Em condições de temperatura ambiente moderada ou elevada, o acendimento da luz-espia tem uma duração quase imperceptível.	
	AVARIA DE PREAQUECIMENTO DA CÂMARA DE COMBUSTÃO A intermitência da luz-espia (em algumas versões juntamente com a visualização de uma mensagem no display), indica uma anomalia no sistema de preaquecimento.	Neste caso, dirija-se o mais depressa possível à **Rede Assistencial Ram**.
	**AVARIA DO SISTEMA CRUISE CONTROL ELETRÔNICO** A luz-espia acende-se no caso de avaria do sistema Cruise Control Eletrônico.	Neste caso, dirija-se à **Rede de Assistência Ram.**
	**AVARIA DO SISTEMA ACC (Adaptative Cruise Control - Controle de Cruzeiro Adaptativo)** A luz-espia acende-se no caso de avaria do sistema de controle adaptativo de cruzeiro, ou seja, sistema que configura uma velocidade predefinida pelo condutor.	Neste caso, dirija-se à **Rede de Assistência Ram.**

Luz-espia	O que significa	Em condições de temperatura ambiente moderada ou elevada, o acendimento da luz-espia tem uma duração quase imperceptível.O que fazer
	**AVARIA DO ADA (Active Driving Assist Systems - Sistemas ativos de assistência à condução) (se equipado)** A luz-espia é visualizada em caso de avaria no ADA (Sistemas ativos de assistência à condução).	Se a anomalia persistir, dirija-se à **Rede Assistencial Ram.**

Nota

Atenção: Caso haja sinalização de avarias no sistema de ACC, no sistema de LDW ou problemas relacionados ao para-brisa, favor dirigir-se imediatamente à **Rede de Assistência Ram** para verificação dos sensores frontais. Sempre que houver troca de para-brisa ou da câmera frontal, o para-brisa precisa ser original e a câmera precisa ser recalibrada para manter a correta performance dos sistemas. Igualmente, sempre que houver troca de para-choque frontal, o radar frontal deverá ser recalibrado.

Luzes-espia de cor amarelo âmbar visualizadas no display do quadro de instrumentos

Luz-espia	O que significa	O que fazer
	**AVARIA DO SISTEMA SENTRY KEY / TENTATIVA DE ARROMBAMENTO** **Avaria do sistema Sentry Key** . O símbolo acende-se para assinalar a avaria do sistema O símbolo acende-se para assinalar a avaria do sistema Sentry Key.	Dirigir-se, logo que possível, à **Rede de Assistência Ram.**
	Tentativa de arrombamento O símbolo acende-se ao colocar o comutador de ignição na posição **RUN,** juntamente com a visualização de uma mensagem específica, para assinalar que ocorreu uma possível tentativa de arrombamento na presença de alarme.	

Luz-espia	O que significa	O que fazer
	**INTERVENÇÃO DO SISTEMA DE CORTE DO COMBUSTÍVEL** O símbolo acende-se (juntamente com a visualização de uma mensagem específica) em caso de intervenção do sistema de corte do combustível.	Para o procedimento de reativação do sistema de corte de combustível, consultar a seção “Sistema de corte de combustível” no capítulo "Em caso de emergência". Se não for possível restabelecer a alimentação de combustível, dirigir-se à **Rede de Assistência Ram.**
	**ÓLEO DO MOTOR DEGRADADO (se equipado)** O símbolo é visualizado no display, em algumas versões juntamente com uma mensagem específica. O símbolo permanece visualizado por ciclos de 3 minutos com intervalos de símbolo apagado de 5 segundos até que o óleo seja substituído. **Nota** Após a primeira sinalização, a cada partida do motor, o símbolo continuará a acender-se no modo indicado anteriormente, é aconselhável entrar em contato com a rede de assistência e levar o veículo à **Rede de Assistência Ram**. Em algumas versões o display visualiza uma mensagem específica. O acendimento do símbolo não deve ser considerado um defeito do veículo, mas assinala que a utilização do veículo foi considerada de modo severo. A degradação do óleo do motor é acelerada por uma utilização do veículo em percursos breves, impedindo que o motor atinja a temperatura de regime.	Dirigir-se, logo que possível, à **Rede de Assistência Ram.** **Nota** A partir do momento em que se acende o símbolo, o óleo degradado do motor deve ser substituído logo que possível e nunca além de 500 km após o primeiro acendimento do símbolo, bem como deve ser executado o procedimento de revisão. Não respeitar as informações acima indicadas pode causar danos graves no motor e a anulação da garantia. O acendimento deste símbolo não está relacionado com a quantidade de óleo presente no motor; portanto, em caso de acendimento intermitente do mesmo, não é absolutamente necessário acrescentar mais óleo ao motor. **Nota** Se o símbolo piscar durante a marcha, dirigir-se à **Rede de Assistência Ram.**
	**AVARIA DO SENSOR DE PRESSÃO DO ÓLEO MOTOR** O símbolo acende-se com luz fixa, juntamente com a mensagem visualizada pelo display, em caso de avaria no sensor de pressão do óleo do motor.	

C

Luz-espia	O que significa	O que fazer
	**PRESENÇA DE ÁGUA NO FILTRO DO DIESEL (versões Diesel)** O símbolo acende-se com luz fixa durante a marcha (juntamente com a visualização de uma mensagem no display) para assinalar a presença de água no interior do filtro de diesel.	Nota A presença de água no circuito de alimentação pode provocar graves danos no sistema de injeção e irregularidades no funcionamento do motor. Caso o símbolo seja visualizado no display (juntamente com a visualização de uma mensagem específica), dirigir-se assim que possível à **Rede de Assistência Ram** para a operação de sangria. Sempre que a mesma sinalização se verificar imediatamente a seguir a um abastecimento, é possível que tenha sido introduzida água no tanque: nesse caso, desligar imediatamente o motor e contatar a **Rede de Assistência Ram.**
	**LIMPEZA DPF (filtro de partículas) em curso (apenas versões Diesel com DPF)** O símbolo acende-se, mas deve apagar-se após alguns segundos. O símbolo acende-se de modo fixo para assinalar que o sistema DPF precisa de eliminar as substâncias poluentes retidas (partículas) através do processo de regeneração. O símbolo não se acende sempre que o DPF se encontra em regeneração, mas somente quando as condições de condução exigirem a sinalização ao condutor. Para fazer com que o símbolo se apague, manter o veículo em movimento até a regeneração terminar. A duração do processo é de 15 minutos, em média. O acendimento do símbolo não deve ser considerado uma anomalia e, por isso, não é necessário levá-lo à oficina. Em algumas versões, juntamente com o acendimento do símbolo, o display visualiza a mensagem específica.	Nota A velocidade de marcha deve ser sempre adequada à situação do trânsito e às condições atmosféricas, sempre respeitando leis vigentes. É possível desligar o motor mesmo com a luz-espia acesa; porém, interrupções repetidas do processo de regeneração podem causar uma degradação precoce do óleo do motor. Por esse motivo, é sempre aconselhável aguardar que o símbolo se apague antes de desligar o motor, seguindo as indicações acima indicadas. Não é aconselhável concluir a regeneração do DPF com o veículo parado.

Luz-espia	O que significa	O que fazer
	**AVARIA NO SISTEMA KEYLESS ENTER-N- GO** O símbolo acende-se, juntamente com a visualização de uma mensagem, em caso de avaria no sistema Keyless Enter-N-Go.	Dirigir-se, logo que possível, à **Rede de Assistência Ram.**
	**AVARIA NO SISTEMA DE CORTE DO COMBUSTÍVEL** O símbolo acende-se, juntamente com a visualização de uma mensagem, em caso de avaria no sistema de corte do combustível.	Dirigir-se, logo que possível, à **Rede de Assistência Ram.**
	**AVARIA NO SPEED LIMITER** O símbolo acende-se em caso de avaria do dispositivo Speed Limiter.	Dirigir-se imediatamente à **Rede de Assistência Ram** para eliminar a avaria.

Luz-espia	O que significa	O que fazer
	**BAIXO NÍVEL DE AGENTE REDUTOR LÍQUIDO PARA REDUÇÃO DE POLUENTES (ARLA 32) (versões diesel)** Visando orientar o condutor quanto ao volume de ARLA 32 presente no reservatório, quando a autonomia do veículo atingir 1.400 km, a luz-espia acende-se no quadro de instrumentos, acompanhada de mensagens específicas. OBS.: a autonomia do veículo é calculada de acordo com as condições de uso do mesmo, portanto a luz-espia poderá se acender com volumes diferentes de ARLA 32 no reservatório. Conforme a autonomia do veículo diminui, a luz-espia permanece acesa, porém as mensagem especificas variam, passando a informar autonomia restante menor, necessidade de abastecimento ou partida do motor indisponível. **Nota** Conforme legislação vigente, quando a mensagem de partida do motor indisponível for exibida no quadro de instrumentos, o veículo continuará funcionando normalmente até ser desligado; porém, após ser desligado, não será possível realizar uma nova partida do motor até que o reservatório de ARLA 32 seja reabastecido.	O acendimento da luz-espia e exibição das mensagens específicas no quadro de instrumentos tem a função de orientar o condutor sobre a autonomia restante do veículo de acordo com o nível de ARLA 32 presente no reservatório e alertar que deve ser providenciado o reabastecimento do mesmo de maneira a evitar que o volume de ARLA 32, presente no reservatório, chegue a um nível que faça com que a partida do motor fique indisponível. Reabastecer o reservatório de ARLA 32 conforme indicado no capítulo "Partida e Operação", seção "Procedimento de Abastecimento de Agente Redutor Líquido para Redução de Poluentes (Arla 32)". **Nota** Nos casos em que a partida do motor não esteja disponível, devido ao baixo nível Arla 32, reabastecer o mesmo e aguardar que a luz-espia  se apague (cerca de dois minutos) e dar a partida no motor normalmente. **Nota** O acendimento da luz-espia não deve ser considerada uma anomalia e, por isso, não é necessário dirigir-se à **Rede de Assistência Ram.**
	**AVARIA NO SISTEMA START&STOP** A luz-espia acende-se no caso de avaria no sistema Start&Stop.	Neste caso, dirija-se à **Rede de Assistência Ram.**

Luz-espia	O que significa	O que fazer
	**AVARIA NO SISTEMA DE FRENAGEM AUTÔNOMA** A luz-espia acende-se no caso de avaria no sistema de frenagem autônoma.	Neste caso, dirija-se à **Rede de Assistência Ram.**
	**SISTEMA DE FRENAGEM AUTÔNOMA** A luz-espia acende-se no caso de desativação do sistema de frenagem autônoma.	-
	**LUZ DO COMPARTIMENTO DE CARGAS** A luz-espia acende-se no caso de acendimento da luz do compartimento de cargas.	-
	**AQUECIMENTO DO SISTEMA DE ACIONAMENTO DA DIREÇÃO ASSISTIDA** A luz-espia acende-se e permanece acesa, para assinalar um aquecimento do sistema de acionamento da direção assistida. Durante o período em que a luz-espia permanecer acesa, a assistência elétrica à direção é reduzida para proteger o sistema, o que pode ser percebido pela necessidade de um aumento de esforço para manusear o volante. Em algumas versões, é visualizada também uma mensagem específica no display do quadro de instrumentos.	Conduzir o veículo em linha reta até que a luz-espia se apague, indicando que a temperatura do sistema de acionamento da direção assistida retornou à temperatura normal de trabalho. Caso a luz-espia não se apague após alguns segundos, dirigir-se, assim que possível, à **Rede de Assistência Ram.**

C

Nota

Atenção: Caso haja sinalização de avarias no sistema AEB, ou problemas relacionados ao para-brisa, favor dirigir-se imediatamente à **Rede de Assistência Ram** para verificação da câmera frontal. Sempre que houver troca de para-brisa ou da câmera frontal, o para-brisa precisa ser original e a câmera precisa ser recalibrada para manter a correta performance dos sistemas.

Luzes-espia de cor verde no quadro de instrumentos

Símbolo	O que significa	O que fazer
	**LUZ DE POSIÇÃO E FARÓIS BAIXOS** A luz-espia acende-se ativando as luzes de posição ou os faróis baixos. **Temporização do desligamento dos faróis** Esta função permite manter as luzes acesas durante um período de 30, 60 ou 90 segundos após ter colocado o comutador de ignição na posição STOP .	
	**FARÓIS ALTOS AUTOMÁTICOS (se equipado)** A luz-espia acende-se ativando os faróis altos automáticos.	
	**FARÓIS DE NEBLINA** A luz-espia acende-se quando se ligam os faróis de neblina.	
	**INDICADOR DE DIREÇÃO ESQUERDO** A luz-espia acende-se quando a alavanca de comando dos indicadores de direção (setas) é deslocada para baixo ou, juntamente com o indicador de direção direito, quando se aciona o botão das luzes de emergência.	
	**INDICADOR DE DIREÇÃO DIREITO** A luz-espia acende-se quando a alavanca de comando dos indicadores de direção (setas) é deslocada para cima ou, juntamente com o indicador de direção esquerdo, quando se aciona o botão das luzes de emergência.	

Símbolo	O que significa	O que fazer
	**CRUISE CONTROL ELETRÔNICO** A luz-espia se acende na cor verde quando a função estiver habilitada e ativa. **Nota** Para maiores detalhes, consultar o capítulo "Partida e operação"/"Controle de velocidade".	
	**ACC (Adaptative Cruise Control)** A luz-espia se acende na cor verde quando a função estiver habilitada e ativa. **Nota** Para maiores detalhes, consultar o capítulo "Partida e operação"/"Controle de velocidade"	
	**LDW (Lane Departure Warning - Aviso de Afastamento de Faixa)** As faixas laterais da luz-espia acendem na cor verde quando a função estiver habilitada e as faixas sendo detectadas, e na cor cinza quando a função estiver habilitada e as condições de funcionamento não estiverem sendo respeitadas. **Nota** Para maiores detalhes, consultar o capítulo "Partida e operação"/"Sistema de aviso de afastamento de faixa de rodagem".	
	**SPEED LIMITER ATIVADO** A luz-espia se acende na cor verde quando a função estiver habilitada e ativa.	

Símbolo	O que significa	O que fazer
	START&STOP ATIVADO A luz-espia se acende na cor verde quando a função estiver habilitada e ativa.	
HOLD N GO	HOLD N GO ATIVADO A luz-espia se acende na cor verde quando a função estiver habilitada e ativa.	
HOLD	FUNÇÃO HOLD ATIVADA A luz-espia se acende na cor verde quando a função estiver habilitada e ativa.	

Luz-espia de cor azul no quadro de instrumentos

Símbolo	O que significa	O que fazer
	FARÓIS ALTOS A luz-espia acende-se ativando os faróis altos.	

Luzes-espia de cor branca visualizadas no display do quadro de instrumentos

Símbolo	O que significa	O que fazer
	VELOCIDADE LIMITE ULTRAPASSADA O símbolo acende-se quando é ultrapassado o limite de velocidade definido (por ex. 120 km/h) através do Menu do display. Em algumas versões, é visualizada uma mensagem específica e é emitida uma sinalização acústica. **Nota** Para algumas versões/mercados, acende-se também um outro símbolo de cor vermelha.	

Símbolo	O que significa	O que fazer
	**HILL DESCENT CONTROL (se equipado)** **Símbolo aceso com luz fixa:** ativação do sistema Hill Descent Control. **Símbolo aceso com luz intermitente:** desativação do sistema Hill Descent Control.	
	**SPEED LIMITER** O símbolo acende-se em caso de ativação do Speed Limiter	
	**CRUISE CONTROL ELETRÔNICO** A luz-espia se acende na cor branco quando a função estiver habilitada. **Nota** Para maiores detalhes, consultar o capítulo "Partida e operação"/"Controle de velocidade"/"Modo de velocidade fixa".	Consultar condições de funcionamento do Cruise Control.
	**ACC (Adaptative Cruise Control)** A luz-espia se acende na cor branco quando a função estiver habilitada. Nota Para maiores detalhes, consultar o capítulo "Partida e operação"/"Controle de velocidade".	Consultar condições de funcionamento do ACC.

Mensagens visualizadas no display

Mensagem no display	O que significa	O que fazer
SERV 4WD	**AVARIA NA TRAÇÃO INTEGRAL** A mensagem acende-se para assinalar a avaria do sistema de tração integral.	Dirigir-se imediatamente à **Rede de Assistência Ram** para eliminar a avaria.
4WD LOW	**TRAÇÃO INTEGRAL** A mensagem acende-se para assinalar o sistema de tração integral.	-

Mensagem no display	O que significa	O que fazer
BLIND-SPOT DETECTION	**SISTEMA BLIND-SPOT DETECTION (se equipado)** **Bloqueio do sensor** No display é visualizada uma mensagem específica em caso de bloqueio do sensor do sistema Blind-spot Detection. Nesse caso, os LEDs em formato triangular, localizados nos espelhos retrovisores externos estão acesos com luz fixa. É também emitido um sinal acústico.	Liberar a lanterna traseira de eventuais obstáculos, limpando-a de impurezas.
BLIND-SPOT DETECTION	**Sistema não disponível** A causa de mau funcionamento pode dever-se à tensão insuficiente da bateria ou a eventuais avarias no sistema elétrico. Contatar, logo que possível, a **Rede de Assistência Ram**para a verificação do sistema elétrico. No display é visualizada uma mensagem específica em caso de bloqueio do sensor do sistema Blind-spot Detection. Nesse caso, os LEDs localizados nos espelhos retrovisores externos estão acesos com luz fixa.	A causa de mau funcionamento pode dever-se à tensão insuficiente da bateria ou a eventuais avarias no sistema elétrico. Contatar, logo que possível, a **Rede de Assistência Ram** para a verificação do sistema elétrico.
PARKSENSE	**SISTEMA PARKSENSE** **Bloqueio dos sensores** A mensagem é visualizada no display em caso de bloqueio dos sensores do sistema ParkSense. É também emitido um sinal acústico.	Liberar o para-choque de eventuais obstáculos, limpando-o de impurezas.
	Sistema não disponível No display é visualizada uma mensagem específica em caso de não disponibilidade do sistema ParkSense.	A causa de mau funcionamento pode dever-se à tensão insuficiente da bateria ou a eventuais avarias no sistema elétrico. Contatar, logo que possível, a **Rede de Assistência Ram** para a verificação do sistema elétrico.

Mensagem no display	O que significa	O que fazer
MENSAGENS "Revisão" (MANUTENÇÃO PROGRAMADA)	MANUTENÇÃO PROGRAMADA (REVISÃO) Quando a manutenção programada ("revisão") está perto do prazo previsto, posicionando o comutador de ignição para a posição **RUN,** no display aparece a indicação "Revisão" seguida do número de quilômetros ou dias (onde previsto) que faltam para a manutenção do veículo.	Contatar a **Rede de Assistência Ram** que procederá, para além das operações de manutenção previstas no "Plano de manutenção programada" o zeramento da referida visualização (reset).

SISTEMA DE DIAGNÓSTICO DE BORDO

SISTEMA OBD

O Sistema de Diagnóstico de Bordo (*OBD - On Board Diagnosis*), presente em algumas versões, efetua um diagnóstico contínuo dos componentes relacionados com as emissões gasosas produzidas pelo veículo. Além disso, indica por meio do acendimento da luz-espia no quadro de instrumentos, acompanhada de mensagem no display (algumas versões), a condição de falha de componentes do sistema de controle do motor.

O sistema OBD tem como objetivos:

- Manter sob controle a eficiência do sistema.
- Sinalizar um aumento de emissões devido a um funcionamento irregular do veículo.
- Sinalizar a necessidade de substituir os componentes deteriorados.

O sistema dispõe também de um conector que permite a leitura dos códigos de erros memorizados na central eletrônica, em conjunto com uma série de parâmetros específicos de diagnóstico e funcionamento do motor. Tal verificação é possível para os agentes encarregados de fiscalização de trânsito, mediante a interface do sistema com instrumentos adequados.

LUZ-ESPIA DE AVARIA DO SISTEMA DE DIAGNÓSTICO DE BORDO/CONTROLE DO MOTOR

Em condições normais, posicionando o comutador de ignição em **KEY ON (ACC),** a luz-espia (amarelo âmbar) se acende, mas quando o motor funcionar deve apagar-se.

Se a luz-espia permanece acesa, ou se acender durante a marcha, é indicação de funcionamento imperfeito do sistema de controle do motor. O acendimento fixo da luz-espia indica mau funcionamento no sistema de alimentação/ignição, que poderá provocar aumento de emissões do escape, possível perda de desempenho, má dirigibilidade e consumos elevados. Em algumas versões o display exibe mensagem específica.

Nessas condições, é possível continuar a dirigir, sempre evitando esforços do motor e altas velocidades. O uso prolongado do veículo, com a luz-espia acesa, pode provocar danos ao mesmo. Nesse caso, procure a **Rede de Assistência Ram.**

Quando o mau funcionamento desaparece, apaga-se a luz-espia, mas o sistema memoriza a sinalização.

Se a luz-espia se acende de modo intermitente é indicação de possível dano no catalisador. No caso de acendimento intermitente, soltar o pedal do acelerador, reduzindo a velocidade, até que a luz-espia se apague. Prossiga a marcha em velocidade reduzida e procure a **Rede de Assistência Ram.**

CUIDADO!

Se, posicionando o comutador de ignição em **KEY ON (ACC),** a luz-espia não se acender, ou se acender de modo fixo/intermitente durante a marcha, contatar o quanto antes a **Rede de Assistência Ram.**

A funcionalidade da luz-espia pode ser verificada pelos agentes de fiscalização do trânsito ou em eventuais programas oficiais de inspeção de veículos. Respeite as normas vigentes.

SEGURANÇA

CARACTERÍSTICAS DE SEGURANÇA ATIVA D-2
FREIOS ABS D-17
CONTROLE ELETRÔNICO DE ESTABILIDADE D-18
SISTEMA BSD D-19
CINTOS DE SEGURANÇA D-24
SISTEMA DE ALARME DO USO DO CINTO DE SEGURANÇA D-28
PRÉ-TENSIONADORES D-31
SEGURANÇA PARA CRIANÇAS D-32
SISTEMAS DE SEGURANÇA SUPLEMENTARES D-43
EVENT DATA RECORDER (EDR) D-49

CARACTERÍSTICAS DE SEGURANÇA ATIVA

DISPOSITIVOS (SE EQUIPADO)

No veículo estão presentes, em algumas versões, os seguintes dispositivos de segurança ativa:

- Sistema TC (Traction Control).
- Sistema PBA - (Panic Brake Assist).
- Sistema DST (Dynamic Steering Torque).
- Sistema Hill Holder.
- Sistema ERM (Electronic Rollover Mitigation).
- Sistema HDC - Hill Descent Control).
- Sistema AEB - (Autonomous Emergency Braking).
- Sistema LDW (Lane Departure Warning).
- Sistema ABS (Anti-lock Braking System).
- Sistema ESC (Electronic Stability Control).

Para o funcionamento dos sistemas, consultar as páginas seguintes.

SISTEMA TC (TRACTION CONTROL)

O controle de tração tem como objetivo garantir a maior transmissão de potência do motor ao solo através dos pneus. Esta transmissão é prejudicada no caso de escorregamento de alguma das rodas, portanto o controle de tração monitora este escorregamento e atua de duas maneiras possíveis.

A primeira é chamada de regulagem anti-escorregamento TC (Traction Control) que é o modo inicial do carro. Nesse modo, quando o motorista pressiona o acelerador e demanda um torque mais alto do que o atrito com o solo permite, a roda escorrega e o sistema limita a demanda de torque nesse valor para evitar o escorregamento. O controle é através da limitação de demanda de torque.

Caso os modos "Sistemas parcialmente desativados" e "Sistemas desativados" estejam selecionados, consulte as páginas seguintes.

TC (TRACTION CONTROL) E TC (TRACTION CONTROL) OFF NOS VEÍCULOS 4WD

Esse sistema nas versões 4WD irá limitar a demanda de torque ao motor pelo motorista em situações onde já se atingiu o limite disponível para tração.

Essa identificação acontece pelo meio do sinal de velocidade de roda.

É possível desabilitar essa função. Para desabilitar as funções basta pressionar ou segurar o botão .

Nota

O modo 4WD LOW possui uma calibração específica do ABS e desativa as funções de segurança do ESC, portanto deve ser apenas usado nas condições corretas para esse modo ou o motorista corre riscos de ineficiência das funções de segurança no asfalto.

Intervenção do sistema

A intervenção do sistema é assinalada pela intermitência da luz-

espia no quadro de instrumentos, para informar ao condutor que o veículo está em condições críticas de estabilidade e aderência.

ADVERTÊNCIA!

Para o correto funcionamento do sistema TC, é indispensável que os pneus sejam da mesma marca e do mesmo tipo em todas as rodas.

Além disso, devem ter principalmente o tipo e dimensões prescritas e estar em perfeitas condições de conservação e com a pressão dos pneus de acordo com o previsto no manual.

ADVERTÊNCIA!

A presença do sistema TC não deve induzir o condutor a correr riscos.

O tipo de condução deve ser sempre adequado às condições do piso da estrada, à visibilidade e ao trânsito. A responsabilidade pela segurança na estrada é sempre do condutor.

ADVERTÊNCIA!

O sistema TC não é capaz de contrariar as leis naturais da Física e não é capaz de aumentar a aderência dependente das condições da estrada.

Dirija sempre com prudência e atenção.

ADVERTÊNCIA!

O sistema TC não é capaz de evitar acidentes, incluindo os devidos a excessiva velocidade em curva, condução em superfícies de baixa aderência ou aquaplanagem.

Dirija com responsabilidade e prudência.

ADVERTÊNCIA!

A capacidade do sistema TC nunca deve ser testada de forma irresponsável e perigosa.

Evite comprometer a própria segurança e a de terceiros.

SISTEMA PBA (PANIC BRAKE ASSIST)

O sistema PBA foi concebido para otimizar a capacidade de frenagem do veículo durante uma frenagem de emergência.

O sistema reconhece a frenagem de emergência monitorando a velocidade e a força com que é pressionado o pedal do freio e, consequentemente, aplica a pressão ideal aos freios. Isso pode ajudar a reduzir os espaços de frenagem : o sistema PBA completa, portanto, o sistema ABS.

A assistência máxima do sistema PBA é obtida ao pressionar muito

rapidamente o pedal do freio. Além disso, para obter a máxima funcionalidade do sistema, é necessário pressionar continuamente o pedal do freio durante a frenagem, evitando pisar intermitentemente.

Não reduzir a pressão no pedal do freio até a frenagem deixar de ser necessária.

O sistema PBA desativa-se quando se solta o pedal do freio.

ADVERTÊNCIA!

O sistema PBA não pode contrariar as leis naturais da Física e não pode aumentar a aderência dependente das condições da estrada.

Mantenha-se atento e seja prudente ao dirigir.

ADVERTÊNCIA!

O sistema PBA não pode evitar acidentes, incluindo os devidos a excessiva velocidade em curva, condução em superfícies de baixa aderência ou aquaplaning.

Dirija com atenção e prudência.

ADVERTÊNCIA!

A capacidade do sistema PBA nunca deve ser testada de forma irresponsável e perigosa.

Não comprometa sua própria segurança, dos outros ocupantes presentes a bordo do veículo e de todos os outros utilizadores da estrada.

SISTEMA DST (DYNAMIC STEERING TORQUE)

A função DST aproveita a integração do sistema ESC com a direção assistida elétrica para aumentar o nível de segurança de todo o veículo.

Em situações críticas (frenagem em pisos com aderência diferenciada), o sistema ESC, através da função DST, comanda à direção a atuação de um aumento adicional de torque no volante destinado a sugerir ao condutor a manobra mais correta.

A ação coordenada dos freios e da direção aumenta a sensação de segurança e de controle do veículo.

ADVERTÊNCIA!

O DST constitui auxílio à condução e não substitui o condutor na responsabilidade da condução do veículo.

A responsabilidade pela segurança na estrada pertence sempre ao condutor.

SISTEMA HILL HOLDER (SE EQUIPADO)

É parte integrante do sistema ESC e facilita o arranque nas subidas, ativando-se automaticamente nos casos seguintes:

- **Nas subidas:** veículo estacionado em estrada com inclinação superior a 5%, motor ligado, freio pressionado e câmbio em ponto morto ou uma marcha diferente da marcha a ré engatada.
- **Nas descidas:** veículo estacionado em estrada com inclinação superior a 5%, motor ligado, freio pressionado e marcha a ré engatada.

Na fase de partida, a central do sistema ESC mantém a pressão de frenagem nas rodas até ao alcance do torque do motor necessário à partida ou, em todo o caso, por um tempo máximo de 2 segundos, permitindo deslocar facilmente o pé direito do pedal do freio para o acelerador.

Passados os 2 segundos, mesmo que não tenha sido efetuado a partida, o sistema desativa-se automaticamente, libertando gradualmente a pressão de frenagem.

Durante esta fase de largada é possível ouvir um ruído típico de desengate mecânico dos freios, que indica o movimento iminente do veículo.

ADVERTÊNCIA!

O sistema Hill Holder não é um freio de estacionamento.

Não abandonar a direção do veículo sem ter acionado o freio de estacionamento, desligado o motor, colocado a alavanca em marcha **P** e estacionado o veículo em condições de segurança (para mais informações, consultar o parágrafo "Freio de estacionamento" no capítulo "Partida e operação").

ADVERTÊNCIA!

Podem existir situações em pequenas inclinações (inferiores a 5%), em condições de veículo carregado, em que o sistema Hill Holder pode não se ativar, provocando um ligeiro recuo e aumentando o risco de uma colisão com um outro veículo ou objeto.

A responsabilidade pela segurança na estrada pertence sempre ao condutor.

SISTEMA ERM (ELECTRONIC ROLLOVER MITIGATION)

O sistema monitora a tendência para a elevação das rodas do solo caso o condutor efetue manobras extremas, tais como evitar subitamente um obstáculo, sobretudo em condições de estrada não ideais.

Se forem verificadas essas condições, o sistema, ao intervir nos freios e na potência do motor, limita a possibilidade de as rodas se levantarem

do solo. No entanto, não é possível evitar a tendência para o capotamento do veículo se o fenômeno se dever a causas como a condução em elevadas inclinações laterais, o choque contra objetos ou outros veículos.

ADVERTÊNCIA!

O desempenho de um veículo equipado com ERM nunca deve ser posto à prova de modo irresponsável e perigoso.

Não coloque em perigo sua segurança e de outras pessoas.

SISTEMA HDC (HILL DESCENT CONTROL) (SE EQUIPADO)

É parte integrante do sistema ESC e tem como objetivo manter o veículo a uma velocidade constante durante uma descida, atuando de forma autônoma e diferenciada nos freios.

Desse modo, é garantida a estabilidade do veículo e a quilometragem em plena segurança, sobretudo em condições de baixa aderência e inclinações elevadas.

O sistema pode encontrar-se em três modalidades diferentes:

- **Desligado:** o sistema está desativado.
- **Ligado:** o sistema está ativado e pronto para intervir quando as condições de ativação estiverem satisfeitas.
- **Ativo:** o sistema controla ativamente a velocidade do veículo.

Habilitação do sistema

Para habilitar o sistema, pressionar o botão específico H, localizado na parte posterior do console central.



O sistema habilita-se se forem satisfeitas as seguintes condições:

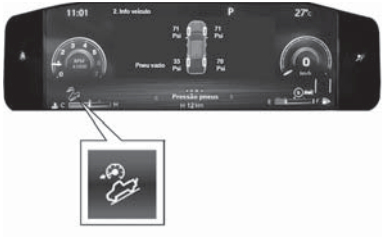
- O dispositivo estiver na modalidade 4WD LOW.
- O veículo estiver em movimento, com velocidade inferior a 25 km/h ou, se parado, movimentar-se em menos de 5 segundos após o acionamento do botão.
- O freio de estacionamento estiver desengatado.
- A porta do lado do condutor estiver fechada.

Nota

Quando o HDC está ativo, a resposta do motor durante acelerações pode apresentar-se mais lenta que o habitual.

Ativação do sistema

Uma vez habilitado, o sistema HDC ativa-se automaticamente se o veículo for conduzido numa descida com inclinação suficientemente alta, superior a 8%.



A velocidade definida para o sistema HDC pode ser regulada através do pedal do freio e do acelerador (no intervalo de 2,5 km/h a 25 km/h). Uma vez atingida a velocidade desejada, soltando ambos os pedais, o sistema HDC manterá a velocidade definida. Desse modo, o condutor pode regular a velocidade e, se necessário, retomar o controle do veículo.

Com a alavanca do câmbio em ponto morto, a regulagem da velocidade através do pedal do acelerador não está disponível.

O condutor pode anular a qualquer momento a intervenção do sistema HDC pressionando a fundo o pedal do acelerador ou do freio.

Desativação do sistema

O sistema HDC é desativado, mas permanece disponível, se for verificada uma das seguintes condições:

- A velocidade do veículo ultrapassar os 25 km/h mas permanecer inferior a 40 km/h.
- O veículo estiver numa descida com inclinação não suficiente, inferior a 8%, ou estiver em um terreno plano ou numa estrada em subida.
- A alavanca do câmbio automático estiver na posição **P** (Estacionamento).

Desabilitação do sistema

- Pressão do botão (figura anterior).
- Ativação de uma modalidade diferente de 4WD LOW.
- Acionamento do freio de estacionamento.
- Abertura da porta do lado do condutor.
- Superação da velocidade de 40 km/h (saída imediata da função HDC).

A desabilitação do sistema é assinalada pelo acendimento, com luz intermitente, do ícone no display.

ADVERTÊNCIA!

Uma utilização prolongada do sistema pode levar ao superaquecimento do sistema de frenagem.

D

Em caso de superaquecimento dos freios, o sistema HDC, se ativo, será gradualmente desativado após oportuna sinalização ao condutor (apagase o LED no botão); só será possível reativá-lo quando a temperatura dos freios tiver descido o suficiente. A distância percorrível depende da temperatura dos freios e, assim, da inclinação, da carga e da velocidade do veículo.

ADVERTÊNCIA!

O desempenho de um veículo equipado com HDC nunca deve ser colocado à prova de modo incauto e perigoso.

Não coloque em perigo sua segurança e de outras pessoas.

DIREÇÃO ASSISTIDA ELÉTRICA

O veículo é equipado com um sistema de servoassistência por comando elétrico, que funciona só com o comutador de ignição na posição **KEY ON (ACC)** e motor ligado.

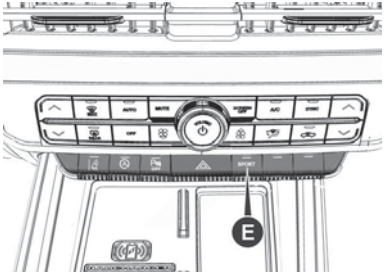
Nota

Em caso de rápido acionamento do comutador de ignição, a completa funcionalidade da direção assistida pode ser alcançada depois de 1-2 segundos.

FUNÇÃO SPORT (SE EQUIPADO)

Ativação e desativação

Para ativar/desativar a função, pressionar o botão específico SPORT **E** situado no painel na parte central.



A ativação da função é indicada pela visualização da luz-espia SPORT ou RT no quadro de instrumentos.

A função SPORT proporciona uma resposta mais rápida de aceleração, uma alteração no tempo de mudanças do câmbio para um regime mais esportivo.

Pressionar novamente o botão para desativar a função e regressar ao programa de condução normal.

SINALIZAÇÕES DE ANOMALIAS

Em caso de avaria na direção assistida elétrica, o veículo continua a ser manobrável com a direção mecânica.

Nota

Nas manobras de estacionamento, ao efetuar um número elevado de giros do volante, pode verificar-se um endurecimento da direção; isto é normal e é devido à intervenção do sistema de proteção contra o aquecimento excessivo do motor elétrico de comando

da direção, portanto, não pede nenhuma intervenção de reparação. Na próxima reutilização do veículo, a direção assistida retornará a operar normalmente.

CUIDADO!

Antes de efetuar qualquer intervenção de manutenção, desligar sempre o motor.

No caso em que isto não seja possível (necessidade de ter o comutador de ignição na posição **KEY ON (ACC)** ou o motor ligado), remover o fusível principal de proteção da direção assistida elétrica.

DESABILITAÇÃO DO SISTEMA ESC

Em função das versões, existem até 3 modos de configuração do sistema ESC presentes no veículo:

- Sistema habilitado.
- Sistema parcialmente desabilitado.
- Sistema desabilitado.

Sistemas Habilitados

Este é o modo de funcionamento normal durante a condução do veículo.

O sistema estará na modalidade "Sistema habilitado" a cada partida do motor. Este modo deve ser utilizado na maior parte das situações de condução.

Nota

É aconselhável selecionar as modalidades "Sistema parcialmente desabilitados" ou "Sistemas desabilitados" apenas por motivos de condução específicos.

Sistema parcialmente desabilitado

Pressionando o botão no painel central durante menos de 5 segundos, durante a marcha do veículo, é possível limitar a intervenção dos sistemas TC e ESC, o que permite que as rodem girem mais do que o que é permitido normalmente. Este modo pode ser útil quando o veículo estiver atolado.

A desativação do modo é assinalada pelo acendimento da luz-espia OFF no quadro de instrumentos (em algumas versões, juntamente com a visualização de uma mensagem no display).

Para restabelecer o modo "Sistema habilitado" de funcionamento, pressionar novamente o botão .

O modo "Sistema habilitado" será reativado automaticamente a cada partida do motor.

Sistema desabilitado

Pressionando o botão durante mais de 5 segundos, será completamente desligado o sistema ESC, além dos sistemas TC, TSC e ERM; o sistema TC será limitado apenas à ação de frenagem em cada roda motriz.

A desativação do modo é assinalado pelo acendimento da luz-espia OFF no quadro de instrumentos (em algumas

versões, juntamente com a visualização de uma mensagem no display).

Nota

Ao ultrapassar a velocidade de cerca de 65 km/h, os sistemas se comportam como descrito para o modo "Sistema parcialmente desabilitado".

Para restabelecer o modo"Sistema habilitado", pressionar novamente o botão .

O modo "Sistema habilitado" será reativado automaticamente a cada partida do motor.

AEB (AUTONOMOUS EMERGENCY BRAKING) (SE EQUIPADO)

O sistema AEB (Autonomous Emergency Braking car to car) calcula a probabilidade de uma colisão através do monitoramento da distância do veículo em movimento a obstáculos e, de acordo com a situação e suas configurações, gera avisos sonoros e visuais orientando a intervenção do condutor.

Caso o sistema não detecte reação do condutor em relação aos alertas progressivos, os freios poderão ser ativados para ajudar a reduzir a velocidade do veículo e mitigar uma potencial colisão frontal. Caso o condutor reaja aos alertas iniciando uma frenagem e o sistema determinar que existe a intenção de evitar a colisão mas a força aplicada nos freios não é suficiente, uma força de frenagem adicional à do motorista será providenciada pelo Sistema.

Se uma situação de AEB (Autonomous Emergency Braking) começar a uma velocidade abaixo de 50 km/h, o sistema pode executar a máxima frenagem possível para mitigar a colisão em potencial. Caso o veículo venha a ser parado completamente, o sistema manterá o veículo parado por dois segundos e então liberará os freios.

ADVERTÊNCIA!

Para o correto funcionamento do sistema LDW/LKA e AEB/FCW, é indispensável que os pneus sejam da mesma marca e do mesmo tipo em todas as rodas.

Além disso, devem ter principalmente o tipo e dimensões prescritas e estar em perfeitas condições de conservação e com a pressão dos pneus de acordo com o previsto no manual.

A utilização do estepe de dimensões diferentes dos demais pneus do veículo afeta o desempenho dos sistemas LDW/LKA e AEB/FCW.

Quando o sistema determina que não existe mais a possibilidade uma colisão à frente, a mensagem no display será desativada.

Nota

A velocidade mínima para ativação do sistema AEB é de 7 km/h.

Nota

Não testar o sistema AEB. Ele foi feito apenas para uso em emergências.

Nota

O sistema AEB é destinado ao uso urbano. Para o uso do veículo em percursos off-road, o sistema deve ser desativado para prevenir alertas desnecessários.

Alertas de frenagem e atuação nos freios

O sistema AEB exibe um alerta visual no display e um alerta sonoro que também emudece o áudio do sistema de som, caso esteja ligado.



Nas configurações do sistema AEB, no menu do sistema Uconnect™, é possível selecionar os modos de atuação entre as opções:

- **"Áudio + Freio" -** permitidos alertas e frenagem de maneira autônoma ou como suporte adicional caso a atuação do condutor nos freios não se mostre suficiente em eventos de potencial colisão frontal.
- **Apenas alertas –** mantém os alertas, mas impede que o sistema atue na frenagem do veículo.
- **Desligado –** sem alertas ou qualquer atuação na frenagem do veículo.

Nota

A cada ciclo de chave o sistema retoma a configuração Áudio + freio.

Também é possível definir a sensibilidade dos alertas em relação à distância do veículo para os obstáculos detectados, conforme detalhado a seguir.

ADVERTÊNCIA!

O sistema AEB não se destina a evitar uma colisão sozinho, tampouco é capaz de detectar todos os tipos de potenciais colisões. O condutor é inteiramente responsável por evitar uma colisão mantendo o controle do veículo via freios e direção.

Não atentar para isso pode levar a ferimentos graves e até a morte dos ocupantes do veículo.

Alterando a sensibilidade e o estado de operação do sistema

Nota

Apenas a sensibilidade é memorizada após ciclo de chave.

As configurações de operação e a sensibilidade do sistema AEB podem ser alteradas através do menu do sistema Uconnect™ (para mais informações, consultar o suplemento específico).

Por padrão, o carro sai de fábrica com as configurações de sensibilidade de AEB como “Perto”, bem como o modo de atuação como "Áudio + Freio". Isso permite que o sistema alerte o condutor sobre uma possível colisão com o veículo à frente através de alertas sonoros e visuais e aplique frenagem autônoma.

Alterando-se o estado para "Longe" permite que o sistema alerte o condutor sobre uma possível colisão com o veículo à frente através de alertas sonoros e visuais quando este está a uma distância maior do que na configuração "Média". Isso proporciona o máximo de tempo de reação para evitar uma possível colisão.

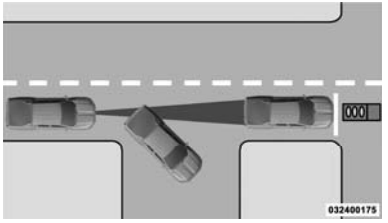
Alterando-se o estado para "Perto" permite que o sistema alerte o condutor sobre uma possível colisão com o veículo à frente através de alertas sonoros e visuais quando este está a uma distância muito mais próxima. Isso proporciona menos tempo de reação do que as configurações "Média" e "Longe", o que permite uma experiência de direção mais dinâmica.

Nota

O sistema AEB pode detectar de forma equivocada e prover aviso sonoro, bem como frenagem diante de objetos estacionários, como grades, muretas e placas, e não apenas veículos. Tais condições são previstas e fazem parte do funcionamento normal do sistema. O motorista deve permanecer sempre atento à direção.

Nota

O sistema pode reagir a veículos em situações de movimento lento ou parado. Por exemplo, o sistema pode atuar em situações em que o veículo seguido sair da sua faixa para mudanças de direção ou entradas em estacionamento e que ainda se encontre no campo de visor do sensor. Esteja sempre atento e pronto para tomar o controle do veículo, se necessário.



Alertas de avarias

Caso o sistema se desligue e display do quadro de instrumentos passe a exibir uma mensagem de indisponibilidade do sistema AEB, isso indica que há uma falha interna no sistema. Embora o veículo ainda possa ser conduzido normalmente, é recomendável consultar a **Rede de Assistência Ram** para checar o sistema.

Frenagem de emergência contra pedestres (PEB - Pedestrian Emergency Braking) (se equipado)

O sistema de frenagem automática de emergência, além de veículos também consegue detectar e reagir contra

pedestres e ciclistas. Esta tecnologia de segurança pode fornecer pode fornecer frenagem automática para o veículo, quando os pedestres estão em sua trajetória e o condutor não tomou medidas suficientes para evitar uma colisão iminente.

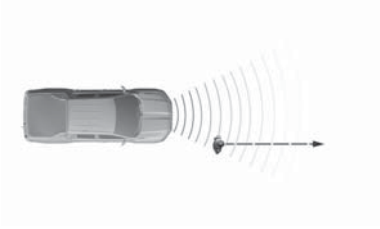
O sistema utiliza informações da câmera localizada no para-brisas dianteiro do veículo para aplicar automaticamente ou complementar os freios em situações em que é detectado um pedestre ou ciclista em perigo iminente de ser atropelado pelo veículo.

Os cenários comuns de atuação do sistema, ocorrem quando os usuários do sistema de trânsito e o veículo estão nas seguintes condições:

- O veículo está seguindo em frente e um pedestre atravessa a via.



- O veículo está em linha reta e um pedestre está caminhando ao longo da via ou contra o tráfego.



Nota

A tecnologia do sistema de detecção de pedestres trabalha somente dentro dos limites do sistema. O maior conforto oferecido pelo detector de pedestres não deve nunca colocar a segurança em risco, sendo a responsabilidade por frear em tempo hábil é sempre do condutor. O detector de pedestres não pode evitar sozinho acidentes e ferimentos graves.

ADVERTÊNCIA!

Para o correto funcionamento do sistema LDW/LKA e AEB/FCW, é indispensável que os pneus sejam da mesma marca e do mesmo tipo em todas as rodas.

Além disso, devem ter principalmente o tipo e dimensões prescritas e estar em perfeitas condições de conservação e com a pressão dos pneus de acordo com o previsto no manual.

A utilização do estepe de dimensões diferentes dos demais pneus do veículo afeta o desempenho dos sistemas LDW/LKA e AEB/FCW.

LDW (LANE DEPARTURE WARNING - INVASÃO DE FAIXA DE RODAGEM) (SE EQUIPADO)

O sistema LDW (Lane Departure Warning - Invasão de faixa de rodagem) usa uma câmera orientada para a frente no sentido de marcha para, a velocidades de 60 a 180 km/h, detectar marcações de faixas de rodagem e monitorar a posição do veículo em relação a elas.

O sistema emite um alerta visual caso o veículo seja direcionado para os limites da faixa de maneira não intencional.

Nota

Quando as condições de operação forem atendidas, o sistema LDW fará o monitoramento das mãos do condutor e emitirá um alerta sonoro se elas não estiverem posicionadas no volante. O sistema cancelará sua atuação caso o condutor não retorne com suas mãos ao volante.

⚠ ADVERTÊNCIA!

Para o correto funcionamento do sistema LDW/LKA e AEB/FCW, é indispensável que os pneus sejam da mesma marca e do mesmo tipo em todas as rodas.

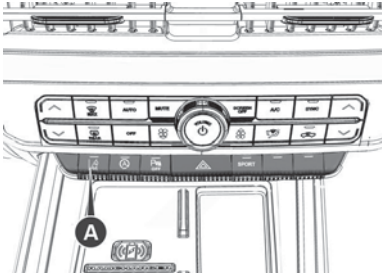
Além disso, devem ter principalmente o tipo e dimensões prescritas e estar em perfeitas condições de conservação e com a pressão dos pneus de acordo com o previsto no manual.

A utilização do estepe de dimensões diferentes dos demais pneus do veículo afeta o desempenho dos sistemas LDW/LKA e AEB/FCW.

Ativação e desativação do sistema LDW

O estado predefinido do sistema LDW é ativado a cada ciclo da chave, independente do estado anterior.

Para ativar ou desativar o sistema LDW, basta pressionar o botão **A.**



Uma mensagem no display do painel de instrumentos indicará que o sistema foi ativado: **"Alerta de saída de faixa ligado".**

Nota

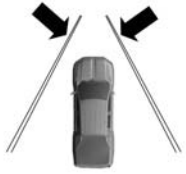
O sistema é baseado no uso de uma câmera e pode estar indisponível temporariamente em condições de falta de visibilidade, seja por neblina, chuva intensa, fumaça, sujeira, ofuscamento pela luz do sol, dentre outros. Após restabelecer as condições normais, o sistema retoma ao sua normal funcionalidade.

MENSAGEM DE ALERTA DO SISTEMA LDW

O sistema LDW indicará as condições atuais das faixas de rodagem no display do painel de instrumentos.

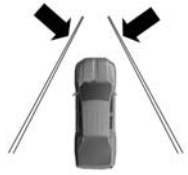
Quando o sistema está ativo as linhas limítrofes da faixa de rodagem podem apresentar as seguintes cores no display do quadro de instrumentos:

- **Cinza:** quando o sistema está ativo e as faixas não puderam ser detectadas.
- **Verde:** quando o sistema está ativo e as faixas estão sendo detectadas.
- **Amarelo sólido:** alerta visual indicando aproximação à linha limítrofe da faixa de rodagem.
- **Amarelo e piscando:** alerta visual indicando que o veículo cruzou a linha limítrofe e se dirige para a faixa adjacente.



Saída pela esquerda - apenas faixa da esquerda detectada

- Quando o sistema está ativo, a linha esquerda se apresenta na cor cinza sólido se a faixa não for detectada, ou verde sólido se a faixa for detectada. O indicador da linha direita ficará cinza enquanto a faixa direita não for detectada.
- Quando a linha esquerda se apresenta na cor verde sólido, o sistema está pronto para fornecer uma força de assistência na direção, caso uma saída de faixa ocorrer para o lado esquerdo.
- Quando o sistema detectar que o veículo se aproxima da faixa esquerda, a linha esquerda apresentará uma cor amarela sólida e uma força de assistência na direção será realizada.
- Por exemplo: aproximando-se do lado esquerdo da faixa o volante virará para a direita.
- Quando o sistema detectar que o veículo cruzou a faixa esquerda, a linha esquerda começará piscar na cor amarelo. A força de assistência na direção continuará sendo aplicada até voltar para o centro da faixa.



Nota

O sistema LDW opera com o comportamento similar para uma saída pela faixa da direita quando apenas

a marcação de faixa da direita for detectada.

Saída pela esquerda - ambas as faixas detectadas

- Quando o sistema está ativo e ambas linhas se apresentam na cor verde sólido, significa que ambas as faixas foram detectadas e o sistema está "armado" para fornecer alertas e uma assistência na direção caso uma saída de faixa ocorrer.
- Quando o sistema detecta uma situação de saída de faixa, as linhas passam a apresentar a cor amarelo sólido e um torque é aplicado ao volante no sentido oposto do limite da faixa.
- Por exemplo: quando o sistema detectar que o veículo se aproxima da faixa esquerda, a linha esquerda muda de verde sólido para amarelo sólido e o volante virará para a direita.
- Quando o sistema detectar que o veículo cruzou a faixa, as linhas passam a piscar na cor amarelo e a força de assistência na direção continuará sendo aplicada até voltar para o centro da faixa.

Nota

O sistema LDW opera com o comportamento similar para uma saída pela faixa da direita.



Alterando o estado do sistema

O sistema possui configurações para ajustar a intensidade do torque e a sensibilidade da zona de ativação dos alertas, para que estes ocorram mais cedo ou mais tarde. Tais configurações podem ser feitas através do menu do sistema Uconnect™ (para mais informações, consultar o suplemento específico).

Nota

O uso dos indicadores de direção antes das manobras de mudança de faixa suprime os alertas correspondentes.

Nota

O sistema LDW não aplica nenhum torque no volante quando qualquer sistema de segurança entra em atuação (ABS, TC, ESC, FCW, etc.).

Nota

É necessário sempre estar com as mãos no volante para funcionamento do sistema. Caso as mãos não sejam detectadas, após um periodo de tempo, o condutor será alertado de forma visual e sonora, seguido da desativação do sistema.

FREIOS ABS

SISTEMA ABS (ANTI-LOCK BRAKING SYSTEM)

O sistema intervém na frenagem, quando as rodas estão próximas do bloqueio, tipicamente em condições de frenagens de emergência ou em condições de baixa aderência, onde os bloqueios podem ser mais frequentes.

O sistema aumenta também a controlabilidade e estabilidade do veículo se a frenagem se verificar numa superfície com aderência diferenciada entre as rodas do lado direito e do lado esquerdo ou nas curvas.

Completa o sistema, o sistema EBD (Electronic Braking force Distribution), que permite repartir a ação de frenagem entre as rodas dianteiras e traseiras.

Intervenção do sistema

A intervenção do ABS é detectável através de uma ligeira pulsação do pedal do freio, acompanhada de ruído: este é um comportamento perfeitamente normal do sistema em fase de intervenção.

ADVERTÊNCIA!

Quando o ABS intervier, e se sentir as pulsações do pedal do freio, não aliviar a pressão, mas manter o pedal totalmente pressionado sem receio.

Dessa forma, obtém-se um espaço de frenagem ideal e compatível com as condições do piso da estrada.

ADVERTÊNCIA!

Para ter a máxima eficiência do sistema de frenagem é necessário um período de assentamento de aproximadamente 500 km.

Durante esse período é aconselhável não efetuar frenagens muito bruscas, repetidas e prolongadas.

ADVERTÊNCIA!

Se o ABS intervier, é sinal que se está atingindo o limite de aderência entre os pneus e o piso da estrada.

É necessário reduzir a velocidade para adaptar a marcha à aderência disponível.

ADVERTÊNCIA!

O sistema ABS não pode contrariar as leis naturais da Física e não pode aumentar a aderência dependente das condições da estrada.

Dirija sempre com prudência e atenção.

ADVERTÊNCIA!

O sistema ABS não pode evitar acidentes, incluindo os devidos a velocidade excessiva em curva,

condução em superfícies de baixa aderência ou aquaplanagem.

A responsabilidade pela segurança na estrada pertence sempre ao condutor.

ADVERTÊNCIA!

As capacidades do sistema ABS nunca devem ser testadas de forma irresponsável e perigosa.

Não coloque em perigo sua segurança e de outras pessoas.

ADVERTÊNCIA!

Para o correto funcionamento do sistema ABS, é indispensável que os pneus sejam da mesma marca e do mesmo tipo em todas as rodas.

Além disso, os pneus devem ter principalmente o tipo, as dimensões, estar calibrados conforme recomendado neste manual e em perfeitas condições de conservação.

CONTROLE ELETRÔNICO DE ESTABILIDADE

SISTEMA ESC (ELECTRONIC STABILITY CONTROL)

O sistema ESC melhora o controle direcional e a estabilidade do veículo sob diversas condições de condução.

O sistema ESC corrige o sobreesterço e o subesterço do veículo, repartindo a frenagem nas rodas apropriadas.

Além disso, também o torque distribuído pelo motor pode ser reduzido de modo a manter o controle do veículo.

O sistema ESC utiliza sensores instalados no veículo para interpretar a trajetória que o condutor pretende seguir e compara-a com a trajetória do veículo. Quando a trajetória desejada e a trajetória real se afastarem, o sistema ESC intervém comparando o subesterço ou o sobre-esterço do veículo.

- **Subesterço:** verifica-se quando o veículo está rodando menos do que o suposto relativamente ao ângulo do volante programado.
- **Sobre-esterço:** verifica-se quando o veículo está rodando mais do que o suposto relativamente ao ângulo do volante programado.

Intervenção do sistema

A intervenção do sistema é assinalada pela intermitência da luz-espia no quadro de instrumentos, para informar o condutor que o veículo está em condições críticas de estabilidade e aderência.

ADVERTÊNCIA!

O sistema ESC não pode modificar as leis naturais da Física e não pode

aumentar a aderência dependente das condições da estrada.

A responsabilidade pela segurança na estrada pertence sempre ao condutor.

ADVERTÊNCIA!

O sistema ESC não pode evitar acidentes, incluindo os devidos a velocidade excessiva em curva e condução em superfícies de baixa aderência ou aquaplaning.

Dirija com responsabilidade e prudência.

ADVERTÊNCIA!

A capacidade do sistema ESC nunca deve ser testada de forma irresponsável e perigosa.

Não coloque em perigo sua segurança e de outras pessoas.

ADVERTÊNCIA!

Para o correto funcionamento do sistema ESC e TC (Traction Control) é indispensável que os pneus sejam da mesma marca e do mesmo tipo em todas as rodas.

Além disso, os pneus devem ter principalmente o tipo, as dimensões, estar calibrados, conforme recomendado neste manual, e em perfeitas condições de conservação.

ADVERTÊNCIA!

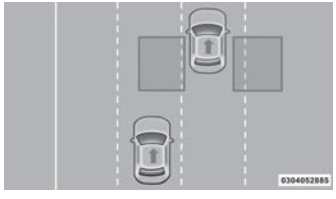
O desempenho do sistema ESC não deve levar o condutor a correr riscos desnecessários e injustificados.

O tipo de condução deve ser sempre adequado às condições do piso da estrada, à visibilidade e ao trânsito. A responsabilidade pela segurança na estrada pertence sempre ao condutor.

SISTEMA BSD

SISTEMA BSD (BLIND SPOT DETECTION) (SE EQUIPADO)

O veículo pode estar equipado com sistema de monitoramento de pontos cegos (BSD), que, através de sensores instalados, detecta veículos (carros, caminhões, motocicletas, etc) que entram nas zonas de pontos cegos atrás, à frente ou pelas laterais do condutor.



Após a partida do motor, as luzes de advertência do sistema BSD devem se acender por alguns instantes nos dois retrovisores, confirmando que o sistema está disponível e operante.

O sistema BSD opera quando o veículo está em qualquer marcha, incluindo a ré, e entra em modo stand-by quando o seletor de câmbio é posicionado em **P.**

As zonas cobertas pelo sistema cobrem aproximadamente a largura de uma faixa de tráfego de cada lado do veículo (3,8 m). A cobertura longitudinal começa no retrovisor externo e se estende por aproximadamente 3 metros além do para-choques traseiro. O sistema monitora as zonas descritas com o veículo em velocidades a partir de 10 km/h e alerta o condutor sobre outros veículos nessas áreas.

Nota

O sistema BSD não alerta o condutor sobre veículos se aproximando em altas velocidades ou fora das zonas de detecção.

Nota

As áreas cobertas pelo sistema BSD não se alteram se o seu veículo estiver rebocando qualquer tipo de atrelado. Portanto, sempre verifique visualmente as faixas adjacentes antes de dar início a qualquer manobra com o veículo nessas condições.

O BSD não deve ser utilizado quando o veículo estiver rebocando algum trailer. Neste caso o usuário deverá desabilitar o Sistema de Blind Spot manualmente nas configurações na central multimídia do veículo.

Caso a extensão lateral do veículo seja superada pelo atrelado, a luz de advertência do sistema BSD se manterá acesa durante todo o tempo de direção.

Não é possível desativar o monitoramento de ponto cego (BSD), enquanto o Sistema de aviso de afastamento de faixa de rodagem (Lane Departure Warning System - LDWS) estiver habilitado.

ADVERTÊNCIA!

Este sistema é apenas um suporte para auxiliar na direção. Mesmo com o seu veículo sendo equipado com este sistema, mantenha-se sempre atento aos retrovisores e arredores, olhe para os lados e para a traseira do veículo e use sempre os indicadores de direção para indicar sua intenção. O motorista é sempre responsável pelas manobras e pela direção do veículo.

Deixar de seguir essas ações pode levar a ferimentos graves e até a morte dos ocupantes do veículo e/ou de terceiros.

O sistema BSD pode ficar bloqueado se neve, gelo, lama ou outros tipos de sujeiras se acumularem na lanterna traseira onde os sensores de radar estão localizados. O sistema também pode detectar o bloqueio se o veículo operar em áreas com pequena reflexão de ondas de radares, como um deserto ou paralelo a uma grande

queda de elevação. Se o bloqueio for detectado, o aviso "Alerta de ponto cego temporariamente indisponível" será exibido no painel e ambas as luzes do espelho acenderão, e BSD e RCP alertas não ocorrerão. Esta é uma operação normal. O sistema irá se recuperar e retomar automaticamente a funcionar quando a condição for eliminada ou quando um ciclo de ignição ocorrer. Para minimizar o sistema de bloqueio, não bloqueie a área da lanterna traseira onde os sensores de radar estão localizados com objetos estranhos (adesivos para carros, racks de bicicletas ou afins) e mantenha-o livre de sujeiras.

Localização do sensor

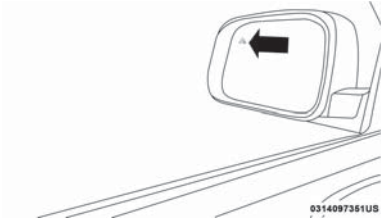


Alertas do sistema

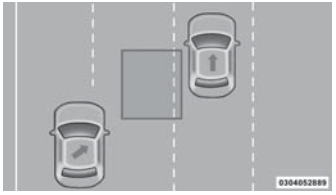
O sistema BSD exibe um alerta visual no retrovisor, em formato triangular, correspondente ao lado pelo qual se aproxima o veículo detectado e um alerta sonoro que também emudece o áudio do sistema de som, caso esteja ligado.

O sistema monitora a zona de detecção de três diferentes pontos de entrada (lateral, traseira e frente) enquanto o veículo é conduzido para avaliar a necessidade de alertas, que serão emitidos durante esses tipos de entrada em cada zona.

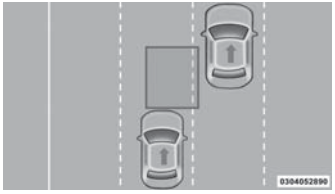
Se o veículo começar a se movimentar para uma pista adjacente que tem uma indicação de LED ativa, o LED piscará se o torque de direção for fornecido, para guiar o veículo de volta ao centro da pista.



Veículos se aproximando pelas laterais



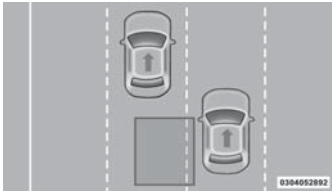
Veículos se aproximando por trás

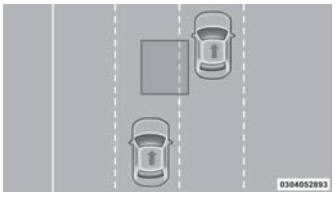


O sistema detecta veículos que se aproximam da parte traseira do veículo de ambos os lados e entram na área de detecção traseira com uma diferença de velocidade relativa ao próprio veículo inferior a 50 km/h.

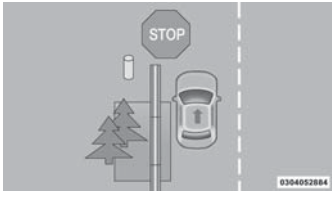
Ultrapassagens

Se você passar por outro veículo lentamente com uma velocidade relativa inferior a 20 km/h, a luz de aviso será iluminada. Se a diferença na velocidade entre os dois veículos é maior do que 20km/h, a luz de aviso pode não acender.



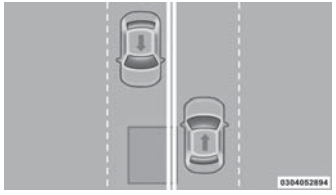


Objetos fixos



O sistema não assinala a presença de objetos fixos (por ex. placas, postes, muros, barrancos no acostamento, etc.). No entanto, em algumas ocasiões, o sistema pode ativarse na presença desses objetos. Esse comportamento é normal e não indica uma avaria do sistema.

Tráfego no sentido oposto



O sistema não avisa o motorista da presença de veículos que viajam no sentido contrário ao do próprio veículo, nas faixas de rodagem adjacentes.

ADVERTÊNCIAI

O sistema de monitoramento de pontos cegos é apenas um suporte para auxiliar a detecção de objetos nas zonas de pontos cegos. O sistema não foi desenvolvido para detectar pedestres, ciclistas ou animais. Mesmo

o seu veículo sendo equipado com o sistema, mantenha-se sempre atento aos retrovisores, olhe para os lados e use os indicadores de direção antes de trocas de faixas.

Deixar de seguir essas ações pode levar a ferimentos graves e até a morte dos ocupantes do veículo e/ou de terceiros.

Rear Cross Traffic Alert (Alerta de tráfego cruzado traseiro)

O Alerta de Tráfego Cruzado Traseiro é um sistema de auxílio ao motorista para ajudá-lo a sair de espaços onde você não pode ver o tráfego se aproximando, como em estacionamentos, por exemplo. O sistema monitora a área traseira para veículos que se aproximam pela direita ou esquerda.

O sistema fica ativo assim que o veículo é colocado em marcha a ré. Um alerta será emitido quando um veículo que se aproxima entrar nas áreas de detecção de alerta de tráfego cruzado traseiro.

Um sensor detecta movimentos de veículos, pedestres e ciclistas, emitindo alertas sonoros até que a parte traseira esteja livre e segura.

Nota

O sistema de alerta depende de sensores. Se os sensores estiverem bloqueados, seu alerta de tráfego cruzado traseiro pode não detectar os veículos se aproximando.

Verifique sempre se os sensores não estão cobertos por sujeira ou com algum bloqueio. Esteja atento às sinalizações sob fortes chuvas ou condições de tempo não favoráveis.

As condições a seguir podem reduzir a eficiência dos sensores na detecção de outros veículos:

- Clima severo.
- Jato de água.
- Acúmulo de gelo/geada/neve no veículo.
- Acúmulo de sujeira no veículo.

Nota

Não cole adesivos (incluindo materiais transparentes), instale acessórios ou aplique pintura adicional próximo aos sensores.

Nota

O sistema tem um alcance de detecção de trânsito traseiro. Faça a manobra lentamente e com cuidado.

Sempre verifique ao seu redor e vire-se para verificar o que está atrás do veículo antes da manobra. Os sensores de radar detectam a aproximação de veículos em movimento. Os sensores não podem detectar todos os objetos.

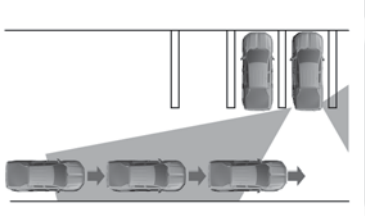
Nota

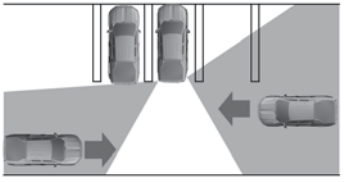
Lembre-se de que este sistema de assistência à direção foi criado para ajudar a sair de vagas de estacionamento retas (90 °). Portanto,

se você estiver estacionado em uma vaga em ângulo (inclinada), o sistema pode não funcionar corretamente.

Nota

No caso de se aproximarem muitos veículos em sequência ou em direções opostas, o alerta sonoro do sistema poderá não emitir o alerta corretamente, após o primeiro veículo passar pelo sensor. Esteja atento à sequência de veículos se aproximando.





ADVERTÊNCIA!

Este sistema é apenas um suporte para auxiliar na direção. Mesmo com o seu veículo sendo equipado com este sistema, mantenha-se sempre atento aos retrovisores e arredores, olhe para os lados e para a traseira do veículo e use sempre os indicadores de direção para indicar sua intenção. O motorista é sempre responsável pelas manobras e pela direção do veículo.

Deixar de seguir essas ações pode levar a ferimentos graves e até a morte dos ocupantes do veículo e/ou de terceiros.

CINTOS DE SEGURANÇA

DESCRIÇÃO

Nota

Prestar a máxima atenção às informações fornecidas nas páginas seguintes. De fato, é de fundamental importância que os sistemas de proteção sejam utilizados do modo correto para garantir a máxima segurança possível ao condutor e aos passageiros.

Nota

Para acesso a descrição sobre a regulagem dos apoios de cabeça, consultar “Apoia-cabeças” no capítulo “Conhecendo o seu veículo”.

Todos os lugares nos bancos do veículo estão equipados com cintos de segurança com três pontos de fixação, com respectivo enrolador.

O mecanismo do enrolador intervém bloqueando o cinto em caso de frenagem brusca ou de forte desaceleração devido a um choque. Esta característica permite, em condições normais, o livre deslizamento da correia no cinto, de modo a adaptar-se perfeitamente ao corpo do ocupante.

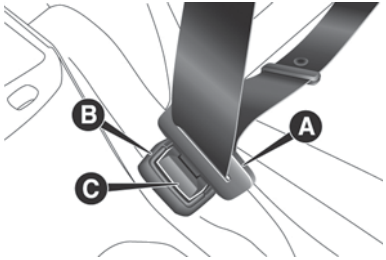
O condutor deve respeitar (e fazer respeitar a todos os passageiros) as disposições legislativas locais relativas à obrigação e formas de utilização dos cintos de segurança.

Travar sempre os cintos de segurança antes de iniciar a viagem.

UTILIZAÇÃO DOS CINTOS DE SEGURANÇA

Colocar o cinto de segurança mantendo o tronco ereto e apoiado contra o encosto.

Para travar os cintos, segurar na lingueta de engate **A** e introduzi-la na sede da fivela **B,** até ouvir um estalido de bloqueio.



Se, durante a extração do cinto, este se bloquear, é necessário deixá-lo enrolar um pouco e puxá-lo novamente evitando manobras bruscas.

Para destravar o cinto, pressionar o botão **C** e acompanhar o cinto durante seu recolhimento de modo a evitar que fique torcido.

⚠ ADVERTÊNCIA!

Não pressionar o botão **C** durante a marcha.

Observe sempre as recomendações deste manual.

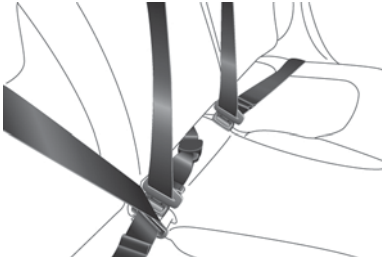
⚠ ADVERTÊNCIA!

Se ocorrer colisão, os passageiros dos bancos traseiros que não estiverem usando os cintos, além de estarem infringindo as leis de trânsito serão expostos a um grande risco.

A não utilização dos cintos traseiros constitui em um perigo também para os ocupantes dos bancos dianteiros do veículo.

Com o veículo estacionado em estradas com forte inclinação, o enrolador pode bloquear, o que é normal. Além disso, o mecanismo do enrolador bloqueia o cinto a cada extração rápida ou em caso de frenagens bruscas, choques ou curvas a velocidade elevada.

Colocar os cintos de segurança dos lugares posteriores como ilustrado na figura seguinte.



Nota

Ao voltar a colocar o banco posterior da posição rebatida na de utilização normal, prestar atenção à reposição correta do cinto de segurança, de modo a garantir uma imediata disponibilidade.

REGULAGEM EM ALTURA DOS CINTOS DE SEGURANÇA

⚠ ADVERTÊNCIA!

A regulagem em altura dos cintos de segurança deve ser feita com o veículo parado.

Dirija sempre com segurança.

⚠ ADVERTÊNCIA!

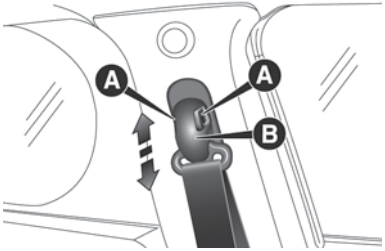
Depois de efetuar a regulagem em altura, certificar-se sempre de que o cursor no qual está fixado o anel está bloqueado numa das posições previstas.

Efetuar, portanto, com o botão **A** pressionado, o deslocamento para baixo para permitir o estalido do dispositivo de fixação, se a liberação não tiver sido efetuada em correspondência com uma das posições estabelecidas.

É possível efetuar a regulagem em altura em cinco posições diferentes.

Para efetuar a regulagem em altura, de cima para baixo, é necessário pressionar os botões **A** (localizados em ambos os lados do punho **B**) e fazer deslizar o próprio punho para baixo.

O regulador em altura desloca-se de baixo para cima mesmo sem pressionar os dois botões **A**.



Regular sempre a altura dos cintos de segurança, adaptando-as ao corpo dos passageiros: esta precaução pode reduzir consideravelmente o risco de lesões em caso de choque.

A regulagem correta obtém-se quando o cinto passa cerca de metade entre a extremidade do ombro e o pescoço.

AVISOS PARA A UTILIZAÇÃO DOS CINTOS DE SEGURANÇA

ADVERTÊNCIA!

Para garantir a máxima proteção aos ocupantes do veículo, recomenda-se manter o encosto na posição mais ereta possível e o cinto bem aderente ao tórax e à bacia.

Para garantir o correto funcionamento do cinto, não utilizar o banco excessivamente reclinado durante os percursos de utilização do veículo. Certificar-se que todos os ocupantes do veículo estejam utilizando o cinto de segurança. Viajar sem utilizar os cintos aumenta o risco de lesões graves, ou de morte, em caso de colisão.

ADVERTÊNCIA!

Se o cinto tiver sido submetido a uma forte solicitação como, por exemplo, após um acidente, o mesmo deve ser substituído completamente junto com as fixações, os parafusos e o próprio sistema pré-tensionador.

Fazer a substituição mesmo se o cinto não tiver apresentando danos visíveis, pois estes equipamentos podem ter perdido suas propriedades de resistência.

Respeitar (e fazer observar aos ocupantes do veículo) todas as disposições legislativas locais referentes à obrigação e às modalidades de utilização dos cintos. Travar sempre os cintos de segurança antes de iniciar a viagem.

O uso dos cintos é necessário também para as mulheres grávidas: para elas e para o bebê o risco de lesões, em caso de colisão, é menor se tiverem os cintos colocados.

As grávidas devem posicionar a parte inferior do cinto muito em baixo, de modo que passe sobre a bacia e sob a barriga. À medida que a gravidez prossegue, a condutora deve regular o banco e o volante de modo a ter o pleno controle do veículo (os pedais e o volante devem ser de fácil acessibilidade). Todavia, é necessário manter a máxima distância possível entre o ventre e o volante.



A correia do cinto de segurança não deve estar torcida. A parte superior deve passar no ombro e atravessar diagonalmente o tórax. A parte inferior deve aderir à bacia e não ao abdômen do ocupante. Não utilizar dispositivos (molas, fechos, etc.) que impeçam o contato dos cintos de segurança com o corpo dos ocupantes.



Cada cinto de segurança deve ser utilizado só por uma pessoa: não transportar crianças ao colo dos passageiros utilizando os cintos de segurança para a proteção de ambos. De modo geral, não apertar nenhum objeto à pessoa.



MANUTENÇÃO DOS CINTOS DE SEGURANÇA

Para a correta manutenção dos cintos de segurança, observar atentamente os seguintes avisos:

- Utilizar sempre os cintos bem esticados, não torcidos; certifique-se que estes deslizem livremente sem impedimentos.
- Verificar o funcionamento do cinto de segurança do seguinte modo: engatar o cinto e puxá-lo com força.
- Após um acidente de uma certa gravidade, substituir o cinto de segurança usado, mesmo que aparentemente não esteja danificado. Substituir também o cinto de segurança em caso de ativação dos pré-tensionadores.
- Para limpar os cintos de segurança não utilizar detergentes agressivos, branqueadores ou corantes e qualquer outra substância química que possa enfraquecer as fibras do cinto. Lavá-los à mão com água e sabão neutro, enxaguá-los e deixá-los secar à sombra.
- Evite que os enroladores sejam molhados: o seu correto funcionamento é garantido só se não sofrerem infiltrações de água.
- Substituir o cinto de segurança quando estiverem presentes sinais de desgaste ou cortes.

SISTEMA DE ALARME DO USO DO CINTO DE SEGURANÇA

SISTEMA SBR (SEAT BELT REMINDER)

O sistema SBR avisa o motorista da falta de colocação do próprio cinto de segurança ou do passageiro dianteiro.

O sistema assinala a falta de colocação dos cintos de segurança através de sinalizações visuais (acendimento de luzes-espia no quadro de instrumentos e de ícones no display)

e através de uma sinalização acústica (consultar os parágrafos seguintes).

COMPORTAMENTO DA LUZ-ESPIA DO CINTO DE SEGURANÇA

Quando o comutador de ignição é posicionado em **KEY ON (ACC),** a luz-espia (consultar figura seguinte) acende-se durante alguns segundos, qualquer que seja o estado dos cintos de segurança dianteiros.



Com o veículo parado, se o cinto de segurança do lado do condutor ou do passageiro dianteiro for desafivelado, a luz permanece acesa com luz fixa.

Assim que se ultrapassa o limite dos 8 km/h durante alguns segundos (variáveis em função das condições do veículo), com os cintos de segurança do lado do condutor, ativa-se uma sinalização acústica em simultâneo com a intermitência da luz-espia durante cerca de 105 segundos.

Uma vez ativado, este ciclo de sinalizações permanece ativo por toda a sua duração (independentemente da velocidade do veículo) ou até que o cinto de segurança seja afivelado.

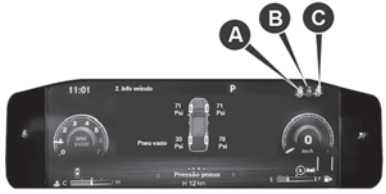
Quando é acoplada a marcha a ré, durante o ciclo de avisos, o sinal sonoro é desativado e a luz-espia acende-se com luz fixa. O ciclo de sinalizações será reativado assim que a velocidade ultrapassar novamente os 8 km/h.

COMPORTAMENTO DOS ÍCONES DOS CINTOS DE SEGURANÇA DOS LUGARES TRASEIROS

Os ícones são visualizados no display logo após o comutador de ignição ser colocado na posição **KEY ON (ACC)** e, com todos os cintos afivelados, após cerca de 35 segundos, apagam-se. Caso haja algum cinto de segurança desafivelado, as luzes-espia apagam-se após 65 segundos.

O sistema sinalizará o status do cinto sempre que houver afivelamento ou desafivelamento dos cintos e quando houver abertura de uma porta (Luzes-espia individuais para cada cinto traseiro).

Os ícones visualizados no display indicam:



A: cinto de segurança do lugar traseiro esquerdo.

B: cinto de segurança do lugar traseiro central.

C: cinto de segurança do lugar traseiro direito.

Nota

No caso de cinto de segurança desafivelado, acende-se o ícone da seguinte maneira:

- **Cor vermelho:** cinto desafivelado.
- **Cor verde:** cinto afivelado.

Os ícones são visualizados em função dos respectivos cintos de segurança dos lugares traseiros e permanecem acesos:

- Se o cinto de segurança estiver afivelado, o ícone correspondente será de cor verde.
- Se o cinto de segurança estiver desafivelado, o ícone correspondente será de cor vermelha.

Se um cinto de segurança traseiro for desafivelado, juntamente com o acendimento do respectivo ícone no display, será ativado também um sinal sonoro, desde que o veículo esteja em movimento (velocidade superior a 20 km/h.

A sinalização será interrompida segundo as seguintes condições:

- Quando a velocidade for inferior ou igual a 8 km/h.
- Quando houver afivelamento do cinto.
- Quando o tempo de indicação de 35 segundos forem decorridos.

O sistema deve reiniciar a verificação do estado de afivelamento dos cintos traseiros toda vez que uma das portas traseiras forem abertas.

Caso sejam desafivelados vários cintos de segurança, a sinalização visual (de cor vermelho intermitente) tem início a partir da primeira mudança e término com contagem de tempo iniciada após o último desafivelamento de cinto.

Decorridos cerca de 65 segundos desde a última sinalização, os ícones relativos aos lugares traseiros se apagam, caso os cintos de segurança traseiros estejam afivelados ou caso haja algum cinto desafivelado.

Nota

No que diz respeito aos bancos traseiros, o sistema SBR indica apenas se os cintos de segurança estão desafivelados (ícone vermelho) ou afivelados (ícone verde), mas não indica a presença de um eventual passageiro.

Nota

Para os lugares traseiros, os ícones ativam-se alguns segundos após a colocação do comutador de ignição na posição **KEY ON (ACC),** independentemente do estado os cintos de segurança (mesmo que os cintos de segurança estejam todos afivelados).

Nota

Todas as luzes-espia/ícones se acendem quando pelo menos um cinto

passa de afivelado para desafivelado ou vice-versa.

PRÉ-TENSIONADORES

DESCRIÇÃO

O veículo é dotado de prétensionadores para os cintos de segurança dianteiros que, em caso de choque frontal violento, recolhem alguns centímetros a correia dos cintos, garantindo assim a perfeita aderência dos cintos ao corpo dos ocupantes, antes de iniciar a ação de retenção.

A ativação efetiva dos prétensionadores é reconhecida pelo recuo da correia do cinto em direção ao enrolador.

Durante a intervenção do prétensionador pode-se verificar uma ligeira emissão de fumaça que não é nociva e não indica um princípio de incêndio.

O pré-tensionador não necessita de qualquer manutenção ou lubrificação: qualquer intervenção de modificação das suas condições originais invalida a sua eficiência.

Se, devido a eventos naturais excepcionais (por ex.: inundações, marés cheias, etc.), o dispositivo tiver sido atingido por água e/ou lama, é necessário dirigir-se à **Rede de Assistência Ram** para proceder à sua substituição.

Nota

Para ter a máxima proteção pela ação do pré-tensionador, utilizar o cinto de segurança mantendo-o bem aderente ao tronco e a bacia.

CUIDADO!

O pré-tensionador é utilizável somente uma vez.

Após a sua utilização, dirija-se à **Rede de Assistência Ram** para a substituição completa dos dispositivos, incluindo os cintos de segurança.

ADVERTÊNCIA!

Em hipótese alguma deve-se desmontar ou intervir nos componentes do pré-tensionador.

Qualquer reparação deve ser feita por pessoal qualificado e autorizado. Procure sempre a **Rede de Assistência Ram.**

CUIDADO!

Intervenções que acarretem colisões, vibrações ou aquecimentos localizados (superiores a 100°C por uma duração máxima de 6 horas) na zona do pré-tensionador podem provocar danos ou a ativação do sistema.

Não se enquadram nestas condições as vibrações induzidas pela irregularidade das estradas ou por ultrapassagens acidentais de obstáculos como guias, quebra-molas, etc.

Para qualquer intervenção ou reparo, dirija- se sempre à **Rede de Assistência Ram.**

LIMITADORES DE CARGA

Para aumentar a proteção em caso de acidente, os enroladores dos cintos de segurança dianteiros estão equipados, no seu interior, com um dispositivo que permite dosar adequadamente a força que atua no tórax e nos ombros durante a ação de retenção dos cintos em caso de colisão frontal.

SEGURANÇA PARA CRIANÇAS

TRANSPORTE DE CRIANÇAS EM SEGURANÇA

De acordo com a regulamentação do Conselho Nacional de Trânsito (Contran), vigente à época de fabricação do veículo, para transitar em veículos automotores, as crianças com idade inferior a dez anos que não tenham atingido 1,45 m de altura devem ser transportadas nos bancos traseiros usando individualmente cinto de segurança ou dispositivo de retenção equivalente.

Verifique sempre a legislação em vigor no país e suas determinações.



ADVERTÊNCIA!

GRAVE PERIGO: nunca utilizar dispositivos de retenção infantil voltados contra o sentido de marcha no banco dianteiro com o airbag do lado do passageiro habilitado.

A ativação do airbag em caso de colisão pode ocasionar lesões graves ou mortais à criança transportada.

Nota

Somente o banco traseiro deverá ser usado para o transporte de crianças, por se tratar da posição mais protegida.

Nota

O transporte de crianças no banco dianteiro só é permitido em casos previstos conforme legislação em vigor. Nesses casos, deverão ser observadas as recomendações de utilização e montagem para cada grupo de dispositivo de retenção infantil, conforme detalhado na tabela de montagem no capítulo seguinte: "Adequação do dispositivo de retenção infantil".

No Brasil as exceções são:

- Veículo dotado exclusivamente de bancos dianteiros.
- Quantidade de crianças a serem transportadas exceder o número de assentos dos bancos traseiros. Nesse caso, a criança de maior estatura deverá ser transportada no banco dianteiro com o sistema de retenção apropriado para seu peso e altura.

Nota

Verifique sempre a legislação em vigor no país e suas determinações.

Para a melhor proteção em caso de colisão, todos os ocupantes devem viajar sentados e protegidos pelos sistemas de retenção adequados (cintos de segurança, dispositivos de retenção infantil, etc.).

Nota

Cada sistema de retenção é projetado exclusivamente para a segurança de uma criança; nunca transportar duas ou mais crianças no mesmo dispositivo de retenção infantil ao mesmo tempo.

Nota

Não permitir que os cintos de segurança se apoiem no pescoço da criança.

Nunca transportar crianças no colo e nunca utilizar o mesmo cinto para proteção de mais de um ocupante ao mesmo tempo.

Não permitir que a criança utilize o cinto de segurança diagonal debaixo dos braços ou por trás das costas.

Durante todos os percursos de utilização do veículo, garantir que a criança permaneça com os cintos adequadamente afivelados.

Nota

Confira se o dispositivo de retenção infantil é compatível com seu veículo e verifique na tabela de montagem as posições possíveis para instalação. Siga corretamente as informações de instalação contidas no manual de montagem disponibilizado pelo fornecedor do dispositivo de retenção infantil.

Nota

Aconselha-se verificar na **Rede de Assistência Ram** a disponibilidade de dispositivos de retenção infantil da Linha de Acessórios, especificamente desenvolvidos para uso em seu veículo.

Nota

Não afixe ou sobreponha nenhum material nos dispositivos de retenção infantil. Tal prática pode comprometer o funcionamento adequado dos mesmos e oferecer riscos a criança.

Nota

Mesmo desocupados, os dispositivos de retenção infantil devem estar corretamente afixados para evitar seu deslocamento no interior do veículo.

Se preferir, remova-os do interior do veículo quando não estiverem em uso.

Nota

Não movimente os bancos do veículo com a criança alojada em seu dispositivo de retenção infantil. Realize todos os ajustes antes de colocar a criança no dispositivo de retenção infantil.

Nota

Em caso de acidente, substituir o dispositivo de retenção infantil por um novo.

Nota

Não utilize dispositivos de retenção infantil que não possam ser corretamente instalados em seu veículo. Estes devem estar devidamente fixados pelos cintos ou pelo sistema ISOFIX/Top Tether e não devem possuir interferência com demais partes internas do veículo. Verifique sempre o manual do equipamento para efetuar a montagem corretamente.

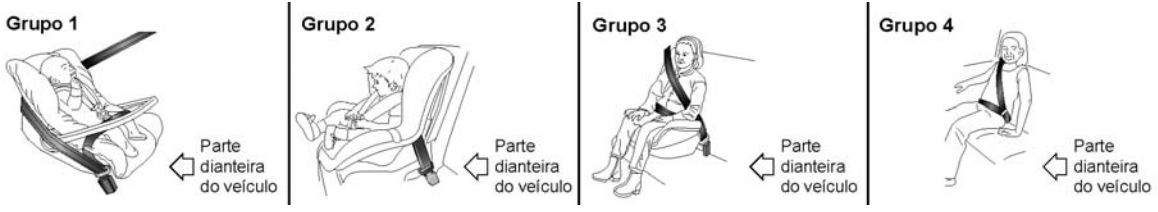


Tabela de utilização

TIPO DE DISPOSITIVO / GRUPOS DE PESO	ADEQUAÇÃO PARA A CRIANÇA
Grupo 1: bebê conforto ou conversível	Até 1 ano de idade ou com peso até 13 Kg (*).
Grupo 2: cadeirinha	Superior a 1 ano e inferior ou igual a 4 anos de idade, ou com peso entre 9 e 18 Kg (*).
Grupo 3: assento de elevação	Superior a 4 anos e inferior ou igual a 7 anos e seis meses; ou crianças com até 1,45 m de altura e peso entre 15 a 36 Kg (*).
Grupo 4: cinto de segurança do veículo	Superior a 7 anos e seis meses e inferior ou igual a 10 anos; ou crianças com altura superior a 1,45 m.

(*) Conforme limite máximo definido pelo fabricante do dispositivo.

Tabela de montagem

Categoria	Banco dianteiro (passageiro)	Banco traseiro (assento central) (se equipado)	Banco traseiro (assentos laterais) (se equipado)
Grupo 1	U*	U1	U1
Grupo 2	U**	U1	U1
Grupo 3	U**	U1	U1

U = Instalação compatível com sistemas universais (utilizando o cinto de segurança).
X = Proibida a montagem nesse assento.
1 = O banco do passageiro localizado a frente do dispositivo de retenção infantil deverá ser ajustado na posição mais a frente possível para evitar o contato da criança e ou do dispositivo de retenção infantil com o banco.
* = Mover o assento do passageiro frontal na posição mais recuada possível. Instalação permitida somente com airbag desativado. Caso seja necessário, ajuste a inclinação/altura do banco do passageiro dianteiro.
** = Mover o assento do passageiro frontal para a posição imediatamente a frente da coluna onde o cinto é fixado, garantindo que o cinto esteja tensionado após a instalação do dispositivo de retenção infantil.

Nota
Consulte sempre a legislação vigente no país relativa ao uso de dispositivos de retenção infantil.

Nota

Para correta instalação, posicione o apoia-cabeça (se equipado) na posição mais alta ou remova-o para evitar interferência entre ele e o dispositivo de retenção infantil. Para acesso a descrição sobre a regulagem dos apoia-cabeças, consultar "Apoia-cabeças" no capítulo "Conhecendo o seu veículo".

Nota

Em caso de remoção do apoia-cabeças (se equipado), este deve ser recolocado sempre que o assento não estiver com a cadeirinha instalada.

Confira sempre as instruções de montagem do manual do dispositivo de retenção infantil.

ADVERTÊNCIA!

GRAVE PERIGO: nunca utilizar dispositivos de retenção infantil voltados contra o sentido de marcha no banco dianteiro com airbag do lado do passageiro.

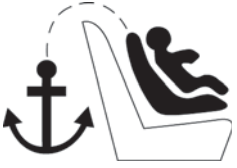
A INSTALAÇÃO DE UM SISTEMA DE RETENÇÃO DE CRIANÇA ATRAVÉS DE ISOFIX E TOP TETHER

Os bancos traseiros laterais do veículo estão equipados com fixações ISOFIX, para a montagem de um dispositivo de retenção infantil, de forma rápida, fácil e segura.

O sistema ISOFIX permite que você monte dispositivos de retenção infantil ISOFIX, sem usar os cintos de segurança do veículo, mas, fixando o assento de criança diretamente a três fixações no veículo.

É possível efetuar a montagem mista de dispositivos de retenção infantil com tecnologia ISOFIX e os convencionais que utilizam somente os cintos de segurança, em lugares diferentes do mesmo veículo.

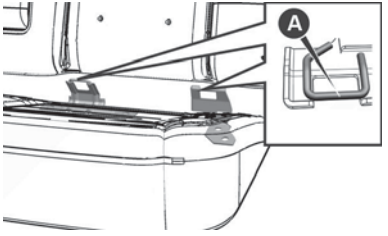
Para instalar um dispositivo de retenção infantil ISOFIX, é necessário fixá-lo às duas âncoras metálicas **A** localizadas na parte inferior do banco traseiro, no ponto de encontro com o encosto do banco, em seguida prender a correia superior, Top Tether (disponível em conjunto com a cadeirinha categoria universal) em **B** (duas tiras localizadas na parte traseira e inferior, atrás do encosto do banco traseiro) e identificada com o símbolo:

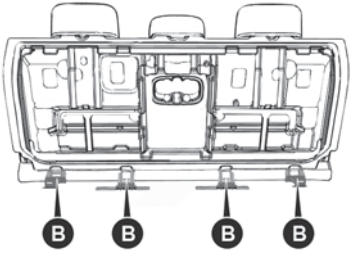


Dispositivos de retenção infantil de categoria semi-universal podem utilizar outros dispositivos para desempenho de função similar ao *Top Tether*, como por exemplo, bases com pernas antirrotação. Nesse caso, não é necessário o uso do *Top Tether.*

Nota

Nunca utilize o mesmo gancho de ancoragem ISOFIX para instalar mais de um dispositivo de retenção infantil ao mesmo tempo.





Nota

ATENÇÃO: o apoia-cabeça do respectivo assento lateral onde o *Top Tether* for utilizado, deve ser removido para correta instalação do dispositivo.

As tiras de fixação do top tether podem estar alojadas na parte de trás, inferior, do banco traseiro. Portanto, para localizar as tiras, o encosto deve ser destravado e rebatido.



Nota

A figura anterior é apenas indicativa para a montagem (exemplo de cadeirinha ISOFIX universal Grupo 1). A montagem deve ser realizada de acordo com as instruções contidas no dispositivo de retenção infantil e seu manual de instalação. O encaixe correto do dispositivo ISOFIX é evidenciado por um clique.

ATENÇÃO: os outros grupos são cobertos por assentos ISOFIX específicos, que podem ser usados somente se especificamente testados para este veículo (certifique-se no manual do dispositivo de retenção infantil se o mesmo é indicado para este veículo).

Nota

Confira sempre se os ganchos ISOFIX estão corretamente fixados ao veículo, movendo o dispositivo de retenção infantil e verificando os indicadores de correta fixação presentes nos dispositivos de retenção infantil. Para facilitar a instalação, inclinar levemente o dispositivo de retenção infantil, de forma que os ganchos ISOFIX fiquem mais baixos que a outra extremidade.

Nota

Para facilitar o acesso e posterior encaixe do dispositivo de retenção infantil nos ganchos ISOFIX, pode ser necessário movimentar os fechos dos cintos de segurança para o lado.

ADEQUAÇÃO DOS ASSENTOS DE PASSAGEIROS PERMITIDOS PARA INSTALAÇÃO DE CADEIRINHA ISOFIX

Categoria de peso	Categoria de peso	Dispositivo	Banco dianteiro (passageiro)	Banco traseiro (assento central)	Banco traseiro (assentos laterais)
Grupo 0 (< 10 kg)	E	ISO/R1	X	X	IL
Grupo 0 + (< 13 kg)	E	ISO/R1	X	X	IL
	D	ISO/R2	X	X	IL
	C	ISO/R3	X	X	IL (*)
Grupo 1 (9 a 18 kg)	D	ISO/R2	X	X	IL
	C	ISO/R3	X	X	IL (*)
	B	ISO/F2	X	X	IUF
	B1	ISO/F2X	X	X	IUF
	A	ISO/F3	X	X	IUF

Categoria de peso	Categoria de peso	Dispositivo	Banco dianteiro (passageiro)	Banco traseiro (assento central)	Banco traseiro (assentos laterais)

X = Proibida a montagem de dispositivo com ISOFIX nesse assento.
IL = Instalação compatível com dispositivos ISOFIX de categoria semiuniversal, homologados especificamente para este veículo. Necessário consultar a lista de veículos aprovados no manual do dispositivo de retenção infantil para certificar-se da possibilidade de uso neste veículo.
IL (*) = Montagem possível mediante regulagem do banco anterior.
IUF = Instalação compatível com dispositivos ISOFIX categoria universal com montagem orientada para a frente do veículo homologados para este grupo de peso.

Nota

Todo ponto de instalação ISOFIX também possui um ponto de ancoragem TOP TETHER.

Consulte sempre a legislação vigente no país relativa ao uso de dispositivos de retenção infantil.

Nota

Para correta instalação, posicione o apoia-cabeça na posição mais alta ou remova-o para evitar interferência entre ele e o dispositivo de retenção infantil. Para acesso a descrição sobre a regulagem dos apoia-cabeças, consultar “Apoia-cabeças” no capítulo “Conhecendo o seu veículo”. Em caso de remoção do apoia-cabeças, este deve ser recolocado sempre que o assento não estiver com a cadeirinha instalada.

Confira sempre se os ganchos ISOFIX estão corretamente fixados ao veículo.

TABELA PARA INSTALAÇÃO DE BOOSTER

Banco	Dispositivo
Banco dianteiro do passageiro	ISO/B3
Banco traseiro (assentos laterais)	ISO/B3

Banco	Dispositivo

Nota

Na posição do passageiro dianteiro, a montagem é possível após remoção do ISOFIX do gabarito.

A posição que é compatível com o B3 também é compatível com o B2 (pode ser necessário remoção do ISOFIX do gabarito).

Consultar sempre a legislação vigente no país sobre o uso de dispositivos de retenção infantil.

TABELA PARA COLOCAÇÃO DE DISPOSITIVOS DE RETENÇÃO INFANTIL I-SIZE

Tipo de dispositivo de retenção infantil	Banco dianteiro (com airbag desativado, somente dispositivo de retenção infantil orientado para a parte traseira do veículo)	Banco dianteiro (com airbag ativado, somente dispositivo de retenção infantil orientado para a parte dianteira do veículo)	Banco traseiro (assentos laterais)	Banco traseiro (assento central)
Dispositivo de retenção infantil i-Size	X	X	i - U[1]	X

X = Não adequada para dispositivo de retenção infantil com homologação universal.
i - U = Ideal para dispositivo de retenção infantil "universal" i-Size com montagem orientado para a dianteira ou traseira do veículo.
1 = É recomendado que as crianças utilizem um dispositivo de retenção infantil orientado o mais atrás possível, pelo menos até os 3 ou 4 anos.

Nota

A posição que é compatível com i-Size permite a montagem dos dispositivos R1, R2 e F2X, F2, B2.

Consultar sempre a legislação vigente no país sobre el uso de dispositivos de retenção infantil.

SISTEMAS DE SEGURANÇA SUPLEMENTARES

AIRBAG

O veículo está equipado, conforme a versão, com:

- Airbag frontal para o motorista.
- Airbag frontal para o passageiro.
- Airbags laterais dianteiros para a proteção da pelvis e tronco/torso (Side Airbag) do motorista e do passageiro.
- Airbags laterais para a proteção da cabeça dos ocupantes dos lugares dianteiros e dos ocupantes dos lugares traseiros laterais (Curtain Airbags).

A posição dos airbags está assinalada, no veículo, com a indicação "AIRBAG" situada no centro do volante, no painel de instrumentos, no revestimento lateral ou numa etiqueta próximo do ponto de abertura do airbag.

AIRBAGS FRONTAIS

Os airbags frontais (motorista e passageiro) protegem os ocupantes dos lugares dianteiros nas colisões frontais de gravidade média-alta, através da interposição da bolsa entre o ocupante e o volante ou o painel de instrumentos.

A não ativação dos airbags nos outros tipos de choque (lateral, posterior, capotamento, etc.) não é portanto sinônimo de funcionamento irregular do sistema.

Os airbags frontais (motorista e passageiro) não são substituíveis, mas complementares ao uso dos cintos de segurança, que é obrigatório, como prescrito pela legislação vigente.

Em caso de colisão, uma pessoa que não utilize os cintos de segurança é projetada para a frente e pode bater na bolsa ainda em fase de abertura. Nessa situação, a proteção oferecida pela bolsa fica prejudicada.

Os airbags frontais podem não ativar-se nos seguintes casos:

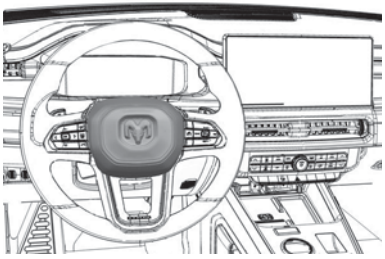
- Choques frontais contra objetos muito deformáveis, que não afetam a superfície frontal do veículo (por ex., impacto do paralamas contra o guard rail).
- Encaixe do veículo sob outros veículos ou barreiras de proteção (por exemplo sob caminhões ou guard rails).

A não ativação nas condições acima descritas deve-se ao fato de os airbags poderem não oferecer qualquer proteção adicional relativamente aos cintos de segurança e, por isso, a respectiva ativação seria inoportuna.

A não ativação, nestes casos, não indica uma avaria do sistema.

Airbag frontal lado motorista

É constituído por uma bolsa de enchimento instantâneo contida num vão específico localizado no centro do volante.



Airbag frontal lado passageiro

É constituído por uma bolsa com enchimento instantâneo contida num adequado compartimento situado no painel de instrumentos, com um maior volume em relação à do lado do condutor.

Airbag frontal do lado do passageiro e cadeirinhas para crianças

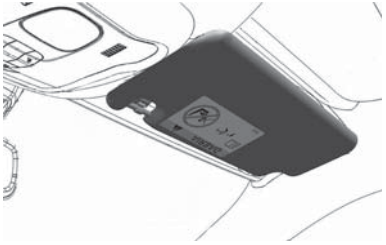
As cadeirinhas que se montam no sentido contrário ao de marcha não devem **NUNCA** ser montadas no banco dianteiro com airbag do lado do passageiro ativo, uma vez que a ativação do airbag, em caso de choque, poderia produzir lesões mortais na criança transportada.

⚠ ADVERTÊNCIA!

Algumas versões têm airbag frontal do lado do passageiro SEMPRE ATIVO.

Nesses casos, é proibido o transporte da criança no banco dianteiro.

Seguir **SEMPRE** as recomendações presentes na etiqueta situada no para-sol do lado do passageiro.



Airbag para joelhos (knee bag) do lado do motorista (se equipado)

O airbag para joelhos é constituído por uma bolsa de enchimento instantâneo contida em um vão específico situado sob a cobertura da coluna inferior à altura dos joelhos do motorista. O Knee bag fornece uma proteção adicional ao motorista em caso de impacto frontal violento.

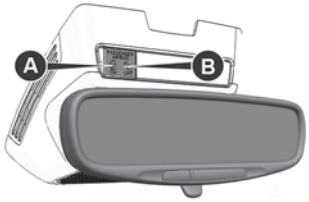
Desativação dos airbags do lado do passageiro: airbag lateral (se equipado) e airbag frontal

Caso seja necessário transportar uma criança numa cadeirinha virada no sentido oposto ao sentido de marcha no banco dianteiro, é necessário desativar o airbag frontal do lado do passageiro e o airbag lateral dianteiro (Side airbag).

Para ativar ou desativar o airbag do lado do passageiro, acessar o menu do computador de bordo e navegar até a opção: "Seguran. & Assist.". A

função de ativação/desativação está no submenu: "Segurança e Assistência".

Na parte superior dianteira, próximo ao retrovisor, estão presentes as sinalizações B OFF para indicar que o airbag do passageiro está desativado e A ON para indicar que o airbag do passageiro está ativado.



Colocando o comutador de ignição na posição **KEY ON (ACC),** os ícones acendem-se durante alguns segundos. Caso isso não aconteça, dirigir-se à **Rede de Assistência Ram.** Durante os primeiros segundos, o acendimento dos ícones não indicam o real estado da proteção do passageiro, mas tem apenas o objetivo de verificar o seu correto funcionamento.

A seguir ao teste, com a duração de alguns segundos, os ícones indicarão o estado da proteção do airbag do passageiro.

- Proteção do passageiro ativada: o ícone ON acende-se com uma luz fixa.
- Proteção do passageiro desativada: o ícone OFF acende-se com uma luz fixa.

Os ícones podem acender com intensidades diferentes dependendo da condição do veículo. A intensidade pode variar durante o mesmo ciclo de chave.

AIRBAGS LATERAIS (SE EQUIPADO)

Para aumentar a proteção dos ocupantes, em caso de choque lateral, o veículo está equipado com airbags laterais dianteiros (Side airbag) e airbags de cortina (Curtain airbag).

Side airbags



São constituídos por dois tipos de almofadas nos encostos dos bancos dianteiros que protegem a área da pélvis e o tronco/torso dos ocupantes em caso de colisão lateral de gravidade média-alta.

São assinalados pela etiqueta "AIRBAG" costurada no lado exterior dos bancos dianteiros.

Curtain airbag

É constituído por uma almofada "de cortina" alojada por trás dos revestimentos laterais do teto e coberta por acabamentos adequados.



Têm o objetivo de proteger a cabeça dos ocupantes dianteiros e traseiros em caso de colisão lateral, graças à sua ampla superfície de desenvolvimento.

Em caso de choques laterais de baixa gravidade, a ativação dos airbags laterais não é necessária.

A melhor proteção por parte do sistema em caso de colisão lateral obtém-se mantendo uma correta posição no banco permitindo, desse modo, um correto desdobramento do Curtain airbag.

ADVERTÊNCIA!

Não aplicar adesivos ou outros objetos no volante, no painel na área do airbag do lado do passageiro, no revestimento lateral do lado do teto e nos bancos.

Não colocar objetos no painel no lado do passageiro (por exemplo, celulares) uma vez que poderiam interferir com a correta abertura do airbag do passageiro e, por outro lado, causar lesões graves aos ocupantes do veículo.

ADVERTÊNCIA!

Conduzir mantendo sempre as mãos no volante, de modo que, em caso de ativação do airbag, este possa encher-se sem encontrar obstáculos.

Não conduzir com o corpo debruçado para a frente mas manter o encosto numa posição ereta, apoiando bem as costas.

ADVERTÊNCIA!

O transporte de crianças no banco dianteiro é proibido, salvo exceções indicadas anteriormente neste capítulo. Em tais casos excepcionais, na presença de airbag do lado do passageiro ativado, NÃO instalar cadeirinha infantil virada no sentido oposto ao sentido de marcha no banco dianteiro. Em caso de colisão, a ativação do airbag pode produzir lesões mortais na criança transportada,

independentemente da gravidade da colisão.

Portanto, desativar sempre o airbag do lado do passageiro quando no banco dianteiro do passageiro se instala uma cadeirinha para crianças montada no sentido oposto ao sentido de marcha. Além disso, o banco dianteiro do passageiro deve ser regulado para a posição mais recuada, para evitar possíveis contatos da cadeirinha para crianças com o painel. Reativar imediatamente o airbag do passageiro assim que se tiver desinstalado a própria cadeirinha.

ADVERTÊNCIA!

Não prender objetos rígidos aos cabides e às alças de sustentação.

Esses objetos podem interferir com a correta abertura dos Curtain airbags e, por outro lado, causar lesões graves aos ocupantes do veículo.

ADVERTÊNCIA!

Não apoiar a cabeça, os braços ou os cotovelos na porta, nas janelas e na área do Curtain airbags.

Essas precauções têm o objetivo evitar possíveis lesões durante a fase de enchimento.

ADVERTÊNCIA!

Não colocar nunca a cabeça, os braços e os cotovelos fora das janelas.

Evite acidentes.

ADVERTÊNCIA!

Se a luz-espia não se acender posicionando o comutador de ignição em **KEY ON (ACC),** ou ficar acesa durante a marcha, é possível que esteja presente uma anomalia nos sistemas de retenção.

Nesse caso, os pré-tensionadores ou os airbags podem não se ativar em caso de acidente ou, em um número de casos mais limitado, ativar-se de modo errado. Antes de prosseguir, contatar a **Rede de Assistência Ram** para o imediato controle do sistema.

ADVERTÊNCIA!

Em algumas versões, em caso de avaria do **LED** **OFF** (situado na moldura presente no painel de instrumentos), acende-se a luz-espia no quadro de instrumentos.

Atenção às sinalizações.

ADVERTÊNCIA!

Na presença de Side airbags, não cobrir o encosto dos bancos dianteiros com revestimentos, coberturas ou capa para bancos.

Estes podem prejudicar o funcionamento do sistema.

ADVERTÊNCIA!

Não viajar com objetos ao colo, em frente ao tórax nem com cachimbos ou lápis na boca, etc.

Em caso de colisão com intervenção do airbag, poderão causar danos graves.

ADVERTÊNCIA!

Se o veículo tiver sido objeto de roubo ou de tentativa de roubo, se sofreu atos de vandalismo, inundações ou alagamentos, mandar verificar o sistema airbag junto à **Rede de Assistência Ram**.

Observe sempre as recomendações deste manual.

ADVERTÊNCIA!

Com o comutador de ignição na posição **KEY ON (ACC),** mesmo com o motor desligado, os airbags podem ser ativados também com o veículo parado, caso este sofra choque de outro veículo em movimento. Assim, mesmo com o veículo parado, se estiver presente alguma exceção prevista na Lei que justifique a instalação da cadeirinha no banco dianteiro, as cadeirinhas de crianças que se montam no sentido oposto ao sentido da marcha **NUNCA** devem ser instaladas no banco dianteiro do passageiro na presença de airbag do passageiro ativo.

Portanto, desativar sempre o airbag do lado do passageiro quando no banco dianteiro do passageiro se instala uma cadeirinha para crianças montada no sentido oposto ao sentido de marcha. Além disso, o banco dianteiro do passageiro deve ser regulado para a posição mais recuada, para evitar possíveis contatos da cadeirinha para crianças com o painel. Reativar imediatamente o airbag do passageiro assim que tiver desinstalado a própria cadeirinha. Por fim, recordar-se que, se o comutador de ignição se encontrar na posição **STOP,** nenhum dispositivo de segurança (airbags ou pré-tensionadores) é ativado em caso de colisão; a falta de ativação de tais dispositivos, nestes casos, não pode ser considerada como sinal de avaria do sistema.

ADVERTÊNCIA!

A avaria da luz-espia é indicada com o acendimento, no display do quadro de instrumentos, de um ícone de avaria do airbag e pela visualização de uma mensagem específica. Não são desativadas as cargas pirotécnicas.

Antes de prosseguir, contatar a **Rede de Assistência Ram** para o imediato controle do sistema.

ADVERTÊNCIA!

A intervenção do airbag está prevista para tipos de colisões de gravidade superior à dos pré-tensionadores.

Em colisões compreendidas no intervalo entre os dois limites de ativação, é normal que somente os pré-tensionadores entrem em funcionamento.

ADVERTÊNCIA!

O airbag não substitui os cintos de segurança, mas aumenta a sua eficácia.

Dado que os airbags frontais não intervêm em caso de colisões frontais a baixa velocidade, colisões laterais, colisões traseiras ou capotamentos, os ocupantes estão protegidos, além dos eventuais airbags laterais, pelos cintos de segurança que, portanto, devem estar sempre apertados.

Nota

Não lavar os bancos com água ou vapor sob pressão (à mão ou nas estações de lavagem automáticas para bancos).

Nota

A ativação dos airbags frontais e/ou laterais é possível se o veículo for submetido a fortes colisões relacionadas à área inferior da carroceria (ex. colisões violentas contra grades, passeios, quedas do veículo em grandes buracos ou depressões de estrada, etc.).

Nota

A entrada em funcionamento dos airbags liberta uma pequena quantidade de pós: estes não são nocivos e não indicam um princípio de incêndio. No entanto, o pó poderá irritar a pele e os olhos: neste caso, lavar com sabão neutro e água.

Nota

Todas as intervenções de controle, reparação e substituição inerentes aos airbags devem ser efetuadas na **Rede de Assistência Ram.**

Nota

Em caso de sucateamento do veículo, dirigir-se à **Rede de Assistência Ram** para desativar o sistema de airbags.

Nota

A ativação de pré-tensionadores e airbags é decidida de modo diferenciado, com base no tipo de colisão. A não ativação de um ou mais airbags não indica um mau funcionamento do sistema.

EVENT DATA RECORDER (EDR)

Este veículo está equipado com EDR (Gravação de Dados de um Evento). Essa é a função responsável por registrar os sinais disponíveis na

rede CAN de um veículo, anteriores ou durante a um evento de crash, para possibilitar, através da análise de dados, a reconstituição da sua dinâmica durante e após uma colisão.

O EDR foi projetado para registrar dados relacionados à dinâmica do veículo e aos sistemas de segurança por um curto período de tempo, normalmente 3 segundos ou menos. O EDR neste veículo é projetado para registrar dados como:

- Status de afivelamento dos cintos de segurança do motorista e passageiros.
- Velocidade anterior à colisão do veículo.
- Desaceleração do veículo durante a colisão.
- Pressão no pedal do acelerador e/ou freio.

Para efeitos desta definição, os dados do evento não incluem dados de áudio e vídeo.

Nota

Os dados EDR são gravados apenas se ocorrer uma situação de colisão não trivial. Nenhum dado é registrado pelo EDR em condições normais de direção e, em nenhuma hipótese, dados pessoais (nome, sexo, idade, local do acidente, entre outros) são registrados, seguindo as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, (LGPD) Lei nº 13.709/2018.

Para ler os dados gravados por um EDR, é necessário equipamento especial e acesso ao veículo. Além do fabricante, outras partes, como as autoridades de aplicação da lei, em posse de equipamento específico, podem combinar os dados EDR com dados de identificação pessoal adquiridos durante uma investigação de acidente.

PARTIDA E OPERAÇÃO

PARTIDA DO MOTOR E-2

RECOMENDAÇÕES PARA DESLIGAR O MOTOR E-5

FREIO DE ESTACIONAMENTO ELÉTRICO (EPB) E-7

TRANSMISSÃO AUTOMÁTICA E-11

TRAÇÃO INTEGRAL E-16

SISTEMA START&STOP (SE EQUIPADO) E-21

LIMITADOR DE VELOCIDADE E-25

CONTROLE DE VELOCIDADE - SE EQUIPADO E-27

CONTROLE ADAPTATIVO DE VELOCIDADE - SE EQUIPADO E-30

ADA - ACTIVE DRIVING ASSIST SYSTEM (SISTEMA ATIVO DE ASSISTÊNCIA À CONDUÇÃO) (SE EQUIPADO) E-40

ASSISTENTE DE ESTACIONAMENTO E-45

CÂMERA DE RÉ E-55

SISTEMA DE MONITORAMENTO DA PRESSÃO DOS PNEUS E-57

REABASTECENDO O VEÍCULO E-61

GANCHO DE REBOQUE - (SE EQUIPADO) E-71

DICAS DE DIREÇÃO E-75

PARTIDA DO MOTOR

PROCEDIMENTOS INICIAIS

Antes de ligar o veículo, regular o banco, os espelhos retrovisores internos e externos e apertar corretamente o cinto de segurança.

Para a partida do motor, nunca pressionar o pedal do acelerador.

Se for necessário, no display podem visualizar-se mensagens que indicam o procedimento para efetuar a partida.

O veículo está equipado com um sistema de partida que faz a gestão automática do motor de partida, não sendo necessário manter o botão **START/STOP** pressionado todo o tempo até que o motor dê a partida.

ADVERTÊNCIA!

O motor consome oxigênio e libera gás carbônico, monóxido de carbono e outros gases tóxicos.

É perigoso deixar o motor funcionando em local fechado.

ADVERTÊNCIA!

Enquanto o motor não estiver ligado, o servofreio não está ativo.

Diante disso, é necessário exercer um esforço no pedal de freio muito maior do que o habitual.

CUIDADO!

Para os veículos catalisados deve ser completamente evitado a partida com empurrão, reboque ou aproveitando as descidas.

Essas manobras podem causar o afluxo de combustível no conversor catalítico e danificá-lo irremediavelmente.

CUIDADO!

Alguns cuidados são necessários no primeiro período de viagem.

Nos primeiros 1600 km, não exigir o máximo desempenho do veículo (por ex., acelerações excessivas, distâncias demasiadamente prolongadas nos regimes máximos, frenagens excessivamente bruscas, etc.).

CUIDADO!

Com o motor desligado, não deixar o comutador de ignição na posição **KEY ON (ACC).**

Esta atitude evita o consumo indesejável de energia da bateria.

CUIDADO!

Pisar no acelerador antes de desligar o motor não tem nenhuma utilidade.

Esta atitude provoca um consumo inútil de combustível e é prejudicial, especialmente para os motores com turbocompressor.

PROCEDIMENTOS

Para dar a partida no motor, deverão ser seguidos os procedimentos a seguir:

- Acionar o freio de estacionamento e posicionar a alavanca ou o seletor de câmbio na posição **P** (Estacionamento) ou **N** (Ponto morto).
- Pressionar brevemente o botão **START/STOP** no comutador de ignição para acendimento do painel de instrumentos e aguardar por 10 segundos.
- Pisar no pedal de freio, sem pisar no acelerador.
- Pressionar brevemente o botão **START/STOP** no comutador de ignição para acionar o motor de a partida.

Após pressionar brevemente o botão **START/STOP** no comutador de ignição para a partida do motor, o sistema irá ativar o motor de partida pelo tempo necessário para o funcionamento do motor. Caso o motor não entre em funcionamento, o sistema irá interromper a tentativa de partida após um tempo máximo de 10 segundos.

Se o motor não entrar em funcionamento, pressionar o botão **START/STOP** no comutador de ignição sem pisar no freio para desligar o painel de instrumentos, aguardar 60 segundos para resfriamento do motor de partida e voltar a repetir todo procedimento listado cima. Aguardar 60 segundos entre cada tentativa de partida.

Se o motor não entrar em funcionamento após 8 tentativas de partida, aguardar 15 minutos para resfriamento do motor de partida e repetir todo o procedimento listado acima.

CUIDADO!

Nas versões Diesel, o acendimento da luz-espia de modo intermitente após a partida ou durante uma condução prolongada assinala uma anomalia no sistema de preaquecimento das velas.

Se o motor ligar, é possível utilizar regularmente o veículo, mas é preciso dirigir-se imediatamente à **Rede Assistencial Ram**.

Nota

Nas versões Diesel, aguardar a luz-espia de pré-aquecimento da câmara de combustão se apagar para executar a tentativa de partida do motor.

Nota

Se, com o comutador de ignição na posição **RUN**, o símbolo no display permanecer aceso juntamente com a luz-espia , voltar a colocar

o comutador na posição **STOP/OFF** e depois novamente em **RUN**. Se a luz-espia (ou o símbolo no display) permanecer acesa, voltar a tentar com as outras chaves fornecidas. Se, mesmo assim, não for possível ligar o motor, dirigir-se à **Rede Assistencial Ram**.

PARTIDA APÓS INATIVIDADE PROLONGADA

Nota

Uma partida após inatividade prolongada do veículo particularmente difícil, pode também ser provocada pelo parcial descarregamento da bateria. Nesse caso, consultar o parágrafo "Partida de emergência" no capítulo "Em caso de emergência".

Nota

Nas versões Diesel, uma partida após inatividade prolongada do veículo particularmente difícil pode ser provocada também caso não seja seguido o procedimento descrito no capítulo “Longa inatividade do veículo”.

FALTA DE PARTIDA DO MOTOR

Não tentar a partida do motor deixando combustível ou outro líquido inflamável no interior da tomada de ar do corpo de borboleta: esta operação pode provocar danos no motor e em eventuais pessoas que se encontrem nas proximidades.

Não tentar a partida do motor rebocando ou empurrando o veículo. Estas manobras provocariam a entrada de combustível no conversor catalítico que, na partida do motor, se inflamaria, provocando o superaquecimento e danos no próprio conversor.

Não tentar a partida do motor, rebocando ou empurrando o veículo. Este procedimento pode danificar o câmbio automático.

Em caso de bateria descarregada, é possível efetuar uma partida de emergência ligando-a, através de cabos adequados, a uma bateria auxiliar ou à bateria de outro veículo. Todavia, esta manobra pode ser perigosa se efetuada de modo incorreto. Consultar o parágrafo "Partida de emergência" neste capítulo.

Partida do motor com bateria da chave eletrônica (Keyless Enter-N-Go) descarregada

A falta de resposta do dispositivo de partida ao pressionar o respectivo botão pode significar que a bateria da chave eletrônica esteja descarregada. Assim, o sistema não irá detectar a presença da chave eletrônica a bordo do veículo e visualizará no display uma mensagem específica.

Neste caso, apoiar a extremidade arredondada da chave eletrônica (lado oposto relativamente ao qual se encontra o corpo metálico) no botão do dispositivo de partida e pressionar o próprio botão através da chave eletrônica. Deste modo, aciona-se o dispositivo de partida para ligar o motor.

AQUECIMENTO DO MOTOR LOGO APÓS A PARTIDA

Proceder do seguinte modo:

- Colocar lentamente o veículo em movimento, fazendo o motor rodar em regime médio, sem solicitar acelerações bruscas.
- Evitar procurar, desde os primeiros quilômetros, o máximo de desempenho.

  É aconselhável aguardar que o indicador da temperatura do líquido de arrefecimento do motor comece a subir.

- o indicador da temperatura do líquido de arrefecimento do motor comece a subir.

Nota

Mesmo com a adoção de modernos sistemas de injeção e ignição eletrônicos nos motores a explosão, podem ocorrer pequenas variações nos primeiros instantes de funcionamento ou nos arranques em rampas (oscilação da marcha lenta, pequenos engasgos, ruídos ou pequenas vibrações), principalmente com veículo carregado. Trata-se de uma característica considerada normal, própria dos motores, para que o sistema reconheça o combustível presente no tanque. A utilização de combustível de má qualidade pode acentuar essas características a ponto de torná-las mais perceptíveis por parte do usuário.

Nota

O motor do veículo somente irá atingir um grau de funcionamento que possa ser considerado regular quando atingir a sua temperatura padrão de funcionamento, a qual será alcançada alguns momentos depois da partida, dependendo das condições externas de trânsito e temperatura ambiente.

RECOMENDAÇÕES PARA DESLIGAR O MOTOR

PROCEDIMENTOS

Para desligar o motor, proceder do seguinte modo:

- Estacionar o veículo numa posição que não constitua perigo para o trânsito.
- Posicionar a alavanca de câmbio em **P** (Estacionamento).
- Acionar o freio de estacionamento.
- Com o motor em marcha lenta, colocar o comutador de ignição na posição **STOP.**

Com o motor desligado, não deixar o comutador de ignição na posição **RUN.**

Em situações emergenciais é possível desligar o motor com o câmbio numa posição diferente de **P** (Estacionamento). Neste caso, para desligar o motor, é necessário pressionar prolongadamente o botão

do dispositivo de partida ou pressionálo 3 vezes consecutivamente no espaço de poucos segundos.

O desligamento emergencial em situações normais não é recomendado por ser prejudicial ao câmbio e à bateria.

Com o sistema Keyless Enter-N-Go, é possível abandonar o veículo com o motor ligado, levando consigo a chave eletrônica, sem que o motor se desligue. O veículo assinalará a presença da chave a bordo do veículo apenas em caso de fechamento das portas.

Desligando o veículo (passagem da posição **KEY ON (ACC)** para **STOP**), a alimentação dos acessórios é mantida durante cerca de 3 minutos.

Abrindo a porta do lado do condutor com o quadro de instrumentos aceso, será emitido um breve sinal acústico, para lembrar ao condutor que desligue o veículo. No display será visualizada uma mensagem específica.

Quando o comutador de ignição está na posição **STOP**, o funcionamento dos levantadores dos vidros elétricos permanece ativo durante cerca de 3 minutos. A abertura de uma das portas dianteiras anula esta função.

Nota

Depois de um percurso desgastante, antes de desligar o motor, deixar o motor em marcha lenta, por aproximadamente 1 minuto, para permitir que baixe a temperatura no interior do vão do motor.

CARACTERÍSTICAS E CONDIÇÕES DE USO DE MOTORES TURBOCOMPRIMIDOS

Sobrealimentar um motor a explosão significa colocar dentro de seus cilindros, com o auxílio de um compressor, uma quantidade de mistura por ciclo maior do que aquela que o motor é capaz de aspirar naturalmente.

Com o aumento do volume de massa de ar dentro da câmara de combustão do motor, uma quantidade maior de combustível pode ser injetada para produzir maior potência e torque, elevando a capacidade de realizar trabalho do motor sem comprometer a sua durabilidade.

Com o uso do turbocompressor a combustão se torna mais completa e limpa, diminuindo a emissão de poluentes na atmosfera.

O motor com turbocompressor adquire uma condição de funcionamento mais silenciosa e aumenta seu torque em todas as faixas de rotação em que o turbocompressor estiver em funcionamento.

CUIDADO!

Não faça funcionar o motor em altas rotações e não dê golpes de aceleração estando ele em fase de aquecimento, além disso, nos primeiros

quilômetros de percurso não solicite do mesmo o máximo de rendimento.

Nunca faça funcionar o motor sem filtro de ar.

ARREFECIMENTO - VERSÕES TURBO

Antes de desligar o motor, mantê-lo em marcha lenta durante alguns minutos de modo a permitir uma lubrificação adequada do turbocompressor. Este procedimento é particularmente aconselhado após uma condução exigente.

Após o funcionamento com plena carga ou, em todo o caso, com fortes solicitações de potência, manter o motor em marcha lenta de 3 a 5 minutos antes de desligá-lo.

Este período de tempo permite ao óleo lubrificante e ao líquido de arrefecimento do motor eliminar o calor excessivo da câmara de combustão, rolamentos, componentes internos e turbocompressor.

FREIO DE ESTACIONAMENTO ELÉTRICO (EPB)

FREIO DE ESTACIONAMENTO ELÉTRICO

O veículo está equipado com um freio de estacionamento elétrico, que garante um desempenho ideal.

O freio de estacionamento elétrico está equipado com um interruptor, localizado no console central, um motor com pinça para cada roda traseira e um módulo de controle eletrônico.



Nota

Antes de abandonar o veículo, engatar sempre o freio de estacionamento elétrico.

Nota

Para estacionar o veículo, desligar o motor, acionar o freio de estacionamento, e deixar as rodas viradas em direção ao meio-fio (guias) do passeio. Se o veículo estiver estacionado em uma descida íngreme, aconselha-se também a travar as rodas com um calço, cunhas ou pedras posicionadas à frente das rodas (em caso de forte inclinação). Também posicionar sempre o seletor de câmbio na posição **P** (Estacionamento).

Nota

Em caso de avaria na bateria do veículo, para desbloquear o freio de estacionamento elétrico, é necessário efetuar a substituição da bateria.

O freio de estacionamento elétrico pode ser engatado de duas formas:

- Manualmente, puxando o interruptor no console central.
- Automaticamente nas condições de "SafeHold" ou de "Auto Park Brake".

Acionamento manual do freio de estacionamento

ADVERTÊNCIA!

Durante as manobras de estacionamento em estradas com inclinação, é imprescindível ativar a função 4x4 Low, engatar o freio de estacionamento, a primeira marcha se estiver em subida, a marcha a ré em descida (na presença de câmbio automático, posicionar a alavanca em "P") e virar as rodas dianteiras.

Se o veículo for estacionado em inclinações acentuadas, bloquear as rodas com um calço.

Antes de sair do veículo, certifique-se que o mesmo encontra-se totalmente parado.

ADVERTÊNCIA!

NUNCA deixar as crianças no interior do veículo sem vigilância, nem abandonar o veículo com as portas destravadas num local facilmente acessível às crianças.

Certificar-se ainda de que as crianças não acionem inadvertidamente o freio de estacionamento elétrico, o pedal do freio ou a alavanca da câmbio automático.

ADVERTÊNCIA!

O freio de estacionamento elétrico deve ser sempre engatado quando se abandona o veículo.

Atue sempre com segurança.

Para engatar manualmente o freio de estacionamento elétrico com o veículo parado, puxe brevemente o interruptor localizado no console central.

Durante o engate do freio de estacionamento elétrico, pode perceberse um ligeiro ruído proveniente da parte traseira do veículo.

Se engatar o freio de estacionamento com o pedal do freio pressionado, pode perceber-se um ligeiro movimento do pedal.

Nota

Em caso de acendimento da luz-espia de avaria no freio de estacionamento elétrico, algumas de suas funcionalidades serão desativadas. Neste caso, o condutor é responsável pelo acionamento do freio de estacionamento do veículo em condições de completa segurança.

Se, em circunstâncias excepcionais, for necessário solicitar a intervenção do freio com o veículo em movimento, manter o interruptor no console central puxado durante todo o tempo em que se pretende a intervenção do próprio freio.

A luz-espia (!) pode se acender se o sistema hidráulico estiver momentaneamente indisponível e a frenagem solicitar assistência dos motores elétricos.

Além disso, acendem-se automaticamente as luzes de freio, como aconteceria para uma frenagem normal efetuada através da pressão do pedal do freio.

Para interromper a solicitação de frenagem com o veículo em movimento, soltar o interruptor no console central.

Se, através deste procedimento, o veículo for freado até atingir uma velocidade inferior a aproximadamente 3 km/h e o interruptor for mantido puxado, será engatado definitivamente o freio de estacionamento.

Nota

A condução do veículo com o freio de estacionamento elétrico engatado, ou a utilização repetida do freio de estacionamento elétrico para "amaciar" o veículo, poderiam provocar graves danos no sistema de frenagem.

Desengate manual do freio de estacionamento elétrico

Para desengatar manualmente o freio de estacionamento, o comutador de ignição deve estar na posição **RUN.** Além disso, é necessário pisar no pedal do freio, e depois pressionar brevemente o interruptor no console central.

Durante o desengate, pode ser percebido um leve ruído proveniente da parte traseira do veículo, bem como um ligeiro movimento do pedal do freio.

Nota

Nunca utilizar a posição **P** (Estacionamento) em substituição do freio de estacionamento elétrico. Quando estacionar o veículo, engatar sempre o freio de estacionamento elétrico para evitar lesões ou danos provocados pelo movimento incontrolado do veículo.

AUTO HOLD - AUTO VEHICLE HOLD (AVH) (SE EQUIPADO)

O Auto Hold é uma função que impede que o veículo se desloque acidentalmente quando está parado ou no momento de arrancar.

Assim que o veículo para de se mover após a frenagem, o sistema mantém a pressão aplicada nos freios pelo pedal. O Auto Hold atua primeiramente mantendo os freios atuados com a pressão hidráulica gerada por meio do pedal de freio e, depois de se passarem 3 minutos sem nenhuma ação do motorista nos pedais, o freio de estacionamento é acionado para manter o veículo parado enquanto a função estiver ativa.

Quando o condutor pressionar o acelerador, o Auto Hold libera os freios e o veículo estará livre para se movimentar.

A retenção do veículo também será encerrada se as condições para seu funcionamento não estiverem satisfeitas.

Nota

A função não está disponível com o câmbio na posição Reverse ou com veículo desligado.

- Se a porta do condutor está fechada.
- Se o cinto de segurança do motorista está afivelado.
- Se o veículo está parado.
- Se foi dada a partida no motor.
- Se o câmbio não estiver posicionado em **N.**

ADVERTÊNCIA!

O sistema Auto Hold não é um freio de estacionamento.

Não abandonar a direção do veículo sem ter acionado o freio de estacionamento, desligado o motor, colocado a alavanca em marcha P e estacionado o veículo em condições de segurança (para mais informações, consultar o parágrafo "Freio de estacionamento" no capítulo "Partida e operação").

Ligar a função Auto Hold

Pressionar o botão indicado **F - HOLD** no conjunto de botões no console central para ligar a função Auto Hold. A luz-espia se acende no display. Quando a função Auto Hold está ativa antes da ignição ser desligada, ela continuará ativa após ligar a ignição novamente.



Desligar a função Auto Hold

Pressionar o botão correspondente para desligar a função e a luz-espia se apagará.

O freio de estacionamento eletrônico é ligado automaticamente para manter o veículo parado.

Nota

Se quando for desligada a função Auto Hold, o pedal do freio for acionado, o freio de estacionamento eletrônico não se ligará.

Nota

A tecnologia do sistema Auto Hold trabalha somente dentro dos limites do sistema. O maior conforto oferecido pelo Sistema Auto Hold não deve colocar a segurança em risco.

Esteja atento ao acendimento da luz-espia para utilização do sistema Auto Hold. O Auto Hold não mantém suas funções em todas as condições de frenagem.

TRANSMISSÃO AUTOMÁTICA

DESCRIÇÃO

O veículo pode estar equipado com câmbio automático comandado eletronicamente, no qual a mudança de marchas acontece automaticamente em função de parâmetros instantâneos de utilização do veículo (velocidade do veículo, inclinação da estrada e posição do pedal do acelerador).

A possibilidade da seleção manual das marchas de velocidade está, em todo o caso, disponível devido à posição "modalidade sequencial" para o seletor de câmbio.

DISPLAY

No display pode ser visualizados:

- Na modalidade de condução Manual (sequencial): o engate da mudança (superior ou inferior), efetuado manualmente, através da indicação numérica.
- Na modalidade automática: a posição selecionada (P, R, N, D).

SELETOR DE CÂMBIO

O seletor de câmbio pode assumir as seguintes posições:

- **P** = Estacionamento.
- **R** = Marcha a ré.
- **N** = Ponto morto.
- **D** = Drive (marcha para a frente automática).
- **D** = A função "**D**" também permite a troca manual de marchas usando as borboletas + passagem para a mudança superior na modalidade de condução manual (sequencial); – passagem para a mudança inferior na modalidade de condução sequencial.



Para selecionar o modo, girar o seletor **A** para a direita ou esquerda.

Para sair da posição **P** (Estacionamento), ou para passar da posição **N** (Ponto morto) para a posição **D** (Drive) ou **R** (Marcha a ré) quando o veículo é parado ou se desloca à baixa velocidade, é necessário pisar também no pedal do freio.

Nota

NÃO acelerar durante a passagem da posição **P** (ou **N**) para outra posição.

Nota

Depois de selecionar uma marcha, aguardar alguns segundos antes de acelerar. Esta precaução é particularmente importante com o motor frio.

POSIÇÕES DO SELETOR

Estacionamento (P)

ADVERTÊNCIA!

Nunca utilizar a posição **P** (Estacionamento) em substituição do freio de estacionamento.

Quando se estacionar o veículo, acionar sempre o freio de estacionamento para evitar movimentos acidentais do veículo.

ADVERTÊNCIA!

Se a posição **P** (Estacionamento) não estiver engatada, o veículo pode deslocar-se e provocar lesões nas pessoas.

Antes de sair do veículo, certificar-se de que o câmbio esteja na posição P e que o freio de estacionamento esteja acionado.

CUIDADO!

Antes de deslocar o seletor de marchas da posição **P** (Estacionamento), colocar o comutador de ignição na posição **KEY ON (ACC)** e pisar no pedal do freio.

Caso contrário, o seletor de marchas pode ser danificado.

Esta posição integra o freio de estacionamento, bloqueando o câmbio. Com o seletor de câmbio nesta posição, é possível ligar o motor.

Nota

Nunca tentar selecionar a posição **P** com o veículo em movimento. Antes de abandonar o veículo, colocar sempre o seletor de câmbio nesta posição, acionando também o freio de estacionamento.

Ao estacionar num terreno plano, colocar primeiro ao seletor de câmbio na posição **P** e, em seguida, acionar o freio de estacionamento.

Ao estacionar em subida, antes de colocar o seletor de câmbio na posição **P,** acionar o freio de estacionamento; caso contrário, pode ser difícil deslocar o seletor de câmbio a partir da posição **P.**

Para verificar o efetivo engate da posição **P:**

- Certificar-se de que no display apareça a letra **P.**

Com o pedal do freio solto, certificar-se de que o seletor de câmbio não se desloque da posição **P.**

Marcha a ré (R)

Selecionar esta posição apenas com o veículo completamente parado.

 CUIDADO!

Engatar a marcha a ré apenas com o veículo parado, o motor em marcha lenta e o acelerador totalmente solto.

Esta ação poderá preservar a caixa de câmbio.

Ponto morto (N)

 ADVERTÊNCIA!

Não posicionar o seletor de marchas em **N** (Ponto morto), nem desligar o motor para percorrer uma estrada em descida.

Este tipo de condução é perigoso e reduz a possibilidade de intervenção em caso de repentinas variações do fluxo do tráfego ou da superfície da estrada. Corre-se o risco de perder o controle do veículo e provocar acidentes.

O seletor na posição **N** corresponde à posição de ponto morto de um câmbio manual. Assim é possível ligar o motor.

Engatar a posição **N** em caso de paradas prolongadas com o motor ligado. Acionar também o freio de estacionamento.

Drive (D) - Marcha para a frente automática

Utilizar esta posição em condições de marcha normais.

A passagem da posição **D** para a posição **P** (Estacionamento) ou **R** (Marcha a ré) só deve ocorrer depois de soltar o pedal do acelerador, com o veículo parado e com o pedal do freio pressionado.

Esta posição assegura o engate automático das relações mais adequadas às exigências de marcha e a máxima economia em termos de consumo de combustível.

Nesta posição, o câmbio efetua automaticamente as mudanças de marchas, selecionando a relação mais adequada entre as disponíveis para a marcha à frente, garantindo, assim, características de condução ideais em todas as mais clássicas condições de utilização do veículo.

D - Modalidade de mudança manual (sequencial)

Em caso de frequentes mudanças de marcha (por ex. quando se conduz o veículo em condições de carga pesada, em estradas em inclinação, com forte vento contrário ou durante o reboque de atrelados pesados), é aconselhável utilizar a modalidade de mudança sequencial para selecionar e manter uma relação fixa mais baixa.

Nestas condições, a utilização de uma mudança mais baixa melhora o desempenho do veículo e prolonga a duração do câmbio, limitando as

mudanças de marchas e evitando fenômenos de superaquecimento.

É possível passar da posição **D** (drive) para a modalidade sequencial, qualquer que seja a velocidade do veículo.

Ativação

Com o seletor de câmbio na posição **D** (Drive), para ativar a modalidade de condução sequencial, acionar uma das borboletas atrás do volante. No display será visualizada a marcha engatada.

As trocas de marchas passam a ser feitas no acionamento das borboletas do lado esquerdo (-) e direito (+), atrás do volante.

Desativação

Para desativar a modalidade de condução sequencial, pressionar a borboleta direita (+) até que a indicação **D** volte a ser visualizada no display do painel de instrumentos.

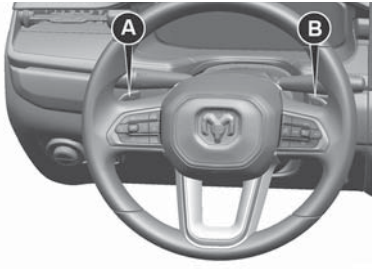
Notas importantes

- Em superfícies escorregadias, não efetuar reduções de marchas: as rodas motrizes podem perder aderência, com consequente risco de patinação do veículo, que pode provocar acidentes ou lesões nas pessoas.
- Para selecionar a mudança correta para a máxima desaceleração (freio do motor), basta manter pressionada o seletor de marchas em (–): o câmbio passa para uma modalidade de funcionamento em que a desaceleração do veículo pode ser efetuada com facilidade.
- O veículo manterá a relação selecionada pelo condutor até que as condições de segurança o permitam. Isto significa, por exemplo, que o sistema procurará evitar a desativação do motor, retrocedendo de forma autônoma, caso a rotação do motor seja muito baixa.

BORBOLETAS DE MUDANÇA DE MARCHAS NO VOLANTE

Além seletor de câmbio, localizado no console central, algumas versões dispõem também de alavancas do tipo "borboleta", localizadas atrás do volante. Elas irão funcionar em velocidade superior a 9 km/h, pressionando-as contra o volante na parte central das mesmas.

Estando o veículo em movimento, acionar a alavanca tipo "borboleta" direita **B** para inserir uma marcha superior ou a alavanca esquerda **A** para inserir uma marcha inferior.



FUNÇÃO DE EMERGÊNCIA DO CÂMBIO (SE EQUIPADO)

A função do câmbio é constantemente monitorada para detectar eventuais anomalias. Se detectar uma condição que poderia provocar danos ao câmbio, ativa-se a função de "emergência do câmbio".

Nesta condição, o câmbio permanece na 4ª marcha, independentemente da marcha selecionada. As posições **P** (Estacionamento), **R** (Marcha a ré) e **N** (Ponto morto) continuam a funcionar.

No display pode ser visualizado o símbolo .

Em caso de eventual "emergência do câmbio", dirigir-se imediatamente à **Rede de Assistência Ram.**

Avaria temporária

Em caso de avaria temporária, é possível restabelecer o correto funcionamento do câmbio em todas as marchas para a frente procedendo do seguinte modo:

- Parar o veículo.
- Deslocar o seletor de câmbio para **P** (Estacionamento).
- Colocar o comutador de ignição na posição **STOP.**
- Aguardar cerca de 10 segundos depois de ligar o motor.
- Selecionar a marcha pretendida: se não detectar mais o problema, o câmbio volta a funcionar corretamente.

Nota

Em caso de avaria temporária, é aconselhável dirigir-se o mais rapidamente possível à **Rede de Assistência Ram.**

SISTEMA DE INIBIÇÃO DO ENGATE DE MARCHAS SEM O PEDAL DO FREIO ACIONADO

Este sistema impede o deslocamento do seletor de marchas da posição **P** (Estacionamento) se tiver pisado no pedal do freio.

Para colocar o câmbio numa posição diferente de **P** (Estacionamento),o comutador de ignição deve estar na posição **AVV** (motor ligado ou desligado) e o pedal do freio deve estar pressionado.

AVISOS GERAIS

A inobservância das instruções fornecidas a seguir pode provocar danos no câmbio:

- Selecionar a posição **P** (Estacionamento) apenas com o veículo completamente parado.
- Selecionar a posição **R** (Marcha a ré), ou passar de **R** para uma outra posição apenas com o veículo completamente parado e o motor em marcha lenta.
- Não efetuar mudanças de marchas entre as posições **P** (Estacionamento), **R** (Marcha a ré), **N** (Ponto morto) ou **D** (Drive) com o

motor ligado num regime superior à marcha lenta.
- Antes de engatar qualquer marcha, pisar fundo no pedal do freio.

Nota

Manter pressionado o pedal do freio enquanto se desloca a alavanca das mudanças para uma posição diferente da posição **P** (Estacionamento) e AutoStick.

- A movimentação inesperada do veículo pode provocar lesões nos ocupantes ou naqueles que se encontrarem nas proximidades. Não abandonar o veículo com o motor ligado: antes de sair do habitáculo, acionar sempre o freio de estacionamento, deslocar a alavanca das marchas para a posição **P**) e desligar o motor. Com o comutador de ignição na posição STOP , o câmbio é bloqueado na posição **P** (Estacionamento), para impedir eventuais movimentos acidentais do veículo.
- A chave eletrônica próxima do veículo (ou num local acessível às crianças) e não deixar o dispositivo de partida ativado. Uma criança pode acionar os levantadores de vidros elétricos, outros comandos ou dar partida inadvertidamente no motor.
- É perigoso colocar o câmbio numa posição diferente de **P** (Estacionamento) ou **N** (Ponto morto) com o motor em rotação superior à marcha lenta. Se não pisar fundo no pedal do freio, o veículo pode acelerar rapidamente. Engatar a mudança apenas com o motor em marcha lenta, pisando fundo no pedal do freio.
- Se a temperatura do câmbio ultrapassar os limites de funcionamento normais, a central do câmbio pode modificar a sequência de engate das marchas e reduzir o torque motriz.
- Em caso de superaquecimento da caixa de câmbio, no display é visualizado o símbolo . Neste caso, a caixa de câmbio pode funcionar de modo incorreto até que arrefeça.
- Durante a utilização do veículo e temperatura externa extremamente baixa, o funcionamento da caixa de câmbio pode sofrer variações com base na temperatura do motor e da caixa de câmbio, bem como em função da velocidade do veículo.
- A ativação da embreagem do conversor de torque e da 8ª ou 9ª marcha é inibida até que o óleo do câmbio esteja corretamente aquecido. O completo funcionamento do câmbio será ativado assim que a temperatura do óleo atingir o valor preestabelecido.

TRAÇÃO INTEGRAL

TRAÇÃO INTEGRAL ACTIVE DRIVE 4WD E ACTIVE DRIVE 4WD LOW

O veículo está equipado com um inovador sistema capaz de transferir

torque para o eixo traseiro de modo completamente automático caso seja necessário.

A transmissão é, de fato, constituída por um dispositivo de transferência de potência PTU (Power Transfer Unit) capaz de desligar todo o eixo traseiro imediatamente ao comando do câmbio quando as condições o permitirem (por ex. em caso de velocidade constante em rodovia) e por um diferencial traseiro capaz de modular rapidamente a quantidade de torque necessário para desprender o veículo ou melhorar a sua dirigibilidade em pisos de estrada irregulares.

SELEÇÃO DA MODALIDADE DE CONDUÇÃO

Nota

Abaixo de 120 km/h é permitido efetuar a mudança do modo AUTO para modo 4WD e vice-versa.

Ativação da tração integral

O botão de acionamento do modo de tração 4WD LOW está localizado no console central. A função pode ser selecionada dependendo da situação e dentro das especificações desse manual. A seleção do modo de tração é executada pressionando a tecla a tecla 4WD LOW (botão I), de acordo com o modo de tração desejada. O LED do modo selecionado acende para indicar o modo selecionado.

O sistema permite selecionar:



- **Botão A - 4WD:** enfatiza os desempenhos "off-road" do veículo.

A função deve ser ativada com o veículo parado (conforme descrito em ATIVAÇÃO/DESATIVAÇÃO DA MODALIDADE 4WD LOW neste capítulo).

Nota

A função 4WD LOW só é aconselhável para pisos de estrada irregulares e escorregadios (condição Off road).

CUIDADO!

O correto funcionamento da função 4WD depende dos pneus: devem ser todos das mesmas dimensões, do mesmo tipo e da mesma circunferência.

A utilização de pneus com dimensões diferentes tem efeitos negativos no comportamento dinâmico do veículo.

CUIDADO!

Algumas versões estão equipadas com roda sobressalente de dimensões menores e composição diferente das rodas normais de uso. Evitar acelerações e freadas violentas, giros bruscos no volante e curvas em grandes velocidades.

A roda sobressalente deve ser utilizada somente em casos de emergência. A utilização deve ser reduzida ao mínimo indispensável e a velocidade não deve ultrapassar a 80 km/h.

CUIDADO!

Não conduzir a velocidades superiores às permitidas pelas condições da estrada.

Dirija sempre com segurança.

PARTICULARIDADES DO SISTEMA 4WD

O veículo pode fazer mais ruído quando o sistema é ativado. Se o sistema detectar uma diferença de dimensão entre as rodas dianteiras e traseiras (no caso; por ex. de um pneu vazio, desgaste acentuado em um eixo ou pneu sobressalente de dimensão menor, etc.), o sistema passa automaticamente a limitar o funcionamento do 4WD, desconectando o eixo traseiro em velocidades mais altas.

Se as rodas patinarem excessivamente, os componentes mecânicos podem aquecer. Se isto acontecer a luz-espia 4WD se acende e o sistema passa automaticamente para FWD (tração somente nas rodas dianteiras) para proteger os elementos mecânicos. Neste momento, deve-se parar o veículo em local seguro e aguardar cerca de 5 minutos, até que o sistema se resfrie. Após o resfriamento, para restaurar a funcionalidade de todos os sistemas, desligar e religar o veículo.

ATIVAÇÃO/DESATIVAÇÃO DA MODALIDADE 4WD LOW

Ativação da modalidade 4WD LOW

Com o veículo parado, o comutador de ignição na posição **KEY ON (ACC)** ou com o motor ligado, deslocar o seletor de câmbio para a posição **D** (Drive), **R** (Marcha a ré) ou **N** (Ponto morto) e pressionar o botão 4WD LOW.

Com a modalidade engatada, no display é visualizada a mensagem "4WD LOW". O LED no dispositivo lampeja de modo intermitente até que o sistema esteja ativo.

Nota

Se as condições para engatar a função 4WD LOW não forem satisfeitas, no display é visualizada uma mensagem específica indicando as instruções para a conclusão da seleção solicitada.

Desativação da modalidade 4WD LOW

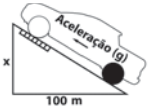
Abaixo 120 km/h é permitido ao condutor desativar esta função via botão de acionamento. No display a mensagem "4WD LOW" apaga-se quando for concluída a desativação. Neste caso, o LED no botão 4WD LOW, apaga-se também.

CUIDADO!

Em condição de baixa aderência das rodas dianteiras, geralmente caracterizado pela patinação do(s) pneu(s), a capacidade de subida ou arrancada em rampas poderá ser afetada, variando de acordo com a via trafegada.

A tabela abaixo ilustra algumas possíveis condições de uso:

Exemplos

	Nº de passageiros	Peso da carga	Limites para arrancadas em rampa	Valor de X	Imagem
Exemplo 1	1 x 70 kg	0 kg	23 %	23 m	
Exemplo 2	5 x 70 kg	0 kg	18 %	18 m	
Exemplo 3	5 x 70 kg	200 kg	15 %	15 m	
Exemplo 4	5 x 70 kg	650 kg	12 %	12 m	

SISTEMA START&STOP (SE EQUIPADO)

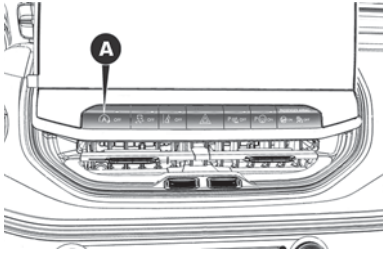
CONHECENDO O SISTEMA

O sistema Start&Stop desliga automaticamente o motor sempre que o veículo estiver parado (atendendo as condições de funcionamento do sistema) e reinicia quando o condutor retira a pressão sobre o pedal de freio para versões com câmbio automático.

Este procedimento aumenta a eficiência do veículo através da redução no consumo de combustível, reduz as emissões de gases nocivos e a poluição sonora.

ATIVAÇÃO E DESATIVAÇÃO DO SISTEMA

Para ativar/desativar o sistema manualmente, pressione o botão **B** localizado na parte central do painel.



A desativação do sistema Start&Stop é indicada por uma mensagem exibida no display e/ou no quadro de instrumentos (dependendo da versão). Nestas condições o LED (A) localizado sobre o botão é ligado.

FUNCIONAMENTO

Modo Autostop (desligamento automático)

Em veículos de transmissão automática, se o sistema Start&Stop está ativado e o veículo é parado (parar por um tempo suficiente para o sistema atuar) o motor é automaticamente desligado nas seguintes condições:

- Alavanca de velocidades na posição **D**.
- Pedal do freio pressionado.

Nota

O desligamento automático do motor é habilitado apenas depois de superar uma velocidade de cerca de 5 km/h, para evitar repetidos desligamentos do motor quando conduzir a uma velocidade baixa.

Modo Autostart (repartida automática)

Em caso de transmissão automática, o motor é automaticamente religado quando:

- Com a função "Start&Stop" habilitada, liberar o pedal do freio para permitir a repartida do motor, desde que o câmbio esteja na posição de Drive (**D**).

Se o câmbio encontra-se fora da posição de Drive (**D**) o veículo vai partir automaticamente.

CUIDADO!

Para o correto funcionamento do sistema, o nível de carga da bateria principal deve estar acima do limite preestabelecido.

Esteja atento às recomendações desse manual.

Por motivo de segurança, o Start&Stop poderá ser desabilitado involuntariamente. Será visualizado no quadro de instrumentos a mensagem de "**Start&Stop não disponível**".

Condições que inibem a parada do motor (Autostop)

Por questão de conforto, de redução de emissões e de segurança, o motor não é desligado sob as seguintes condições:

- Inclinação superior ao valor preestabelecido para garantir a segurança de funcionamento do sistema.
- O motor ainda está frio.
- O nível de carga da bateria abaixo do limite preestabelecido.
- A porta do condutor não está fechada.
- O cinto de segurança do motorista não está afivelado.
- O climatizador Dualzone (se equipado) está na modalidade MAX-AC ou em processo de desembaçamento MAX-DEF (MAX) (led do botão aceso) a uma alta velocidade de ventilação.
- O climatizador está na modalidade (MAX/AC).
- A marcha a ré foi acionada (por exemplo, para as manobras de estacionamento).
- Ocorreu reabastecimento recente. Esta condição é temporária.
- O capô está aberto ou destravado.

Nota

Com o modo AUTO ativado no climatizador Dualzone (se equipado), o sistema Start&Stop pode ser desativado de acordo com a temperatura interna requerida e condições ambientais, visando manter a temperatura do habitáculo refrigerada.]

Nota

A utilização do ar-condicionado pode inibir o autostop de acordo com a opção escolhida pelo usuário, conforme descrito no capítulo "Climatização".

Condições para repartida do motor (Autostart)

Por questão de conforto, de redução de emissões e de segurança, o motor pode reiniciar automaticamente sem qualquer intervenção do condutor, se ocorrerem as seguintes condições:

- Nível de carga da bateria abaixo do limite preestabelecido.
- Ocorreu a depressão do sistema de freio, devido ao acionamento do pedal de freio repetidas vezes.
- Veículo em movimento, por exemplo, nos casos de estar trafegando em descidas.

- O motor foi desligado através do sistema Start&Stop por um tempo maior que o preestabelecido.

PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA

Quando o motor é desligado automaticamente pelo sistema Start&Stop e o motorista desafivela o cinto de segurança ou abre a porta do motorista ou o capô, a partida do motor só será permitida pela chave de ignição. Esta condição é assinalada ao condutor por mensagem exibida no display ou pelo acendimento da luz-espia no quadro de instrumentos.

Nota

É possível manter o motor em funcionamento, desabilitando o sistema Start&Stop.

IRREGULARIDADE NO FUNCIONAMENTO

Em caso de mau funcionamento, o sistema Start&Stop é desligado. O condutor é informado da anomalia pela sinalização da luz-espia, juntamente com uma mensagem visualizada no display (algumas versões). Neste caso, dirigir-se a **Rede de Assistência Ram.**

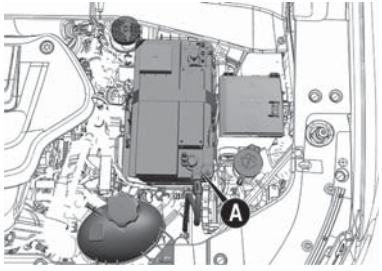
Advertência

O funcionamento do sistema Start&Stop poderá ficar prejudicado caso não sejam utilizados acessórios genuínos RAM.

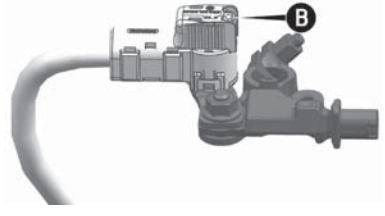
INATIVIDADE DO VEÍCULO

Em casos de inatividade do veículo esteja atento à carga da bateria de chumbo de 12V.

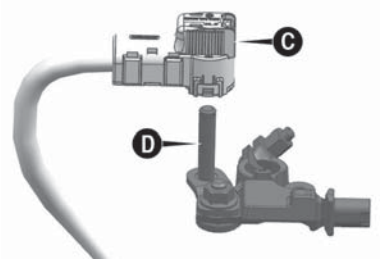
Caso seja necessário desconectar o cabo massa (-) da bateria de chumbo de 12V, o mesmo deve ser feito através do falso polo negativo **A,** como a seguir:



- Pressione o botão **B** do engate rápido para soltá-lo do falso polo.



- Remova o engate rápido **C** do falso polo negativo **D.**



- Para recolocar o cabo, empurrar no sentido contrário até ouvir o click da trava, certificando-se do travamento.

  O sensor IBS **A** não pode nunca ser desconectado do polo, exceto no caso de substituição da bateria de chumbo de 12V.

Nota

Antes de continuar com o procedimento, aguarde pelo menos 1 minuto para posicionar o comutador de ignição na posição **STOP.**

Nota

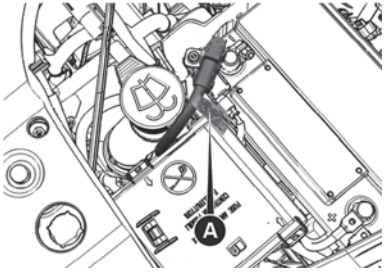
A bateria de chumbo de 12V para veículos com sistema Start&Stop possui características que são específicas para esta versão e visam garantir o perfeito funcionamento do sistema. Para substituição da bateria de chumbo de 12V, dirija-se imprescindivelmente à **Rede Assistencial Ram.**

CUIDADO!

Em caso de necessidade de desconexão dos cabos da bateria de chumbo de 12V em veículos equipados com motor Flex, logo após a reconexão, deve-se deixar o veículo com o motor ligado por 1 minuto.

Este procedimento evita que ocorra a descarga da bateria de chumbo de 12V. Respeite sempre as prescrições deste manual.

Está disponível uma etiqueta **A** fixada no cabo negativo, contendo informações importantes sobre cuidados para reconexão da bateria de chumbo de 12V.

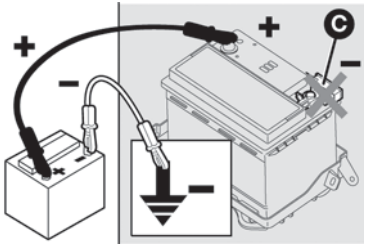


Nota

Atenção! Não remova, em nenhuma hipótese, a etiqueta do cabo negativo da bateria.

PARTIDA DE EMERGÊNCIA

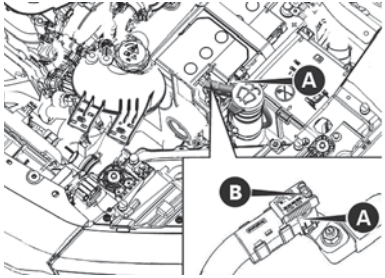
Em caso de partida de emergência com bateria auxiliar, não conectar o cabo negativo (-) da bateria auxiliar ao terminal negativo E da bateria do veículo. Conectar a um ponto de massa motor/câmbio (siga o procedimento de "Partida com bateria auxiliar").



Nota

Antes de abrir o capô, é preciso assegurar-se de que o veículo esteja desligado e o comutador de ignição esteja na posição OFF. É aconselhado retirar a chave de ignição de dentro do veículo quando o mesmo estiver parado e com outras pessoas presentes no interior.

Não remover o sensor IBS **A** (Sensor inteligente da bateria) do polo negativo da bateria, pois o sistema Start & Stop poderá ficar inoperante.



Nota

Após substituição da bateria o sistema Start&Stop (se equipado) pode ficar temporariamente indisponível.

CUIDADO!

Em caso de necessidade de desconexão dos cabos da bateria de chumbo de 12V em veículos equipados com motor Flex, logo após a reconexão, deve-se deixar o veículo com o motor ligado por 1 minuto.

Este procedimento evita que ocorra a descarga da bateria de chumbo de 12V.

Respeite sempre as prescrições deste manual.

LIMITADOR DE VELOCIDADE

SPEED LIMITER

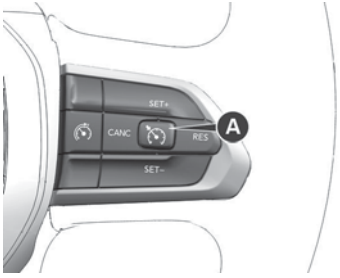
É um dispositivo que permite limitar a velocidade do veículo a valores programáveis pelo motorista.

É possível programar a velocidade máxima com o veículo parado ou com o veículo em movimento. A velocidade mínima programável é de 30 km/h.

Quando o dispositivo está ativo, a velocidade do veículo depende da pressão do pedal acelerador, até ser atingida a velocidade limite programada (consultar a opção "Programação da velocidade limite").

ATIVAÇÃO DO DISPOSITIVO

Para ativar o dispositivo, pressionar o botão **A** no volante.



A ativação do dispositivo é assinalada pela visualização do símbolo no display (de cor branca nas versões com display multifunções reconfigurável), juntamente com uma mensagem específica, e pelo último valor de velocidade memorizada.

Se o Cruise Control tiver sido anteriormente ativado, é necessário pressionar duas vezes o botão A. A primeira pressão desliga a função anteriormente ativada, a segunda pressão ativa o Speed Limiter.

PROGRAMAÇÃO DA VELOCIDADE LIMITE

A velocidade limite pode ser programada sem necessariamente ativar o dispositivo.

Para memorizar um valor de velocidade mais alto do que o visualizado, pressionar brevemente o botão SET +. A cada pressão do botão corresponde um aumento da velocidade de cerca de 1 km/h enquanto que, mantendo o botão pressionado, obtém-se um aumento de 5 km/h.

Para memorizar um valor mais baixo do que o visualizado, pressionar o botão SET – . A cada pressão do botão corresponde uma diminuição da velocidade de cerca de 1 km/h enquanto que, mantendo o botão pressionado, obtém-se uma diminuição de 5 km/h.

ATIVAÇÃO/DESATIVAÇÃO DO DISPOSITIVO

Ativação do dispositivo: pressionar os botões SET + ou SET –. A ativação do dispositivo é assinalada pela visualização do símbolo no display (de cor verde nas versões com display multifunções reconfigurável).

Desativação do dispositivo: pressionar o botão **CANC.** A desativação do dispositivo é assinalada pela visualização do símbolo no display (de cor branca).

Reativação do dispositivo: pressionar o botão **RES.**

ULTRAPASSAGEM DA VELOCIDADE PROGRAMADA

Pressionando o pedal do acelerador totalmente até o "fundo" (fim de curso), é possível ultrapassar a velocidade programada mesmo quando o dispositivo está ativo (por ex. em caso de ultrapassagem).

O dispositivo é desativado até reduzir a velocidade abaixo do limite definido, então se reativa automaticamente.

INTERMITÊNCIA DA VELOCIDADE PROGRAMADA

A velocidade programada começa a lampejar nos seguintes casos:

- Quando se tiver pressionado o pedal do acelerador e a velocidade do veículo tiver ultrapassado a velocidade programada.
- Ativando o sistema após ter definido um limite inferior à efetiva velocidade do veículo.
- Quando o dispositivo não for capaz de reduzir a velocidade do veículo devido à inclinação da estrada.
- Em caso de aceleração brusca.

DESATIVAÇÃO DO DISPOSITIVO

Para desativar o dispositivo, pressionar o botão .

Nota

A ativação do Cruise Control ou da funcionalidade HDC (*Hill Descent Control*) provocará a desativação do dispositivo.

Desativação automática do dispositivo

O dispositivo desativa-se automaticamente em caso de avaria no sistema. Neste caso, dirigir-se à **Rede de Assistência Ram.**

CONTROLE DE VELOCIDADE - SE EQUIPADO

CRUISE CONTROL

É um dispositivo de assistência à condução, de controle eletrônico, que permite manter o veículo a uma velocidade desejada, sem necessitar de pisar no pedal do acelerador. Este dispositivo pode ser utilizado a uma velocidade superior a 40 km/h, em longos trechos de estrada retos, secos e com poucas variações de velocidade (por exemplo percursos em autoestradas).

A utilização do dispositivo não é vantajosa em estradas extraurbanas com muito trânsito. Não utilizar o dispositivo na cidade.

Os botões para o comando do Cruise Control estão localizados no lado direito do volante.

Para assegurar um funcionamento correto, o Cruise Control foi concebido de modo a desligar-se em caso de acionamento simultâneo de várias funções. Neste caso, é possível reativar o sistema pressionando o botão e redefinindo a velocidade desejada do veículo.

ATIVAÇÃO DO DISPOSITIVO

ADVERTÊNCIA!

Para utilizar o Cruise control, observar alguns cuidados muito importantes com relação ao câmbio.

Durante a condução com o dispositivo ativado, não posicionar a

alavanca de marchas em N ponto morto.

ADVERTÊNCIA!

Em caso de funcionamento defeituoso ou avaria do dispositivo, dirigir-se à **Rede de Assistência Ram.**

Dirija sempre em segurança.

ADVERTÊNCIA!

O Cruise Control pode ser perigoso onde o sistema não for capaz de manter uma velocidade constante.

Em algumas condições, a velocidade pode ser excessiva, com o risco de perder o controle do veículo e provocar acidentes. Não usar o dispositivo em condições de trânsito intenso ou em estradas irregulares sinuosas, congeladas, com neve ou lama.

Para ativar o dispositivo, pressionar o botão .

A ativação do dispositivo é assinalada pelo acendimento da luz-espia no quadro de instrumentos e, em algumas versões, pela visualização de uma mensagem no display.

Se o Speed Limiter estiver ligado, é necessária uma dupla pressão do botão para acionar o Cruise Control (como a primeira pressão desativa o Speed Limiter, a segunda ativa o Cruise Control).



O dispositivo não pode ser ativado na 1ª marcha ou em marcha a ré: é aconselhável ativá-lo com velocidades iguais ou superiores à 3ª.

Nota

É perigoso deixar o dispositivo ligado quando não está sendo utilizado. De fato, existe o risco de ativá-lo involuntariamente e perder o controle do veículo devido a um excesso de velocidade imprevisto.

Nota

O dispositivo não é compatível com as funcionalidades 4WD LOW e HDC. Se estas forem ativadas enquanto estiver utilizando o Cruise Control, o dispositivo será desativado automaticamente. Durante a utilização dessas funções, o Cruise Control eletrônico não estará, em todo caso, disponível.

DEFINIÇÃO DA VELOCIDADE DESEJADA

Proceder do seguinte modo:

- Ativar o dispositivo (consultar as indicações anteriormente descritas).
- Quando o veículo tiver atingido a velocidade desejada, pressionar o botão SET + (ou SET –) e soltá-lo para ativar o dispositivo: ao soltar o acelerador, o veículo prosseguirá à velodade selecionada.

Em caso de necessidade (por exemplo, em caso de ultrapassagem), é possível acelerar pisando no acelerador: ao soltar o pedal, o veículo irá reposicionar na velocidade anteriormente memorizada.

Ao enfrentar trechos em descida e com o dispositivo ativado, é possível que a velocidade do veículo aumente ligeiramente em relação à selecionada.

Nota

Antes de pressionar os botões SET + (ou SET –), o veículo deve viajar a velocidade constante em terreno nivelado.

ALTERAÇÃO DA VELOCIDADE

Nota

A pressão do botão SET + (ou SET –) permite diminuir ou aumentar a velocidade em 1 km/h definida através do Menu do display do quadro de instrumentos.

Aumento da velocidade

Uma vez ativado o Cruise Control, é possível aumentar a velocidade pressionando o botão SET +.

Mantendo o botão pressionado, a velocidade definida continuará a aumentar até soltar o botão, depois será memorizada a nova velocidade.

Por outro lado, a cada pressão do botão SET + obtém-se o aumento de 1 km/h da velocidade definida.

Utilização do dispositivo em montanhas

Nas versões equipadas com câmbio automático, em caso de percurso em montanhas, o dispositivo pode reduzir autonomamente a velocidade engatada para manter a velocidade definida.

Em estradas com forte inclinação, a diminuição ou o aumento de velocidade pode ser notável e é, portanto, preferível desativar o dispositivo.

Nota

O dispositivo mantém memorizada a velocidade mesmo em subida e em descida. Uma ligeira variação da velocidade em leves subidas é perfeitamente normal.

Diminuição da velocidade

Com o dispositivo ativado, para diminuir a velocidade, pressionar o botão SET – .

Mantendo o botão pressionado, a velocidade definida continuará a diminuir até soltar o botão, depois será memorizada a nova velocidade.

Por outro lado, a cada pressão do botão **SET -** obtém-se a redução de 1 km/h da velocidade definida.

VOLTAR A CHAMAR A VELOCIDADE

Para chamar a velocidade definida anteriormente, pressionar o botão **RES** e soltá-lo.

DESATIVAÇÃO DO DISPOSITIVO

Uma ligeira pressão no pedal do freio, a pressão do botão **CANC** ou a pressão normal no pedal do freio durante a diminuição da velocidade do veículo desativam o Cruise Control, sem apagar a velocidade memorizada.

A velocidade memorizada é apagada nos seguintes casos:

- Pressionando o botão ou desligando no volante.
- Em caso de avaria do Cruise Control.

O dispositivo Cruise Control desativa-se, também, pressionando o botão ou deslocando o dispositivo de partida para **STOP.**

CONTROLE ADAPTATIVO DE VELOCIDADE - SE EQUIPADO

CONTROLE ADAPTATIVO DE VELOCIDADE COM STOP&GO (SE EQUIPADO)

O Controle Adaptativo de Velocidade (ACC) é um sistema de assistência à condução, de controle eletrônico, que permite manter o veículo a uma velocidade desejada, sem a necessidade de pisar no pedal do acelerador, e que adapta sua velocidade de acordo com o veículo encontrado à frente, reduzindo a velocidade e retomando a preestabelecida caso não haja nenhum obstáculo no caminho. Contudo, não é um sistema de segurança e não foi desenvolvido para prevenir colisões.

O sistema de controle de cruzeiro adaptativo está equipado com o sistema Stop&Go, que permite ao motorista definir a velocidade e a distância de frenagem desejada ao atingir um engarrafamento. O sistema consegue mover o veículo e parar de acordo com o tráfego. O sistema ACC usa sensores de radar e câmeras para rastrear a posição de outros veículos à frente, permitindo manter uma distância segura o tempo todo.

Este sistema pode ser utilizado a uma velocidade superior a 30 km/h, em longos trechos de estrada retos, secos e com poucas variações de velocidade (por exemplo percursos em autoestradas).

A utilização do dispositivo não é vantajosa em estradas extraurbanas com muito trânsito. Não é recomendado utilizar o dispositivo na cidade.

Nota

Se não for detectado um veículo à frente, o ACC manterá uma velocidade fixa definida pelo condutor.

Se for detectado um veículo à frente, o ACC aplicará frenagem ou aceleração limitadas (sem exceder a velocidade originalmente definida) automaticamente para manter a distância predefinida, mantendo uma velocidade compatível com a do veículo adiante.

Nota

O ACC é um sistema de conveniência. Ele não atua como substituto ao envolvimento ativo que a condução de um veículo exige. É sempre responsabilidade do condutor estar atento à via, ao tráfego e às condições climáticas, bem como à velocidade do veículo e a distância para os demais. Acima de tudo, é dele a responsabilidade sobre a frenagem, para assegurar a operação segura do veículo sob toda e qualquer condição. A completa atenção do condutor é exigida permanentemente para a manutenção do controle sobre o veículo. A não observação dessas condições pode levar a acidentes com ferimentos graves e até a morte.

O sistema ACC:

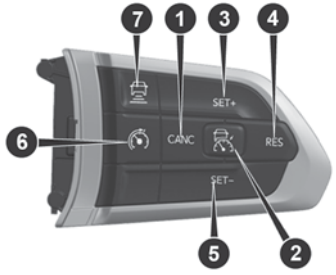
- Não reage a pedestres, veículos trafegando no sentido oposto da via.
- Pode não levar as condições da via, do tráfego e do tempo em consideração, e ainda pode ter sua atuação limitada diante de condições adversas visibilidade à distância.
- Nem sempre reconhece plenamente condições de condução complexas, o que pode resultar em avisos incorretos ou não emitidos.

O sistema ACC deve ser desligado:

- Quando sob neblina, chuva forte, neve, granizo, tráfego intenso e situações complexas de condução (por exemplo, em zonas de obras em rodovias).
- Ao entrar em faixas para conversões ou em alças de acesso; ao conduzir em estradas sinuosas, cobertas por gelo ou neve, escorregadias ou com aclives ou declives muito íngremes.
- Ao rebocar atrelados em vias em trechos de subidas ou descidas íngremes.
- Quando quaisquer circunstâncias impedirem uma condução segura a velocidade constante.

Os botões para o comando do controle eletrônico de velocidade estão localizados no lado direito do volante.

Para assegurar um funcionamento correto, o controle eletrônico de velocidade foi concebido de modo a desligar-se em caso de acionamento simultâneo de várias funções. Neste caso, é possível reativar o sistema pressionando o botão e redefinindo a velocidade desejada do veículo.



1. CANC — Cancelar.
2. ACC On/Off.
3. SET+ — Aumentar velocidade.
4. RES — Retomar.
5. SET- — Diminuir velocidade.
6. Limitador de velocidade.
7. Definir distância — diminuir.

Nota

Qualquer modificação no chassi, na suspensão ou no tamanho dos pneus do veículo afetará o desempenho dos sistemas ACC e AEB.

ATIVAÇÃO DO DISPOSITIVO

ADVERTÊNCIA!

Ao utilizar o ACC, observar alguns cuidados muito importantes com relação ao câmbio.

Não posicionar a alavanca de marchas em ponto morto.

ADVERTÊNCIA!

O ACC pode ser perigoso onde o sistema não for capaz de manter uma velocidade constante.

Em algumas condições, a velocidade pode ser excessiva, com o risco de perder o controle do veículo e provocar acidentes. Não usar o dispositivo em condições de trânsito intenso ou em estradas irregulares sinuosas, congeladas, com neve ou lama.

ADVERTÊNCIA!

Em caso de funcionamento defeituoso ou avaria do dispositivo, dirigir-se à **Rede de Assistência Ram.**

Dirija sempre em segurança.

Para ativar o dispositivo, pressionar o botão .

O sistema só pode ser ativado se a velocidade do veículo estiver acima de 0 km/h.

A velocidade mínima a ser definida no ACC é 30 km/h.

Quando o sistema é ativado e está pronto para ser usado, o display do quadro de instrumentos exibe a mensagem "ACC Pronto".

Quando o sistema é desativado, o display exibe a mensagem "ACC Desligado".

Nota

É perigoso deixar o dispositivo ligado quando não está sendo utilizado. De fato, existe o risco de ativá-lo involuntariamente e perder o controle do veículo devido a um excesso de velocidade imprevisto.

O sistema ACC não pode ser ativado sob as seguintes condições:

- Transmissão em 4WD LOW.
- Pedal de freio acionado.
- Freio de estacionamento acionado.
- Alavanca de transmissão em **P, R** ou **N.**
- Velocidade do veículo no momento acima da faixa de velocidade selecionada.
- Freios superaquecidos.
- Porta do motorista aberta.
- Cinto de segurança do motorista não afivelado.

Nota

O dispositivo não é compatível com as funcionalidades 4WD LOW e HDC. Se estas forem ativadas enquanto estiver utilizando o controle de velocidade, o dispositivo será desativado automaticamente. Durante a utilização dessas funções, o ACC não estará, em todo caso, disponível.

Nota

O sistema ACC pode ser desativado quando qualquer sistema de segurança entra em atuação (ABS, TC, ESC, AEB, etc.).

DEFINIÇÃO DA VELOCIDADE DESEJADA

Proceder do seguinte modo:

- Ativar o dispositivo (consultar as indicações anteriormente descritas).
- Quando o veículo tiver atingido a velocidade desejada, pressionar o botão **SET +** (ou **SET –**) e soltá-lo para ativar o dispositivo: ao soltar o acelerador, o veículo prosseguirá à velocidade selecionada.

Ao enfrentar trechos em descida e com o dispositivo ativado, é possível que a velocidade do veículo aumente ligeiramente em relação à selecionada.

Nota

Antes de pressionar os botões **SET +** (ou **SET –**), o veículo deve viajar a velocidade constante em terreno nivelado.

ALTERAÇÃO DA VELOCIDADE

Aumento da velocidade

Uma vez ativado o ACC, é possível aumentar a velocidade pressionando o botão **SET +.**

Mantendo o botão pressionado, a velocidade definida continuará a aumentar até soltar o botão, depois será memorizada a nova velocidade.

Por outro lado, a cada pressão do botão **SET +** obtém-se o aumento de 1 km/h da velocidade definida.

Utilização do dispositivo em montanhas

Nas versões equipadas com câmbio automático, em caso de percurso em montanhas, o dispositivo pode reduzir autonomamente a velocidade engatada para manter a velocidade definida.

Em estradas com forte inclinação, a diminuição ou o aumento de velocidade pode ser notável e é, portanto, preferível desativar o dispositivo.

Nota

O dispositivo mantém memorizada a velocidade mesmo em subida e em descida. Uma ligeira variação da velocidade em leves subidas é perfeitamente normal.

Diminuição da velocidade

Com o dispositivo ativado, para diminuir a velocidade, pressionar o botão **SET –.**

Mantendo o botão pressionado, a velocidade definida continuará a diminuir até soltar o botão, depois será memorizada a nova velocidade.

Por outro lado, a cada pressão do botão **SET –** obtém-se a redução de 1 km/h da velocidade definida.

RETOMAR VELOCIDADE

Se houver na memória do sistema uma velocidade definida anteriormente, pressionar o botão **RES** e soltá-lo para voltar ao valor memorizado.

ADVERTÊNCIA!

Retomar uma velocidade que seja muito alta ou muito baixa para as condições apresentadas pode fazer com que o veículo acelere ou desacelere abruptamente, comprometendo a segurança da operação e podendo levar a graves acidentes.

Usar a função de retomada de velocidade apenas se as condições de tráfego e da via permitirem.

DEFINIÇÃO DA DISTÂNCIA DO VEÍCULO À FRENTE

A distância de acompanhamento especificada para o ACC pode ser definida variando o ajuste entre quatro barras (mais longe), três barras (longe), duas barras (média) e uma barra (curta). Usando esta configuração e os valores da velocidade do veículo, o ACC calcula e determina a distância para o veículo à frente.

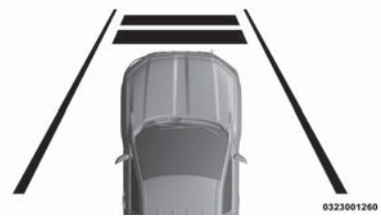
Configurando esta opção no display do painel de instrumentos:



Distância mais longa



Distância longa



Distância média



Distância curta

Para diminuir a distância estabelecida, pressionar e soltar o botão "Distância defindа — diminuir". A cada vez que o botão é pressionado, a distância definida diminui em uma barra (mais curta). Uma vez que a distância mais curta é alcançada, se o botão for pressionado novamente, a distância voltará à mais longa disponível.

O veículo manterá a velocidade se não houver outro veículo à frente. Se um veículo trafegando em menor velocidade é detectado na mesma faixa, será exibido o ícone de veículo detectado no display do painel de instrumentos e o sistema ajustará a velocidade do veículo automaticamente para manter a distância definida, independentemente do valor da velocidade definida no ACC.

Nota

O sistema ACC desacelera o veículo até pará-lo quando o veículo que está sendo seguido para completamente. Após dois segundos, com o veículo parado, o condutor pode reativar o sistema pressionando o botão **RES** ou pisando no acelerador, considerando a última velocidade definida.

O veículo manterá a distância definida até que:

- O veículo à frente acelere até uma velocidade acima da velocidade definida.
- O veículo à frente saia da sua faixa ou do alcance do sensor.
- A distância definida seja alterada.
- O sistema se desative.

A frenagem máxima aplicada pelo ACC é limitada. No entanto, o condutor

sempre pode acionar os freios por conta própria, se necessário.

Nota

As luzes de freio sempre se acendem quando o sistema ACC providencia qualquer frenagem.

Um aviso de proximidade alerta o condutor se o ACC prevê que o seu nível máximo de frenagem não é suficiente para manter a distância definida. Caso isso ocorra, um alerta visual de frenagem irá piscar no display do painel de instrumentos e um alerta sonoro será emitido enquanto o ACC continua aplicar seu nível máximo de frenagem.



Nota

O sistema de alerta de colisão frontal (FCW) atua em conjunto com o controle adaptativo de velocidade. A tela de alerta de frenagem no display do painel de instrumentos é um alerta para que o condutor tome as medidas necessárias e não significa necessariamente que o sistema FCW está acionando os freios de maneira autônoma. Consulte a seção "Sistema FCW" no capítulo "Segurança" para mais informações.

Auxílio em ultrapassagem

Quando em condução com o ACC ativo e seguindo um veículo, pode ser providenciada uma aceleração adicional para que, aumentando-se a velocidade predefinida no sistema, seja feita a ultrapassagem.

O auxílio será promovido a partir da ativação do indicador de direção (seta) para a esquerda e será mantido apenas durante a ultrapassagem pelo lado esquerdo, com o sistema retornando à velocidade originalmente estabelecida ao final da manobra.

ALERTAS E MANUTENÇÃO

Alerta de limpeza dos sensores frontais

O sistema pode exibir um alerta visual no display do painel de instrumentos e emitir um aviso sonoro chamando a atenção para a indisponibilidade do sistema e orientando a limpeza do sensor frontal do veículo:

- Em condições de visibilidade precárias, como sob neve ou chuva forte.
- Quando o sensor for obstruído por lama, sujeira, gelo ou afins.
- Quando o veículo se encontrar em áreas com grande quantidade de objetos metálicos, como túneis, pontes e barreiras refletivas ou em regiões cobertas por gelo ou neve (o sistema irá se recuperar quando o veículo deixar essas áreas).

Nota

Em raras ocasiões, quando nenhum veículo estiver sendo detectado em seu caminho, este alerta pode aparecer temporariamente.

Se as condições climáticas não forem um fator, o sensor deverá ser examinado, podendo demandar limpeza ou a remoção de uma obstrução. O sensor está centralizado à frente do veículo, logo abaixo da grade inferior.

Para manter o sistema ACC operando corretamente, é importante notar o seguinte:

- Manter sempre limpo o cover em frente ao sensor, localizado no centro do para-choque dianteiro abaixo da grade inferior, utilizando um pano macio.
- Não instalar nenhum tipo de acessório próximo ao sensor, incluindo material transparente
- Não fazer qualquer alteração nos componentes originais próximos ao sensor.
- Se a frente do veículo for danificada por qualquer acidente, procurar a **Rede de Assistência Ram.**

Quando as condições que limitaram o funcionamento do Sistema ACC não estiverem mais presentes, o sistema voltará a seu funcionamento normal.

Nota

Se o alerta de limpeza do sensor ocorrer frequentemente, sem qualquer obstrução visível do sensor, procurar a **Rede de Assistência Ram.**

Alerta de limitação por condições climáticas

O sistema ACC pode entrar no modo de funcionalidade limitada devido a condições climáticas adversas. Durante funcionalidade limitada, o sistema ACC será desabilitado automaticamente em velocidades menores a 20 km/h, e será mostrado uma mensagem no display do painel de instrumentos junto com um aviso sonoro. Durante funcionalidade limitada, o sistema poderá ser reativado somente em velocidades superiores a 20 km/h.

Isso ocorre com maior frequência em momentos sob condições de visibilidade precárias como ofuscamento pelo sol, sob neve, neblina ou chuva forte. Também pode ser causado quando o para-brisa for obstruído por lama, sujeira ou gelo e quando houver névoa por dentro do vidro.

Se as condições climáticas não forem um fator, o para-brisa e a câmera atrás do retrovisor interno deverão ser examinados. Talvez seja necessário limpar esses equipamentos ou remover alguma obstrução.

A mensagem de alerta de limitação da funcionalidade pode ser exibida em alguns momentos enquanto o veículo é conduzido sob condições climáticas adversas. O sistema ACC se recuperará assim que o veículo deixar a área sob tais condições.

Em raras ocasiões, quando a câmera não está rastreando nenhum tipo de veículo ou objeto em seu caminho, a exibição dessa mensagem pode ocorrer temporariamente.

Quando as condições que limitaram o funcionamento do Sistema ACC não estiverem mais presentes, o sistema voltará a seu funcionamento normal.

Alerta de reparação do sistema

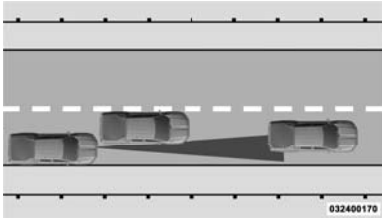
Se o sistema se desligar e passar a exibir um alerta visual no display do painel de instrumentos orientando a reparação do ACC/FCW, pode haver uma falha interna no sistema ou um mau funcionamento que limita a funcionalidade do ACC.

Embora o veículo continue em condições normais, o sistema estará temporariamente indisponível. Caso isso ocorra, é recomendável tentar ativá-lo mais tarde, preferencialmente após o veículo ser desligado e ligado novamente. Se o problema persistir, procurar a **Rede de Assistência Ram.**

PRECAUÇÕES NA CONDUÇÃO COM ACC

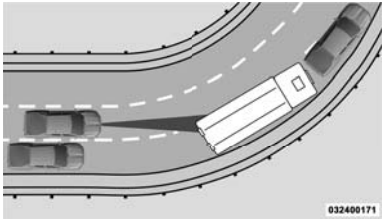
Reboque de atrelados

Durante a condução com reboque de atrelados, não é aconselhado o uso do ACC.



Veículo deslocados na faixa

O ACC pode não detectar outro veículo à frente deslocado da linha de seu percurso, ainda que na mesma faixa, assim como veículos deslocando-se lateralmente, como ocorre na união de duas faixas da pista. Pode não haver, nesses casos, distância suficiente para o veículo à frente. O veículo deslocado pode se mover na linha de seu percurso, o que pode levar o sistema a frear ou acelerar o veículo de maneira inesperada.

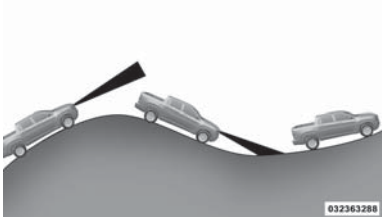


Curvas e conversões

Por questões de estabilidade, o sistema pode reduzir a velocidade e aceleração do veículo em curvas e conversões sem qualquer veículo de tectado à frente. Uma vez fora da curva, o sistema retomará a velocidade originalmente estabelecida. Isto é parte do funcionamento normal do ACC.

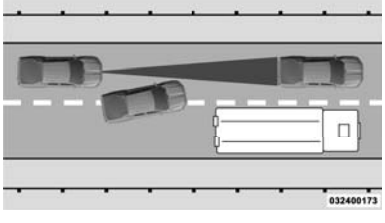
Nota

O desempenho do ACC pode ser limitado em curvas fechadas.



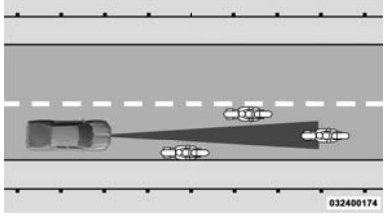
Desníveis, aclives ou declives

O ACC pode não detectar um veículo na sua faixa quando a via apresentar desníveis verticais, como em rodovias com trechos montanhosos. Dependendo da velocidade, da carga do veículo, das condições do tráfego e da inclinação do terreno, o desempenho do sistema pode ser limitado.



Mudanças de faixa

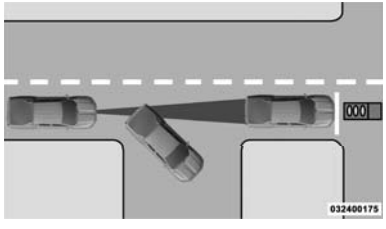
O ACC pode não detectar um veículo até que ele esteja completamente na sua faixa. No momento ilustrado acima, o ACC ainda não detectou o veículo realizando a mudança de faixa e pode não detectá-lo até que seja tarde para que o ACC tome qualquer medida. Pode não haver distância suficiente para o veículo trocando de faixas. Esteja sempre atento e pronto para acionar os freios, se necessário.



Veículos estreitos

Veículos estreitos, como motocicletas, trafegando próximos aos limites da faixa, ou se deslocando lateralmente nessas regiões, não são detectados até que estejam completamente dentro da faixa. Pode não haver distância suficiente até o veículo a frente para esses veículos.

O ACC pode não reagir a veículos parados. Por exemplo, em situações em que o veículo seguido sair de sua faixa e o veículo à frente estiver nela parado ou prestes a parar, o ACC pode não tomar nenhuma medida. Esteja sempre atento e pronto para acionar os freios, se necessário.



DESATIVAÇÃO DO DISPOSITIVO

O controle de velocidade é desativado, sem que a velocidade

memorizada se apague, sob as seguintes condições:

- O pedal do freio é pressionado.
- Abaixo de 20 km/h e ACC em funcionalidade limitada.
- O botão **CANC** é pressionado.
- O sistema dos freios ABS entra em ação.
- O seletor de câmbio é movido para qualquer posição diferente da **D.**
- O sistema ESC é ativado.
- O freio de estacionamento é acionado.
- O cinto de segurança do condutor é desafivelado em baixas velocidades.
- A porta do lado do motorista é aberta em baixas velocidades.
- O sistema TSC entra em ação.
- O condutor desliga totalmente o sistema ESC.

O sistema é ativado e a velocidade memorizada é apagada nos seguintes casos:

- Pressionando o botão no volante.
- Pressionando o botão no volante.
- O comutador de ignição é colocado na posição **STOP/OFF.**
- O modo de tração 4WD LOW é selecionado.

ADA - ACTIVE DRIVING ASSIST SYSTEM (SISTEMA ATIVO DE ASSISTÊNCIA À CONDUÇÃO) (SE EQUIPADO)

O Active Driving Assist Systems (ADA) é combinado com o sistema de Controle Adaptativo de velocidade (ACC) e centraliza o veículo na faixa de rodagem, enquanto está trafegando em rodovias em velocidade até 150 km/h.

Para instruções de operação do sistema ACC e suas limitações, consulte o parágrafo específico neste capítulo.

Nota

O motorista deve sempre obedecer às leis de trânsito e limites de velocidade. Nunca dirija acima do limite de velocidade permitida.

O motorista pode substituir o ADA em qualquer momento, freando, acelerando ou esterçando a direção do veículo.

Assim como o ACC, o ADA manterá uma velocidade definida entre o seu veículo e o veículo da frente. O ADA também manterá seu veículo centralizado entre as faixas da pista, monitorando outros veículos em faixas adjacentes e utilizando os sensores do sistema BSM (Blind Spot Monitoring) (se equipado).

O ADA utiliza de sensores no volante para detectar a atenção do motorista e

exige que as mãos do motorista estejam no volante o tempo todo.

O ADA tem como objetivo manter o veículo centralizado na pista, mas quando o motorista vira o volante (por exemplo, para se afastar de um veículo na próxima faixa), o sistema irá reduzir seu controle e entrar no modo "co-direção". Enquanto estiver no modo de co-direção, o sistema fornecerá assistência reduzida e permitirá que o motorista controle a direção do veículo.

Assim que o motorista parar a atuação no volante, o sistema exigirá alguns segundos para retomar totalmente a assistência para a centralização na faixa, especialmente durante o trajeto em curvas.

⚠ ADVERTÊNCIA!

O ADA (Active Driving Assist Systems) é um sistema auxiliar de condução. Não é um substituto para o motorista. É sempre do motorista a responsabilidade de estar atento ao tráfego rodoviário, às condições climáticas, à velocidade do veículo, à distância do veículo da frente, à posição na faixa comparada com os outros veículos e à operação do freio para garantir a direção segura do veículo em todas as condições das estradas. Sua total atenção é sempre necessária durante a condução para manter o controle seguro do seu veículo.

O não cumprimento destas advertências pode resultar em uma colisão e morte ou ferimentos graves.

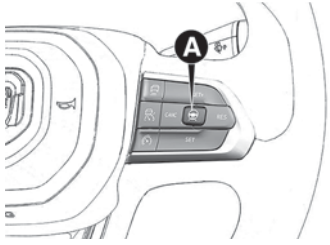
⚠ ADVERTÊNCIA!

Você deve desligar o ADA ao dirigir em situações de direção complexas (por exemplo: ambientes urbanos, regiões em obras, etc.), em condições meteorológicas adversas (por exemplo: chuva, neve, nevoeiro, granizo, poeira) ou em condições adversas da estrada (por exemplo, trânsito intenso, faixa desgastada ou faltando marcações, etc.).

O não cumprimento destas advertências pode resultar em uma colisão e morte ou ferimentos graves.

Ligar ou desligar o sistema ADA

Para ligar ou desligar o sistema ADA, pressionar o botão **A.**



Para ativar o sistema ADA, proceda como a seguir:

- Pressione o botão **A** para ligar/desligar o ADA, localizado no lado direito do volante. A indicação branca será exibida no display, mostrando que o sistema está ativo. Se o ACC foi anteriormente desativado, pressionar este botão

ativará AMBOS os sistemas ACC e ADA.

- Se o ACC estava ativado antes de pressionar o botão **A** para ligar/desligar o ADA, o ACC permanecerá ativado e o ADA ficará habilitado (uma vez que todas as outras condições sejam atendidas).
- Se o ACC não estava ativo antes de pressionar o botão **A** para ligar/desligar o ADA, pressionar o botão SET (+) ou o Botão SET (-) e soltar quando configurar a velocidade de condução desejada. O valor é visualizado no display do quadro de instrumentos.
- Se desejar, ajuste a configuração do ACC, utilizando os botões para aumentar ou diminuir a distância.

Quando todas as condições do sistema forem atendidas, conforme descrito na próxima seção, o sistema será acionado e a indicação no display mudará para a cor verde.



Nota

Junto com a mudança de cor da indicação, o efeito "brilho" do display no quadro de instrumentos também mudará para verde.

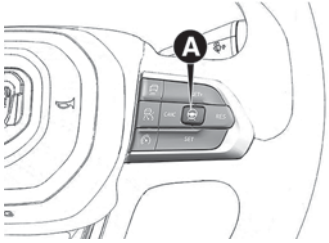
Condições para ativação do sistema

As seguintes condições devem ser atendidas para ativação do sistema ADA:

- ACC está ativo.
- O veículo está circulando em uma pista controlada e aprovada para tráfego.
- O sistema detecta marcações de faixa visíveis.
- O veículo está trafegando em uma velocidade abaixo de 150 km/h.
- O veículo está centralizado na pista.
- O sinal de mudança de direção (seta) não está ativado.
- O veículo não está em uma curva fechada.
- O motorista está com as mãos no volante.

Nota

Para que o ADA detecte as mãos do motorista no volante, o mesmo não deve segurar somente no interior do volante. Não há detecção nos locais indicados conforme a imagem a seguir.



Desativação do sistema ADA

O sistema será desativado em qualquer uma das seguintes situações:

- Se o ADA detectou desatenção do motorista e passou por todas as advertências depois que as mãos não forem mais detectadas no volante.
- Se as marcações da faixa não forem mais detectadas.
- Se o pedal do freio for pressionado ou o sistema ACC estiver desativado.
- Se um sinal de mudança de direção (seta) for acionado (a menos que o sistema BSM detecte algo do mesmo lado do sinal de mudança de direção).
- Uma vez habilitada a função ADA, a mesma só será desabilitada quando o botão ADA for pressionado (o botão do ACC não desabilita a função ADA).
- Se o motorista utilizar o volante para mudança de direção.
- Se o cinto de segurança do motorista for desafivelado.
- Se a velocidade do veículo exceder 150 km/h.
- Se o botão liga/desliga do ADA for pressionado novamente (o ADA será desligado).
- Se o sistema de Alerta de Colisão Frontal (FCW) for ativado e emitir avisos/frenagem.

Nota

O ADA não será ativado se o sistema detectar um reboque conectado ao veículo.

Pressionar o botão liga/desliga do ADA desliga o sistema. Todas as outras condições de desativação colocarão o sistema de volta ao modo habilitado com a indicação branca até que todas as condições de ativação sejam atendidas novamente.

Quando o sistema está desativado, a indicação de status se apagará. O sistema retornará ao seu estado anterior e o ACC será desativado.

Indicações no display

O estado do sistema ADA pode sempre ser visualizado no display do quadro de instrumentos e as mudanças de status são mostradas através das mudanças na cor das luzes indicadoras.

Como o sistema detecta a desatenção do motorista como descrito anteriormente, as luzes indicadoras de status mudarão de verde para amarelo, para vermelho, enquanto a indicação no display movimenta-se para cima, para o centro.

Os seguintes indicadores mudarão de cor conforme aumentam os avisos ao motorista:

- Indicador do ADA (indicação no display do quadro de instrumentos).
- Efeito de brilho do display no quadro de instrumentos.

Se a atenção do motorista não for identificada, o sistema será desativado.

Indicadores do ADA estão desligados

- O ADA não foi ligado/habilitado pelo motorista.

Indicadores do ADA são brancos

- O ADA está ligado/habilitado pelo motorista, mas o sistema não está direcionando ativamente o veículo.

Indicadores do ADA são verdes

- O ADA está direcionando ativamente o veículo e detecta que o motorista está atento.

Indicadores do ADA são amarelos

- Foi detectada desatenção do motorista. O motorista será alertado para colocar as mãos no volante.

Indicadores do ADA são vermelhos

- Foi detectada desatenção do motorista. O motorista será alertado para colocar as mãos no volante.

Nota

O motorista DEVE recolocar as mãos no volante e assumir o controle do veículo quando o sistema está desativado.



Manobra de Risco Mínimo

Quando o veículo inicia a escalada de alerta devido à desatenção do motorista descrita anteriormente, o sistema iniciará a Manobra de Risco Mínimo para parar o veículo. Após alguns segundos da detecção de ausência das mãos no volante, o sistema ADA aplicará avisos sonoros, visuais e um aviso tátil de frenagem para avisar ao motorista sobre a necessidade dele assumir o controle do veículo. Após esse ciclo de advertência inicial, caso o motorista não assuma o controle do veículo, o sistema aplicará um segundo aviso tátil de frenagem. Se a ausência de mãos no volante persistir, o sistema aplicará a frenagem automática até a parada total e ativará as luzes de advertência. Após o veículo parar, o sistema destravará as portas (se previamente travadas).

Nota

Se o motorista assumir o controle do veículo durante a Manobra de Risco Mínimo, colocando as mãos no volante, a Manobra de Risco Mínimo será cancelada e o sistema ADA retornará ao funcionamento normal.

Status do sistema

Junto com mudanças nas luzes indicadoras do sistema (verde, amarelo e vermelho), o sistema também pode emitir uma vibração no volante para

acompanhar estes avisos. O aviso vibratório (se ativado) irá ocorrer se o veículo cruzar um marcador de faixa, por exemplo, ao dirigir em uma curva fechada. Esse recurso pode ser ativado ou desativado no sistema Uconnect™.

Operações e limitações do sistema ADA

ADVERTÊNCIA!

O ADA exige atenção do motorista em todos os momentos para evitar ferimentos graves ou morte.

Permaneça sempre alerta e pronto para tomar controle do veículo caso o sistema ADA seja desativado.

Mantenha sempre as mãos no volante quando o ADA estiver ativado.

Não use outros dispositivos portáteis quando o ADA estiver ativado.

Mantenha uma distância segura de outros veículos e preste atenção às condições do trânsito.

Não coloque quaisquer objetos no volante (por exemplo, capas de volante) que podem interferir nos sensores de detecção de mão.

O ADA **NÃO**:

- Avisa ou evita colisões com outros veículos.
- Dirige seu veículo em torno de veículos parados, veículos mais lentos, equipamentos de construção, pedestres ou animais.
- Responde a semáforos ou sinais de parada.
- Entra em rodovias ou sai de rampas.
- Muda de faixa ou retorna.
- Reage ao tráfego cruzado.

Nota

O Controle Adaptativo de velocidade (ACC) é um componente central do ADA. Para saber mais sobre a operação e as limitações do sistema ACC, consulte o parágrafo específico neste capítulo.

O ADA pode ser limitado ou ter sua funcionalidade reduzida quando ocorrer uma das seguintes condições:

- Os sensores de radar do veículo e/ou a câmera voltada para frente estiverem danificados, a câmera coberta, desalinhada, ou obstruída (por exemplo, por lama, gelo, neve, etc.)
- Estiver dirigindo próximo a pedágios em rodovias.

Nota

Se ocorrerem danos ao para-brisa, procure a **Rede de Assistência Ram** para efetuar a substituição.

ASSISTENTE DE ESTACIONAMENTO

SENSORES DO SISTEMA DE ESTACIONAMENTO (SE EQUIPADO)

A responsabilidade pelo estacionamento e por outras manobras,

potencialmente perigosas, é sempre do condutor.

Ao efetuar estas manobras, certificar-se sempre de que não estão presentes pessoas (especialmente crianças) nem animais ao longo da trajetória que se pretende percorrer. Os sensores de estacionamento constituem uma ajuda para o condutor, embora este nunca deva reduzir a sua atenção durante manobras potencialmente perigosas, mesmo se executadas a baixa velocidade.

CUIDADO!

Para permitir o funcionamento correto do sistema, é indispensável que os sensores estejam sempre limpos de lama, sujeira, neve ou gelo. Durante a limpeza dos sensores, ter o máximo cuidado para não os riscar ou danificar; evitar a utilização de panos secos, ásperos ou duros. Os sensores devem ser lavados com água, eventualmente com a adição de shampoo para carro.

Nas situações de lavagem que utilizam equipamentos com jato de vapor ou de alta pressão, lavar rapidamente os sensores mantendo o bico para além dos 10 cm de distância.

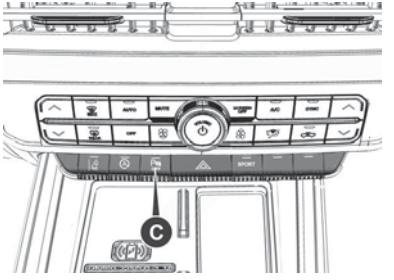
CUIDADO!

Para eventuais intervenções nos sensores localizados no para-choque, dirigir-se exclusivamente à **Rede de Assistência Ram.**

Intervenções no para-choque efetuadas de modo incorreto podem comprometer o funcionamento dos sensores de estacionamento.

O veículo pode estar equipado com um sistema de assistência de estacionamento que, conforme a versão, oferece sinalizações visuais e sonoras de acordo com a proximidade de obstáculos apenas na traseira e/ou na dianteira do veículo.

O sistema ParkSense é ativado quando a marcha a ré do veículo é engatada (em versões equipadas com sensores na dianteira, o sistema também se ativará com o câmbio na posição **D**, com funcionamento equivalente para obstáculos à frente do veículo). O sistema deverá estar ativado através do botão **C** (conforme a imagem seguinte) no conjunto de comandos no painel. O LED aceso se refere ao sistema desligado.



O sistema continuará ativo até que a velocidade do veículo ultrapasse 11 km/h. Quando isso ocorre, o sistema é desativado e um aviso é

exibido no display, indicando que o veículo está muito rápido. O sistema voltará ao estado ativo quando a velocidade decair para um valor de aproximadamente 9 km/h.

Os sensores de estacionamento, situados no para-choque dianteiro e traseiro (se equipado), têm a função de detectar a presença de eventuais obstáculos que se encontrem próximo da parte dianteira e/ou traseira do veículo.

Os sensores avisam o condutor da presença de obstáculos, através de um sinal sonoro, com sinalização visual no display do quadro de instrumentos. Para ativação da visualização das indicações visuais do display do quadro de instrumentos, consultar as definições do Sistema Uconnect ™.





Sinalização acústica

Frequência da sinalização acústica:

- Aumenta com a diminuição da distância entre veículo e obstáculo.
- Torna-se contínuo quando a distância que separa o veículo do obstáculo é inferior a cerca de 30 cm e para imediatamente se a distância do obstáculo aumentar.
- Permanece constante se a distância entre veículo e o obstáculo permanecer inalterada. Se esta situação se verificar para os sensores, o aviso sonoro é interrompido após aproximadamente 3 segundos para evitar, por exemplo, sinalizações em caso de manobra junto a paredes ou muros.

Quando o sistema emite uma sinalização acústica, o volume do sistema Uconnect™, se acionado, é automaticamente reduzido pelo assistente de estacionamento.

Sinalização no display

O sistema Uconnect™ também executa essa função. Ele mostra no display, caso a função assistente de estacionamento não tenha sido inabilitada pelo botão **C.**



As sinalizações relativas ao assistente de estacionamento são visualizadas no display do quadro de instrumentos apenas se tiver sido selecionada a opção "Sinal acústico e display" no interior do Menu "Definições" do sistema Uconnect™ (para mais informações, consultar o suplemento específico).

O sistema assinala a presença de um obstáculo visualizando um único arco numa das áreas possíveis, com base na distância do objeto e na posição em relação ao veículo. Se o obstáculo for detectado na área central traseira, no display será visualizado, com a aproximação do obstáculo, um único arco primeiro fixo, depois intermitente, juntamente com a emissão de uma sinalização acústica.

Se o obstáculo for detectado na área traseira esquerda e/ou direita, no display será, por sua vez, visualizado o respectivo arco intermitente na zona correspondente e o sistema emitirá uma sinalização acústica em intervalos aproximados ou fixa.

Em geral, o veículo está mais próximo do obstáculo quando no display é visualizado um único arco intermitente e a sinalização acústica se tornar contínua.

Essa mesma sinalização não é intermitente na sua exibição, redundante, no display do sistema Uconnect. Ou seja, a sinalização visual do respectivo arco é fixa.

Sistema com sensores na traseira



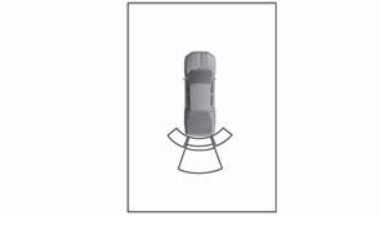
Sinal acústico único/arco sólido



Sinal acústico lento/arco sólido



Sinal acústico lento/arco sólido



Sinal acústico rápido/arco intermitente



Sinal acústico contínuo/arco intermitente

Sistema com sensores na dianteira e na traseira

Manobras com a marcha a ré engrenada:



Sinal acústico único/arco sólido



Sinal acústico lento/arco sólido



Sinal acústico lento/arco sólido

E



Sinal acústico rápido/arco sólido



Sinal acústico contínuo/arco intermitente



Sem sinal acústico/arco sólido



Sinal acústico rápido/arco intermitente

Manobras com o câmbio na posição **D:**



Sem sinal acústico/arco sólido



Sinal acústico rápido/arco intermitente



Sinal acústico contínuo/arco intermitente

Distâncias de detecção

Se os sensores detectam diversos obstáculos, é levado em consideração apenas aquele que se encontra mais próximo.

SINALIZAÇÕES DE ALERTAS

Alertas Frontais

Alertas					
Distância frontal	Maior que 120 cm	120–100 cm	100–65 cm	65–30 cm	Menor que 30 cm
Arcos — esquerda	Nenhum	Nenhum	Nenhum	2º intermitente	1º intermitente
Arcos — centro	Nenhum	4º sólido	3º intermitente	2º intermitente	1º intermitente
Arcos — direita	Nenhum	Nenhum	Nenhum	2º intermitente	1º intermitente
Alerta sonoro	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Alerta sonoro aumenta à medida que os objetos se aproximam do veículo.	Contínuo
Volume do rádio reduzido	Não	Não	Não	Não	Não

Nota

Para alerta frontal, o sistema Uconnect™ segue as mesmas definições no que diz respeito à distância frontal e traseira e aos alertas sonoros. A diferença é apenas o comportamento dos arcos (exemplo, no sistema Uconnect™ os arcos não piscam).

Alertas Traseiros

Alertas							
Distância traseira	Maior que 200 cm	200–150 cm	150–120 cm	120–100 cm	100–65 cm	65–30 cm	Menor que 30 cm
Arcos - esquerda	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	2º intermitente	1º intermitente
Arcos - centro	Nenhum	6º sólido	5º sólido	4º sólido	3º intermitente	2º intermitente	1º intermitente
Arcos - direita	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	Nenhum	2º intermitente	1º intermitente
Alerta sonoro	Nenhum	Alerta sonoro aumenta à medida que os objetos se aproximam do veículo. Quando o objeto está a menos de 30 cm, o alerta será um tom contínuo.					Contínuo

Alertas							
Volume do rádio reduzido	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não

SINALIZAÇÃO DE ANOMALIAS

Eventuais anomalias dos sensores de estacionamento são assinaladas durante o engate da marcha a ré, pelo acendimento do LED no botão de acionamento do sistema.

As luzes de LED se acendem no caso de uma falha no sistema ParkSense®. Se a tecla é pressionada durante uma avaria no sistema, o LED pisca por cerca de 5 segundos e depois é desativada.

Existem algumas condições que podem influenciar no desempenho do sistema de estacionamento:

- Uma sensibilidade reduzida do sensor e diminuição do desempenho do sistema de auxílio ao estacionamento pode-se dever à presença na superfície do sensor de gelo, neve ou lama.
- O sensor detecta um objeto não existente ("interferência de eco") provocado por interferências de carácter mecânico, por exemplo: lavagem do veículo, chuva (condições extremas de vento), granizo.
- As sinalizações enviadas pelo sensor podem ser igualmente alteradas pela presença nas proximidades de sistemas de ultrassons (por ex. freios pneumáticos de veículos pesados ou martelos pneumáticos).
- O desempenho do sistema de auxílio ao estacionamento pode ser igualmente influenciado pela posição dos sensores, por exemplo, variando os alinhamentos (devido ao desgaste dos amortecedores, suspensões) ou substituição dos pneus, excesso de carga ou modificações com o objetivo de rebaixar o veículo.
- O gancho de reboque na ausência de reboque poderia interferir com o correto funcionamento dos sensores de estacionamento. A instalação do gancho de reboque fixo impede a possibilidade de um funcionamento correto dos sensores de estacionamento. No caso de veículos equipados com gancho de reboque extraível, seja genuíno ou instalado após a aquisição do veículo, para evitar um funcionamento incorreto dos sensores, é recomendável desengatálo da travessa sempre que não for necessário para rebocar um atrelado.
- A presença de adesivos nos sensores. Prestar atenção para não sobrepor qualquer adesivo nos próprios sensores.

FUNCIONAMENTO COM REBOQUE

O funcionamento dos sensores não é desativado no ato da introdução da conexão do cabo elétrico do atrelado na tomada do gancho de reboque do veículo.

Antes de utilizar o assistente de estacionamento, é aconselhável desmontar todo o conjunto quando o veículo não for utilizado para operações de reboque.

A inobservância desta prescrição pode provocar lesões pessoais, danos em veículos ou obstáculos, uma vez que os sensores podem detectar o conjunto de esfera de gancho de reboque e o respectivo engate (conforme dimensão e forma), fornecendo uma falsa indicação de obstáculo na zona atrás do veículo.

CÂMERA DE RÉ

PARKVIEW® REAR BACK UP CAMERA

A câmera de ré **A** está situada na porta traseira do compartimento de carga.



ADVERTÊNCIA!

A responsabilidade pelo estacionamento e por outras manobras, potencialmente perigosas, é sempre do motorista. Ao efetuar estas manobras, o condutor deve certificar-se sempre de que no espaço de manobra não estejam presentes pessoas (especialmente crianças) nem animais.

A câmera constitui uma ajuda para o condutor, embora este nunca deva reduzir a sua atenção durante as manobras potencialmente perigosas, mesmo se executadas a baixa velocidade. Além disso, prosseguir sempre a uma velocidade moderada, de modo a poder frear a qualquer momento no caso de presença de um obstáculo.

CUIDADO!

Para o funcionamento correto, é indispensável que a câmera esteja sempre limpa de lama, sujeira, neve ou gelo. Durante a limpeza da câmera, prestar a máxima atenção para não riscá-la nem danificá-la; evitar a utilização de panos secos, ásperos ou duros. Utilizar panos de nylon ou algodão sem fiapos.

A câmera deve ser lavada com água limpa e, eventualmente, usar shampoo para automóvel. Nas estações de lavagem que utilizam máquinas com jato de vapor ou de alta pressão, limpar rapidamente a câmera mantendo o bico a mais de 10 cm de distância. Além disso, não colocar adesivos na câmera.

Ativação/desativação da câmera

Sempre que acionar a marcha a ré, é apresentado no display imagem captada pela câmera de ré da região traseira do veículo.

As imagens são visualizadas no display juntamente com uma mensagem de advertência.

Quando o seletor de marchas é deslocada para a posição de marcha a ré, se a função específica nas definições do sistema Uconnect™ estiver ativa, a imagem da câmera continuará a ser visualizada até 10 segundos após o desengate da marcha a ré, a menos que a velocidade do veículo não seja superior a 13 km/h, ou que o seletor de marchas esteja na posição **P** (Estacionamento) ou ainda que o comutador de ignição esteja na posição **STOP.**

Quando o seletor do câmbio não estiver na posição de marcha a ré, no display do sistema Uconnect™ ativase um botão gráfico para a desativação da visualização da imagem da câmera.

Nota

A imagem visualizada no display pode ficar ligeiramente deformada.

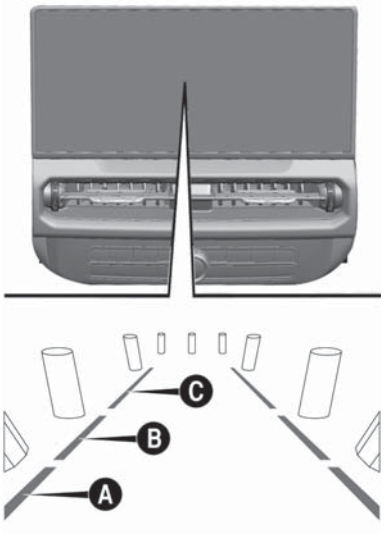
VISUALIZAÇÕES E MENSAGENS NO DISPLAY

Visualizações no display

Atuando nas definições do sistema Uconnect™ é possível ativar a visualização em linhas guia no display. Se ativada, a grade é posicionada na imagem para evidenciar a largura aproximada do veículo e o percurso em marcha a ré previsto com base na posição do volante.

Uma linha central tracejada sobreposta indica o centro do veículo para facilitar as manobras de estacionamento ou o alinhamento com o gancho de reboque. As diferentes regiões coloridas indicam a distância da parte traseira do veículo.

Veja a seguir as distâncias aproximadas para cada região.



- **Região Vermelha (A) -** 0 a 30 cm de distância da parte traseira do veículo.
- **Região Amarela (B) -** 30 cm a 1 m de distância da parte traseira do veículo.

- **Região Verde (C) -** 1 m ou superior de distância da parte traseira do veículo.

Mensagens no display

Se a porta traseira estiver aberta, a câmera não identificará qualquer obstáculo na parte traseira do veículo. No display será visualizada uma mensagem de aviso específica.

Neste caso, fechar as portas traseiras certificando-se de seu completo travamento.

Nota

Em algumas circunstâncias, como, por exemplo, presença de gelo, neve ou lama na superfície da câmera, a sensibilidade da câmera pode ficar reduzida.

Nota

Se, a seguir a intervenções de reparação, se tornar necessário voltar a pintar a tampa traseira, certificar-se de que a tinta não entre em contato com a câmera.

Nota

Durante as manobras de estacionamento, prestar sempre a máxima atenção aos obstáculos que se possam encontrar por cima ou por baixo do campo de ação da câmera.

SISTEMA DE MONITORAMENTO DA PRESSÃO DOS PNEUS

TPMS (TIRE PRESSURE MONITORING SYSTEM)

ADVERTÊNCIA!

A presença do sistema TPMS não isenta o condutor de regularmente verificar a pressão dos pneus, inclusive o sobressalente e realizar a correta manutenção dos mesmos.

O sistema não acusa uma eventual avaria de um pneu.

ADVERTÊNCIA!

A pressão dos pneus deve ser verificada com pneus frios; se, por qualquer motivo, se verificar a pressão com os pneus quentes, não reduzir a pressão mesmo que seja superior ao valor previsto.

Repetir o controle com os pneus frios.

ADVERTÊNCIA!

Caso sejam montadas uma ou mais rodas sem sensor (por ex. em caso de instalação da roda sobressalente), o sistema deixará de estar disponível.

Em algumas versões será exibida uma mensagem de aviso até serem montadas novamente as rodas com sensores.

ADVERTÊNCIA!

O sistema TPMS não é capaz de assinalar perdas imprevistas da pressão

dos pneus (por ex. em caso de furos em um pneu).

Nesse caso, parar o veículo freando com cautela e sem efetuar manobras bruscas.

⚠ ADVERTÊNCIA!

A pressão dos pneus pode variar em função da temperatura externa.

O sistema pode indicar temporariamente uma pressão insuficiente. Nesse caso, controlar a pressão dos pneus a frio e, se necessário, restabelecê-la conforme recomendado neste manual.

⚠ ADVERTÊNCIA!

As operações de montagem/desmontagem dos pneus e/ou rodas requerem precauções particulares. Para evitar danificar ou montar incorretamente os sensores, a substituição dos pneus e/ou rodas só deve ser efetuada por pessoal especializado. Contatar a **Rede de Assistência Ram.**

Calibrar os pneus conforme recomendado neste manual.

O veículo pode estar equipado com sistema de monitoração da pressão dos pneus TPMS (Tire Pressure Monitoring System), capaz de assinalar ao condutor uma eventual pressão insuficiente dos pneus com base na pressão a frio indicada no capítulo "Dados técnicos".

O sistema é constituído por um sensor transmissor de radiofrequência montado em cada roda (na roda no interior do pneu), capaz de enviar à central de controle as informações relativas à pressão de cada pneu A visualização no display ocorre da seguinte maneira:



A pressão de enchimento varia com base na temperatura de cerca de 0,07 bar (1 psi) a cada 6,5°C (12°F). Isto significa que à diminuição da temperatura externa corresponde a uma diminuição da pressão dos pneus. Regular sempre a pressão de enchimento dos pneus a frio. Esta última é definida como a pressão dos pneus após pelo menos 3 horas de inatividade do veículo ou uma quilometragem inferior a 1,6 km após um intervalo de 3 horas.

A pressão de enchimento a frio não deve ser superior à máxima indicada na parte posterior do pneu: para mais informações, consultar o parágrafo "Rodas" no capítulo "Dados técnicos".

A pressão dos pneus aumenta durante a condução do veículo. É uma condição normal e não requer qualquer regulagem da pressão.

O sistema TPMS assinala ao condutor a eventual presença de uma condição de pressão de enchimento insuficiente se esta descer abaixo do limite de advertência por qualquer motivo, incluindo os efeitos da baixa temperatura e a normal perda de pressão do pneu.

O sistema TPMS parará de assinalar a condição de pressão insuficiente quando esta for novamente igual ou superior à de enchimento a frio prescrita. Se for assinalada uma pressão insuficiente dos pneus (luz-espia acesa no quadro de instrumentos), aumentar, assim, a pressão de enchimento até atingir o valor a frio prescrito.

O sistema atualiza-se automaticamente e a luz-espia apaga-se assim que o sistema recebe as pressões de enchimento atualizadas. Pode ser necessário conduzir o veículo por aproximadamente 20 minutos a uma velocidade constante superior a cerca de 25 km/h até que o sistema TPMS possa receber estas informações.

Exemplo operacional

Imaginando que a pressão de enchimento a frio (assim, com o veículo parado há pelo menos 3 horas) prescrita seja igual a 2,3 bar (33 psi), se a temperatura ambiente for de 20°C (68°F) e a pressão dos pneus detectada for de 1,95 bar (28 psi), uma descida da temperatura para -7°C (20°F) provoca uma diminuição da pressão dos pneus, em cerca de 1,65 bar (24 psi). Esta pressão é suficientemente baixa, ativando a luz-espia .

Nota

O sistema TPMS foi concebido para as rodas e os pneus originais.

As pressões prescritas e os consequentes limites de alarme definidos com o sistema TPMS foram estabelecidos com base na dimensão dos pneus montados no veículo. A utilização de pneus sobressalentes de dimensão, tipo e/ou desenho diferentes dos originais pode ser causa de funcionamento anômalo do sistema ou de danos nos sensores. As rodas montadas em pós-venda podem provocar danos nos sensores. A utilização de vedantes para pneus em pós-venda pode provocar danos no sensor do sistema de controlo da pressão dos pneus (TPMS). A seguir à utilização de vedante para pneus em pós-venda, é aconselhável dirigir-se à **Rede de Assistência Ram** para mandar efetuar o controle dos sensores. Após o controle ou a regulagem da pressão de enchimento, remontar sempre o tampão da válvula para evitar a infiltração de humidade e sujeira que poderiam danificar o sensor de controle da pressão dos pneus.

Sinalização de pressão insuficiente dos pneus

Se for detectado um valor de pressão insuficiente em um ou vários pneus, acende-se a luz-espia (ⓘ) no quadro de instrumentos e no display são visualizadas as mensagens específicas. O sistema evidencia ainda de forma gráfica a posição do pneu ou dos pneus caracterizados por uma pressão insuficiente. É também emitido um sinal acústico.

Mensagem de verificação TPMS

Na presença de avaria no sistema, além de emitir um sinal acústico, a luz-espia (ⓘ) pisca durante 75 segundos e depois permanece acesa com luz fixa. .

Em algumas versões, é visualizada a mensagem "Manutenção Sistema" dentro do menu "Info Veículo" no display e traços (– –) são exibidos no lugar do valor da pressão, assinalando dessa forma a impossibilidade de detectar o sensor. No menu "Mensagens Armazenadas" a mensagem "Verificar sistema pressão pneus" é exibida.

Colocando o comutador de ignição em **STOP** e novamente em **RUN**, a sequência de sinalização repete-se onde a avaria ainda estiver presente.

A luz-espia (ⓘ) apaga-se e a mensagem no display é desativada quando a condição de avaria desaparece e, em algumas versões, em vez de traços, é novamente visualizado o valor de pressão.

Poderia verificar-se uma anomalia do sistema nos seguintes casos:

- Distúrbios a radiofrequência particularmente intensos podem inibir o correto funcionamento do sistema TPMS. Esta condição será sinalizada por uma mensagem específica no display. A sinalização desaparecerá automaticamente assim que as interferências da radiofrequência deixarem de interferir com o sistema.
- Aplicação, em aftermarket, de películas coloridas em vidros que interferem com as ondas de rádio emitidas pelo sistema TPMS.
- Utilização de conjuntos roda/pneu sem sensores para sistema TPMS.
- A roda sobressalente não dispõe de sensor de controle da pressão do pneu. Portanto, a pressão do pneu não é controlada pelo sistema.

Nota

O veículo pode estar equipado com roda sobressalente com ou sem sensor TPMS original para medir a pressão dos pneus.

A roda sobressalente pode não estar equipada com um sensor TPMS. Uma vez montada, durante a marcha, acende-se a luz-espia (ⓘ) (intermitente durante cerca de 75 segundos e depois acesa com luz fixa), a mensagem "Manutenção Sistema" é mostrada no display e traços (– –) são exibidos no lugar do valor da pressão em todas as rodas. No menu "Mensagens

Armazenadas" a mensagem "Verificar sistema pressão pneus" é exibida. Essa condição continua até que seja montada no veículo uma roda equipada com sensor TPMS original.

Roda sobressalente de dimensões normais (sem sensor TPMS): uma vez montada, durante a marcha, acende-se a luz-espia (intermitente durante cerca de 75 segundos e depois acesa com luz fixa), a mensagem Manutenção Sistema" é mostrada no display e traços (– –) são exibidos no lugar do valor da pressão em todas as rodas. No menu "Mensagens Armazenadas" a mensagem "Verificar sistema pressão pneus" é exibida. Essa condição continua até que seja montada no veículo uma roda equipada com sensor TPMS original. Assim, o sistema é restabelecido, com a luz-espia se apagando, a mensagem de pressão não disponível deixando se ser mostrada e o valor da pressão da roda voltando a ser exibido.

Roda sobressalente de dimensões normais (com sensor TPMS): uma vez montada, pode ser necessário conduzir o veículo por aproximadamente 20 minutos a uma velocidade constante superior a cerca de 25 km/h, para que assim a luz-espia apague-se, a mensagem de pressão não disponível deixe de ser mostrada e o valor da pressão da roda volte a ser exibido.

Nota

Em todos os casos acima indicados, é aconselhável verificar a pressão de enchimento do pneu sobressalente antes de começar a conduzir o veículo.

Nota

Em caso de substituição dos pneus, ao conduzir o veículo durante breves períodos, pode ser necessário um pouco de tempo antes que o sistema seja restabelecido.

Desativação do sistema TPMS

O sistema TPMS pode ser desativado substituindo as rodas equipadas com sensores TPMS por outras que não as possuam. Em seguida, conduzir por aproximadamente 20 minutos a uma velocidade constante superior a cerca de 25 km/h.

O sistema TPMS emitirá um sinal sonoro, a luz-espia ficará intermitente durante cerca de 75 segundos e, em seguida, permanecerá acesa com luz fixa e no display do quadro de instrumentos será visualizada a mensagem "Verificação do sistema TPMS" e traços (– –) no lugar dos valores de pressão.

A partir do ciclo de partida seguinte, o sistema TPMS não emitirá qualquer sinalização acústica e no display não será mais visualizada a mensagem "Verificação do sistema TPMS", mas os traços (– –) permanecerão visualizados no lugar do valor da pressão.

REABASTECENDO O VEÍCULO

Para garantir a performance do veículo, a adequação e calibração do motor e demais componentes são baseadas nas características locais, o que inclui os combustíveis disponibilizados e comercializados no Brasil.

Caso o veículo seja submetido à utilização de combustível com características diversas daquelas previstas para o mercado brasileiro, aliado ao fato de ser utilizado em altas altitudes, muito acima do padrão brasileiro, o mesmo poderá apresentar funcionamento irregular e até mesmo ocorrer danos em seus componentes.

Se o motor apresentar funcionamento irregular ou o veículo sofrer solavancos durante a marcha, a causa poderá ser a presença de combustível de qualidade insuficiente ou baixa no tanque. Nesse caso, conduzir o veículo à concessionária da **Rede de Assistência Ram** mais próxima, com velocidade moderada e sem exigir muito do motor. Se estes inconvenientes ocorrerem logo após um reabastecimento em um posto de gasolina, desligar imediatamente o motor e procurar a **Rede de Assistência Ram** ou uma oficina especializada, a fim de evitar danos maiores ao motor e outros sistemas do veículo.

Antes de efetuar o abastecimento, é importante certificar-se do tipo de combustível correto.

Além disso, desligar o motor antes de efetuar o abastecimento.

 CUIDADO!

Certificar-se da origem do combustível e utilizar somente combustível com qualidade certificada, adquirido em postos da Rede de Distribuidores que dispõem de programas de certificação de qualidade transparentes.

Utilizar combustível com especificação inadequada ou de baixa qualidade poderá afetar o desempenho do veículo, além de causar danos irreversíveis ao sistema de injeção e outros possíveis danos ao motor, não cobertos pela garantia.

 CUIDADO!

Utilizar somente combustível com especificação estabelecida pela ANP (Agência Nacional do Petróleo), homologados para uso automotivo.

Eventuais danos nos componentes dos sistemas de emissões, alimentação e outros danos no próprio motor causados pelo uso de combustível fora das especificações, combustível contaminado, adulterado ou com presença de chumbo ou aditivos metálicos à base de manganês não serão cobertos pela garantia.

 CUIDADO!

Nunca adicione quaisquer produto para limpeza e/ou aditivos ao tanque de combustível do veículo que não

seja aprovado pela STELLANTIS, pois há risco de danos graves ao motor e principalmente ao catalisador, bicos injetores de combustível, bombas de combustível, velas de ignição e sensores.

A garantia do veículo não cobrirá esses danos.

ADVERTÊNCIA!

Não colocar na extremidade do bocal nenhum objeto/tampão não previsto no veículo.

A utilização de objetos/tampões não conformes podem provocar aumentos de pressão no interior do reservatório, criando condições de perigo.

ADVERTÊNCIA!

Não se aproximar do bocal do tanque de combustível com fósforos ou cigarros acesos, pois há perigo de incêndio.

Evitar também aproximar demais o rosto do bocal, para não inalar vapores nocivos.

ADVERTÊNCIA!

Não utilizar o celular/smartphone próximo da bomba de abastecimento de combustível.

Esta atitude pode provocar incêndio.

ATENÇÃO!

O conversor catalítico ineficiente provoca emissões nocivas no escapamento.

Além disso, poderá poluir o meio ambiente.

ADVERTÊNCIA!

Por motivos de segurança, assim como para garantir o funcionamento correto do sistema e evitar erros de indicação do instrumento no painel,o comutador de ignição deverá permanecer desligado enquanto o veículo estiver sendo abastecido.

Observe sempre as recomendações deste manual.

Nota

Durante a condução, o acendimento da luz-espia pode indicar avaria no sistema de injeção/OBD ou no catalisador, com aumento no consumo de combustível, redução da potência do motor e aumento do nível de emissões. Para saber o que fazer nesses casos, ler "Luzes de advertência e mensagens", no capítulo "Conhecendo seu painel de instrumentos".

SISTEMA FLEX (COMBUSTÍVEL ETANOL E/OU GASOLINA)

O sistema FLEX foi projetado para proporcionar total flexibilidade na alimentação do motor do veículo, permitindo a utilização de etanol ou de gasolina indistintamente. O combustível pode ser adicionado no reservatório na proporção que o usuário julgar conveniente para o uso.

Caberá ao usuário a análise sobre qual proporção dos dois combustíveis é mais conveniente para o seu tipo de utilização, considerando as diversas variáveis (preço do combustível, consumo, desempenho, etc.).

A central eletrônica de controle de injeção está preparada para "gerenciar" a interação entre os dois tipos de combustível (etanol ou gasolina) possibilitando um funcionamento sempre regular em todas as situações de utilização.

No uso normal o sistema Flex não requer cuidados ou procedimentos especiais, excetuando a observação das advertências de utilização presentes neste capítulo e os pontos de manutenção específicos.

Os dispositivos antipoluentes exigem o uso exclusivo de gasolina sem chumbo.

De acordo com regulamentação vigente estabelecida pela ANP (Agência Nacional de Petróleo) a gasolina normalmente disponível no mercado brasileiro não deve conter chumbo.



CUIDADO!

Nunca introduzir, nem mesmo em casos de emergência, a mínima quantidade de gasolina com chumbo no tanque.

Observe sempre as recomendações deste manual.



CUIDADO!

Não adicionar outro tipo de gasolina no tanque (ex.: gasolina de aviação), não homologada para uso automotivo.

Outros tipos de gasolina podem provocar danos irreversíveis no conversor catalítico.



CUIDADO!

Não utilizar combustível com índice de octanas muito baixo.

O uso desse tipo de combustível poderá provocar combustão descontrolada e acarretar danos graves ao motor. A garantia não cobrirá esse tipo de danos.

Nota

Se o veículo estiver em trânsito por outros países, certifique-se de que o abastecimento seja feito somente com

gasolina que não contenha chumbo em sua composição.

CUIDADO!

Não utilizar combustíveis diferentes dos especificados.

O sistema somente está preparado para funcionar com etanol e gasolina automotivos.

CUIDADO!

Nos veículos equipados com motor Turbo (Flex), caso você opte por abastecer o seu veículo exclusivamente com etanol, é recomendado o abastecimento completo do tanque de combustível com gasolina (no mínimo um tanque cheio) a cada 10.000 km, para reduzir prováveis depósitos de contaminantes procedentes do etanol.

Essa recomendação é de caráter obrigatório e destina-se a evitar o acúmulo de substâncias contaminantes, eventualmente presentes no etanol, que poderiam afetar os componentes do sistema de alimentação de combustível do veículo, resultando em perda de desempenho do motor.

Em caso de comportamento irregular do veículo, dirigir-se à **Rede Assistencial Ram**.

CUIDADO!

Nos veículos equipados com motor Turbo (Flex), realizar a higienização do sistema de alimentação de combustível do veículo conforme preconizado no Plano de Manutenção Programada, a fim de evitar o acúmulo de substâncias contaminantes, eventualmente presentes no etanol, as quais podem prejudicar o bom funcionamento e desempenho do motor.

É recomendado a utilização de aditivos para higienização de combustível homologados pela Stellantis, conforme indicado em "Fluidos genuínos e lubrificantes", no capítulo "Dados Técnicos".

CUIDADO!

Não adaptar o veículo para funcionamento com GNV (Gás natural veicular).

As características do sistema FLEX não possibilitam a conversão.

Nota

Os motores Flex podem apresentar níveis de ruídos diferentes, dependendo do combustível utilizado (etanol ou gasolina) bem como percentual de mistura. Este comportamento é normal e não afeta o desempenho do motor.

MOTORES DIESEL

Funcionamento a baixas temperaturas

CUIDADO!

Utilizar somente o **óleo Diesel especificado (S10)** da linha automotiva. O uso de outros produtos ou misturas pode danificar de modo irremediável o motor com a consequente perda da garantia pelos danos causados.

Em caso de abastecimento acidental com outros tipos de combustível, não ligue o motor e proceda ao esvaziamento do reservatório. Se, pelo contrário, o motor tiver funcionado mesmo que por um período brevíssimo, é indispensável esvaziar, além do reservatório de combustível, todo o circuito de alimentação.

Nota

Não remover a etiqueta de uso obrigatório de combustível Diesel S10 que está localizada na parte posterior da portinhola do bocal de combustível.

Com temperaturas baixas, o grau de fluidez do óleo diesel pode tornar-se insuficiente devido à formação de parafinas, com o consequente funcionamento anormal do sistema de alimentação de combustível.

Em caso de abastecimento com óleo diesel não adequado à temperatura de utilização, é recomendável misturar o óleo diesel com um aditivo especial, introduzindo no reservatório primeiro o anticongelante e, em seguida, o óleo diesel.

No caso de utilização/ estacionamento prolongado do veículo em regiões montanhosas/ frias, é recomendável efetuar o abastecimento com o óleo diesel disponível no local. Além disso, nestes casos, sugere-se manter no interior do reservatório uma quantidade de combustível superior a 50% da capacidade útil.

CUIDADO!

Nos veículos equipados com motor Diesel, realizar a higienização do sistema de alimentação de combustível conforme preconizado no Plano de Manutenção Programada, a fim de evitar que ao longo do tempo se formem incrustações e/ou "goma" nos componentes deste sistema.

Este fenômeno pode ocasionar o travamento dos bicos injetores e da bomba de alta pressão.

É recomendada a utilização de aditivos para higienização de combustível homologados pela Stellantis, conforme indicado em "Fluidos genuínos e lubrificantes", no capítulo "Dados Técnicos".

REABASTECIMENTO

Para garantir o reabastecimento completo do reservatório, efetuar duas operações de abastecimento após

o primeiro estalido da pistola de abastecimento.

Evitar posteriores operações de abastecimento que possam provocar anomalias no sistema de alimentação.

Mantenha a tampa do reservatório de combustível sempre bem fechada e não a substitua por outra de tipo diferente.

Nota

O combustível que escorre acidentalmente durante o abastecimento, além de ser poluente, pode danificar a pintura do veículo na região do bocal de abastecimento, devendo ser evitado.

Nota

Ao reabastecer veículos equipados com motores Diesel, utilizando combustível que possua biodiesel em sua composição, é recomendado que este combustível seja consumido em até um mês, após o abastecimento, de forma a evitar a degradação do mesmo.

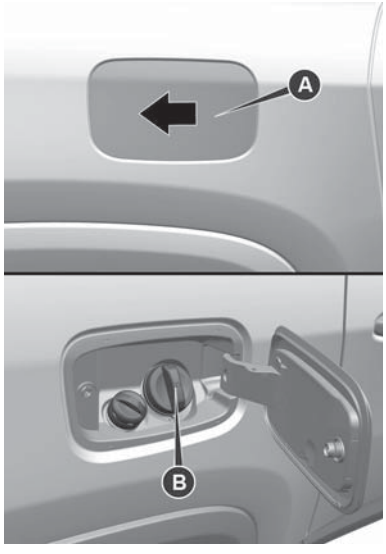
Caso o veículo for permanecer parado por um período superior a um mês, consultar a seção "Longa inatividade do veículo", no capítulo "Manutenção e cuidados com o seu veículo".

PROCEDIMENTO DE ABASTECIMENTO DE COMBUSTÍVEL

A portinhola do bocal de combustível desbloqueia-se quando o fechamento centralizado das portas é desligado e bloqueia-se automaticamente acionando o fechamento centralizado.

Abertura da portinhola

Para efetuar o abastecimento, proceder como indicado a seguir:



- Desbloquear a portinhola através do telecomando de abertura das portas, pressionando o botão .
- Abrir a portinhola **A**, atuando no ponto indicado pela seta.
- Girar a tampa do bocal **B** no sentido anti-horário até seu

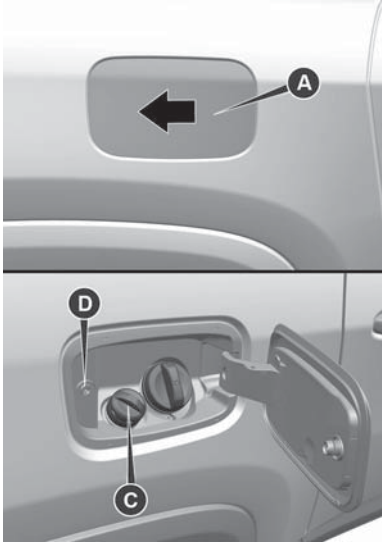
completo desalojamento. Está previsto uma cordinha de segurança para evitar a perda ou a queda da tampa do reservatório de combustível.

- Inserir a pistola no bocal e proceder ao abastecimento.
- Terminado o abastecimento, antes de remover a pistola de abastecimento, aguardar pelo menos 10 segundos para permitir que o combustível flua no interior do reservatório.
- Em seguida, retirar a pistola de abastecimento do bocal e fechar a tampa **B** girando no sentido horário até seu completo fechamento sinalizado pelo "click".
- Fechar a portinhola **A**.

A gravação na tampa indica o combustível a ser utilizado..

PROCEDIMENTO DE ABASTECIMENTO DE AGENTE REDUTOR LÍQUIDO PARA REDUÇÃO DE POLUENTES (ARLA 32) (VERSÕES DIESEL)

Para efetuar o abastecimento de Arla 32, proceder conforme indicado a seguir:



- Estacionar o veículo em uma superfície plana e desligar o motor.
- Abrir a portinhola **A** do bocal de abastecimento do reservatório de Arla 32, localizada no bocal de combustível.

- Desapertar e remover a tampa do bocal de abastecimento de Arla 32 **C**, cor azul.
- Inserir o bico de abastecimento no bocal.
- Proceder o abastecimento.
- Acompanhar o nível do reservatório para evitar que o mesmo transborde.
- Remover o bico de abastecimento do bocal.
- Recolocar e apertar a tampa do bocal de abastecimento de Arla 32 **C**, cor azul.
- Fechar a portinhola **A** do bocal de abastecimento.
- Pressionar e soltar imediatamente o botão de partida do veículo de forma que o comutador de ignição fique na posição **KEY ON (ACC)** (não é necessário ligar o motor do veículo).
- Aguardar que a luz-espia se apague.
- Dar a partida no motor do veículo.

Nota

Nos casos em que o abastecimento seja realizado devido ao reservatório do sistema de injeção ARLA 32 estar vazio, será necessário o reabastecimento mínimo de seis litros (recomendado o abastecimento total para maior autonomia) e aguardar cerca de dois minutos até que a luz-espia se apague para dar partida no motor.

Nota

A capacidade do reservatório do sistema de injeção de ARLA 32 é de 13 litros.

Nos casos em que realizar o abastecimento do reservatório do sistema de injeção de agente redutor líquido (ARLA 32), envasado, tomar as seguintes precauções:

- Verificar o prazo de validade do produto.
- Ler as recomendações presentes na etiqueta da embalagem antes de iniciar o abastecimento.
- Acompanhar o nível do reservatório para evitar que o mesmo transborde.

Nota

Não lavar utilizando jatos de água.

A região da fechadura da portinhola **D** não pode ser atingida por água em jatos ou poeira. Utilizar pano úmido para lavagem interna.

CUIDADO!

Evitar ultrapassar o nível máximo do reservatório do sistema de injeção de agente redutor líquido para redução de poluentes (SCR).

Respeite sempre as prescrições deste manual.

CUIDADO!

Em caso de derramamento de ARLA 32 em algum componente do veículo, lavar imediatamente a região com água corrente.

Utilizar material absorvente para recolher o líquido que tenha caído no solo.

CUIDADO!

Caso o ARLA 32 tenha sido adicionado erroneamente no reservatório de combustível, dirigir-se à **Rede de Assistência Ram.**

É importante estar atento ao abastecer o reservatório.

CUIDADO!

A utilização de agente redutor líquido que possua características diferentes das especificadas e/ou degradado, pode ocasionar o acendimento da luz-espia no quadro de instrumento.

Consultar o capítulo "Conhecendo o seu painel de instrumentos", seção "Luzes de Advertências e Mensagens".

CUIDADO!

Não adicionar aditivos e/ou outros líquidos ao agente redutor líquido para redução de poluentes (ARLA 32).

Outros líquidos não especificados adicionados ao sistema de injeção de ARLA 32 podem danificar o sistema.

CUIDADO!

Em caso de danos ao sistema de injeção de ARLA 32 para redução de poluentes (SCR), devido a utilização de produtos não especificados a garantia será anulada.

Respeite sempre as prescrições desse manual.

CUIDADO!

O nível do reservatório de Arla 32, visualizado através do quadro de instrumento do veículo (menu "Info Veículo") não é atualizado se o veículo estiver estacionado em superfícies inclinadas.

Estacione em local plano para que possa ocorrer a atualização do sistema.

CUIDADO!

Nos casos em que o nível ARLA 32 estiver baixo, o condutor será informado através do acendimento da luz-espia, juntamente com mensagem específica de alerta. Consultar o capítulo "Conhecendo o seu painel de instrumentos", seção "Luzes de Advertências e Mensagens".

O consumo do agente redutor líquido para redução de poluentes (ARLA 32) poderá variar de acordo com as condições de utilização do veículo.

CUIDADO!

Se o ARLA 32 presente no reservatório superaquecer a mais de 50º C por um período prolongado de tempo (devido a irradiação solar direta, por exemplo), o mesmo poderá se decompor, produzindo vapores de amoníaco o qual possui um odor forte.

Evitar inalar estes vapores ao abrir a tampa do bocal de abastecimento.

CUIDADO!

O ARLA 32 é considerado um produto estável e com longa duração, se armazenado em temperaturas inferiores a 32º C.

Seguir sempre as recomendações presentes na etiqueta da embalagem do produto.

GANCHO DE REBOQUE - (SE EQUIPADO)

REBOQUE DE ATRELADOS

CUIDADO!

Quando o veículo não estiver sendo utilizado para o reboque de atrelados, NÃO trafegar com a ponteira removível **A** fixada ao engate de reboque.

Esteja sempre atento às recomendações deste manual.



ADVERTÊNCIA!

O sistema ABS com que o veículo está equipado não controla o sistema de frenagem do reboque.

Assim, é necessário ter um cuidado especial em superfícies escorregadias.

ADVERTÊNCIA!

Nunca modificar o sistema de frenagem do veículo para o comando do freio do reboque.

O sistema de frenagem do reboque deve ser completamente independente do sistema hidráulico do veículo.

CUIDADO!

A STELLANTIS não se responsabiliza pela garantia de peças e acessórios não genuínos instalados no veículo.

A instalação inadequada de peças e acessórios pode acarretar danos à carroceria, não sendo passíveis de cobertura de garantia.

Nota

Para o reboque de atrelados, o veículo deve ter um gancho de reboque homologado e um sistema elétrico adequado. A instalação deve ser efetuada por pessoal especializado.

Nota

Montar eventualmente espelhos retrovisores específicos e/ou suplementares respeitando a legislação vigente.

Nota

Recordar que o reboque de um atrelado reduz a possibilidade máxima de um veículo para superar aclives, aumenta os espaços de frenagens e os tempos para uma ultrapassagem sempre em relação ao peso total do mesmo.

Nota

Nos percursos em descida, engate uma marcha baixa, em vez de usar constantemente o freio.

Nota

O peso que o reboque exerce no gancho de reboque do veículo, reduz em iguais valores a capacidade de carga do próprio veículo. Por uma questão de segurança e para não ultrapassar o peso máximo rebocável, é necessário ter em conta o peso do reboque em plena carga, incluindo os acessórios e as bagagens pessoais.

Nota

Respeitar os limites de velocidade para os veículos com atrelados. Em todo o caso, a velocidade máxima não deve ultrapassar os 100 km/h.

Nota

Um eventual freio elétrico ou outro (por ex. guincho elétrico, etc.) deve ser alimentado diretamente pela bateria através de um cabo com seção não inferior a 2,5 mm^2.

Nota

Um eventual freio elétrico ou outro (por ex. guincho elétrico, etc.) deve ser alimentado diretamente pela bateria através de um cabo com seção não inferior a 2,5 mm^2.

Nota

Além das derivações elétricas é admitido ligar ao sistema elétrico do veículo só o cabo para a alimentação de um eventual freio elétrico e o cabo para uma lâmpada de iluminação

interna do atrelado com potência não superior a 15 W. Para as conexões utilizar a central pré-instalada com cabo da bateria com seção não inferior a 2,5 mm^2.

Nota

A utilização de cargas auxiliares diferentes das luzes externas (por ex. freio elétrico, guincho elétrico, etc.) deve ser realizada com o motor ligado.

Nota

O BSD não deve ser utilizado quando o veículo estiver rebocando algum trailer. Neste caso o usuário deverá desabilitar o Sistema de Blind Spot manualmente nas configurações na central multimídia do veículo.

Utilização de guinchos (se equipado)

O conjunto de suporte e guincho pode ser instalado no veículo a critério do proprietário. Se for necessária a sua utilização, há um local apropriado na parte traseira do veículo, utilizando a mesma predisposição para o reboque, para receber o dispositivo. Para uma devida instalação do dispositivo de suporte e guincho é necessário desmontar e montar peças do veículo, dessa forma, é necessário conhecimento técnico e ferramentas especiais.

ADVERTÊNCIA!

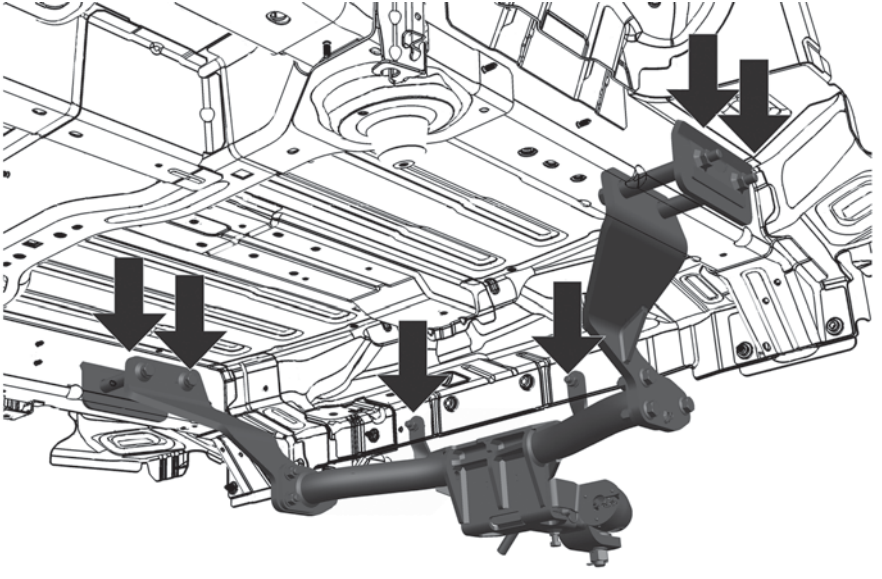
Para instalação posterior do dispositivo de suporte e guincho, procure sempre a **Rede de Assistência Ram.**

A instalação incorreta do dispositivo pode acarretar riscos de acidentes.

PONTOS DE FIXAÇÃO DO ENGATE DE REBOQUE

O reboque deve ser instalado utilizando a predisposição genuína no veículo para receber o dispositivo.

Na ilustração estão os pontos de fixação que devem ser sempre respeitados na instalação posterior do dispositivo de reboque.



DICAS DE DIREÇÃO

DESCRIÇÃO

Os veículos fora de estrada são caracterizados por uma maior altura ao solo e por uma via proporcionalmente reduzida, para torná-los adequados às mais variadas condições que distinguem a condução fora de estrada.

As características de projeto fazem com que o seu centro de gravidade seja mais alto relativamente ao dos veículos tradicionais. Uma das vantagens oferecidas pela maior altura ao solo é a melhor visibilidade da estrada.

ECONOMIA DE COMBUSTÍVEL

A seguir são indicadas algumas sugestões úteis que permitem obter uma economia de combustível e uma contenção das emissões nocivas.

Manutenção do veículo

Zelar pela manutenção do veículo efetuando os controles e as intervenções previstas no "Plano de manutenção programada".

Pneus

Controlar periodicamente a pressão dos pneus com um intervalo não superior as 4 semanas: se a pressão estiver muito baixa, os consumos aumentam, porque a resistência ao rolamento é maior.

Cargas inúteis

Não viajar com o compartimento de cargas sobrecarregado. O peso do veículo e o seu alinhamento influenciam fortemente os consumos e a estabilidade.

Porta-bagagens/porta-esquis

Retirar o bagageiro ou o porta-esquis do teto depois de utilizados. Estes acessórios diminuem a penetração aerodinâmica do veículo, tendo uma influência negativa nos consumos.

Dispositivos elétricos

Utilizar os dispositivos elétricos apenas durante o tempo necessário. O vidro traseiro térmico, os faróis suplementares, os limpadores dos vidros e a ventoinha do sistema de aquecimento, absorvem uma notável quantidade de corrente, provocando por conseguinte um aumento do consumo de combustível (até +25% em circulação urbana).

Climatizador

A utilização do climatizador provoca um aumento dos consumos: quando a temperatura externa o permitir, utilizar de preferência a simples ventilação.

Acessórios aerodinâmicos

O uso de acessórios aerodinâmicos, não certificados para tal fim, pode prejudicar a aerodinâmica e os consumos.

ESTILO DE CONDUÇÃO

Intervenção

Não deixar aquecer o motor com o veículo parado nem em marcha lenta, nem em regime elevado: nestas condições, o motor aquece muito mais lentamente, aumentando os consumos e as emissões. É aconselhável partir logo e lentamente, evitando regimes elevados, deste modo, o motor aquecerá mais rapidamente.

Troca de marchas

Tão logo as condições do trânsito o permitam, utilizar as marchas mais altas. O uso de marchas baixas para obter uma boa resposta do motor provoca aumento inevitável do consumo. Da mesma forma, a insistência em manter marchas altas em trechos de baixa velocidade, além de aumentar o consumo e a emissão de poluentes, acelera o desgaste do motor.

Velocidade máxima

O consumo de combustível aumenta proporcionalmente em relação à velocidade que o veículo desenvolve; como exemplo, pode-se dizer que passando de 90 a 120 km/h, o incremento de consumo de combustível é de aproximadamente 30%.

Tentar manter uma velocidade uniforme, dentro do possível, evitando freadas e retomadas desnecessárias, que consomem combustível e aumentam, simultaneamente, a emissão de poluentes. Aconselha-se a adotar um modo de dirigir prudente, tratando de antecipar as manobras para evitar perigo iminente e de respeitar a distância de segurança em relação aos veículos que trafegam logo a frente.

Aceleração

Acelerar de forma violenta, induzindo o motor a funcionar em rotações elevadas, penaliza notavelmente o consumo de combustível, as emissões de poluentes e a própria durabilidade do mesmo; convém acelerar gradualmente e não ultrapassar o regime de torque máximo do motor.

Condições de utilização

Trajetos muito curtos e partidas frequentes com o motor frio não permitem que o motor atinja a temperatura ideal de funcionamento, além de significar um incremento de consumo e de emissão de substâncias nocivas da ordem de 15 a 30%.

Situação do trânsito e condição das vias e estradas

O consumo elevado de combustível está ligado diretamente a situações de trânsito intenso, sobretudo nas grandes cidades, onde se trafega durante a maior parte do tempo utilizando marchas baixas e as paradas em semáforos são muito frequentes.

Também os percursos sinuosos, como estradas de montanha, ou trechos em mau estado de conservação, influenciam negativamente o consumo.

Paradas ou interrupções de trânsito

Durante as paradas prolongadas, motivadas por trânsito interrompido, o melhor a fazer é desligar o motor.

TRANSPORTE DE PASSAGEIROS

Nota

É extremamente perigoso deixar crianças no interior do veículo estacionado quando a temperatura exterior for muito elevada. O calor no interior do habitáculo pode ter consequências graves ou mesmo mortais.

Nota

Nunca viajar no compartimento de cargas. Em caso de acidente, as pessoas estariam expostas ao risco de lesões graves ou mesmo mortais.

Nota

Certificar-se de que todos os ocupantes do veículo usem corretamente os cintos de segurança e que eventuais crianças estão corretamente posicionadas nas respectivas cadeirinhas.

TRANSPORTE DE ANIMAIS

A intervenção dos airbags pode ser perigosa para um animal que se encontre no banco dianteiro. Assim, é aconselhável colocar os animais no banco traseiro, no interior de gaiolas adequadas retidas pelos cintos de segurança do veículo.

Além disso, lembre-se ainda que, em caso de frenagem brusca ou de acidente, um animal não adequadamente retido poderia ser projetado para o interior do habitáculo, com o risco de se ferir e ferir os ocupantes do veículo.

GASES DE DESCARGA

As emissões da descarga são muito perigosas e podem ser letais. De fato, contêm monóxido de carbono, um gás incolor e inodoro que, se inalado, pode provocar desmaios e envenenamentos.

Para evitar inalar o monóxido de carbono, seguir as indicações abaixo:

- Não manter o motor ligado em espaços fechados.
- Caso seja indispensável permanecer a bordo do veículo parado com o motor ligado, regular o sistema de ventilação/aquecimento e acionar o ventilador de modo a introduzir ar externo no habitáculo. Ativar a velocidade máxima do ventilador.

Uma manutenção adequada do sistema de descarga constitui a melhor proteção contra infiltrações de monóxido de carbono no habitáculo.

Se for detectado um ruído anómalo do sistema de descarga, a presença de gases de descarga no interior do habitáculo, ou se a carroceria ou a parte traseira do veículo estiverem danificadas, mandar verificar todo o sistema de descarga e as regiões da carroceria adjacentes para identificar eventuais componentes partidos, danificados, deteriorados ou

que tenham sofrido deslocamentos relativos à posição de montagem correta. Para estas operações, dirigir-se à **Rede de Assistência Ram.**

Soldas abertas ou conexões desapertadas podem permitir infiltrações de gases de descarga no interior do habitáculo.

Verificar o sistema de descarga sempre que o veículo for elevado para operações de lubrificação ou de substituição do óleo. Substituir os componentes conforme necessário. Para estas operações, dirigir-se à **Rede de Assistência Ram.**

SUGESTÕES PARA A CONDUÇÃO FORA DE ESTRADA (VERSÕES COM TRAÇÃO INTEGRAL)

Utilização da tração integral (4WD LOW)

Durante a condução fora de estrada, pressionar o botão 4WD LOW (se equipado), para obter uma maior tração e um maior controle em terrenos escorregadios ou de difícil acesso, em descida ou em subida em inclinações e para aumentar a tração a baixas velocidades.

A utilização desta modalidade deve estar limitada a situações extremas, como neve, lama, areia, isto é, quando é necessário dispor de uma maior potência de reboque a baixa velocidade.

Córregos

Apesar de o veículo estar em condições de atravessar cursos de água, é necessário respeitar algumas precauções.

A travessia de cursos de água profundos requer extrema atenção para garantir a segurança e evitar danos no veículo. Em caso de ter que atravessar cursos de água, antes de iniciar, procurar estabelecer a profundidade da água e as condições do fundo, incluindo a eventual presença de obstáculos.

Depois de ultrapassar um córrego, verificar todos os níveis dos líquidos dos reservatórios do vão do motor. Os córregos podem, de fato, provocar danos não cobertos pela garantia.

Nota

Ao atravessar um córrego, não ultrapassar a velocidade de 8 km/h.

Água corrente

Em caso de rápido deslizamento da água com aumento imprevisto do nível (por ex. durante um temporal), aguardar a descida do nível da água e/ou a diminuição da velocidade da corrente antes de iniciar a travessia.

Nota

Se tiver de atravessar cursos de água corrente, evitar fazê-lo se a profundidade for superior a 22 cm.

A esse propósito, sugerimos consultar a **Rede de Assistência Ram** sobre a disponibilidade de instalação

de acessórios específicos para a transposição de locais alagados.

Nota

Aumentar a rotação do motor pode provocar a patinação das rodas e a perda da tração.

Evitar reduções bruscas de velocidade em estradas com gelo ou escorregadias, já que a ação de frenagem do motor pode fazer patinar o veículo, com consequente perda de controle.

Utilização do veículo em áreas alagadas

A travessia de áreas alagadas deve ser evitada. Em casos de extrema emergência, a atenção deve ser redobrada para garantir a segurança e evitar danos ao veículo.

Caso entre água pelo sistema de aspiração do motor, sérios danos serão causados, além de outras possíveis avarias nos sistemas de transmissão e elétricos.

Diante da necessidade de atravessar cursos de água (trechos alagados), antes de iniciar, procurar conhecer a profundidade da água conforme as recomendações a seguir.

Nota

Ao atravessar trechos alagados, não ultrapassar 8 km/h, não fazê-lo se a profundidade for superior a referência do centro das rodas ou no máximo 48 cm (ver imagens a seguir). Utilizar sempre a 1ª marcha, dosando a aceleração e velocidade de modo a reduzir ao mínimo a formação de ondas.





Nota

Atenção: ondas formadas por outros veículos podem aumentar o nível da água repentinamente.

E

Condução com neve/lama/areia

Na presença de uma espessa camada de neve, lama ou areia, se se estiver transportando uma carga ou se pretender ter melhor controle do veículo a baixas velocidades, engatar uma marcha baixa e, se necessário, selecionar a modalidade do sistema 4WD adequada ao terreno em questão.

Para manter a direção do veículo, não reduzir a marcha mais do que o necessário.

Condução em subida

ADVERTÊNCIA!

Se o motor desligar, o veículo virar ou não se conseguir avançar em marcha retilínea na parte alta da montanha ou de uma estrada em inclinação, nunca tentar efetuar uma inversão de marcha.

Esta operação provocaria o capotamento do veículo. Recuar no trecho em inclinação procedendo com o máximo cuidado, colocando o seletor de câmbio na posição de marcha a ré. Não percorrer uma inclinação em descida com o câmbio em ponto morto e apenas com o uso do freio.

Antes de enfrentar uma subida, verificar as condições do topo e/ou do outro lado. Antes de enfrentar uma subida com forte inclinação, colocar as mudanças numa marcha mais baixa e selecionar a modalidade 4WD LOW.

Em subidas particularmente acentuadas, engatar a 1ª marcha e selecionar a modalidade 4WD LOW.

Nota

Se o veículo desligar, ou perder força motriz numa colina acentuada, engatar o mais rapidamente possível a marcha a ré, procurando retomar "motricidade/aderência" às rodas, evitando tanto quanto possível intervenções bruscas nos freios e no volante e mantendo uma trajetória adequada. Recuar lentamente em descida, mantendo sob controle a velocidade do veículo apenas com a ação do freio do motor. Se, para manter o controle do veículo, for necessário recorrer aos freios, aplicar uma pressão gradual e evitar bloquear ou fazer patinar as rodas.

Nota

Nunca proceder na diagonal em trechos em subida ou em descida, trafegue sempre em direção retilínea. Se as rodas perderem aderência enquanto estiver se aproximando do topo de uma subida, desacelerar e manter a marcha constante virando lentamente as rodas dianteiras para a esquerda e para a direita. Esta manobra favorece a aderência e assegura a tração necessária para completar a subida.

Condução em descida

Colocar uma marcha baixa e o sistema 4WD na modalidade 4WD LOW ou selecionar o sistema HDC.

Deixar que o veículo desça lentamente ao longo da inclinação e que as quatro rodas sintam a ação

de frenagem do motor. Deste modo, será possível manter sob controle a velocidade e a direção do veículo.

Quando se percorrem descidas em montanhas, a ação repetida nos freios pode provocar o seu superaquecimento até comprometer totalmente a eficácia da ação de frenagem. Evitar, se possível, frenagens bruscas ou repetidas reduzindo as velocidades.

Após a condução em trechos fora de estrada

ADVERTÊNCIA!

A presença de material abrasivo nos freios pode provocar um desgaste excessivo ou comprometer o seu correto funcionamento.

Se o veículo tiver sido conduzido em ambientes particularmente poeirentos, mandar verificar os freios e limpá-los, se necessário.

Os percursos fora de estrada sujeitam o veículo a solicitações superiores àquelas a que estaria sujeito em estradas normais.

Depois de efetuar um percurso fora de estrada, certificar-se de que o veículo não sofreu danos. Em particular, verificar o seguinte:

- Inspecionar cuidadosamente a parte da carroceria do veículo. Verificar os pneus, a estrutura da carroceria, a direção, as suspensões e o sistema de descarga para detectar eventuais danos.
- Inspecionar o radiador para identificar eventuais resíduos de lama e/ou detritos: se presentes, removê-los.
- Certificar-se de que os elementos de fixação (parafusos, cavilhas) dos componentes da transmissão, da direção, das suspensões e do chassis não estão desapertados: se estiverem, dirigir-se à **Rede de Assistência Ram.**
- Certificar-se de que não permaneçam enroscadas plantas ou arbustos: de fato, poderiam incendiar-se ou provocar eventuais danos nas tubulações, nas guarnições e no eixo de transmissão.
- Após uma utilização prolongada em terrenos lamacentos, arenosos, com cursos de água ou similares, verificar e limpar o mais rapidamente possível o radiador, a ventoinha, os discos e as pastilhas dos freios, as condições dos pneus.
- Se, após a utilização em terrenos lamacentos, lodosos ou similares, se sentirem vibrações, certifique-se de que nas rodas não ficam presos corpos estranhos que poderiam comprometer o seu equilíbrio.

EM CASO DE EMERGÊNCIA

CHAMADA SOS E CHAMADA DE ASSISTÊNCIA F-2

SUBSTITUIÇÃO DE LÂMPADAS F-7

FUSÍVEIS F-14

TROCA DE PNEUS F-26

PARTIDA DO MOTOR COM BATERIA AUXILIAR F-40

SISTEMA DE CORTE DE COMBUSTÍVEL F-44

SE O MOTOR SUPERAQUECER F-46

MANUAL PARK RELEASE (LIBERAÇÃO MANUAL DA POSIÇÃO PARK) - ESTACIONAMENTO F-47

REBOCANDO O VEÍCULO F-48

EXTINTOR DE SEGURANÇA F-53

CHAMADA SOS E CHAMADA DE ASSISTÊNCIA

CHAMADA SOS E CHAMADA DE ASSISTÊNCIA

Para algumas versões, está disponível a função de assistência a bordo que fornece suporte em casos de acidente e/ou emergência (avaria do veículo), e também disponibiliza informações sobre o estado do veículo, sua localização, entre outras.

A utilização do serviço de emergência (SOS) é realizada através do botão A , localizado no espelho retrovisor interno do veículo ou através do menu "Veículo" na tela da cental multimídia Uconnect™.

A utilização do serviço de assistência (ASSIST) é realizada através do menu "Veículo" na tela da central multimídia Uconnect™.



Serviço de Emergência (SOS)

A ativação do serviço de emergência poderá ser feita de forma:

- Automática (se equipado), em caso de impacto significativo registrado pelo sistema.
- Manual, através da pressão prolongada do botão "SOS" , localizado no retrovisor interno do veículo.

Em caso de necessidade de acionamento do serviço de emergência manualmente, pressionar o botão "SOS" por cerca de 2 segundos. O LED correspondente ao botão "SOS" ficará verde, indicando que a chamada está sendo efetuada e se apagará assim que esta for finalizada.

Nota

Se o botão "SOS" for acionado de maneira equivocada, dentro de um período de 10 segundos, pressionar novamente o mesmo para anular a chamada.

A comunicação com a central de atendimento será realizada utilizando-se o sistema de áudio do veículo (se equipado).

Caso não seja possível realizar a chamada de voz ou a mesma for interrompida devido a falta de cobertura do sistema de telefonia, o sistema tentará entrar em contato com a central de atendimento por um período de 5 minutos.

Nos casos em que houver necessidade da central de atendimento estabelecer contato com o veículo, o

sistema receberá uma chamada que será aceita automaticamente.

Ao efetuar a chamada, serão transmitidos automaticamente à central de atendimento, os seguintes dados do veículo de acordo com prévia autorização do cliente.

- Registro que o cliente utilizou o serviço de emergência.
- Marca do veículo.
- As últimas coordenadas de GPS conhecidas do veículo.

No caso de o sistema de assistência a bordo apresentar uma avaria, referente ao serviço de emergência (SOS), o LED correspondente ao botão "SOS" ficará vermelho. Dirigir-se assim que possível a **Rede de Assistência Ram.**

Nota

Ignorar a sinalização de avaria emitida pelo sistema, pode impossibilitar a utilização do serviço de emergência (SOS) quando necessário.

Nota

No caso de utilização do serviço de emergência (SOS), a chamada será encaminhada automaticamente para uma central de atendimento privada.

Nota

Em caso de perigo aos ocupantes do veículo (incêndio, posição perigosa do veículo na via, entre outros), não aguardar o contato com a central de atendimento. Se estiver em condições, sair do veículo e colocar-se em local seguro.

Nota

A instalação de acessórios não homologados pela STELLANTIS pode causar interferência no sistema, impedindo o correto funcionamento do mesmo.



ADVERTÊNCIA!

Mesmo que o serviço de emergência (SOS) esteja funcionando corretamente, fatores fora do controle da STELLANTIS, como danos sofridos pelo veículo durante o incidente, rede de telefonia da operadora parceira congestionada ou não disponível, condições meteorológicas adversas, localização do veículo em/ou próximo a estruturas que possam causar interferência, entre outros, podem interferir ou interromper as chamadas.

Siga sempre as prescrições do manual.

Nota

Para utilizar o serviço de emergência (SOS), é necessário que o cliente ative os serviços conectados Ram Connect. Podendo usufruir por um período gratuito (a partir da data de início de garantia do veículo).

Após esse período, para continuar utilizando a funcionalidade caso deseje, o cliente poderá adquirir um pacote de serviços.

Para saber mais, acesse o QR code seguinte.



Serviço de Assistência (ASSIST)

A ativação do serviço de assistência poderá ser feita de forma manual, através do menu "APPs" na tela da central multimídia Uconnect™.

Acessar a função "ASSIST" através do menu "APPs" conforme a seguir:

- Acessar o menu "Apps", localizado na barra inferior.
- Uma nova tela será exibida. Selecione a categoria "Todos" no sub menu localizado na barra superior desta tela.
- Role a barra lateral esquerda e selecione "Outros".
- Selecione o aplicativo "Assist".

Serão exibidos dois botões gráficos na tela da central multimídia do veículo:

- Central de Atendimento RAM Connect – ao pressioná-lo, o condutor poderá solicitar informações sobre o veículo, contratar ou cancelar os serviços disponíveis.
- Assistência Emergencial RAM Connect 24 h – ao pressioná-lo, o usuário poderá solicitar os serviços de assistência 24 horas, disponíveis no manual do Privilege Service.

Nota

É necessário pressionar um dos botões gráficos, exibidos na tela da central multimídia do veículo, para dar prosseguimento à realização da chamada.

A comunicação com a central de atendimento será realizada utilizando-se o sistema de áudio do veículo (se equipado).

Caso não seja possível realizar a chamada de voz ou a mesma for interrompida devido a falta de cobertura do sistema de telefonia, o sistema irá realizar uma nova chamada para entrar em contato com a central de atendimento.

Ao efetuar a chamada serão transmitidos automaticamente à central de atendimento, os seguintes dados do veículo de acordo com prévia autorização do cliente.

- Registro que o cliente utilizou o serviço de assistência.
- Marca do veículo.
- As últimas coordenadas de GPS conhecidas do veículo.

Nota

Ignorar a sinalização de avaria emitida pelo sistema, pode impossibilitar a utilização do serviço de assistência (ASSIST) quando necessário.

Nota

Em caso de perigo aos ocupantes do veículo (incêndio, posição perigosa do veículo na via, entre outros), não aguardar o contato com a central de atendimento. Se estiver em condições, sair do veículo e colocar-se em local seguro.

Nota

A instalação de acessórios não homologados pela STELLANTIS pode causar interferência no sistema, impedindo o correto funcionamento do mesmo.

Nota

Caso uma chamada do sistema de emergência (SOS) esteja em andamento e seja solicitada uma nova chamada através do sistema de assistência (ASSIST), esta nova chamada não será realizada.

ADVERTÊNCIA!

Mesmo que o serviço de assistência (ASSIST) esteja funcionando corretamente, fatores fora do controle da STELANTIS, como danos sofridos pelo veículo, rede de telefonia da operadora parceira congestionada ou não disponível, condições meteorológicas adversas, localização do veículo em/ou próximo a estruturas que possam causar interferência, entre outros, podem interferir ou interromper as chamadas.

Siga sempre as prescrições do manual.

Nota

Para utilizar o serviço de ASSIST, é necessário que o cliente ative os serviços conectados Ram Connect. Podendo usufruir por um período gratuito (a partir da data de início de garantia do veículo).

Após esse período, para continuar utilizando a funcionalidade caso deseje, o cliente poderá adquirir um pacote de serviços.

Para saber mais, acesse o QR code seguinte.

Nota

Os serviços de assistência a bordo são disponibilizados para utilização automaticamente ao posicionar o comutador de ignição do veículo na posição **KEY ON (ACC).**

Nota

É possível continuar utilizando o serviço de emergência (SOS) ou o

F

serviço de assistência (ASSIST) após o período de gratuidade (a partir da data de início de garantia do veículo).

Para isso, o cliente poderá adquirir um pacote dos serviços conectados Ram Connect.

Acesse o QR code seguinte e saiba como contratar.



Nota

O sistema de assistência a bordo possui uma bateria de backup, a qual permite que o sistema permaneça em funcionamento por um período limitado de tempo nos casos em que a bateria principal do veículo for desconectada. A bateria de backup do sistema de assistência a bordo possui uma vida útil de 5 anos aproximadamente. Caso ocorra alguma falha relacionada ao sistema de assistência a bordo, o condutor será alertado através da exibição de mensagem específica na central multimídia do veículo e o mesmo deverá dirigir-se a **Rede de Assistência Ram.**

A STELLANTIS coleta, trata e utiliza os dados pessoais do cliente e do veículo em conformidade com os requisitos legais. Para mais informações sobre o tratamento e seus direitos em relação a estes dados, acesse a Política de Privacidade da STELLANTIS, disponível no site https://myuconnect.ram.com/br/pt/privacy.

Modo de Geolocalização (se equipado)

A localização do veículo estará sempre ativa, seja para a utilização do serviço de emergência (SOS) ou para a utilização do serviço de assistência (ASSIST).

O ícone , presente na parte superior da central Uconnect™, indica que a função geolocalização está ativa e pode ser desabilitada através da própria central.

Nota

Quando a função geolocalização é desabilitada, através da central Uconnect™, a localização do veículo continua a ser registrada apenas para utilização do sistema de navegação, segurança, seguro e assistência a condução, quando disponíveis e/ou contratados.

Atualização do Sistema

A atualização do sistema de assistência a bordo e da central Uconnect™, podem ser realizados de maneira remota, a fim de colocar a disposição do cliente versões de software mais recentes que incluam novas funcionalidades ou melhorias das funcionalidades já disponíveis.

Estas atualizações de software devem ser realizadas conforme orientado pela STELLANTIS.

Nota

A atualização de software de maneira remota da central Uconnect™ somente poderá ser realizada se o veículo estiver também equipado com o sistema de assistência a bordo.

Nota

Algumas das atualização de software serão realizadas automaticamente, outras, por sua vez, serão comunicadas ao cliente através de mensagem específica, exibida na tela da central Uconnect™, na qual é possível confirmar ou adiar tal atualização. Para maiores informações sobre o procedimento de atualização de software de maneira remota, do sistema de assistência a bordo e da central Uconnect™, acessar o site www.ram.com.br.

ADVERTÊNCIA!

Em caso de venda do veículo ou troca de propriedade, o proprietário deverá entrar em contato com a Central de Serviços Conectados (0800 007 7128) e solicitar a exclusão do veículo do seu cadastro.

O novo proprietário do veículo poderá ativar/contratar os serviços conectados através da Central de Serviços Conectados.

Desativação dos Serviços de Emergência e Assistência

Em caso de venda do veículo ou troca de propriedade, o proprietário deverá acessar o site https://www.ram.com.br/universoram/tecnologia-inovacao/ramconnect.html, e, por meio do número de telefone da Central de Serviços Conectados indicado no site, solicitar a exclusão do veículo do seu cadastro. O novo proprietário do veículo poderá ativar/contratar os serviços conectados através da Central de Serviços Conectados.

SUBSTITUIÇÃO DE LÂMPADAS

PROCEDIMENTOS

ADVERTÊNCIA!

Modificações ou reparações no sistema elétrico, feitos fora da **Rede de Assistência Ram,** de maneira incorreta e sem ter em conta as características técnicas do sistema, podem causar anomalias de funcionamento com perigo de queimaduras.

Risco de incêndio.

ADVERTÊNCIA!

As lâmpadas halógenas contêm gás sob pressão.

Em caso de ruptura, é possível a projeção de fragmentos de vidro.

CUIDADO!

As lâmpadas halógenas devem ser manuseadas tocando exclusivamente na parte metálica. Se o bulbo transparente entrar em contato com os dedos, isto reduz a intensidade da luz emitida e pode também prejudicar a duração da lâmpada.

Em caso de contato acidental, esfregar a lâmpada com um pano com álcool e deixar secar.

INDICAÇÕES GERAIS (SE EQUIPADO COM LÂMPADAS)

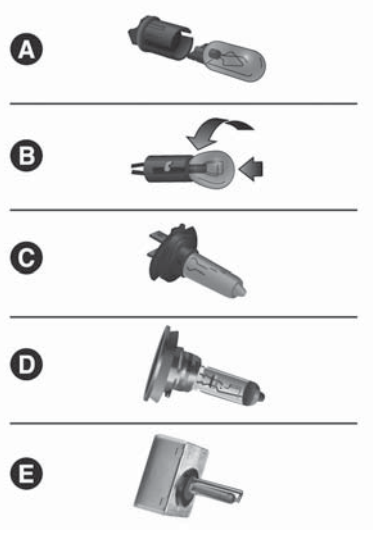
- Antes de substituir uma lâmpada verifique que os respectivos contatos não estejam oxidados.
- Substituir as lâmpadas queimadas por outras do mesmo tipo e potência.
- Depois de substituir uma lâmpada dos faróis, verificar sempre a sua correta orientação.
- Quando uma lâmpada não funcionar, antes de substituí-la, certificar-se de que o fusível correspondente está íntegro: para a localização dos fusíveis, consultar "Fusíveis" neste capítulo.

Nota

Quando o clima é frio ou úmido ou após chuva forte ou lavagem, a superfície dos faróis ou das luzes traseiras pode embaçar e formar condensação no interior das lentes. Trata-se de um fenômeno natural devido à diferença de temperatura e umidade entre o interior e o exterior da lente que, no entanto, não indica uma anomalia e não compromete o normal funcionamento dos dispositivos de iluminação. A condensação desaparece alguns minutos após o acendimento dos faróis, a partir do centro do refletor, estendendo-se progressivamente para as bordas.

TIPOS DE LÂMPADAS

No veículo estão instaladas as seguintes lâmpadas:



Lâmpadas totalmente de vidro (tipo A)

estão inseridas à pressão. Para extraí-las é necessário puxar.

Lâmpadas de baioneta (tipo B)

Para extraí-las do respectivo casquilho, empurrar o bulbo, girá-lo no sentido anti-horário e depois extraí-lo.

Lâmpadas halógenas (tipo C)

Remover a lâmpada, girar o conector de lado e extraí-lo.

Lâmpadas halógenas (tipo D)

remover a lâmpada, girá-la no sentido anti-horário.

Lâmpadas com descarga de gás xênon (tipo E)

Para remover a lâmpada, dirigir-se à **Rede de Assistência Ram.**

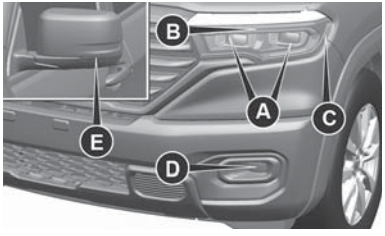
TIPOS DE LÂMPADAS PRESENTES NO VEÍCULO

Lâmpadas	Tipo	Potência
Luzes de posição dianteiras/Luzes diurnas (D.R.L)	LED	LED
Luzes de posição traseiras		
Faróis altos/baixos		
Indicadores de direção dianteiros		
Indicadores de direção traseiros		
Freio		
Terceira luz de freio (brake light) - se equipado		
Luzes de placa		
Faróis de neblina (se equipado)		
Luz de marcha a ré		
Luzes internas dianteiras	W5W	5 W
Luzes dos espelhos de cortesia (para-sóis)	T5	2,3 W
Luz interna traseira	W5W	5 W
Luz do porta-luvas	W5W	5 W
Luz do compartimento de cargas	LED	LED

SUBSTITUIÇÃO DE UMA LÂMPADA EXTERNA

Grupo óptico dianteiro

Contêm as lâmpadas das seguintes luzes:



- **A -** Farol Alto/baixo + luz de posição.
- **B -** Luz indicativa de mudança de direção.
- **B/C -** Luz indicativa de posição/ DRL.
- **D -** luz de neblina.

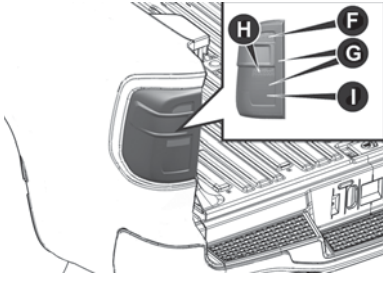
As luzes do conjunto óptico dianteiro são em LED. Para substituí-las, dirigir-se à **Rede de Assistência Ram.**

E- Indicadores de direção laterais nos retrovisores (se equipado)

As luzes dos repetidores laterais são em LED. Para substituí-las , dirigir-se à **Rede de Assistência Ram.**

Grupo óptico traseiro

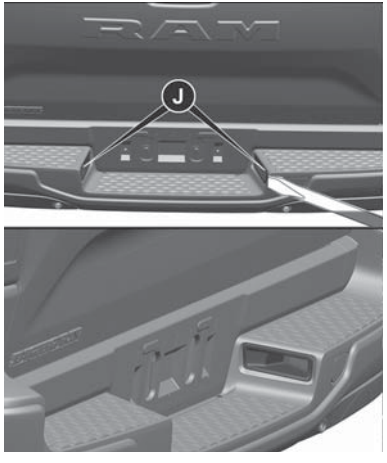
Contêm as lâmpadas das seguintes luzes:



- **F -** Luz indicativa de mudança de direção.
- **G -** Luz indicativa de posição.
- **H -** Luz indicativa de ré.
- **I -** Luz indicativa de freio.

As luzes do conjunto óptico traseiro são em LED. Para substituí-las , dirigir-se à **Rede de Assistência Ram.**

J - Luz de placa



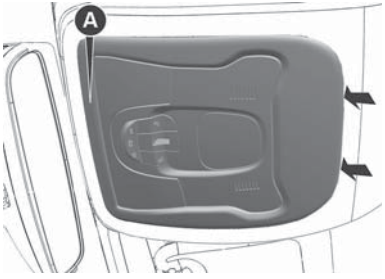
As luzes de placa são em LED. Para substituí-las, dirigir-se à **Rede de Assistência Ram.**

SUBSTITUIÇÃO DE UMA LÂMPADA INTERNA

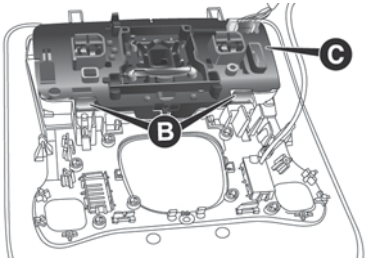
Luz interna dianteira

Para substituir as lâmpadas, proceder do seguinte modo:

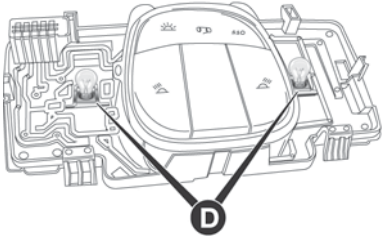
- Remover o conjunto da luz interna A atuando nos pontos indicados pelas setas.



- Atuar nas aletas **B** e remover o grupo do casquilho **C.**



- Substituir as lâmpadas **D,** retirando-as para fora.

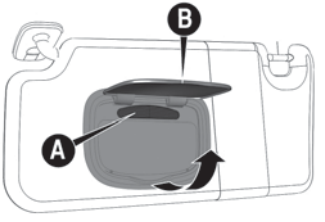


- Inserir novas lâmpadas, certificando-se de que ficam corretamente travadas.
- Remontar o grupo do casquilho **C** na respectiva sede, certificandose de que está corretamente travado.
- Por fim, remontar o conjunto da luz interna A na respectiva sede, certificando-se de que esta corretamente travado.

Luz do espelho de cortesia no para-sol

Para substituir a lâmpada, proceder do seguinte modo:

- Levantar a cobertura **B** do espelho e extrair a plafoniera **A.**



- Substituir a lâmpada puxando-a da base e, em seguida, inserir a

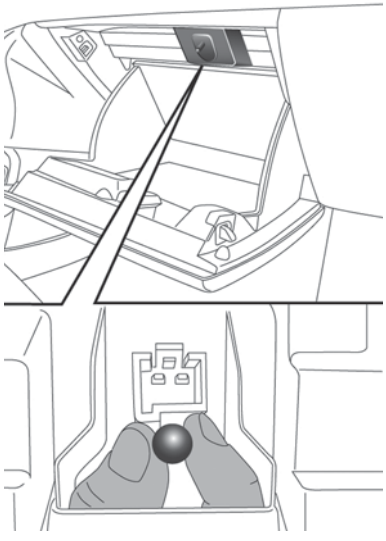
nova lâmpada, empurrando-a no conector.

- Remontar a plafoniera **A**, certificando-se de que está corretamente travado.
- Por fim, baixar a cobertura **B** do espelho.

Luz do porta-luvas

Para substituir a lâmpada, proceder como indicado a seguir:

- Abrir o porta-luvas.
- Inserir os dedos no interior da sede ilustrada na figura seguinte, retirar a lâmpada e substituí-la.

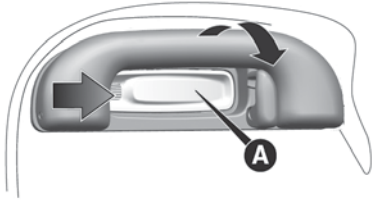


- Inserir a nova lâmpada, certificando-se de que está corretamente travada.
- Em seguida, fechar o porta-luvas, certificando-se do correto travamento.

Luz interna traseira

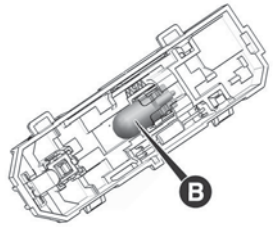
Para substituir as lâmpadas, proceder do seguinte modo:

- Atuar no ponto indicado pelas setas e remover a lente **A**.
- Substituir a lâmpada danificada.
- Recolocar a lente **A**.



- Substituir a lâmpada **B** desprendendo-a dos contatos laterais.

F



- Inserir a nova lâmpada, certificando-se de que está corretamente bloqueada entre os próprios contatos.
- Montar a plafoniera **A** introduzindo-a na sua correta posição, primeiro de um lado e depois pressionando no outro lado até ouvir o estalido de travamento.

FUSÍVEIS

GENERALIDADES

CUIDADO!

Nunca substituir um fusível avariado por fios metálicos ou outro material de recuperação.

RISCO DE INCÊNDIO.

CUIDADO!

Se for necessário efetuar uma lavagem do compartimento do motor, ter cuidado para não insistir diretamente com o jato de água na central de fusíveis e demais componentes elétrico, pois estes componentes podem ser danificados.

Evite danos aos componentes.

ADVERTÊNCIA!

No caso de o fusível interromperse novamente, dirigir-se à **Rede de Assistência Ram.**

RISCO DE INCÊNDIO.

ADVERTÊNCIA!

Não substituir em caso algum um fusível por outro de capacidade diferente do especificado.

PERIGO DE INCÊNDIO.

ADVERTÊNCIA!

No caso de intervenção de um fusível geral de proteção (MAXI-FUSE, MEGA-FUSE, MIDI-FUSE), contatar a **Rede de Assistência Ram.**

Pessoal especializado corrigirá o inconveniente.

ADVERTÊNCIA!

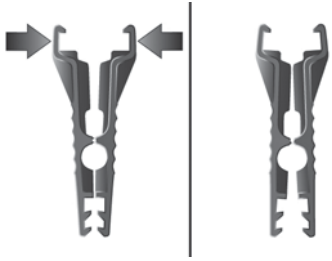
Antes de substituir um fusível, certificar-se de que se colocou o comutador de ignição em **STOP,** se retirou a chave, se mecânica, e que se desligou e/ou desengatou todos os acessórios.

Evite danos às instalações elétricas.

Pinça de extração dos fusíveis

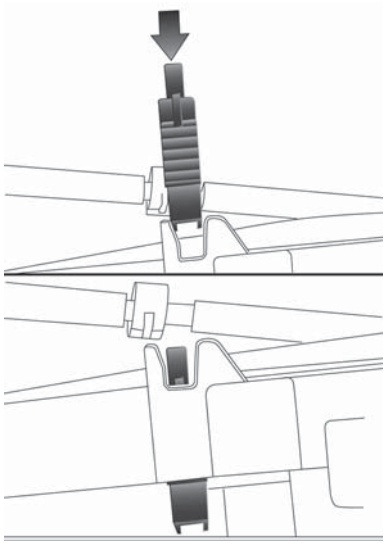
Para substituir um fusível, utilizar a pinça acoplada na parte interna da tampa da central dos fusíveis do compartimento do motor.

Para utilizar a pinça, atuar nos pontos indicados pelas setas.



Depois de a ter utilizado, voltar a colocar a pinça na respectiva sede, procedendo do seguinte modo:

- Manter a pinça aberta.
- Introduzir a pinça na respectiva sede, empurrando-a para baixo, até ouvir o estalido de travamento efetivo.



ACESSO AOS FUSÍVEIS

O veículo dispõe de três centrais porta-fusíveis:

- Central porta-fusíveis no compartimento do motor.
- Central porta-fusíveis no painel de instrumentos.

F

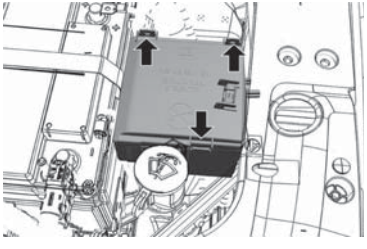
- Central porta-fusíveis no encosto do banco traseiro.

Nota

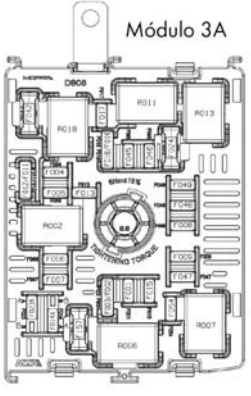
A **Rede de Assistência Ram** está preparada para efetuar a substituição dos fusíveis, caso seja necessário.

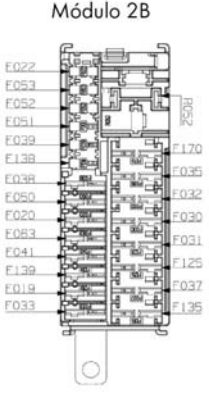
CENTRAL PORTA-FUSÍVEIS NO COMPARTIMENTO DO MOTOR

A central porta-fusíveis no compartimento do motor está situada ao lado da bateria de chumbo 12 V. Para acessar os fusíveis, é necessário remover a tampa.



- Para retirada da tampa, atuar nas travas indicadas pelas setas e abrir a tampa, puxando-a para cima.
- Para recolocação da tampa, fixá-la corretamente à caixa, atuando nas travas. Certifique-se que a tampa esteja bloqueada.





FUSÍVEIS NA CENTRAL PORTA-FUSÍVEIS NO COMPARTIMENTO DO MOTOR

FUSÍVEL	CORRENTE (A)	CIRCUITO DE PROTEÇÃO - UTILIZADORES
Módulo 3A		
F01	-	-
F02	5	Alimentação do módulo de controle - Sistema 4x4 (versão com tração integral)
F03	5	Alimentação da alavanca/seletor do câmbio automático
F04	10	Alimentação da central de injeção eletrônica e componentes diesel (versão 2.2 Turbo Diesel) Alimentação da central de injeção eletrônica (versão 2.0 Turbo Flex)
F05	15	Alimentação da central de injeção eletrônica (versão 2.2 Turbo Diesel) Alimentação da central de injeção eletrônica (versão 2.0 Turbo Flex)
F06	20	Alimentação da central de injeção eletrônica (versão 2.2 Turbo Diesel) Alimentação para bobinas e cargas secundárias (versão 2.0 Turbo Flex)
F07	-	-
F08	7,5	Alimentação do compressor do ar-condicionado
F09	15	Alimentação da bomba de combustível
F11	-	-
F12	-	-
F13	10	Alimentação pós-chave da central de injeção eletrônica, central do câmbio automático e alavanca do câmbio automático
F14A	20	Fusível reserva
F14B	20	Fusível reserva
F15	15	Alimentação das buzinas
F16	-	-
F17	30	Alimentação do desembaçador do vidro traseiro
F18	-	-
F23A	20	Fusível reserva
F23B	20	Fusível reserva

FUSÍVEL	CORRENTE (A)	CIRCUITO DE PROTEÇÃO - UTILIZADORES
F24	40	Alimentação ventilador do ar-condicionado primeira fileira
F42	40	Alimentação aquecedor do filtro de combustível diesel (versão 2.2 Turbo Diesel)
F45	7,5	Alimentação da bomda d'àgua (versão 2.2 Turbo Diesel)
F46	-	-
F47	5	Alimentação pós-chave do eletroventilador do radiador (versões 2.2 Turbo Diesel e 2.0 Turbo flex)
F48	20	Alimentação dos sensores Nox sistema ureia (vesão 2.2 Turbo Diesel)
F49	20	Fusível reserva
F54	10	Sinal de partida para central de injeção (versões 2.2 Turbo Diesel e 2.0 Turbo flex)
F157	40	Fusível reserva
		Módulo 2B
F125	70	Alimentação central do painel de instrumentos (BCM)
F135	70	Alimentação central do painel de instrumentos (BCM)
F30	70	Alimentação central da direção elétrica
F31	30	Alimentação da central ureia (versão 2.2 Turbo Diesel)
F32	-	-
F33	50	Alimentação velas de aquecimento do motor (versão 2.2 Turbo Diesel)
F35	_	_
F37	30	Alimentação da central do câmbio
F38	30	Alimentação do módulo de controle de tração 4X4
F39	20	Alimentação da central de injeção eletrônica (versão 2.0 Turbo Flex)
F41	-	-
F19	25	Alimentação comandos da ignição
F63	-	-
F20	40	Alimentação central do ABS (bomba)
F50	30	Alimentação da central do ABS (válvulas)
F138	10	Alimentação comando do relé da bomba de vácuo do freio (versão 2.0 Turbo Flex)

FUSÍVEL	CORRENTE (A)	CIRCUITO DE PROTEÇÃO - UTILIZADORES
F139	30	Alimentação da bomba de vácuo do freio (versão 2.0 Turbo Flex)
F170	-	-
F51	7,5	Alimentação da bomba d'água do sistema de resfriamento do ar de admissão (versão 2.0 Turbo Flex)
F52	15	Alimentação da central do câmbio automático
F53	-	-
F22	7,5	Alimentação do sensor de bateria

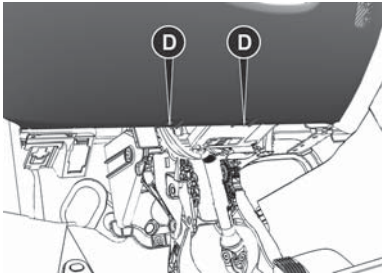
CENTRAL PORTA-FUSÍVEIS NO PAINEL DE INSTRUMENTOS

A central porta-fusíveis no painel de instrumentos está situada no lado esquerdo da coluna de direção e os fusíveis são acessíveis, retirando a tampa **C**, na parte inferior do painel de instrumentos.

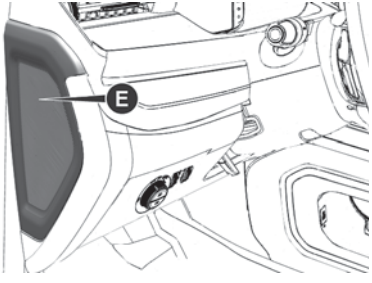


Para retirar a tampa **C**, proceder como a seguir:

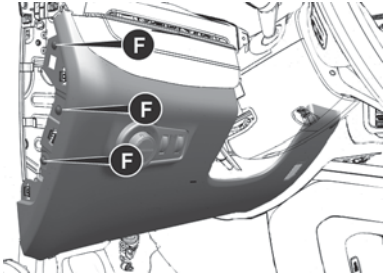
- Retirar os dois parafusos na parte inferior da tampa **D**.

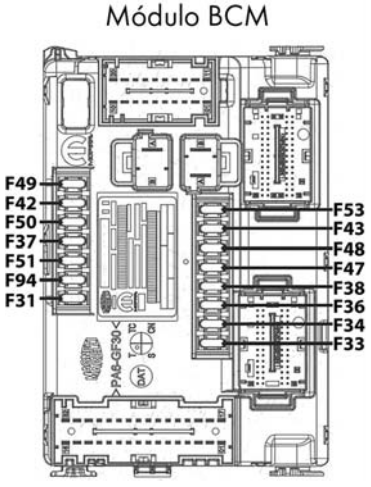


- Retirar a proteção lateral **E,** utilizando espátula plástica e cuidando para não danificar o acabamento.
- A proteção lateral é fixada com travas. Ao retirá-la, cuidar pra não quebrar ou danificar as travas.



- Retirar os três parafusos **F** para soltar a proteção plástica.


F
F
F



Nota

A **Rede de Assistência Ram** está preparada para efetuar a substituição dos fusíveis, caso seja necessário.

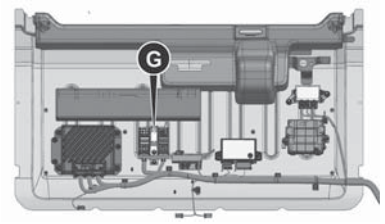
FUSÍVEIS NA CENTRAL PORTA-FUSÍVEIS NO PAINEL DE INSTRUMENTOS

FUSÍVEL	CORRENTE (A)	CIRCUITO DE PROTEÇÃO - UTILIZADORES
		Módulo BCM
F31	7,5	Alimentação pós-chave para relés da caixa de fusíveis do compartimento do motor (Funções: desembaçador do vidro traseiro e eletroventilador da caixa de ar)
F33	20	Alimentação do vidro elétrico do passageiro dianteiro

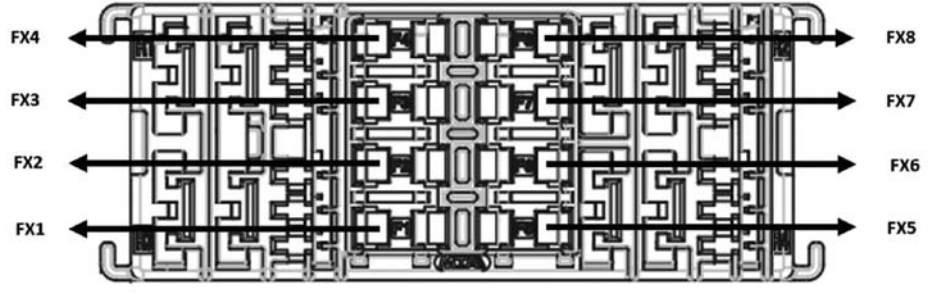
FUSÍVEL	CORRENTE (A)	CIRCUITO DE PROTEÇÃO - UTILIZADORES
F34	20	Alimentação do vidro elétrico do motorista
F36	20	Alimentação central do ar-condicionado, comandos dos vidros, rádio, central Keyless Entry-N-Go, porta USB no console central e conector EOBD
F37	10	Alimentação pós-chave do quadro de instrumentos, central do controle de cruzeiro adaptativo e módulo de controle de tração 4x4
F38	20	Alimentação das travas elétricas das portas
F42	7,5	Alimentação pós-chave para central de ABS e central de direção elétrica
F43	20	Alimentação motor dos esguichos dos vidros dianteiro e traseiro
F47	20	Alimentação do vidro elétrico traseiro esquerdo
F48	20	Alimentação do vidro elétrico traseiro direito
F49	7,5	Alimentação pós-chave central sensor de estacionamento, central de aviso de ponto cego, retrovisor interno eletrocrômico e sensor de chuva
F50	7,5	Alimentação pós-chave central de Airbag
F51	7,5	Alimentação pós-chave pedal de freio N.F., carregador wireless para aparelhos celulares, central do ar-condicionado, comandos dos faróis e central da câmera do para-brisa e aquecedor do Filtro de combustível diesel (versão 2.2 Turbo Diesel)
F53	7,5	Alimentação do comando do freio de estacionamento elétrico, botão de partida, central de interruptores no painel e console central, pedal de freio N.A. e quadro de Instrumentos
F94	15	Alimentação pós-chave para as tomadas USB da segunda fileira

CENTRAL PORTA-FUSÍVEIS NO ENCOSTO DO BANCO TRASEIRO

Uma terceira central porta-fusíveis **G** está situada atrás do encosto do banco traseiro. Para ter acesso aos fusíveis, conforme a versão, rebater o encosto do banco traseiro.e abrir a tampa.



Módulo RDU



Nota

A **Rede de Assistência Ram** está preparada para efetuar a substituição dos fusíveis, caso seja necessário.

FUSÍVEIS NA CENTRAL PORTA-FUSÍVEIS NO ENCOSTO DO BANCO TRASEIRO

FUSÍVEIS	CORRENTE (A)	CIRCUITO DE PROTEÇÃO - UTILIZADORES
Módulo RDU		
F1	_	_
F2	25	Alimentação sistema de som premium
F3	_	_
F4	30	Alimentação do ajuste do banco elétrico do passageiro
F5	30	Alimentação do ajuste do banco elétrico do motorista
F6	7,5	Alimentação do ajuste lombar do banco elétrico do motorista e passageiro
F7	_	_
F8	_	_

TROCA DE PNEUS

PROCEDIMENTOS PARA SUBSTITUIÇÃO

Indicações gerais

A operação de substituição da roda e o uso correto do macaco e da roda sobressalente requerem a observação das seguintes precauções.

ADVERTÊNCIA!

Assinalar a presença do veículo parado segundo as disposições vigentes: luzes de emergência, triângulo de sinalização, etc. As pessoas a bordo devem sair do veículo, esperando que se efetue a substituição e afastando-se do perigo do tráfego.

Em qualquer condição de estrada deve-se utilizar calços embaixo das rodas.

ADVERTÊNCIA!

É extremamente arriscado tentar substituir uma roda no lado do veículo próximo da faixa de rodagem.

Certificar-se de que o veículo esteja suficientemente longe da estrada, para evitar ser atingido.

ADVERTÊNCIA!

Se deixados no habitáculo, a roda com o pneu furado e o macaco constitui um sério perigo para a segurança dos ocupantes em caso de acidentes ou de frenagens bruscas.

Por esse motivo, voltar a colocar o macaco e as demais ferramentas nos respectivos alojamentos, assim como o pneu furado.

ADVERTÊNCIA!

Para soltar e apertar os parafusos das rodas, utilizar apenas a chave de roda fornecida junto ao veículo.

Siga sempre as prescrições do manual.

ADVERTÊNCIA!

Nunca utilize parafusos de roda que não sejam especificados para este veículo.

Parafusos de roda incorretos ou apertados inadequadamente poderão fazer a roda soltar-se.

ADVERTÊNCIA!

As características de condução do veículo, com a roda sobressalente montada, são alteradas. Deste modo, deve-se evitar acelerações e frenagens violentas, mudanças de direção bruscas

e curvas a grande velocidade. A durabilidade média do pneu sobressalente é de 3000 km.

Transcorrida esta quilometragem, o pneu deve ser substituído pelo original ou por outro sobressalente com as mesmas características do que está equipado no veículo.

ADVERTÊNCIA!

A roda fornecida é específica para o veículo: não utilizá-la em um veículo de modelo diferente nem utilizar rodas sobressalentes de outros modelos no veículo. A roda sobressalente só deve ser utilizada em caso de emergência. A sua utilização deve ser reduzida ao mínimo indispensável e a velocidade não deve ultrapassar a velocidade de 80 km/h, indicada na própria roda conforme o modelo/versão.

Na roda sobressalente encontra-se aplicado um adesivo com os principais avisos acerca da utilização da própria roda e das respectivas limitações de utilização. O adesivo não deve de forma alguma ser removido nem coberto. Na roda sobressalente nunca se deve aplicar nenhuma calota de roda.

ADVERTÊNCIA!

Uma montagem incorreta da calota da roda (se equipado), pode provocar a respectiva separação quando o veículo estiver em marcha. É absolutamente proibido manusear a válvula de enchimento. Não introduzir ferramentas de qualquer espécie entre a roda e o pneu.

Verificar regularmente a pressão dos pneus e da roda sobressalente, respeitando os valores indicados no capítulo "Dados técnicos".

ADVERTÊNCIA!

Não lubrificar as roscas dos parafusos antes de montar os pneus, pois estes poderão soltar-se espontaneamente durante a utilização do veículo! Em nenhuma circunstância os parafusos devem ser lubrificados. Parafusos com impurezas devem ser limpos.

Em caso de corrosão ou rosqueamento difícil, os parafusos devem ser substituídos.

Para substituir a roda, proceder como a seguir:

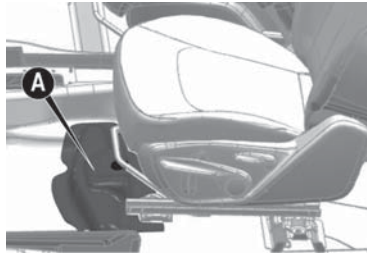
- Parar o veículo, desligar o motor, engatar 1ª marcha ou marcha a ré (para versões com câmbio automático, colocar a alavanca do câmbio na posição **P** (Estacionamento) e acionar o freio de estacionamento do veículo.
- Certificar-se de que esteja em uma posição que não constitua perigo

para o trânsito e permita substituir a roda, atuando com segurança, o mais longe possível da borda da pista da estrada. O terreno deve ser compactado, ter superfície plana e firme e não ser escorregadio.

- Assinalar a presença do veículo parado de acordo com as disposições vigentes (luz de emergência, triângulo, etc.).
- É necessário que as pessoas a bordo desçam do veículo e permaneçam à espera da troca da roda em local seguro, fora do perigo do trânsito.
- Caso seja obrigado a parar o veículo para a troca da roda ao longo de uma estrada inclinada, especialmente se muito acentuada ou em um terreno instável, calçar as rodas do veículo para evitar o movimento.

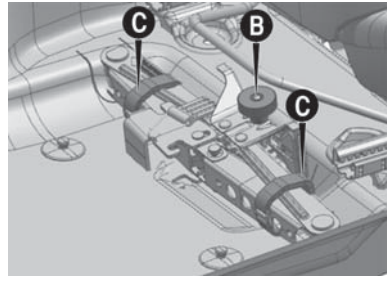
LOCALIZAÇÃO DAS FERRAMENTAS PARA PROCEDIMENTO DA TROCA DE PNEUS

Macaco: está localizado na parte inferior dianteira do banco do motorista e coberto por uma capa protetora A. Está fixado em uma guia por uma porca roscada e preso por duas cintas.

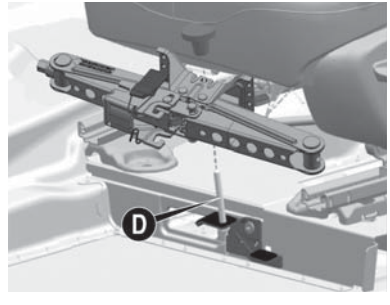


Para acesso ao macaco, retirar a capa protetora **A.**

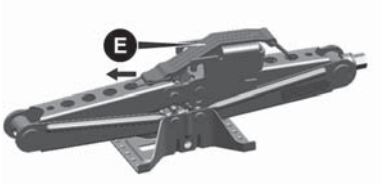
Para retirar o macaco de seu suporte, girar a porca de fixação do macaco **B,** no sentido anti-horário e desacoplar as cintas laterais **C.**



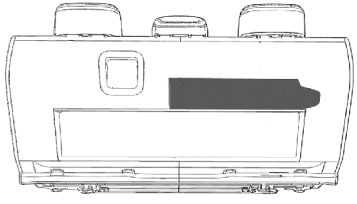
Puxar o macaco para cima até que seja liberado da guia de fixação **D.**



Retirar a cinta elástica **E,** puxandoa no sentido da seta para liberar a garra.



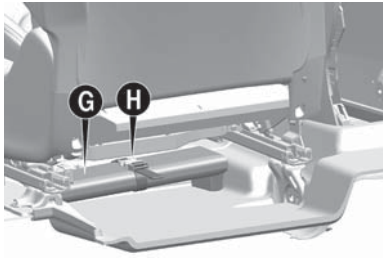
Triângulo de segurança F: está localizado atrás do encosto do banco traseiro, dentro de uma bolsa costurada no próprio banco. Para retirá-lo, rebater o encosto do banco para frente.



Bolsa de ferramentas G: está localizada no interior do veículo, debaixo do banco do motorista.

Está fixada através de velcro e uma tira com trava plástica **H.**

Para retirar a bolsa de ferramentas, posicionar o banco do motorista à frente e desconectar a trava, pressionando nas laterais.



No interior da bolsa de ferramentas, segundo a versão, encontram-se:



A: a chave de fenda (se equipado).

B: a porca especial antifurto (se equipado) (deverá ser utilizada na operação de montagem/ desmontagem dos parafusos da roda).

C:o calço de roda para contenção do veículo durante a operação de troca de pneu.

D: os ganchos de reboque dianteiro (maior) e traseiro (menor).

E: a chave de roda para a desmontagem e montagem dos parafusos da roda e para o acionamento do macaco. A chave é também utilizada para o acionamento da bandeja de alojamento da roda sobressalente.

F: o pino para a centragem da roda (se equipado) deverá ser utilizado na operação de montagem da roda sobressalente.

PROCEDIMENTO PARA RETIRAR A RODA SOBRESSALENTE DE SUA SEDE

Nota

Para mais informações e advertências sobre o uso correto do conjunto roda/pneu sobressalente, ver "Rodas e Pneus" no capítulo "Manutenção do veículo".

A roda sobressalente está situada no suporte por baixo do veículo.

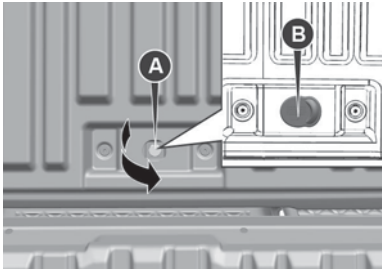
Para retirar a roda sobressalente, proceder como a seguir:

CUIDADO!

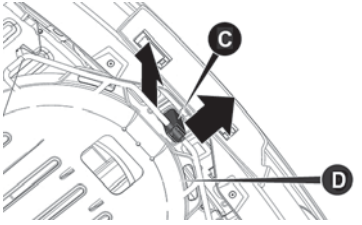
Para o destravamento da bandeja da roda sobressalente, girar o parafuso no sentido anti-horário o suficiente para liberação do gancho de sustentação da bandeja.

Não aplique força excessiva com a chave de roda, principalmente ao final de curso de abertura do gancho.

- Retirar a chave de rodas da bolsa de ferramentas.
- Abrir a tampa traseira.
- Remover a tampa plástica **B** e com o auxílio da chave de rodas, girar o parafuso **A** no sentido anti-horário somente até a liberação do gancho de sustentação **C** do suporte da roda sobressalente.



- Levantar um pouco o suporte da roda sobressalente para liberar o gancho **C** de sustentação da bandeja.



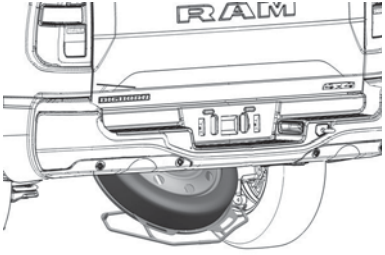
- Desacoplar o gancho **C,** no sentido da seta, e deixar descer o suporte até o fim de curso dos cabos de

sustentação. O dispositivo ficará preso por dois cabos de aço.

- Puxar a bandeja **D** com a roda sobressalente, fazendo-a deslizar sobre o suporte até o fim de curso.

Nota

Segurar nas abas laterais da bandeja para realizar seu destravamento.



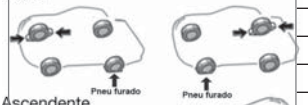
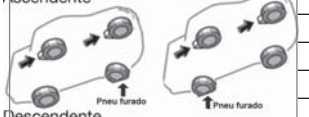
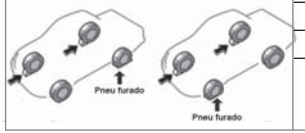
- Retirar a roda sobressalente de sua sede.

CALÇAR AS RODAS

- Caso seja obrigado a parar o veículo para troca de pneu, procurar uma superfície plana e firme, acionar o freio de mão e engatar a primeira marcha ou a marcha a ré (se for automático, posicionar a alavanca de marcha na posição **P**), calçar as rodas do veículo para evitar movimento. **O veículo deve estar descarregado.** Nenhuma pessoa ou animal deve permanecer dentro do veículo quando ele for levantado.
- Posicionar o calço nas rodas opostas à que vai ser substituída, para evitar movimentos indesejados do veículo quando este é levantado do solo, conforme esquema a seguir:

F

COLOCAÇÃO DE CALÇOS PARA SUBSTITUIÇÃO DAS RODAS

Esquema de calço	Posição do pneu furado	Piso	Posição do calço
Plano  	Dianteiro (lado do motorista)	Plano	Roda diagonal oposta
	Traseiro (lado do motorista)		
	Dianteiro (lado do passageiro)		
	Traseiro (lado do passageiro)		
Ascendente  	Dianteiro (lado do motorista)	Plano, com leve inclinação ascendente no sentido de marcha	Atrás do pneu dianteiro e traseiro do lado do passageiro
	Traseiro (lado do motorista)		
	Dianteiro (lado do passageiro)		Atrás do pneu dianteiro e traseiro do lado do motorista
	Traseiro (lado do passageiro)		
Descendente  	Dianteiro (lado do motorista)	Plano com leve inclinação descendente no sentido de marcha	Na frente do pneu dianteiro e traseiro do lado do passageiro
	Traseiro (lado do motorista)		
	Dianteiro (lado do passageiro)		Na frente do pneu dianteiro e traseiro do lado do motorista
	Traseiro (lado do passageiro)		

POSICIONAR O MACACO E LEVANTAR O VEÍCULO

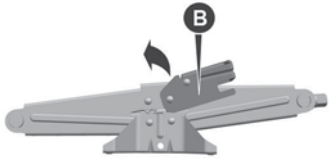
⚠ ADVERTÊNCIA!

O macaco é uma ferramenta estudada e concebida apenas para a substituição de uma roda, em caso de furo ou danos no respectivo pneu, no veículo em que é fornecido ou em veículos do mesmo modelo. Nunca deve ser utilizado de outras formas como, por exemplo, para levantar veículos de outros modelos ou objetos diferentes. Nunca utilizá-lo para operações de manutenção ou reparação por baixo do veículo. Nunca se posicionar por baixo do veículo elevado pelo macaco. O posicionamento incorreto do macaco pode provocar a queda do veículo levantado, portanto, utilizá-lo apenas nas posições indicadas. Não utilizar o macaco para capacidades superiores à indicada na etiqueta nele aplicada.

Caso seja necessário operar por baixo do veículo, dirigir-se à **Rede de Assistência Ram.**

Informações importantes sobre o macaco

- O macaco não necessita de qualquer regulagem.
- O macaco não pode ser reparado: em caso de avaria, deve ser substituído por outro genuíno.
- Nenhuma ferramenta pode ser montada no macaco.
- Rebater a cabeça do macaco **B,** conforme a seta.



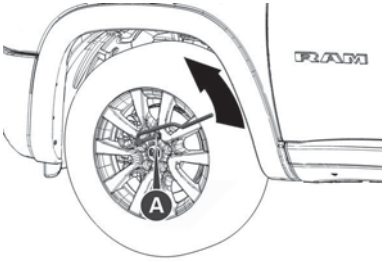
A cabeça do macaco deve estar posicionada perpendicular à base e travado nessa posição.

Nota

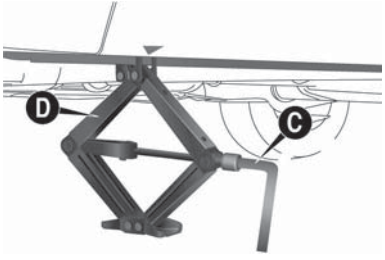
Avisar as pessoas, eventualmente presentes, que o veículo está prestes a ser levantado. É necessário, portanto, afastar-se das suas proximidades e, sobretudo, ter o cuidado de não lhe tocar até o veículo ser baixado novamente.

Com o veículo e as pessoas em segurança conforme orientado previamente, proceder de acordo com as indicações a seguir:

Antes de levantar o veículo, aliviar, sem remover, os parafusos na roda com o pneu vazio, utilizando a chave de roda **A.** Enquanto a roda ainda está apoiada no solo, basta girar os parafusos uma volta no sentido anti-horário.



- Se o veículo estiver equipado com rodas de liga, em que o cobre-cubo cobre os parafusos, utilizar com muita atenção a chave para desprender o cobre-cubo antes de levantar o veículo.
- Posicionar o macaco sob o veículo, junto à roda a substituir.
- Inserir a chave de roda **C** no hexágono do macaco **D** e girá-la no sentido horário até inserir firmemente a cabeça do macaco na zona de elevação da longarina por baixo da porta, tendo o cuidado de manter alinhado a própria cabeça com o entalhe indicado pelo símbolo ▽ no revestimento por baixo da porta. Com o macaco posicionado corretamente, utilizar o outro hexágono da chave de roda para facilitar a manobra de levantamento do veículo.



⚠ ADVERTÊNCIA!

O levantamento do veículo além do necessário pode torná-lo menos estável e, dessa forma, pode deslizar do macaco e ferir as pessoas próximas. Durante o levantamento pode ocorrer o pivotamento do veículo no macaco, portanto não levantar o veículo além da altura necessária para a retirada da roda.

Erguer o veículo com o macaco posicionado de forma inadequada poderá danificar o veículo e, até mesmo, fazer com que ele caia. Para ajudar a evitar ferimentos pessoais e danos ao veículo, assegure-se de que a cabeça do macaco esteja encaixada no local adequado antes de efetuar o procedimento.

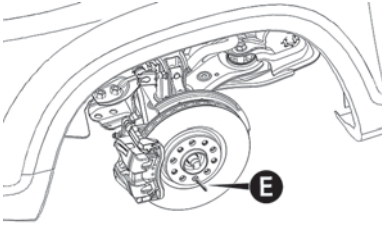
SUBSTITUIR A RODA COM PNEU FURADO

Para substituir a roda com o pneu furado, proceder como a seguir:

- Remover os parafusos e a roda (para versões equipadas com tampão da roda, retirá-la depois de ter aliviado os 5 parafusos que a fixam e, por fim, desapertar o último parafuso e extrair a roda).
- Levantar o veículo até que a roda se eleve o suficiente para realizar a retirada e colocação da roda sobressalente.
- Remover a chave do macaco e inserir o pino para a centragem no

cubo da roda (em caso de roda de liga) para facilitar a montagem da roda sobressalente.

- Instalar o pino para a centragem (se equipado) no cubo da roda **E** (em caso de roda de liga) para facilitar a montagem da roda sobressalente.



- Montar a roda sobressalente.

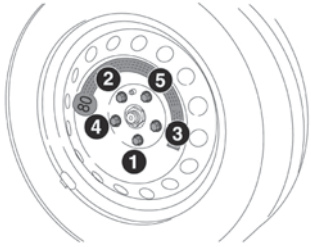
Nota

Certificar-se que a roda sobressalente está, nas superfícies de contato com o cubo, limpa e sem impurezas que poderiam, em seguida, causar o afrouxamento dos parafusos de fixação.

Nota

Certificar-se de que a roda sobressalente está montada com a válvula virada para fora. A roda pode ser danificada se for montada incorretamente.

- Instalar e apertar os parafusos sem os apertar totalmente.
- Se utilizado, remover o pino de alinhamento.
- Acionar o macaco e baixar completamente o veículo.
- Retirar o macaco embaixo do veículo.
- Apertar os parafusos, passando alternadamente de um parafuso para o oposto, segundo a ordem numérica ilustrada na figura seguinte. Em caso de dúvidas sobre o torque de aperto dos parafusos, dirigir-se à **Rede de Assistência Ram.**



Nota

Se o veículo estiver equipado com cobre-cubo ou calota, não montá-los na roda sobressalente.

Nota

Para evitar lesões em pessoas, o aperto final dos parafusos só deve ser efetuado quando o veículo tiver as rodas no solo.

Nota

Entre em contato com a **Rede de Assistência Ram** o mais rápido possível para verificar o aperto correto dos parafusos de fixação das rodas,

usando uma chave de torque calibrada adequadamente.

ADVERTÊNCIA!

Parafusos de roda apertados de maneira incorreta podem se soltar durante a condução e causar acidentes, ferimentos graves e perda de controle do veículo.

Siga sempre as prescrições do manual.

ADVERTÊNCIA!

A roda fornecida é específica para o veículo, portanto não utilizá-la em um veículo de modelo diferente, nem utilizar rodas sobressalentes de outros modelos no veículo. A roda sobressalente só deve ser utilizada em caso de emergência. A sua utilização deve ser reduzida ao mínimo indispensável e a velocidade não deve ultrapassar o indicado na etiqueta adesiva na roda sobressalente. A velocidade máxima permitida para utilização dos pneus temporários é: **sobressalente 145/70R17 = 80 km/h.**

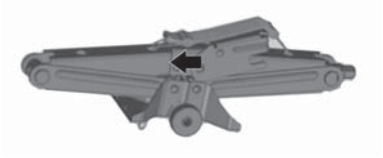
Na roda sobressalente encontra-se aplicado um adesivo alaranjado com os principais avisos acerca da utilização da própria roda e das respectivas limitações de utilização. O adesivo não deve de forma alguma ser removido nem coberto. Na roda sobressalente nunca se deve aplicar nenhuma calota de roda.

GUARDAR O MACACO, BOLSA DE FERRAMENTAS, TRIÂNGULO E RODA COM PNEU FURADO

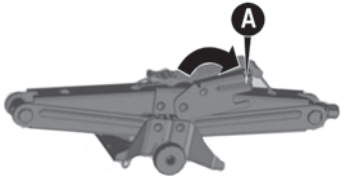
Após a operação, proceder como a seguir:

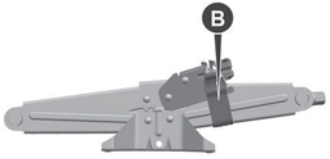
Macaco

- Destravar a cabeça do macaco, empurrando-a para a esquerda, conforme a seta.



- Rebater a cabeça **A,** conforme a seta, e recolocar a cinta **B** elástica.

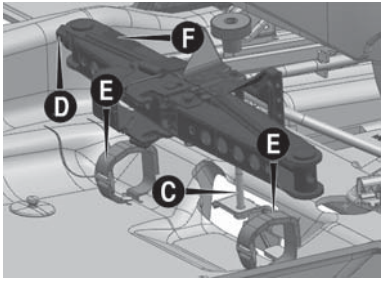




Nota

O uso da cinta, travando a cabeça do macaco após o uso, evita ruídos no interior do veiculo.

- Guardar o macaco, recolocandoo no dispositivo de fixação à frente do banco do motorista. Direcioná-lo pela haste guia **C** e girar a porca de fixação no sentido horário.
- Realizar a fixação das cintas laterais **E.**



Nota

ATENÇÃO: a haste sextavada **D** de acionamento do macaco deve estar voltado para o interior do veículo – lado do passageiro.

Seguir indicação da etiqueta **F**

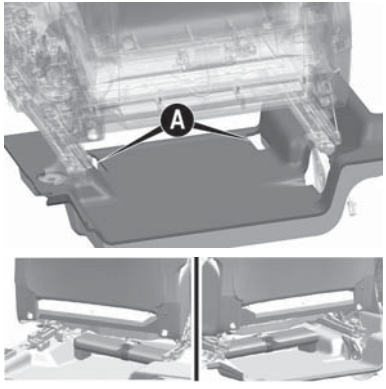
A montagem incorreta, fora do posicionamento recomendado, não garante a total fixação do equipamento no dispositivo de fixação e, além disso, pode danificar o revestimento plástico (soleira) da porta do motorista.

- Recolocar a capa protetora do macaco.

Bolsa de ferramentas

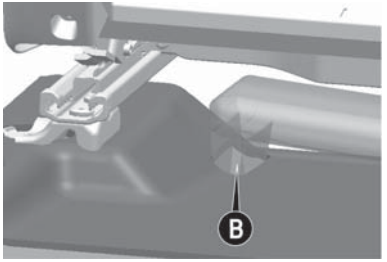
Quando terminar de utilizá-la, guardá-la no local apropriado, procedendo como a seguir:

- Posicionar o banco do motorista à frente.
- Posicionar a bolsa de ferramentas debaixo do banco do motorista.
- O tapete possui sedes específicas A para fixar o calço, permitindo a montagem da bolsa de ferramentas em duas direções.



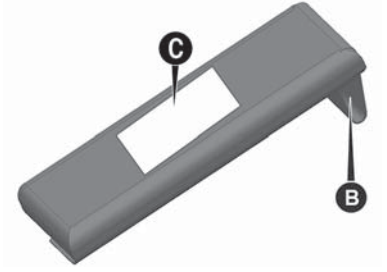
- Posicionar a bolsa com o lado do calço **B** voltado para baixo, de maneira que o mesmo se encaixe perfeitamente na sede do tapete no assoalho.

F



Nota

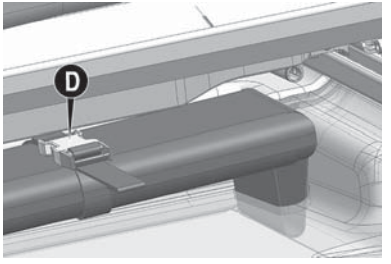
A bolsa de ferramentas possui uma etiqueta C, demonstrando o sentido correto de montagem no veículo.



Nota

A montagem incorreta pode provocar perigo aos passageiros e danos ao veículo.

- Reconectar a trava da tira plástica **D**.

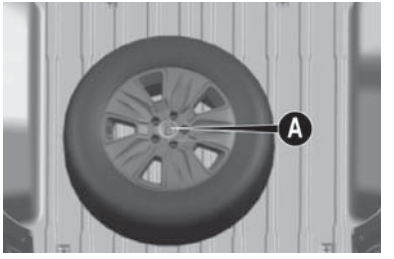


- Recolocar o banco na posição normal de utilização.

Triângulo de segurança

- Guardar o triângulo de segurança atrás do banco traseiro na bolsa apropriada.
- **Roda sobressalente** guardar a roda sobressalente no lugar específico, conforme a seguir:

A roda substituída deverá ser guardada no compartimento de cargas. Utilizar o parafuso **A** (fornecido como acessório) para fixação da roda com o pneu furado no assoalho do compartimento de carga.



ADVERTÊNCIA!

Se deixados no habitáculo, a roda com o pneu furado e o macaco constitui um sério perigo para a segurança dos ocupantes em caso de acidentes ou de frenagens bruscas.

Por esse motivo, voltar a colocar sempre, quer o macaco quer a roda

com o pneu furado, no respectivo alojamento.

Nota

Tão logo possa, deverá reparar o pneu furado, recolocá-lo em uso e guardar a roda sobressalente no dispositivo específico.

REMONTAGEM DA RODA DE UTILIZAÇÃO NORMAL

Seguindo o procedimento anteriormente descrito, levantar o veículo e desmontar a roda sobressalente. Em seguida, voltar a montar a roda de utilização normal procedendo como descrito a seguir.

- Recomenda-se aguardar 2 minutos após o desligamento do veículo para iniciar a atividade.
- Certificar-se de que a roda normal está, nas superfícies de contato com o cubo, limpa e sem impurezas que podem, em seguida, causar o afrouxamento dos parafusos de fixação.
- Introduzir a roda no cubo e, utilizando a chave fornecida, apertar os parafusos.
- Baixar o veículo e retirar o macaco.
- Através da utilização da chave fornecida, apertar parafusos seguindo a ordem anteriormente descrita.
- Voltar a inserir o tampão da roda, tendo o cuidado de orientar bem as três guias de plástico nas respectivas sedes presentes na roda. Prestar atenção para não romper as guias forçando o tampão.

Após a operação

Proceder do seguinte modo:

- Colocar o macaco e as outras ferramentas no respectivo local indicado anteriormente.
- Colocar a roda sobressalente no respectivo local indicado anteriormente de acordo com a versão.

Nota

Entre em contato com a **Rede de Assistência Ram** o mais rápido possível para verificar o aperto correto dos parafusos de fixação das rodas, usando uma chave de torque calibrada adequadamente.

⚠ ADVERTÊNCIA!

Parafusos de roda apertados de maneira incorreta podem se soltar durante a condução e causar acidentes, ferimentos graves e perda de controle do veículo.

Siga sempre as prescrições do manual.

F

PARTIDA DO MOTOR COM BATERIA AUXILIAR

PARTIDA DE EMERGÊNCIA

Em caso de bateria de chumbo de 12V descarregada, é possível efetuar uma partida de emergência utilizando cabos e a bateria de um outro veículo ou servindo-se de uma bateria auxiliar. Em todos os casos, a bateria utilizada deve ter capacidade igual ou pouco superior em relação à descarregada.

A partida de emergência pode ser perigosa se efetuada de modo incorreto: seguir com atenção os procedimentos descritos a seguir.

CUIDADO!

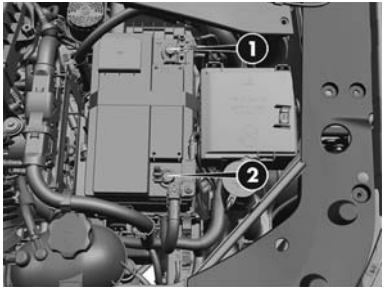
Evitar absolutamente a utilização de um carregador de baterias rápido para a partida de emergência.

Os sistemas eletrônicos e as centrais de ignição e alimentação do motor poderiam ficar danificados.

Nota

Não utilizar uma bateria auxiliar ou qualquer outra fonte de alimentação externa com uma tensão superior a 12 V: poderiam danificar-se a bateria de chumbo de 12V, o motor de partida, o alternador ou o sistema elétrico do veículo.

Em caso de partida de emergência com bateria auxiliar, nunca ligar o cabo negativo (-) da bateria auxiliar ao polo negativo da bateria de chumbo de 12V do veículo, mas sim a um ponto de massa motor/caixa de câmbio.



1. Polo positivo.
2. Polo negativo.

ADVERTÊNCIA!

Antes de abrir o capô do motor, desligar o veículo, certificando de que o comutador de ignição esteja na posição **STOP.** Respeitar o indicado na placa aplicada sob o capô do motor. Quando se encontrarem outras pessoas no veículo, aconselha-se extrair sempre a chave. O veículo deve ser abandonado sempre depois de ter a posse da chave ou de a ter colocado o comutador de ignição na posição **STOP.**

Durante as operações de abastecimento de combustível, certificar-se de que o veículo esteja desligado (comutador de ignição na posição **STOP).**

PARTIDA COM BATERIA AUXILIAR

A bateria do veículo está localizada no compartimento do motor, atrás do grupo óptico esquerdo.

⚠ ADVERTÊNCIA!

Não se aproximar da ventoinha de arrefecimento do radiador, pois o eletroventilador pode começar a funcionar e causar lesões.

Respeite sempre as prescrições desse manual.

⚠ ADVERTÊNCIA!

Retirar qualquer objeto metálico (por ex. anéis, relógios, pulseiras), capaz de provocar um contato elétrico acidental.

Perigo de graves lesões!

⚠ ADVERTÊNCIA!

As baterias contêm ácido que pode queimar a pele ou os olhos. As baterias geram hidrogênio, facilmente inflamável e explosivo.

Assim, não aproximar chamas ou dispositivos que possam provocar faíscas.

Nota

O terminal positivo (+) da bateria está protegido por um elemento de proteção. Levantá-lo para ter acesso ao terminal.

Proceder do seguinte modo:

- Acionar o freio de estacionamento, deslocar a alavanca **P** e, em seguida, colocar o comutador de ignição na posição **STOP.**
- Desligar todos os outros acessórios elétricos presentes no veículo.
- Se utilizar a bateria de outro veículo, estacionar este último ao alcance dos cabos utilizados para a ligação, acionar o freio de estacionamento e certificar-se de que a ignição está desligada.

Nota

Não ligar diretamente os terminais negativos das duas baterias! Se a bateria auxiliar estiver instalada em outro veículo, certificar-se de que entre este último e o veículo com a bateria descarregada não existem partes metálicas acidentalmente em contato, já que pode criar-se uma ligação à massa com o risco de provocar graves lesões nas pessoas eventualmente presentes nas proximidades.

Nota

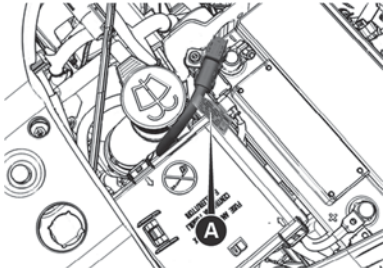
Se efetuado de modo incorreto, o procedimento descrito a seguir pode provocar graves lesões a pessoas ou danificar o sistema de recarga de um ou de ambos os veículos. Seguir criteriosamente as indicações fornecidas a seguir.

CUIDADO!

Em caso de necessidade de desconexão dos cabos da bateria de chumbo de 12V em veículos equipados com motor Flex, logo após a reconexão, deve-se deixar o veículo com o motor ligado por 1 minuto.

Este procedimento evita que ocorra a descarga da bateria de chumbo de 12 V. Respeite sempre as prescrições deste manual.

Está disponível uma etiqueta **A** fixada no cabo negativo, contendo informações importantes sobre cuidados para reconexão da bateria de chumbo de 12 V.



Nota

Atenção! Não remova, em nenhuma hipótese, a etiqueta do cabo negativo da bateria de chumbo de 12V.

Ligação dos cabos auxiliares

Para efetuar a partida de emergência, proceder como indicado a seguir:

- Ligar uma extremidade do cabo utilizado para o positivo (+) ao terminal positivo (+) do veículo com a bateria descarregada.
- Ligar uma extremidade do cabo utilizado para o positivo (+) ao terminal positivo (+) do veículo com a bateria auxiliar.
- Ligar uma extremidade do cabo utilizado para o negativo (–) ao terminal negativo (–) da bateria auxiliar.
- Ligar a extremidade oposta do cabo utilizado para o negativo (–) a uma massa do motor (uma parte em metal do motor ou da caixa de câmbio com a bateria descarregada) longe da bateria e do sistema de injeção de combustível.
- Ligar o motor do veículo com bateria auxiliar, deixando-o funcionar alguns minutos em marcha lenta. Em seguida, ligar o motor do veículo com a bateria descarregada.

ADVERTÊNCIA!

Não ligar o cabo ao terminal negativo (–) da bateria descarregada.

A faísca resultante poderia causar a explosão da bateria e provocar lesões graves.

Utilizar exclusivamente o ponto de massa específico; não utilizar qualquer outra parte metálica exposta.

Retirada dos cabos auxiliares

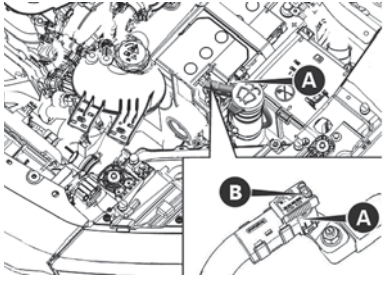
Uma vez ligado o motor, retirar os cabos, seguindo a ordem inversa relativamente à descrita anteriormente.

Se, depois de algumas tentativas, o motor não ligar, não insistir inutilmente, mas contatar a **Rede de Assistência Ram.**

Caso seja necessário recorrer frequentemente à partida de emergência, mandar verificar a bateria e o sistema de recarga do veículo na **Rede de Assistência Ram.**

Nota

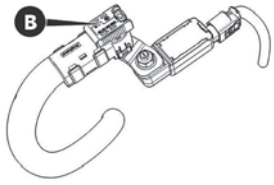
Caso seja necessário desconectar o cabo massa (-) da bateria, o mesmo deve ser feito através do falso polo negativo **A,** como a seguir:



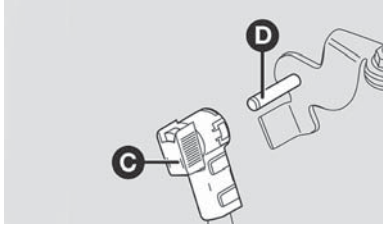
Nota

O sensor IBS não pode nunca ser desconectado do polo, exceto no caso de substituição da bateria.

- Pressione o botão de travamento do engate rápido **B** para soltá-lo do falso polo.



- Remova o engate rápido **C** do falso polo negativo **D.**



Para recolocar o cabo, empurrar no sentido contrário até ouvir o click da trava, certificando-se do travamento.

Nota

Antes de continuar com o procedimento, aguarde pelo menos 1

F

minuto para posicionar o comutador de ignição na posição **STOP.**

PARTIDA COM MANOBRAS DE INÉRCIA

Evitar absolutamente a partida por empurrão, por reboque ou utilizando as descidas.

Nota

Eventuais acessórios (por ex. celulares, etc.) ligados às tomadas de corrente do veículo absorvem corrente mesmo que não sejam utilizados. Se deixados ligados muito tempo com o motor desligado, podem descarregar a bateria, com consequente redução da duração desta última e/ou impossibilidade de ligar o motor.

SISTEMA DE CORTE DE COMBUSTÍVEL

GENERALIDADES

Intervém em caso de choque provocando:

- A interrupção da alimentação de combustível com consequente desativação do motor.
- O destravamento automático das portas.
- O acendimento das luzes internas.
- A desativação da ventilação do climatizador.
- Acendimento das luzes de emergência (para desativar as luzes, pressionar o botão situado no painel de instrumentos).

Em algumas versões, a intervenção do sistema é assinalada pela visualização de uma mensagem na tela. Do mesmo modo, uma mensagem específica no display avisa o condutor caso a funcionalidade do sistema fique comprometida.

Nota

Inspecionar cuidadosamente o veículo para se certificar de que não existam fugas de combustível, por exemplo no compartimento do motor, sob o veículo ou na proximidade da área do reservatório. Depois da colisão, deslocar o comutador de ignição para a posição **STOP** para não descarregar a bateria.

ADVERTÊNCIA!

Depois do impacto, caso se sinta cheiro de combustível ou se verifiquem vazamentos no sistema de alimentação, não reativar o sistema.

Risco de incêndio!

Para restabelecer o correto funcionamento do veículo, efetuar o seguinte procedimento (este procedimento deve ser iniciado e concluído em menos de 1 minuto):

PROCEDIMENTO PARA RESTABELECER O CORRETO FUNCIONAMENTO DO VEÍCULO

Ações a desenvolver	Visualização
Com a alavanca dos indicadores de direção na posição neutra, colocar o comutador de ignição na posição **STOP**	
Deslocar o comutador de ignição para a posição **KEY ON (ACC)**	Indicador de direção para a direita intermitente
Ativar o indicador de direção para a direita	Indicador de direção para a esquerda intermitente; indicador de direção para a direita aceso fixo
Ativar o indicador de direção para a esquerda	Indicador de direção para a direita intermitente; indicador de direção para a esquerda aceso fixo
Ativar o indicador de direção para a direita	Indicador de direção para a esquerda intermitente; indicador de direção para a direita aceso fixo
Ativar o indicador de direção para a esquerda	Ambos os indicadores de direção permanecem acesos fixos
Desativar o indicador de direção para a esquerda	Ambos os indicadores de direção apagam-se
Deslocar o comutador de ignição para a posição **STOP**	
Deslocar o comutador de ignição para a posição **KEY ON (ACC)**	O sistema foi reiniciado e o motor pode ser reativado

SE O MOTOR SUPERAQUECER

PROCEDIMENTOS

Ao percorrer trechos como os descritos a seguir, e na presença de condições climáticas excepcionais que possam provocar o aparecimento de fenômenos de superaquecimento do motor, adotar as seguintes abordagens:

- **Condução em estradas:** limitar a velocidade.
- **Condução em vias urbanas (com trânsito):** com o veículo parado, colocar o câmbio em ponto morto e manter o motor no regime mínimo.

Nota

Um sistema de refrigeração superaquecido pode danificar o veículo. Em caso de superaquecimento, encostar e parar o veículo. Fazer funcionar o motor em marcha lenta com o ar-condicionado desativado até que a temperatura baixe. Se a temperatura não baixar, dirigir-se assim que possível à **Rede de Assistência Ram.**

A seguir, estão indicadas algumas situações adicionais que favorecem o aparecimento de situações excepcionais de superaquecimento do motor:

- Se o ar-condicionado estiver ligado, desligá-lo. O sistema de ar-condicionado contribui para o superaquecimento do sistema de arrefecimento do motor.
- Regular o aquecimento do habitáculo para o máximo, orientando a distribuição do ar para o piso ou para o exterior do veículo, caso as condições climáticas externas permitam manter os vidros laterais abertos. Em seguida, ativar o eletroventilador à velocidade máxima. Desse modo, o aquecedor atuará como um radiador suplementar, contribuindo para dissipar o calor do sistema de arrefecimento do motor.

Nota

A saída de líquido de arrefecimento do motor ou de vapor do radiador pode provocar queimaduras graves. Se notar vapor proveniente do compartimento do motor, ou se ouvir o ruído, não abrir o capô até que o radiador tenha tido tempo suficiente para arrefecer. Nunca tentar tirar o tampão com o radiador quente.

Nota

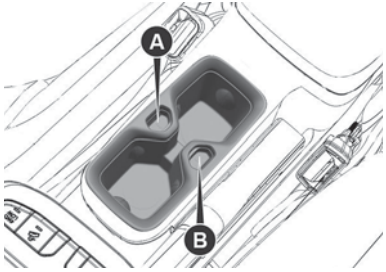
Após utilização do veículo em estradas predominantemente poeirentas, arenosas ou lamacentas, efetuar o controle visual do trocador de calor (radiador), quanto ao acúmulo de impurezas que prejudiquem ou impeçam o seu correto funcionamento. Efetuar a limpeza do mesmo, se necessário, a fim de evitar o superaquecimento do motor. Caso, após a limpeza, seja percebida alguma irregularidade de funcionamento no sistema de arrefecimento, entre em contato com a **Rede de Assistência Ram,** para que este sistema seja inspecionado.

MANUAL PARK RELEASE (LIBERAÇÃO MANUAL DA POSIÇÃO PARK) - ESTACIONAMENTO

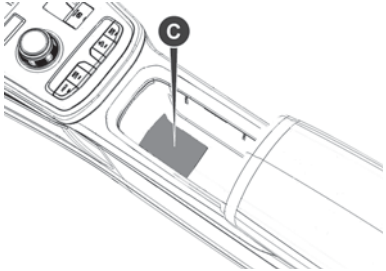
Em casos de emergência, onde não é possível alterar a posição do câmbio de **P** PARK, como por exemplo, bateria descarregada ou pane seca, está disponível um sistema que permite o destravamento de forma manual para a posição **N** NEUTRO para que o veículo possa ser rebocado ou movimentado.

Para ativar a liberação manual da posição **P** PARK, proceder como a seguir:

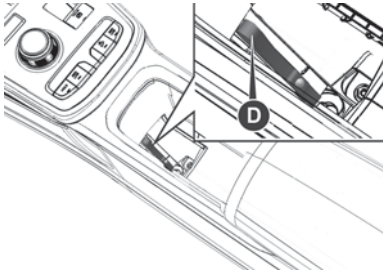
- Acionar o firmemente o pedal de freio do veículo.
- Acionar o freio de estacionamento elétrico (EPB), se possível.
- Remover o porta-copos no console central, pressionando simultaneamente as duas travas **A** e **B** e puxar o porta-copos.



- Retire o carpete que está localizado abaixo do porta-corpos para ter acesso a tampa do Manual Park Release (MPR).
- Remover a tampa **C** do Manual Park Release (MPR). Se necessário utilizar a chave de fenda (se equipado) disponível na bolsa de ferramentas.



- Puxar a alça **D** para cima até sua extensão máxima para efetuar o destravamento da transmissão da posição **P** PARK para **N** NEUTRO, marcha indicada no painel do veículo.



F

ADVERTÊNCIA!

Muita atenção à operação de utilização do mecanismo de liberação da transmissão, pois se o veículo não estiver em um ambiente seguro pode acarretar em graves ferimentos ou morte de pessoas dentro ou ao redor do veículo.

A ativação do MPR (Manual Park Release) não deve ser realizada em um ambiente com rampa ou em locais íngremes, visto que após a liberação da posição **P** PARK para **N** NEUTRO, as rodas são destravadas, podendo causar a movimentação do veículo.

Respeite sempre as prescrições do manual.

Nota

A transmissão será passada para a posição **N** NEUTRO para que o veículo possa ser movimentado.

Nota

Soltar o freio de estacionamento (EPB) apenas quando o veículo estiver seguro.

Para retornar a transmissão para a posição original, proceder como a seguir:

- Acionar o freio de estacionamento elétrico (EPB), se possível, e pisar no freio.
- Puxar a alça para cima novamente, depois soltá-la, permitindo que a alça **A** retorne para sua posição original.
- Verificar se a transmissão se encontra na posição **P** PARK.
- Reinstalar a tampa de proteção do Manual Park Release (MPR).
- Reinstalar o porta-copos em sua posição original.

REBOCANDO O VEÍCULO

SITUAÇÕES DE EMERGÊNCIA

No presente tópico são descritos os procedimentos para o reboque do veículo em situações de emergência.

Nota

Para efetuar o reboque, é necessária uma barra de reboque rígida de modo a evitar danificar o veículo.

Nota

Utilizar apenas barra de reboque rígida. Conectar a barra de reboque ao veículo através do gancho de reboque, não aos para-choques.

Nota

Utilizar apenas barra de reboque rígida. Conectar a barra de reboque ao veículo através do gancho de reboque, não aos para-choques.

Nota

Respeitar a legislação de trânsito vigente para procedimentos de reboque.

Nota

Quando se fixa o veículo na plataforma de um reboque, não utilizar os componentes das suspensões dianteira ou traseira como pontos de fixação. Um reboque efetuado de modo impróprio pode provocar danos no veículo.

REBOQUE DO VEÍCULO - CONDIÇÕES GERAIS

		TRAÇÃO INTEGRAL (4WD)
CONDIÇÃO DE REBOQUE	RODAS ELEVADAS DO SOLO	CÂMBIO AUTOMÁTICO
Reboque em uma superfície plana	NENHUMA	NÃO PERMITIDO
Elevação das rodas ou reboque no veículo	TRASEIROS	NÃO PERMITIDO
	DIANTEIROS	NÃO PERMITIDO
Veículo em uma plataforma de veículo de socorro	TODOS	MELHOR MÉTODO

VERSÕES COM TRAÇÃO INTEGRAL (4WD) E CÂMBIO AUTOMÁTICO

É recomendável rebocar o veículo com as quatro rodas ELEVADAS do solo.

É, assim, possível rebocar o veículo em uma plataforma de um veículo de socorro, mas não com uma extremidade elevada e a outra em um carro de reboque.

Nota

Evitar a elevação apenas das rodas dianteiras (ou traseiras). A elevação apenas das rodas dianteiras (ou traseiras) durante o reboque pode provocar danos na caixa de câmbio.

Nota

Se o veículo for rebocado sem respeitar os requisitos acima indicados, podem ocorrer danos graves na caixa de câmbio. Os danos provocados por um reboque efetuado de modo impróprio não estão cobertos pela garantia.

REBOQUE DO VEÍCULO

ADVERTÊNCIA!

Para versões com chave eletrônica, pressionar o botão de partida, sem pisar no freio.

Colocar o comutador de ignição na posição **KEY ON (ACC)** e, em seguida, pressionar novamente o botão de partida para colocar a ignição na posição **STOP,** sem abrir a porta do veículo.

ADVERTÊNCIA!

Durante o reboque, lembrar-se que, não tendo a ajuda do servofreio e da direção assistida eletromecânica, para frear o veículo será necessário exercer mais força no pedal de freio e para virar o volante será necessária uma ação mais enérgica. Não utilizar cabos flexíveis para efetuar o reboque e evitar os esticões. Durante as operações de reboque, certificar-se de que a fixação do acoplamento no veículo não danifique os componentes em contato.

Ao rebocar o veículo, é obrigatório respeitar as normas específicas de circulação rodoviária, relativas tanto ao dispositivo de reboque quanto ao comportamento em estrada. Antes de apertar o gancho de reboque (se equipado), limpar cuidadosamente a sede roscada.

ADVERTÊNCIA!

Respeitar a legislação de trânsito vigente para as situações de reboque.

Ao rebocar o veículo, não dar trancos e ou arranques que possam danificar o veículo e colocar em risco as pessoas envolvidas na operação.

ENGATE DO ANEL DE REBOQUE

O gancho de reboque é fornecido como equipamento do veículo e estão

situados na caixa de ferramentas presente no veículo.

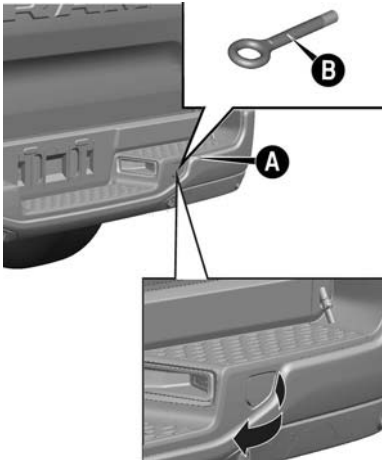
CUIDADO!

Os ganchos de reboque (se equipado) devem ser utilizados somente em situações de emergência, para fixar a cinta e para deslocamento do veículo para a prancha de reboque.

Não utilizar os ganchos de reboque se as rodas estiverem travadas ou para içar o veículo, pois isso poderá danificá-lo.

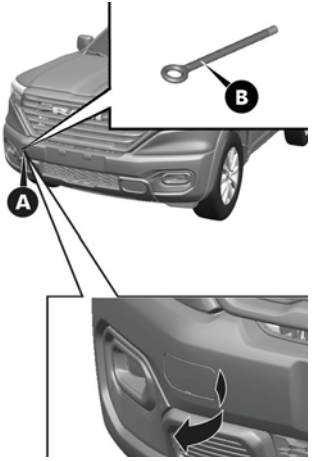
Engate do anel de reboque traseiro

Remover o tampão **A,** inserindo uma chave no local disponível na parte inferior. Retirar o gancho de reboque de tamanho menor **B** de sua sede no suporte de ferramentas e instalá-lo no pino roscado traseiro.



Engate do anel de reboque dianteiro

Retirar o tampão **A,** inserindo uma chave no local disponível na parte inferior, pressionando a parte inferior. Retirar o gancho de reboque de tamanho maior **B** de sua sede no suporte de ferramentas e instalá-lo no pino roscado dianteiro.



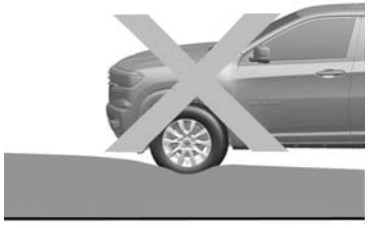
DESATOLAMENTO DO VEÍCULO

CUIDADO!

Para o desatolamento do veículo fora da via pavimentada, ou seja, em condições de barro, areia, pisos escorregadios, etc., mediante o auxílio de outro veículo, sempre utilizar uma

barra de reboque rígida. Antes de iniciar a operação, desobstruir as rodas (ver figura seguinte) e, se outros fatores impedirem a retirada do veículo por sua própria tração, como, por exemplo, piso excessivamente escorregadio, arenoso, lama, etc., um veículo apropriado para reboque deve ser utilizado. Em seguida, dependendo da situação, colocar o veículo em primeira marcha (ou **D**) ou marcha ré (ou **R**), acelerando gradativamente e simultaneamente ao veículo usado para o reboque.

Esta operação **NÃO** deve ser realizada em qualquer condição de risco para os condutores e pessoas envolvidas.





EXTINTOR DE SEGURANÇA

RECOMENDAÇÕES

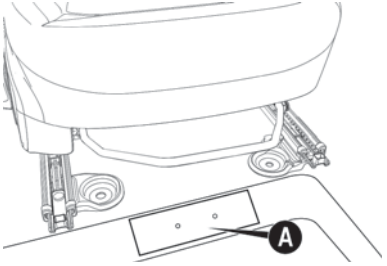
O extintor de incêndios pode ser adquirido na **Rede de Assistência Ram.**

A parte dianteira do banco do passageiro **A** está prevista para a instalação do suporte para fixação do extintor de incêndios.

Nota

Recomendamos ler as instruções impressas no equipamento.

Observar com atenção a validade do extintor (a data encontra-se gravada no corpo do cilindro) e se o ponteiro do manômetro está dentro da faixa normal de operação.


A

MANUTENÇÃO E CUIDADOS COM O SEU VEÍCULO

SERVIÇOS AGENDADOS G-2
COMPARTIMENTO DO MOTOR G-25
VERIFICAÇÃO DOS NÍVEIS G-27
RECARGA DA BATERIA DE CHUMBO 12 V G-30
LEVANTANDO O VEÍCULO G-31
RODAS E PNEUS G-31
CARROCERIA G-35
INTERIOR DO VEÍCULO G-38
LONGA INATIVIDADE DO VEÍCULO G-39

SERVIÇOS AGENDADOS

MANUTENÇÃO PROGRAMADA

Uma correta manutenção é determinante para garantir ao veículo uma longa duração em condições ideais.

Por isso, a STELLANTIS definiu uma série de controles e de intervenções de manutenção em intervalos preestabelecidos, como descrito no Plano de Manutenção Programada.

Antes de qualquer inspeção, é, no entanto, sempre necessário ter atenção às indicações descritas no Plano de Manutenção Programada, como por exemplo, verificar periodicamente o nível dos líquidos e fluidos, a pressão dos pneus etc.

As revisões, previstas no Plano de Manutenção Programada, devem ser realizadas **por quilometragem ou por tempo**, ou seja, a cada 12.000 km ou a cada 20.000 km, conforme motorização ou país, ou a cada 12 meses, **prevalecendo o que ocorrer primeiro**.

CUIDADO!

Sempre consultar o Plano de Manutenção Programada, presente neste capítulo, atentando-se à motorização do seu veículo e o país indicado.

Em caso de dúvida, consultar a **Rede Assistencial Ram.**

As tolerâncias permitidas para a execução das revisões são de 1.000 km para menos ou para mais, caso ocorra por quilometragem, ou 30 dias para menos ou para mais, caso ocorra por tempo.

Exemplos:

- **1ª Revisão (versões com revisões a cada 12.000 km)**: Caso ocorra por quilometragem, deverá ser realizada entre 11.000 e 13.000 km mas, caso ocorra por tempo, deverá ser realizada entre 11 e 13 meses.
- **2ª Revisão (versões com revisões a cada 12.000 km)**: Caso ocorra por quilometragem, deverá ser realizada entre 11.000 e 13.000 km **APÓS** a 1ª revisão mas, caso ocorra por tempo, deverá ser realizada entre 11 e 13 meses **APÓS** a 1ª revisão.
- **1ª Revisão (versões com revisões a cada 20.000 km)**: Caso ocorra por quilometragem, deverá ser realizada entre 19.000 e 21.000 km mas, caso ocorra por tempo, deverá ser realizada entre 11 e 13 meses.
- **2ª Revisão (versões com revisões a cada 20.000 km)**: Caso ocorra por quilometragem, deverá ser realizada entre 19.000 e 21.000 km **APÓS** a 1ª revisão mas, caso ocorra por tempo, deverá ser realizada entre 11 e 13 meses **APÓS** a 1ª revisão.

Nota

É **ESSENCIAL** a verificação das informações sobre o Plano de Manutenção Programada presentes neste capítulo e no Manual de Garantia para que seja realizada a correta manutenção do veículo e para que a sua garantia seja preservada.

As revisões previstas no Plano de Manutenção Programada devem ser efetuadas pela **Rede Assistencial Ram**, conforme a periodicidade estipulada. Se, durante a realização de cada revisão, além das operações previstas no Plano de Manutenção Programada, for identificada a necessidade de substituição ou reparação de outros componentes, essas intervenções só poderão ser efetuadas com o explícito consentimento do Cliente.

Utilizando frequentemente o veículo em condições consideradas severas, consultar "Utilização Severa do Veículo" neste capítulo, os intervalos de verificação/substituição de alguns componentes citados no Plano de Manutenção Programada, seja por tempo ou quilometragem, devem ser reduzidos.

Nota

As intervenções previstas no Plano de Manutenção Programada são prescritas pela montadora e a sua não realização conforme preconizado pode resultar na perda da garantia do veículo.

Nota

Sinalizar à **Rede Assistencial Ram** eventuais anomalias de funcionamento o mais breve possível, sem esperar pela execução da próxima revisão.

CONTINUIDADE DA MANUTENÇÃO

Após a realização da última revisão indicada no Plano de Manutenção Programada, considerar a mesma frequência para substituição e verificação de cada item.

VERIFICAÇÕES PERIÓDICAS

A cada **1.000** km ou antes de viagens longas, controlar e se necessário restabelecer:

- O nível do líquido de arrefecimento do motor.
- O nível do fluido dos freios.
- O nível do líquido do lavador do para-brisa.
- Pressão e condições dos pneus.
- Funcionamento do sistema de iluminação externa (faróis, indicadores de direção, luzes de emergência etc.).
- Funcionamento do limpador dos vidros, posicionamento e desgaste das palhetas.
- Nível de agente redutor líquido para redução de poluentes (Arla 32) (somente para as versões Diesel).

A cada **3.000** km, verificar e se necessário restabelecer o nível de óleo do motor.

Nota

Para realizar a verificação do nível de óleo do motor, consultar "Compartimento do Motor" e "Verificações dos níveis", neste capítulo.

PLANO DE MANUTENÇÃO PROGRAMADA – MOTOR 2.0 TURBO FLEX

Revisões (5) **A cada 12.000 km ou a cada 12 MESES, prevalecendo o que ocorrer primeiro (após a última revisão realizada)**	**1ª**	**2ª**	**3ª**	**4ª**	**5ª**	**6ª**	**7ª**	**8ª**	**9ª**	**10ª**	**11ª**	**12ª**	**13ª**	**14ª**	**15ª**
Substituição do óleo do motor e filtro de óleo do motor. (1) **ATENÇÃO:** algumas versões estão equipadas com um sistema que monitora a condição de degradação do óleo do motor, portanto, além das indicações por quilometragem e tempo já mencionadas, a substituição do óleo do motor e do filtro de óleo do motor deverá ser efetuada imediatamente após o acendimento da luz-espia específica no quadro de instrumentos ou exibição de mensagem específica, conforme a versão. Dirigirse a **Rede Assistencial Ram** para a substituição do óleo do motor e filtro de óleo imediatamente, independente da quilometragem percorrida e/ou tempo de uso, sob pena de danos severos ao motor. **ADVERTÊNCIA:** em hipótese alguma os intervalos entre as trocas de óleo do motor e do filtro de óleo do motor poderão exceder 12.000 km ou 12 meses, prevalecendo o que ocorrer primeiro.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Substituição do filtro de combustível. (1)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Revisões (5) **A cada 12.000 km ou a cada 12 MESES, prevalecendo o que ocorrer primeiro (após a última revisão realizada)**	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	7ª	8ª	9ª	10ª	11ª	12ª	13ª	14ª	15ª
Verificação do elemento do filtro de aspiração de ar do motor (2).	+		+		+		+		+		+		+		+
Substituição do elemento do filtro de aspiração de ar do motor. (2)		+		+		+		+		+		+		+	
Verificação dos níveis dos líquidos/ fluidos de todos os sistemas: freios, lavador dos vidros, etc.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Verificação do líquido de arrefecimento do motor (nível e contaminação)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Verificação das pastilhas e discos de freio. (1) (3) Obs.: Caso a espessura útil das pastilhas seja menor que o mínimo recomendado, deve-se substituí-las.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Verificação das tubulações do sistema de arrefecimento, de escapamento, de alimentação de combustível e dos freios. Componentes de borracha da parte inferior do veículo, coifas, guarnições, mangueiras e pneus (desgaste e pressão). Suspensões, caixa de direção e junta homocinética.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Revisões (5) A cada 12.000 km ou a cada 12 MESES, prevalecendo o que ocorrer primeiro (após a última revisão realizada)	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	7ª	8ª	9ª	10ª	11ª	12ª	13ª	14ª	15ª
Verificação do funcionamento do esguicho e palhetas dos vidros, cintos de segurança, comandos elétricos dos vidros das portas, sistema de abertura/fechamento das portas. Sistema elétrico/eletrônico (rádio, alarme etc.), iluminação interna, externa e sinalização, quadro de instrumentos e indicadores.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Verificação do estado da bateria de chumbo 12 V, utilizando equipamento de diagnóstico homologado pela STELLANTIS (1).	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Verificação do filtro do ar-condicionado. (1)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Verificação, e se necessário, substituição da válvula PRV. (1)										+					
Verificação do sistema de injeção/ignição do motor. Utilizar o equipamento de diagnóstico.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Verificação do funcionamento do freio de estacionamento. (4)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Verificação do nível de emissões dos gases de escapamento.				+				+				+			
Substituição do fluido dos freios.	a cada 24 meses (independente da quilometragem)														

Revisões (5) **A cada 12.000 km ou a cada 12 MESES, prevalecendo o que ocorrer primeiro (após a última revisão realizada)**	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	7ª	8ª	9ª	10ª	11ª	12ª	13ª	14ª	15ª
Verificação das correias dos órgãos auxiliares do motor. (1)		+		+		+		+		+		+		+	
Substituição das correias dos órgãos auxiliares do motor. (1)	a cada 72 meses ou a cada 192.000 km (o que ocorrer primeiro)														
Substituição do líquido de arrefecimento. (1)	a cada 120 meses ou a cada 240.000 km (o que ocorrer primeiro)														
Verificação do estado e estanqueidade do motor e câmbio. (1)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Substituição das velas de ignição do motor.	a cada 60.000 km (independente do tempo)														
Substituição do filtro de ar limpo do canister. (1)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Substituição do óleo da caixa de câmbio automático.	For Life (sem necessidade de substituição)														
Realizar a higienização do sistema de alimentação de combustível.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Para veículos abastecidos exclusivamente com etanol, é recomendado o abastecimento completo do tanque de combustível com gasolina (no mínimo um tanque) a cada 10.000 km, para reduzir prováveis contaminantes procedentes do etanol.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Verificação, limpeza e lubrificação das canaletas e componentes móveis do teto solar (se equipado).	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Revisões (5) **A cada 12.000 km ou a cada 12 MESES, prevalecendo o que ocorrer primeiro (após a última revisão realizada)**	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	7ª	8ª	9ª	10ª	11ª	12ª	13ª	14ª	15ª
Resetar o aviso de revisões, se disponível.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

(1) Itens que devem ser substituídos/verificados na metade dos prazos indicados, para veículos utilizados em condições consideradas severas, consultar "Utilização Severa do Veículo" neste capítulo.

(2) Para veículos utilizados predominantemente em estradas poeirentas, arenosas ou lamacentas, o elemento do filtro de aspiração de ar do motor deve ser substituído em todas as revisões.

(3) Para veículos utilizados predominantemente em estradas poeirentas, arenosas ou lamacentas, efetuar o controle visual dos discos e pastilhas de freios quanto à presença de impurezas (terra, galho, barro etc.), que prejudiquem ou impeçam o seu correto funcionamento. Efetuar a limpeza desses componentes, se necessário.

(4) Para veículos utilizados predominantemente em estradas poeirentas, arenosas ou lamacentas, em caso de excesso de impurezas, dirigir-se à **Rede de Assistência Ram** para limpeza, lubrificação e regulagem do freio de serviço e de estacionamento.

(5) A tolerância permitida para execução das revisões é:

- De 30 dias (para mais ou para menos) caso ocorrra por tempo.
- De 1.000 km (para mais ou para menos) caso ocorra por quilometragem.

PLANO DE MANUTENÇÃO PROGRAMADA – MOTOR 2.2 DIESEL

Revisões (5) **A cada 20.000 km ou a cada 12 MESES, prevalecendo o que ocorrer primeiro (após a última revisão realizada)**	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	7ª	8ª	9ª	10ª	11ª	12ª
Substituição do óleo do motor e filtro de óleo do motor. (1) **ATENÇÃO**: algumas versões estão equipadas com um sistema que monitora a condição de degradação do óleo do motor, portanto, além das indicações por quilometragem e tempo já mencionadas, a substituição do óleo do motor e do filtro de óleo do motor deverá ser efetuada imediatamente após o acendimento da luz-espia específica no quadro de instrumentos ou exibição de mensagem específica, conforme a versão. Dirigir-se a **Rede Assistencial Ram** para a substituição do óleo do motor e filtro de óleo imediatamente, independente da quilometragem percorrida e/ou tempo de uso, sob pena de danos severos ao motor. **ADVERTÊNCIA**: em hipótese alguma os intervalos entre as trocas de óleo do motor e do filtro de óleo do motor poderão exceder 20.000 km ou 12 meses, prevalecendo o que ocorrer primeiro.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Substituição do filtro de combustível. (1)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Substituição do elemento do filtro de aspiração de ar do motor. (1)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Revisões (5) A cada 20.000 km ou a cada 12 MESES, prevalecendo o que ocorrer primeiro (após a última revisão realizada)	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	7ª	8ª	9ª	10ª	11ª	12ª
Verificação dos níveis dos líquidos/fluidos dos sistemas de freio, lavador dos vidros, etc.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Verificação do líquido de arrefecimento do motor (nível e contaminação).	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Verificação das pastilhas e discos de freio. (1) (2) Obs.: Caso a espessura útil das pastilhas seja menor que o mínimo recomendado, deve-se substituí-las.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Verificação das tubulações do sistema de arrefecimento, de escapamento, de alimentação de combustível e dos freios. Componentes de borracha da parte inferior do veículo, coifas, guarnições, mangueiras e pneus (desgaste e pressão). Suspensões, caixa de direção e junta homocinética.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Verificação do funcionamento do esguicho e palhetas dos vidros, cintos de segurança, comandos elétricos dos vidros das portas, sistema de abertura/fechamento das portas. Sistema elétrico/ eletrônico (rádio, alarme, etc), iluminação interna, externa e sinalização, quadro de instrumentos e indicadores.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Verificação do estado da bateria de chumbo 12 V, utilizando equipamento de diagnóstico homologado pela STELLANTIS. (1)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Revisões (5) **A cada 20.000 km ou a cada 12 MESES, prevalecendo o que ocorrer primeiro (após a última revisão realizada)**	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	7ª	8ª	9ª	10ª	11ª	12ª
Verificação do filtro do ar-condicionado. (1)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Verificação do sistema de ventilação do cárter do motor "blow by". (1)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Verificação do sistema de injeção/ignição do motor. Utilizar o equipamento de diagnóstico.		+		+		+		+		+		+
Verificação do funcionamento do freio de estacionamento, regular se necessário (3)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Verificação do nível de emissões dos gases de escapamento.		+		+		+		+		+		+
Substituição do fluido dos freios.	a cada 24 meses (independente da quilometragem)											
Verificação das correias dos órgãos auxiliares do motor.(1)		+			+			+			+	
Substituição das correias dos órgãos auxiliares do motor. (1)	a cada 48 meses ou 60.000 km (o que ocorrer primeiro)											
Verificação da correia dentada do comando da distribuição do motor.		+		+				+			+	
Substituição da correia dentada do comando da distribuição do motor. (4)	a cada 48 meses ou a cada 120.000 km (o que ocorrer primeiro)											
Substituição do líquido do sistema de arrefecimento. (1)	a cada 120 meses ou a cada 240.000 km (o que ocorrer primeiro)											
Substituição do óleo da caixa de câmbio automático.	For Life (sem necessidade de substituição)											
Verificação do estado e estanqueidade do motor e câmbio. (1)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Revisões (5) **A cada 20.000 km ou a cada 12 MESES, prevalecendo o que ocorrer primeiro (após a última revisão realizada)**	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	7ª	8ª	9ª	10ª	11ª	12ª
Realizar a higienização do sistema de alimentação de combustível.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Verificação, limpeza e lubrificação das canaletas e componentes móveis do teto solar (se equipado)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Resetar o aviso de revisões, se disponível.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

(1) Itens que devem ser substituídos/verificados na metade dos prazos indicados, para veículos utilizados em condições consideradas severas, consultar "Utilização Severa do Veículo" neste capítulo.

(2) Para veículos utilizados predominantemente em estradas poeirentas, arenosas ou lamacentas, efetuar o controle visual dos discos e pastilhas de freios quanto à presença de impurezas (terra, galho, barro etc.), que prejudiquem ou impeçam o seu correto funcionamento. Efetuar a limpeza desses componentes, se necessário.

(3) Para veículos utilizados predominantemente em estradas poeirentas, arenosas ou lamacentas, em caso de excesso de impurezas, dirigir-se a **Rede Assistencial Ram** para limpeza, lubrificação e regulagem do freio de serviço e de estacionamento.

(4) Para veículos utilizados predominantemente em estradas poeirentas, arenosas ou lamacentas ou em atmosferas excessivamente empoeiradas, poluídas com partículas metálicas (minério de ferro, por exemplo) ou com alta taxa de salinidade (maresia), consultar o tópico "Substituição da correia dentada do comando da distribuição" neste capítulo.

(5) A tolerância permitida para execução das revisões é:

- De 30 dias (para mais ou para menos) caso ocorrra por tempo.
- De 1000 km (para mais ou para menos) caso ocorra por quilometragem.

UTILIZAÇÃO SEVERA DO VEÍCULO

Os intervalos de verificação/ substituição de alguns componentes citados no Plano de Manutenção Programada, seja por tempo ou quilometragem, devem ser reduzidos à metade para veículos utilizados em condições consideradas severas, ou seja, caso o veículo seja utilizado predominantemente em uma ou mais das seguintes condições:

- Reboque de atrelados, táxi, entrega de porta em porta etc.
- Estradas não pavimentadas.
- Percursos breves (menos de 7-8 km) e repetidos.
- Motor que gira frequentemente em marcha lenta ou longos percursos a baixa velocidade, inclinações acentuadas por longos períodos e/ou grandes altitudes.
- Em caso de longa inatividade do veículo (superior a 30 dias).

É necessário efetuar as seguintes verificações com mais frequência do que a indicada no Plano de Manutenção Programada:

- Controle das condições e desgaste das pastilhas e discos de freio.
- Controle das condições e desgaste das lonas e tambores de freio (se equipado).
- Controle do estado de limpeza das fechaduras do capô do motor, portas, limpeza e lubrificação das alavancas.
- Controle visual das condições do motor, caixa de câmbio, transmissão, segmentos rígidos e flexíveis, das tubulações (escape, alimentação de combustível e freios) e elementos de borracha (coifas, mangas, casquilhos etc.).
- Controle do estado da bateria de chumbo 12 V.
- Controle e eventual substituição do óleo do motor e do filtro de óleo do motor.
- Controle e eventual substituição do filtro do ar-condicionado.
- Controle e eventual substituição do elemento do filtro de aspiração de ar do motor.
- Controle visual das condições da correia dos órgãos auxiliares do motor.
- Substituição do filtro de ar limpo do canister (somente para as versões Flex).

Nota

Para as versões Diesel, a verificação da correia dentada do comando da distribuição do motor deve ocorrer a cada 40.000 km, independente das condições de utilização do veículo. Caso durante a verificação deste componente seja identificada a presença de contaminantes de origem mineral (poeira, por exemplo), na própria correia dentada do comando da distribuição do motor, seus respectivos rolamentos tensores ou polias, na correia dos órgãos auxiliares do motor, seus respectivos

rolamentos tensores ou polias, isso é um indicativo de que o veículo é utilizado predominantemente em estradas poeirentas, arenosas ou lamacentas. Nesse caso, consultar "Substituição da correia dentada do comando da distribuição do motor", neste capítulo.

Após utilização do veículo em estradas predominantemente poeirentas, arenosas ou lamacentas:

- Efetuar o controle visual dos discos e pastilhas de freio quanto a presença de impurezas (terra, galhos, barro etc.), que prejudiquem ou impeçam o seu correto funcionamento. Efetuar a limpeza desses componentes, se necessário.
- Efetuar o controle visual do trocador de calor (radiador), quanto ao acúmulo de impurezas que prejudiquem ou impeçam o seu correto funcionamento. Efetuar a limpeza do radiador, se necessário, a fim de evitar o superaquecimento do motor.
- Efetuar a lavagem do motor a fim de evitar o acúmulo de impurezas que prejudiquem ou impeçam seu correto funcionamento.

Nota

Seguir sempre as recomendações de lavagem da carroceria e do compartimento do motor, indicadas em "Conservação da carroceria", neste capítulo.

Nota

Caso, após a limpeza, seja percebida alguma irregularidade de funcionamento, entre em contato com a **Rede de Assistência Ram.**

Substituição da correia dentada do comando da distribuição do motor (versão Diesel)

A correia dentada do comando da distribuição é solicitada desde o arranque do motor até a sua parada completa; como tal, é normal este componente desgastar-se em função de sua utilização. Uma correia de distribuição desgastada pode causar avarias nos componentes móveis do motor ocasionando sua parada.

A correia do comando da distribuição do motor deve ser substituída conforme preconizado no Plano de Manutenção Programada e sua substituição não poderá exceder a quilometragem/tempo indicados.

Em caso de utilização do veículo predominantemente em estradas poeirentas, arenosas ou lamacentas, a correia dentada do comando da distribuição do motor, a polia dentada do virabrequim, a polia dentada do eixo comando de válvulas, a polia dentada da bomba de alta pressão de combustível, a bomba d'água e os rolamentos tensores (móvel e fixo) devem ser substituídos a cada 60.000 km ou 24 meses (prevalecendo o que ocorrer primeiro).

Em caso de utilização do veículo em atmosferas excessivamente

empoeiradas, poluídas com partículas metálicas (minério de ferro, por exemplo) ou com alta taxa de salinidade (maresia), a correia dentada do comando da distribuição do motor, a polia dentada do virabrequim, a polia dentada do eixo comando de válvulas, a polia dentada da bomba de alta pressão de combustível, a bomba d'água e os rolamentos tensores (móvel e fixo) devem ser substituídos a cada 40.000 km ou 24 meses (prevalecendo o que ocorrer primeiro).

PROCEDIMENTOS DE MANUTENÇÃO

As páginas a seguir contêm orientações e recomendações sobre a substituição de fluidos, lubrificantes, filtros e manutenção de alguns sistemas do veículo.

Nota

É aconselhável que a manutenção do seu veículo seja confiada a **Rede Assistencial Ram**.

CUIDADO!

A manutenção incorreta do veículo, a não realização das revisões conforme preconizado no Plano de Manutenção Programada e no Manual de Garantia ou a não realização de reparações quando necessárias podem ocasionar danos a outros componentes e prejudicar o desempenho do veículo, resultando em reparações mais dispendiosas.

Sinalizar à **Rede assistencial Ram** eventuais anomalias de funcionamento o mais breve possível.

CUIDADO!

Não adicionar fluidos ou lubrificantes com características diferentes dos já presentes nos sistemas do veículo. A utilização de produtos com características diferentes das especificadas poderá causar danos aos sistemas do veículo, os quais não são cobertos pela garantia.

Utilizar somente fluidos e lubrificantes com as mesmas características indicadas em "Fluidos genuínos e lubrificantes", no capítulo "Dados técnicos".

ÓLEO DO MOTOR

Para garantir o melhor desempenho e máxima proteção em qualquer tipo de condição de funcionamento é recomendada a utilização de óleo de motor homologado pela Stellantis, conforme indicado em "Fluidos genuínos e lubrificantes", no capítulo "Dados técnicos".

Algumas versões estão equipadas com um sistema que monitora a condição de degradação do óleo do motor, portanto, além das indicações por quilometragem e tempo já mencionadas, a substituição do óleo do motor e do filtro de óleo do motor deverá ser efetuada imediatamente

após o acendimento da luz-espia específica no quadro de instrumentos ou exibição de mensagem específica, conforme a versão.

Dirigir-se à **Rede Assistencial Ram** para a substituição do óleo do motor e filtro de óleo imediatamente, independente da quilometragem percorrida e/ou tempo de uso, sob pena de danos severos ao motor.

CUIDADO!

Em hipótese alguma os intervalos entre as trocas de óleo do motor e do filtro de óleo do motor poderão exceder 12.000 km ou 12 meses (versões Flex) e 20.000 km ou 12 meses (versões Diesel), prevalecendo o que ocorrer primeiro.

A não substituição do óleo do motor e do filtro de óleo, conforme preconizado no Plano de Manutenção Programada e alertas exibidos no quadro de instrumentos do veículo pode causar danos irreversíveis ao motor, os quais não são cobertos pela garantia.

Nota

A eliminação do óleo de motor usado de forma incorreta pode provocar graves danos ao meio ambiente. Sempre realizar o descarte do óleo do motor usado conforme legislação vigente.

Sistema de aspiração de ar do motor

O sistema de aspiração de ar do motor (filtro de ar, tubulações etc.) pode desempenhar uma função de proteção em caso de retorno de chama do motor. NÃO REMOVER qualquer componente desse sistema a não ser para realizar intervenções de reparação ou de manutenção.

Sistema de ar-condicionado

O sistema de ar-condicionado possui um filtro de ar específico, responsável por reter as impurezas, partículas de poeira, por exemplo, que normalmente estão presentes no ar coletado externamente.

O acúmulo, em excesso, destas impurezas no elemento do filtro do ar-condicionado restringe o fluxo de ar pelo sistema, diminuindo a eficiência do sistema.

A inspeção do filtro do ar-condicionado deve ser realizada conforme preconizado no Plano de Manutenção Programada e a substituição de seu elemento filtrante deve ocorrer sempre que necessário.

Nota

Caso o veículo seja utilizado em localidades com alta concentração de poeira, poluição atmosférica ou regiões litorâneas, a inspeção do filtro do ar-condicionado deve ocorrer com maior frequência.

É recomendada a utilização de líquidos refrigerantes e lubrificantes para sistemas de ar-condicionado

homologados pela Stellantis. A utilização de líquidos refrigerantes ou lubrificantes não homologados pode comprometer a eficiência do sistema do ar-condicionado e até danificá-lo.

ADVERTÊNCIA!

Alguns líquidos refrigerantes disponíveis no mercado são inflamáveis, o que pode ocasionar risco de incêndio.

O sistema do ar-condicionado contém líquido refrigerante a alta pressão. Para evitar acidentes ou danos ao sistema durante eventuais manutenções ou reparações no mesmo, dirigir-se a **Rede Assistencial Ram**.

Nota

Não utilizar produtos químicos para lavar o sistema do ar-condicionado, uma vez que os componentes podem ser danificados. Danos dessa natureza não são cobertos pela garantia.

É recomendado que o sistema do ar-condicionado seja submetido a manutenção junto à **Rede Assistencial Ram** no início do verão, estação em que o sistema costuma ser mais utilizado.

Sistema de exaustão de gases do motor

ADVERTÊNCIA!

Os gases expelidos pelo sistema de exaustão de gases do motor contêm monóxido de carbono, um gás incolor e inodoro, que se inalado pode causar desmaios e envenenamento, podendo levar até mesmo à morte.

Não manter o veículo em funcionamento em locais fechados ou com pouca ventilação.

ADVERTÊNCIA!

o sistema de exaustão de gases do motor pode atingir altas temperaturas e em contato com material inflamável pode ocasionar incêndio.

Nunca estacionar o veículo sobre folhas secas, capim, mato ou qualquer outro tipo de material inflamável.

Uma manutenção adequada do sistema de exaustão de gases do motor constitui na melhor proteção contra a infiltrações de monóxido de carbono no interior do habitáculo do veículo.

Se for detectado um ruído anômalo proveniente do sistema de exaustão de gases do motor, a presença de gases no interior do habitáculo do veículo, ou se o assoalho ou a parte traseira da carroceria tiverem sido danificados, dirigir-se à **Rede Assistencial Ram**, o mais breve possível, para que seja verificado todo o sistema de exaustão de gases do motor e as áreas da carroceria próximas a fim de identificar eventuais componentes partidos, danificados, deteriorados ou que estejam fora de sua posição original.

Soldas danificadas ou conexões das tubulações montadas de forma

incorreta ou desapertadas, também podem permitir infiltrações de gases no interior do habitáculo do veículo.

Sempre que o veículo for elevado, solicitar que o sistema de exaustão de gases do motor seja verificado.

O conversor catalítico é o componente do sistema de exaustão de gases do motor responsável por reduzir a emissão de poluentes. Em condições normais de uso o conversor catalítico não requer manutenção, todavia, para reduzir o risco de que esse componente se danifique, é importante se atentar às seguintes recomendações:

- Em hipótese alguma abastecer o veículo com gasolina contendo chumbo em sua composição. Este tipo de combustível pode causar danos irreparáveis ao conversor catalítico, aumentando a emissão de poluentes e comprometendo o desempenho do motor.
- Não desligar o motor com uma marcha acoplada e o veículo em movimento.
- Não tentar ligar o motor com manobras de inércia.
- Não insistir na utilização do veículo se o regime de marcha lenta for muito irregular ou as condições de funcionamento forem manifestamente irregulares.

Sistema de freios

⚠ ADVERTÊNCIA!

Conduzir o veículo com o pé apoiado no pedal de freio pode prejudicar a eficiência do sistema de freios, devido ao superaquecimento de seus componentes, aumentando o risco de acidentes.

Este comportamento também reduz sensivelmente a vida útil de alguns componentes do sistema de freios.

Em caso de abastecimento do reservatório do sistema de freios, não utilizar fluido de freio com características diferentes do já presente no sistema. A utilização de produtos com características diferentes das especificadas poderá causar danos ao sistema de freios, os quais não são cobertos pela garantia.

Utilizar somente fluidos com as mesmas características indicadas em "Fluidos genuínos e lubrificantes", no capítulo "Dados técnicos".

Certificar-se de que o fluido de freio que está sendo utilizado para o abastecimento do reservatório é novo e está contido em um recipiente perfeitamente lacrado pois, devido às suas características, o fluido de freio absorve umidade, tal condição pode ocasionar a perda de eficiência durante a frenagem do veículo.

Verificar com frequência, após cada abastecimento, por exemplo, se a tampa do reservatório de fluído de freio, localizada no compartimento do motor, conforme indicado em “Compartimento do motor”, neste capítulo, está corretamente fechada a fim de evitar vazamentos. O fluido de freio em contato com partes quentes do

motor apresenta risco de incêndio. O fluido de freio pode danificar também superfícies pintadas e componentes plásticos do veículo.

ADVERTÊNCIA!

O fluido de freio é venenoso e corrosivo, evitar o contato com partes do copo.

Em caso de contato acidental, lavar a região com sabão neutro e água abundante e procurar atendimento médico.

Após a utilização do veículo em estradas poeirentas, arenosas ou lamacentas, verificar os discos e pastilhas de freios quanto à presença de impurezas (terra, galhos, barro etc.), que prejudiquem ou impeçam o seu correto funcionamento e efetuar a limpeza desses componentes, se necessário. Caso, após a limpeza, seja percebida alguma irregularidade de funcionamento dos freios, entre em contato com a **Rede Assistencial Ram** para que os freios sejam inspecionados.

Sistema de arrefecimento

Em caso de abastecimento do reservatório do sistema de arrefecimento, não utilizar líquido de arrefecimento com características diferentes do já presente no sistema. A utilização de produtos com características diferentes das especificadas poderá causar danos ao sistema de arrefecimento, os quais não são cobertos pela garantia.

Utilizar somente líquido de arrefecimento com as mesmas características indicadas em "Fluidos genuínos e lubrificantes", no capítulo "Dados técnicos".

CUIDADO!

O líquido de arrefecimento não pode ser misturado com qualquer outro tipo de líquido anticongelante.

Se não houver o produto especificado disponível, não ligar o motor e contatar a **Rede Assistencial Ram.**

Se o líquido de arrefecimento apresentar características diferentes das originais (presença de impurezas, sujeira ou coloração alterada), providenciar a lavagem, limpeza e abastecimento do sistema de arrefecimento junto à **Rede Assistencial Ram**.

ADVERTÊNCIA!

Não remover a tampa do reservatório do sistema de arrefecimento com o motor ainda quente e com o sistema ainda pressurizado.

Aguardar que o motor esfrie para evitar riscos de queimaduras.

Sistema de alimentação de combustível

Nos veículos equipados com motor TURBO (Flex), caso você opte por abastecer o seu veículo exclusivamente com etanol, é recomendado o abastecimento completo do tanque de combustível com gasolina (no mínimo um tanque cheio) a cada 10.000 km, para reduzir prováveis depósitos de contaminantes procedentes do etanol.

Essa recomendação é de caráter obrigatório e destina-se a evitar o acúmulo de substâncias contaminantes, eventualmente presentes no etanol, que poderiam afetar os componentes do sistema de alimentação de combustível do veículo, resultando em perda de desempenho do motor.

Em caso de comportamento irregular do veículo, dirigir-se à **Rede Assistencial Ram**.

Nos veículos equipados com motor Turbo (Flex), realizar a higienização do sistema de alimentação de combustível do veículo conforme preconizado no Plano de Manutenção Programada, a fim de evitar o acúmulo de substâncias contaminantes, eventualmente presentes no etanol, as quais podem prejudicar o bom funcionamento e desempenho do motor. É recomendada a utilização de aditivos para higienização do sistema de combustível homologados pela Stellantis, conforme indicado em “Fluidos genuínos e lubrificantes”, no capítulo “Dados Técnicos”.

Nos veículos equipados com motor Diesel, realizar a higienização do sistema de alimentação de combustível do veículo conforme preconizado no Plano de Manutenção Programada, a fim de prevenir que ao longo do tempo se formem incrustações e/ou “goma” nos componentes desse sistema. Esse fenômeno pode ocasionar o travamento dos bicos injetores e da bomba de alta pressão. É recomendada a utilização de aditivos para higienização do sistema de combustível homologados pela Stellantis, conforme indicado em “Fluidos genuínos e lubrificantes”, no capítulo “Dados Técnicos".

Bateria de chumbo 12 V

A bateria de chumbo 12 V do veículo está localizada no compartimento do motor, consultar "Compartimento do Motor" neste capítulo, e foi desenvolvida para garantir o melhor desempenho, confiabilidade e qualidade para o seu veículo, e foi projetada sob medida para o local de sua instalação, garantindo total segurança.

No caso de necessidade de substituição da bateria de chumbo 12 V, é imprescindível que a bateria substituta tenha as mesmas especificações e características da bateria de chumbo 12 V original, tais como: tensão nominal (V), capacidade nominal (A/h), corrente de partida (A), polaridade (posição dos terminais) e dimensões (altura, largura e comprimento). Em

caso de dúvidas, entre em contato com a **Rede Assistencial Ram.**

Nos casos de parada prolongada do veículo (período superior a 30 dias), consultar "Longa inatividade do veículo" neste capítulo.

Nota

Se o veículo ficar parado por um período prolongado em condições de frio intenso, retirar a bateria de chumbo 12 V do veículo e armazená-la em um lugar aquecido para evitar o risco de congelamento.

Nota

Se após a aquisição do veículo desejar instalar algum acessório, como rádio, alarme entre outros, dirigir à **Rede Assistencial Ram** que irá sugerir-lhe os dispositivos mais adequados.

Nota

A bateria de chumbo 1 2V do veículo não necessita de abastecimentos de eletrólitos.

ADVERTÊNCIA!

O fluido existente no interior da bateria de chumbo 12 V do veículo é venenoso e corrosivo, evitar o contato com partes do corpo.

Em caso de contato acidental, lavar a região com sabão neutro e água abundante e procurar atendimento médico.

ADVERTÊNCIA!

Não se aproxime da bateria de chumbo 12 V do veículo portando chama exposta ou possíveis fontes de faíscas.

Risco de explosão e/ou incêndio.

Centrais eletrônicas

Em caso de intervenções no sistema elétrico do veículo ou necessidade de realizar uma partida de emergência, observar as seguintes orientações:

- Não ligue ou desligue os conectores elétricos das centrais eletrônicas quando o comutador de ignição estiver na posição **KEY ON (ACC)**.
- Desligue as centrais eletrônicas do sistema elétrico em caso de realização de reparos utilizando aparelhos de soldas elétricas. Caso a temperatura atinja 80 °C ou mais, remover as centrais eletrônicas de suas sedes.
- Em hipótese alguma efetuar uma partida de emergência utilizando um carregador de bateria.
- Sempre desconectar a bateria de chumbo 12 V do sistema elétrico se for efetuar sua recarga.
- Nunca desligue os cabos do sistema elétrico da bateria de chumbo 12 V com o motor em funcionamento.
- Máxima atenção ao conectar os cabos do sistema elétrico à bateria de chumbo 12 V, ou seja, o cabo positivo deve ser conectado ao terminal positivo da bateria de

chumbo 12 V e o cabo negativo deve ser conectado ao terminal negativo da bateria de chumbo 12 V.

- Ao reconectar a bateria de chumbo 12 V ao sistema elétrico, a central do sistema de injeção/ignição irá readaptar seus parâmetros internos, portanto, nos primeiros quilômetros de uso, o veículo pode apresentar um comportamento diferente do anterior.
- Em hipótese nenhuma verificar as polaridades elétricas gerando faíscas.

 CUIDADO!

A instalação de acessórios (rádio, alarme etc.) não homologados pela Stellantis, não deve, em hipótese alguma, alterar os chicotes elétricos dos sistemas de injeção/ignição.

Risco de danos graves aos sistemas elétricos e de injeção/ignição do veículo, os quais não são cobertos pela garantia.

 ADVERTÊNCIA!

Modificações ou reparos no sistema elétrico, efetuados de maneira incorreta e sem ter em conta as características técnicas do sistema elétrico do veículo, podem causar anomalias de funcionamento e risco de incêndio.

É aconselhável que a manutenção do seu veículo seja confiada à **Rede Assistencial Ram**.

Lubrificação das partes móveis da carroceria

Limpar devidamente os dispositivos de abertura/fechamento e dobradiças das portas e do capô do motor, elementos como as guias dos bancos, de modo a eliminar qualquer vestígio de pó ou sujeira; certificar-se também que esses componentes sejam lubrificados periodicamente com graxa à base de lítio para assegurar o seu funcionamento correto e silencioso, minimizar o desgaste e protegê-los contra a ferrugem. Remover o excesso de graxa após realizar a lubrificação.

Prestar particular atenção aos dispositivos de fechamento e trava do capô do motor, de forma a garantir o seu correto funcionamento e evitar que o mesmo se abra com o veículo em movimento.

Lubrificar os tambores das fechaduras duas vezes por ano, aplicando uma pequena quantidade de lubrificante de alta qualidade diretamente no tambor da fechadura. Dirigir-se, se necessário, à **Rede Assistencial Ram**.

Câmbio automático

Em condições normais de funcionamento do veículo, não é necessário substituir o óleo do câmbio automático.

Caso sejam notados vazamentos de óleo, provenientes do câmbio

automático ou detectadas anomalias no funcionamento, dirigir-se à **Rede Assistencial Ram**.

Nota

Utilizar somente óleo com as mesmas características indicadas em "Fluidos genuínos e lubrificantes", no capítulo "Dados técnicos".

CUIDADOI

A utilização de um óleo com características diferentes das prescritas neste manual pode comprometer a qualidade das mudanças de marcha, provocar vibrações e danificar os componentes internos do câmbio.

É aconselhável que a manutenção do seu veículo seja confiada a **Rede Assistencial Ram**.

Nota

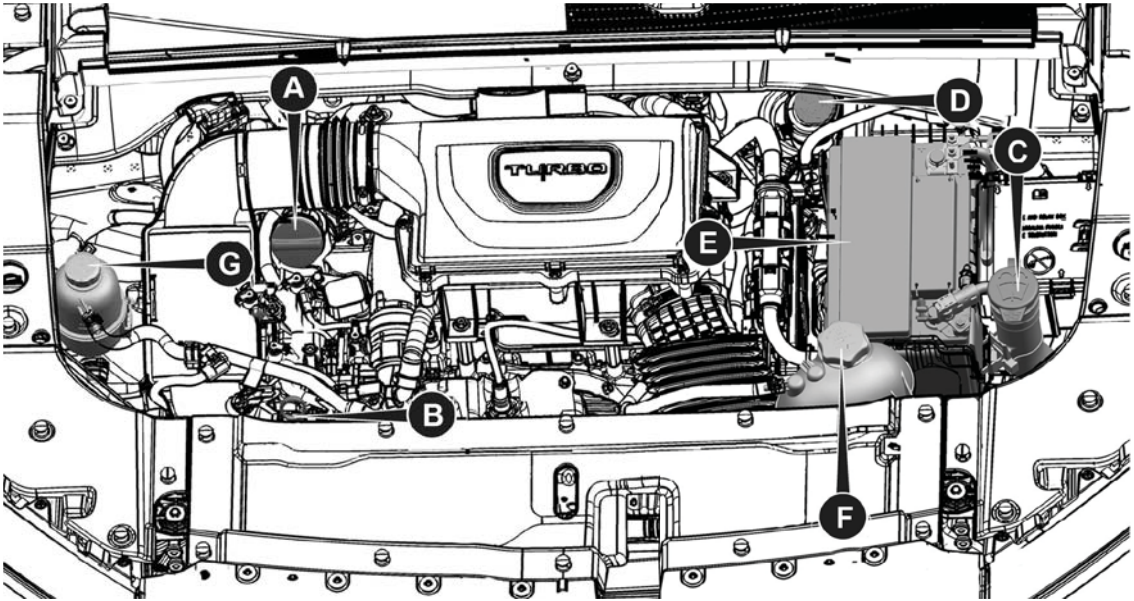
Não adicionar qualquer tipo de aditivos ao óleo do câmbio automático. A utilização de qualquer tipo de aditivo pode comprometer o desempenho do veículo.

CUIDADOI

Não utilizar substâncias químicas para lavar a caixa de câmbio, essas substâncias podem danificar os componentes da mesma.

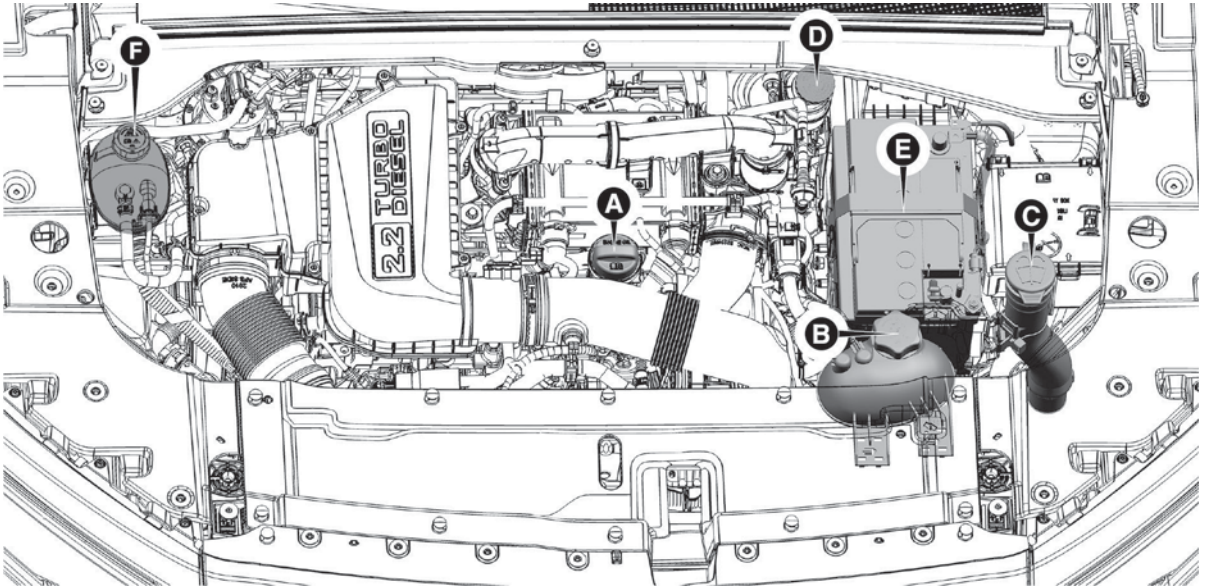
COMPARTIMENTO DO MOTOR

MOTOR 2.0 TURBO FLEX



A. Abastecimento do óleo do motor – B. Vareta de controle do nível do óleo do motor – C. Líquido do lavador do para-brisa – D. Fluido dos freios – E. Bateria – F. Líquido de arrefecimento do motor – G. Líquido de arrefecimento auxiliar do intercooler

MOTOR 2.2 TURBO DIESEL



A. Abastecimento do óleo do motor – **B.** Líquido de arrefecimento do motor – **C.** Líquido do lavador do para-brisa – **D.** Fluido dos freios – **E.** Bateria – **F.** Líquido de arrefecimento auxiliar do intercooler

VERIFICAÇÃO DOS NÍVEIS

ADVERTÊNCIA!

Não portar chama exposta durante qualquer intervenção no compartimento do motor do veículo.

Risco de incêndio devido à possibilidade da presença de gases e vapores inflamáveis.

ADVERTÊNCIA!

Cuidado ao atuar no interior do compartimento do motor com o motor ainda quente.

Risco de queimaduras.

CUIDADO!

Certifique-se de que, durante o reabastecimento de um fluido ou lubrificante, esse fluido ou lubrificante esteja sendo adicionado ao reservatório correto. Todos os fluidos e lubrificantes são incompatíveis ente si.

O reabastecimento com um fluido ou lubrificante inadequado pode danificar o veículo.

Óleo do motor

Versões com motor Flex

Para verificar o nível de óleo do motor, proceder conforme indicado a seguir.

- Estacionar o veículo em terreno plano e aguardar por cerca de 10 minutos.
- Extrair a vareta de controle do nível de óleo do motor de sua sede.
- Limpar a extremidade da vareta onde estão as referências de MINÍMO e MÁXIMO, com um pano que não solte pelo.
- Inserir novamente a vareta em sua sede.
- Extrair a vareta novamente.
- Verificar se o nível de óleo do motor está compreendido entre as referências de MINÍMO e MÁXIMO.

Caso o nível de óleo do motor esteja próximo ou abaixo da referência de MINÍMO, dirigir-se à **Rede Assistencial Ram** para reestabelecer o nível de óleo do motor.

Caso o nível de óleo do motor estiveeja acima da referência de MÁXIMO, contatar a **Rede Assistencial Ram**.

CUIDADO!

Uma quantidade excessiva ou insuficiente de óleo é prejudicial à correta lubrificação do motor.

Sempre manter o nível adequado de óleo do motor.

Versões com motor Diesel

Devido às características construtivas, o motor 2.2 diesel não está equipado

com vareta de controle do nível de óleo do motor. Dessa forma, nos veículos equipados com essa motorização, um indicador específico está disponível no display do quadro de instrumentos e indica a quantidade de óleo do motor e a eventual necessidade de adicionar óleo ao motor. Consultar "Indicador do nível de óleo lubrificante do motor (versões 2.2 Diesel)", no capítulo "Conhecendo o seu painel de instrumentos".

Para efetuar a leitura do nível de óleo do motor com o motor em funcionamento, proceder da seguinte forma:

- Estacionar o veículo em terreno plano.
- Manter o motor funcionando em marcha lenta até que o indicador de temperatura do líquido de arrefecimento marque cerca de 90 °C.
- Aguardar pelo menos 1 minuto, para que a leitura do nível de óleo do motor seja atualizada.

Para efetuar a leitura do nível de óleo do motor, caso o veículo não esteja com o motor em funcionamento, proceder da seguinte forma

- Estando o veículo estacionado em terreno plano, ligar o motor e mantê-lo funcionando em marcha lenta até que o indicador de temperatura do líquido de arrefecimento marque cerca de 90 °C.
- Desligar o motor.
- Posicionar o comutador de ignição em **KEY ON (ACC)**. Consultar "Comutador de ignição", no capítulo "Conhecendo seu veículo".
- Aguardar pelo menos 3 minutos e ligar novamente o motor para que a leitura do nível de óleo do motor seja atualizada.

Nota

Caso o indicador de nível de óleo do motor atinja a marca inferior da escala e ocorra o acendimento da luz-espia, acompanhado de mensagem específica no painel de instrumentos, adicione 1 litro de óleo através do bocal de enchimento o mais breve possível e dirija-se à **Rede Assistencial Ram**.

CUIDADO!

Verifique o nível de óleo lubrificante do motor em intervalos regulares, a cada abastecimento, por exemplo.

Uma quantidade excessiva ou insuficiente de óleo é prejudicial à correta lubrificação do motor.

CUIDADO!

Não adicionar óleo de motor com características diferentes do já presente no veículo. A utilização de produtos com características diferentes das especificadas poderá causar danos ao veículo, os quais não são cobertos pela garantia.

Utilizar somente óleo de motor com as mesmas características indicadas em "Fluidos genuínos e lubrificantes" no capítulo "Dados técnicos".

Devido à concepção dos motores a combustão interna, para que haja uma boa lubrificação, parte do óleo do motor é consumido durante o funcionamento. A título indicativo, o consumo máximo de óleo do motor é de 400 gramas a cada 1.000 km. No primeiro período de utilização do veículo, o motor está em fase de "amaciamento", motivo pelo qual o consumo de óleo do motor só pode ser considerado estabilizado depois de ter percorrido os primeiros 5.000 a 6.000 km.

Líquido de arrefecimento

O nível do líquido de arrefecimento deve ser verificado com o motor frio e sempre estar compreendido entre as referências de MINÍMO e MÁXIMO, gravadas na parte externa do próprio reservatório.

Caso o nível do líquido de arrefecimento esteja próximo ou abaixo da referência de MINÍMO, abrir a tampa do reservatório e despejar lentamente o líquido de arrefecimento no interior do reservatório. Recomendamos dirigir-se à **Rede Assistencial Ram** para reestabelecer o nível do líquido de arrefecimento, o mais breve possível.

 CUIDADO!

Não adicionar líquido de arrefecimento com características diferentes do já presente no veículo. A utilização de produtos com características diferentes das especificadas poderá causar danos ao veículo, os quais não são cobertos pela garantia.

Utilizar somente líquido de arrefecimento com as mesmas características indicadas em "Fluidos genuínos e lubrificantes" no capítulo "Dados técnicos".

Caso o nível do líquido de arrefecimento esteja acima da referência de MÁXIMO, contatar a **Rede Assistencial Ram**.

Se o líquido de arrefecimento presente no veículo apresentar características diferentes das originais (presença de impurezas, sujeira ou coloração alterada), providenciar a lavagem, limpeza e abastecimento do sistema de arrefecimento junto à **Rede Assistencial Ram.**

Líquido do lavador dos vidros

Sempre que possível, após cada abastecimento, por exemplo, repor o líquido do reservatório do lavador dos vidros abrindo a tampa do reservatório e adicionando o líquido lentamente.

Antes de viajar, certificar-se que o reservatório do lavador dos vidros está abastecido. O funcionamento

repetido do sistema sem o líquido pode danificar ou deteriorar alguns dos seus componentes, como as palhetas do limpador, por exemplo, e causar arranhões nos vidros.

ADVERTÊNCIA!

Alguns aditivos para o líquido do lavador dos vidros, disponíveis no mercado, são inflamáveis e em contato com as partes quentes do motor podem ocasionar incêndio.

Utilizar somente líquido do lavador dos vidros com as mesmas características indicadas em "Fluidos genuínos e lubrificantes" no capítulo "Dados técnicos".

Fluido de freio

O nível do fluido de freio deve sempre estar compreendido entre as referências de MINÍMO e MÁXIMO.

Caso o nível do fluido de freio esteja próximo ou abaixo da referência de MINÍMO, abrir a tampa do reservatório e despejar lentamente o fluído de freio no interior do reservatório. Recomendamos dirigir-se à **Rede Assistencial Ram** para reestabelecer o nível do fluido de freio, o mais breve possível.

CUIDADO!

Não adicionar fluido de freio com características diferentes do já presente no veículo. A utilização de produtos com características diferentes das especificadas poderá causar danos ao sistema de freio, os quais não são cobertos pela garantia.

Utilizar somente fluido de freio com as mesmas características indicadas em "Fluidos genuínos e lubrificantes" no capítulo "Dados técnicos".

CUIDADO!

O símbolo presente no reservatório do fluido de freio identifica os fluidos do tipo sintético. Em hipótese alguma utilizar um fluido de origem mineral. A utilização de fluidos de origem mineral irá danificar os componentes do sistema de freio.

Utilizar somente fluído de freio com as mesmas características indicadas em "Fluidos genuínos e lubrificantes" no capítulo "Dados técnicos".

Caso o nível do fluido de freio esteja acima da referência de MÁXIMO, contatar a **Rede Assistencial Ram**.

RECARGA DA BATERIA DE CHUMBO 12 V

Para realizar a recarga da bateria de chumbo 12 V, dirigir-se à **Rede Assistencial Ram**.

Após a realização da recarga da bateria de chumbo 12 V, é essencial que os cabos do sistema elétrico sejam conectados corretamente à bateria de chumbo 12 V, ou seja, o cabo positivo deve ser conectado ao terminal positivo da bateria de chumbo 12 V e o cabo negativo deve ser conectado ao terminal negativo da bateria de chumbo 12 V.

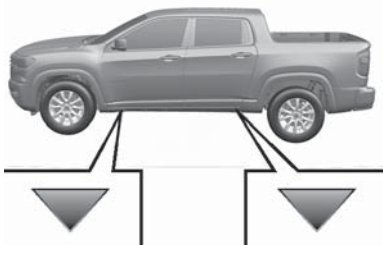
Os terminais da bateria de chumbo 12 V estão assinalados com os símbolos (+) terminal positivo e (–) terminal negativo; estas indicações estão localizadas na parte superior da bateria, próximas aos respectivos terminais.

Certificar-se também de que os conectores dos cabos do sistema elétricos estejam livres de corrosão e fixados firmemente aos terminais da bateria de chumbo 12 V.

LEVANTANDO O VEÍCULO

Caso seja necessário realizar qualquer tipo de manutenção que se faça necessário elevar o veículo, dirigir-se à **Rede Assistencial Ram**, que está equipada com elevadores apropriados para o peso do veículo.

Os pontos de elevação do veículo estão assinalados na região inferior da carroceria, próximo as rodas, e assinalados pelo símbolo ▽.



Nota

Para elevar o veículo com a finalidade de realizar a substituição da roda devido a um pneu furado, consultar "Troca de pneus" no capítulo "Em caso de emergência".

RODAS E PNEUS

Antes de longas viagens e, de qualquer forma, a cada 1.000 km aproximadamente, controlar a pressão dos pneus, incluindo o da roda sobressalente.

Efetuar o controle da pressão com os pneus frios pois, com a utilização do veículo, é normal que a pressão aumente devido ao aquecimento dos pneus.

Nota

Para obter o valor relativo à pressão de enchimento dos pneus, incluindo o da roda sobressalente, consultar

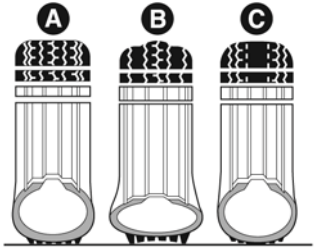
"Pressão dos pneus" no capítulo "Dados técnicos".

CUIDADO!

Para versões equipadas com o sistema de monitoramento da pressão dos pneus, observar as informações exibidas no quadro de instrumentos.

Após o enchimento dos pneus, deve-se realizar o reset do sistema, caso contrário, as informações fornecidas pelo sistema não serão precisas.

Uma pressão errada provoca um desgaste anormal dos pneus.

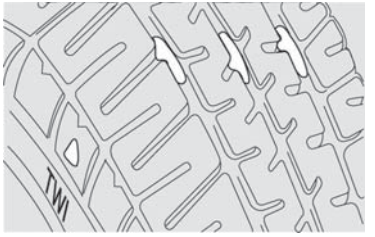


A - pressão normal: banda de rodagem gasta de modo uniforme.

B - pressão insuficiente: banda de rodagem particularmente gasta nas bordas.

C - pressão excessiva: banda de rodagem particularmente gasta no centro.

Os pneus devem ser substituídos quando a espessura da faixa de rolamento alcançar o indicador de desgaste (TWI) marcado no pneu pelo fabricante.



Para evitar danos nos pneus, seguir as seguintes precauções:

- Evitar frenagens e partidas bruscas, choques violentos contra passeios, buracos, obstáculos e percursos prolongados em estradas irregulares.
- Controlar periodicamente o estado dos pneus, se apresentam cortes ou bolhas nas laterais ou se a banda de rodagem está desgastada de forma irregular.
- Evitar sobrecarregar o veículo.
- Se furar um pneu, parar imediatamente e substituí-lo.
- Os pneus envelhecem, mesmo se pouco utilizados. A presença de rachaduras na borracha da banda de rodagem e em suas laterais é um indicativo de envelhecimento.
- Em caso de substituição de um pneu, montar sempre um pneu novo, evitando os de proveniência duvidosa.
- Ao substituir um pneu, é aconselhável substituir a válvula de enchimento e realizar o balanceamento da roda.

- A cada 12.000 km efetuar o rodízio dos pneus.

RODÍZIO DOS PNEUS

Os pneus dianteiros e traseiros estão sujeitos a diferentes cargas e solicitações devido a curvas, manobras e frenagens e consequentemente podem apresentar um desgaste não uniforme.

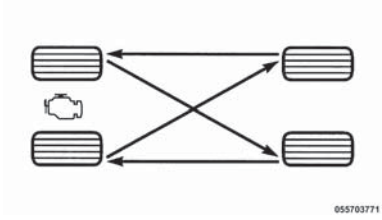
Para evitar este desgaste não uniforme é necessário efetuar o rodízio dos pneus a cada 12.000 km.

O rodízio dos pneus consiste no deslocamento das rodas para uma posição diferente de sua posição original; desta forma cada roda será posta a trabalhar em um eixo diferente e, sempre que possível, no lado oposto do veículo.

A realização do rodízio dos pneus ajuda a manter inalteradas as capacidades de aderência e de tração em estradas molhadas ou com lama, assegurando a manobrabilidade do veículo.

Em caso de desgaste anormal dos pneus, dirigir-se o mais breve possível a **Rede Assistencial Ram**.

O método sugerido para realizar o rodízio dos pneus para veículos com tração nas quatro rodas está indicado no diagrama a seguir, onde o símbolo do motor indica a parte dianteira do veículo.



CUIDADO!

Caso o veículo esteja equipado com pneus do tipo "unidirecionais", não efetuar o rodízio dos pneus deslocando-os do lado direito do veículo para o esquerdo e vice-versa.

Na presença deste tipo de pneus, deslocar as rodas do eixo dianteiro para o eixo traseiro e vice-versa, mantendo-os sempre posicionados no mesmo lado do veículo.

BALANCEAMENTO DAS RODAS

As rodas do veículo são previamente balanceadas por ocasião da sua montagem, no entanto, a utilização do veículo poderá provocar o seu desbalanceamento.

A percepção de vibrações no volante de direção é um indicativo de que uma ou mais rodas estão desbalanceadas.

Transitar com as rodas desbalanceadas pode provocar desgastes prematuros e danos ao sistema de suspensão, sistema de direção e aos pneus, dirigir-se o mais breve possível a **Rede Assistencial Ram** para realizar o serviço de balanceamento das rodas.

Nota

Após a montagem de um pneu na roda ou em caso de que o conjunto roda/pneu sofra um forte impacto é necessário realizar o serviço de balanceamento da roda.

 **CUIDADO!**

O serviço de balanceamento das rodas não é coberto pela garantia do veículo.

Também não são cobertos os eventuais inconvenientes decorrentes do fato de o veículo trafegar com as rodas desbalanceadas.

ALINHAMENTO DA DIREÇÃO

O veículo deve estar com as especificações geométricas da suspensão em conformidade com o especificado pelo fabricante. As especificações geométricas da suspensão estão disponíveis em "Suspensões", no capítulo "Dados técnicos".

Caso o veículo esteja com as especificações geométricas da suspensão fora do especificado pelo fabricante, estará sujeito a sofrer um desequilíbrio das forças que atuam sobre ele quando estiver em movimento, ocasionando desgastes prematuros e danos ao sistema de suspensão e aos pneus, dirigir-se o mais breve possível à **Rede Assistencial Ram** para realizar o serviço de alinhamento de direção.

 **CUIDADO!**

O serviço de alinhamento de direção não é coberto pela garantia do veículo.

Também não são cobertos os eventuais inconvenientes decorrentes do fato de o veículo trafegar com as especificações geométricas da suspensão fora do especificado pelo fabricante.

CONJUNTO RODA E PNEU SOBRESSALENTE

O conjunto roda e pneu sobressalente deve estar sempre acondicionado em sua sede no veículo e calibrado, para que possa ser utilizado de forma segura e adequada em caso de emergência.

Para algumas versões, está disponível um conjunto roda e pneu sobressalente de uso temporário, o qual possui dimensões menores que o conjunto roda e pneus de uso normal. As dimensões dos conjuntos rodas e pneus de uso normal e sobressalente, estão disponíveis em "Especificações de rodas e pneus", no capítulo "Dados técnicos".

Ao se utilizar um conjunto de roda e pneu sobressalente de uso temporário, as características de condução do veículo sofrem alterações, desse modo o condutor deve evitar acelerações e frenagens violentas, mudanças bruscas de direção e contornar curvas em velocidades elevadas.

Na roda do conjunto roda e pneu sobressalente de uso temporário está presente uma etiqueta com informações sobre sua utilização e a velocidade máxima permitida quando este estiver sendo utilizado. Em hipótese alguma remover este adesivo ou cobrir o conjunto de roda e pneu sobressalente de uso temporário com calota.

ADVERTÊNCIA!

O conjunto de roda e pneu sobressalente de uso temporário deve ser utilizado somente em caso de emergência e limitada ao tempo mínimo necessário.

O não cumprimento das restrições de uso do conjunto roda e pneu sobressalente de uso temporário pode causar acidentes.

ADVERTÊNCIA!

Não utilizar simultaneamente dois conjuntos de roda e pneu sobressalente de uso temporário.

Seguir sempre as recomendações deste manual.

Nota

A durabilidade do pneu do conjunto roda e pneus sobressalente de uso temporário é, em média, de 3.000 km. Após esta quilometragem, o pneu deve ser substituído por outro com as mesmas características do original.

CARROCERIA

O veículo possui uma garantia contra a perfuração, devido à corrosão, de qualquer elemento genuíno da estrutura ou da carroceria. Para conhecer as condições desta garantia, consultar o Manual de Garantia.

PROTEÇÃO CONTRA OS AGENTES ATMOSFÉRICOS

A construção da carroceria do veículo emprega soluções que buscam proporcionar uma proteção eficaz contra a ação do tempo, do clima e do ambiente.

- Sistemas de pintura que utilizam produtos que conferem ao veículo resistência à corrosão e à abrasão.
- Utilização de chapas galvanizadas ou pré-tratadas, dotadas de alta resistência à corrosão.
- Tratamento com materiais e películas, que possuem função de proteção e de antiabrasão, nos pontos mais expostos da carroceria, como interior dos para-lamas e partes inferiores da carroceria, por exemplo.
- Uso de caixas "abertas", para evitar a condensação e o acúmulo de água, que podem favorecer a formação de pontos de ferrugem no interior da estrutura da carroceria.

CONSERVAÇÃO DA CARROCERIA

Pintura

Em caso de identificação de abrasões ou fissuras profundas, na carroceria do veículo, recomenda-se que sejam realizados de imediato os retoques necessários, para evitar a formação de pontos de ferrugem. Recomendamos dirigir-se a **Rede Assistencial Ram** para realização destes reparos.

A manutenção da pintura consiste na lavagem da carroceria, cuja periodicidade depende das condições e do ambiente de utilização do veículo.

Para efetuar a lavagem do veículo, seguir as recomendações abaixo.

- Lavar o veículo preferencialmente à mão, utilizando produtos detergentes com PH neutro.
- Passar sobre a carroceria um pano de microfibra com uma solução detergente de PH neutro, enxaguando frequentemente com água em abundância.
- Secar a carroceria com um pano de microfibra limpo e umedecido, dando especial atenção as partes onde podem ocorrer o acúmulo de água com maior facilidade.
- Caso for realizar a lavagem do veículo em uma máquina automática, remover a haste da antena do teto (se equipado).
- Ao utilizar lavadoras de alta pressão no processo de lavagem do veículo, manter o jato de água a uma distância mínima de 40 cm da carroceria para evitar danos a pintura e a carroceria; dar preferência à utilização de um jato de água de baixa pressão.
- Não lavar o veículo logo após uma longa exposição ao sol ou com compartimento do motor ainda quente, isso pode danificar a pintura do veículo.
- Os componentes plásticos presentes na parte externa da carroceria devem ser lavados seguindo estas mesmas recomendações.

Nota

Durante a pintura de algumas partes da carroceria pode ter sido utilizada uma tinta opaca, sem brilho, essas partes devem ser preservadas dessa forma.

Nota

Alguns dos produtos utilizados na lavagem do veículo podem possuir componentes nocivos ao meio ambiente. Lavar o veículo em locais apropriados e que estejam equipados para o correto recolhimento e tratamento dos líquidos provenientes da lavagem do veículo.

Nota

Excrementos de pássaros devem ser lavados imediatamente e com cuidado, pois a sua acidez é particularmente agressiva à pintura e pode causar manchas.

Nota

Evitar estacionar o veículo debaixo de árvores, as substâncias resinosas

liberadas por elas podem causar danos à pintura e, em casos extremos, causar a corrosão da carroceria.

Vidros

Para a limpeza dos vidros (para-brisa, vidro traseiro e vidros laterais), utilizar produtos adequados e panos de microfibra bem limpos de forma a evitar riscos ou alterar sua transparência.

Realizar também a limpeza das palhetas do limpador dos vidros, utilizando um pano de microfibra umedecido com uma solução detergente de PH neutro.

CUIDADO!

Recomendamos em que hipótese alguma seja aplicado algum produto hidrorrepelente ou hidrofóbico, incluindo cristalização de vidros.

A aplicação desses produtos pode reduzir a eficiência de atuação dos limpadores dos vidros, além de gerar trepidação e ruídos durante a utilização dos limpadores. A utilização desses produtos também pode ocasionar o desgaste prematuro das palhetas dos limpadores dos vidros.

Nota

A vida útil das palhetas dos limpadores dos vidros varia de acordo com a frequência de utilização; recomendamos que sua substituição seja realizada uma vez a cada 12 meses ou quando for identificada a diminuição da eficiência na sua ação.

CUIDADO!

Evitar utilizar os limpadores dos vidros com os vidros secos.

Essa ação pode causar arranhões nos vidros.

Faróis e lanternas

Realizar a limpeza dos faróis e lanternas utilizando um pano de microfibra umedecido com uma solução detergente de PH neutro e jato d'água de baixa pressão. Após a limpeza, enxaguar com água limpa em abundância e secar a superfície com um pano de microfibra seco e limpo, a fim de evitar a formação de manchas e acúmulo de resíduos.

CUIDADO!

Em hipótese alguma utilizar álcool etílico, álcool isopropílico ou metanol, bem como acetona, thinner, querosene, solventes industriais, produtos abrasivos ou esponjas ásperas na limpeza dos faróis e lanternas do veículo.

Esses produtos podem causar danos irreversíveis a esses componentes.

Compartimento do motor

A limpeza do compartimento do motor utilizando lavadora de alta pressão não é recomendada. Os componentes do motor possuem proteção contra a infiltração de água, porém as altas pressões geradas por

esse tipo de lavadora podem danificá-los.

A lavagem do compartimento do motor é um procedimento que deve ser evitado, porém, quando isso se fizer necessário, observar as recomendações a seguir:

- A lavagem deve ser efetuada com o motor frio e o comutador de ignição na posição **STOP**.
- Não utilizar substâncias cáusticas, produtos ácidos ou derivados de petróleo.
- Evitar jatos d'água diretamente sobre os chicotes elétricos, principalmente seus conectores e componentes eletroeletrônicos, como centrais eletrônicas.
- Proteger com plástico componentes como reservatório do fluido de freio, centrais eletrônicas, caixa de fusíveis e bateria de chumbo 12 V para evitar que sejam danificados.
- Após a lavagem, certificar-se de que as várias proteções (tampões de borracha, proteções várias etc.) não tenham sido removidos de sua sede ou danificados.

CUIDADO!

Após a lavagem do motor, não pulverizar nenhum tipo de fluido, como óleo diesel, querosene, óleo de mamona, entre outros, sobre os componentes localizados no compartimento do motor.

Esses produtos podem causar danos e contribuir para a retenção de poeira por esses componentes.

INTERIOR DO VEÍCULO

PARTES PLÁSTICAS

Efetuar a limpeza dos plásticos internos do veículo utilizando um pano de microfibra com uma solução detergente de PH neutro.

CUIDADO!

Em hipótese alguma utilizar álcool etílico, álcool isopropílico ou metanol, bem como acetona, thinner, querosene, solventes industriais, produtos abrasivos ou esponjas ásperas na limpeza da lente protetora do quadro de instrumentos.

Esses produtos podem causar danos irreversíveis a esse componente.

CUIDADO!

Em hipótese alguma utilizar produtos inflamáveis, como éter ou benzina, para a limpeza das partes interiores do veículo.

As cargas eletrostáticas geradas podem provocar incêndio.

BANCOS E PARTES REVESTIDAS

Remover a sujeira com um pano de microfibra umedecido com uma solução

detergente de PH neutro, sem exercer uma pressão demasiada.

CUIDADO!

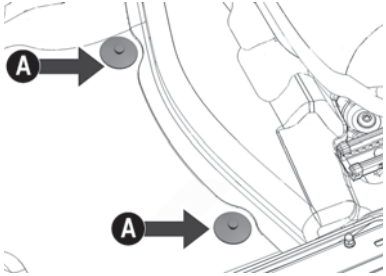
Em hipótese alguma utilizar álcool ou produtos derivados de petróleo para a limpeza dos bancos ou partes revestidas

Esses produtos podem causar danos irreversíveis a esses componentes.

TAPETES

Certificar-se de que os tapetes sempre estejam estendidos e posicionados corretamente.

Em algumas versões estão presentes, no carpete do veículo, presilhas para auxiliar na fixação dos tapetes dianteiros, as quais estão indicadas pelas setas **A**, na imagem a seguir.



ADVERTÊNCIA!

O posicionamento incorreto ou a utilização de um tapete não homologado pela Stellantis para o veículo pode obstruir o acionamento dos pedais de forma eficiente.

Risco de acidente.

LONGA INATIVIDADE DO VEÍCULO

Se o veículo for permanecer parado durante 30 dias ou mais, tomar as seguintes precauções:

- Estacionar o veículo em local coberto, seco e, se possível, ventilado e com os vidros ligeiramente abertos.
- Não deixar o freio de estacionamento acionado.
- Desligar o terminal negativo do polo da bateria de chumbo 12 V e verificar seu estado de carga com frequência. Caso o terminal negativo não for desligado do polo da bateria de chumbo 12 V, verificar o estado de carga da bateria de chumbo 12 V a cada 30 dias.
- Limpar e proteger as partes pintadas da carroceria aplicando ceras protetoras.
- Limpar e proteger as partes metálicas brilhantes com produtos específicos, disponíveis no mercado.

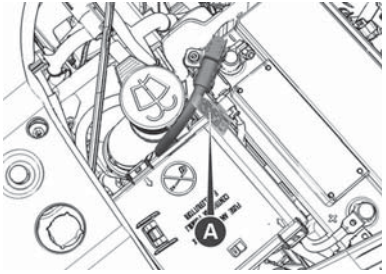
- Espalhar pó de talco nas palhetas dos limpadores dos vidros e deixá-las levantadas, sem contato com os vidros.
- Cobrir o veículo com uma capa perfurada. Em hipótese alguma utilizar capas que não permitam a evaporação da umidade formada na superfície do veículo.
- Calibrar os pneus com uma pressão de +0,5 bar (+7,25 psi) em relação à pressão de enchimento dos pneus especificada no quadro "Pressão dos pneus" no capítulo "Dados técnicos".
- Não esvaziar o sistema de arrefecimento do motor.

Nota

Antes de proceder ao corte da alimentação elétrica da bateria de chumbo 12 V, colocar o comutador de ignição na posição **STOP**, fechar a porta do condutor e aguardar pelo menos um minuto. No posterior restabelecimento da alimentação elétrica da bateria de chumbo 12 V, certificar-se de que o comutador de ignição está na posição **STOP** e que a porta do condutor esteja fechada.

Para veículos equipados com motor 2.0 Turbo, logo após a reconexão do cabo negativo do sistema elétrico ao terminal negativo da bateria de chumbo 12 V, manter o motor em funcionamento por no mínimo 1 minuto. Esse procedimento evita que ocorra a descarga da bateria de chumbo 12 V.

No cabo negativo do sistema elétrico está fixada uma etiqueta **A**, contendo informações importantes sobre a reconexão do sistema à bateria de chumbo 12 V.



CUIDADO!

Em hipótese alguma remover a etiqueta citada anteriormente do cabo negativo do sistema elétrico.

Seguir sempre as recomendações deste manual.

Para os veículos equipados com ar-condicionado, sempre que o mesmo permanecer inativo durante duas ou mais semanas, ligar o motor e mantê-lo funcionando em regime de marcha lenta, acionar o sistema de ar-condicionado, por um período de 5 minutos, posicionando o comando de entrada de ar para ar externo e o comando de velocidade da ventoinha em máximo. Essa operação garantirá uma lubrificação adequada do sistema, reduzindo um eventual dano ao compressor, quando esse for ser utilizado novamente. Repetir esse procedimento a cada duas semanas.

CUIDADO!

Para veículos com motorização Diesel que utilizam combustível que possua em sua composição biodiesel, e necessário completar o tanque de combustível até o seu volume máximo.

O Diesel, que possua biodiesel em sua composição, mantido em contato com o ar em temperatura ambiente por longos períodos pode degradar-se e sua utilização causar danos irreversíveis aos componentes do sistema de alimentação de combustível e do motor, os quais nao são cobertos pela garantia do veículo.

Com o intuito de conter o processo de degradação do Diesel, adicionar o aditivo indicado para realização da higienização do sistema de combustível (consultar "Fluidos e Lubrificantes" no capítulo "Dados Técnicos") no tanque de combustível, após completar o tanque.

DADOS TÉCNICOS

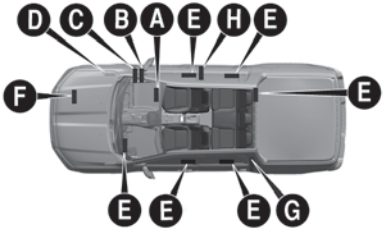
DADOS PARA A IDENTIFICAÇÃO H-2
MOTOR H-4
TRANSMISSÃO H-5
FREIOS H-6
SUSPENSÕES H-6
DIREÇÃO H-7
RODAS E PNEUS H-8
DIMENSÕES H-11
PESOS E CARGAS H-15
ABASTECIMENTOS H-16
FLUIDOS GENUÍNOS E LUBRIFICANTES H-17
VELOCIDADE MÁXIMA H-20
EMISÕES DE CO H-20
SISTEMA ELÉTRICO H-21
RADIOFREQUÊNCIA DE CONTROLE REMOTO H-23

DADOS PARA A IDENTIFICAÇÃO

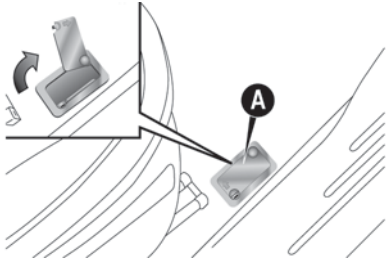
A tabela indica a localização das etiquetas e gravações de identificação no veículo.

ETIQUETAS DO VEÍCULO

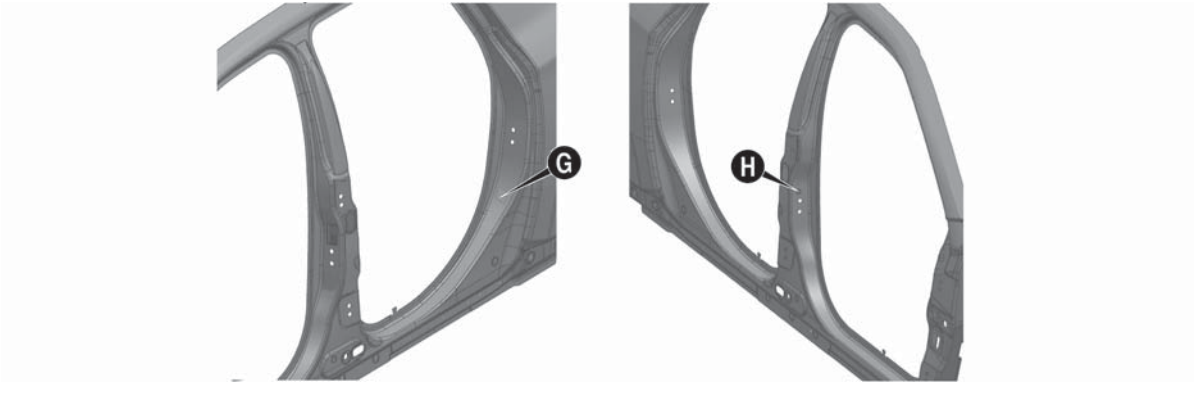
Indicação	Localização
A	**VIN (número do chassi):** gravação no assoalho à frente do banco dianteiro direito
B	**Ano de fabricação:** gravação em etiqueta sobre a coluna de fixação da porta dianteira direita
C	**VIS:** gravação em etiqueta sobre a coluna de fixação da porta dianteira direita
D	**VIS**: gravação em etiqueta sobre o para-lama dianteiro direito.
E	**VIS**: gravação no para-brisa, no vidro traseiro e nos vidros das portas.
F	**Tipo e número do motor:** gravação no lado direito do bloco do motor
G	**Pesos e Cargas Admissíveis:** gravação em etiqueta na coluna **C,** porta traseira esquerda
H	**Coeficiente do índice de opacidade (para motores Diesel):** gravação em etiqueta na coluna **B,** porta dianteira direita



Para acessar o número **VIN** gravado no assoalho, girar a tampa **A,** atuando no sentido da seta.



Para acessar as etiquetas de Pesos e Cargas Admissíveis e a do índice de opacidade, abrir as portas dianteiras esquerda e direita respectivamente.



MOTOR

Dados gerais

Versões	2.0 Turbo Flex	2.2 Turbo Diesel
Ciclo	Otto	Diesel
Diâmetro e curso dos pistões (mm)	84 x 90	83,8 x 99
Cilindrada total (cm³)	1995	2184
Taxa de compressão	10:1	15,7:1
Potência máxima (ABNT) (kW)	200	147
Potência máxima (ABNT) (cv)	272	200
Regime correspondente (rpm)	5200	3500
Torque máximo (ABNT) (Nm)	400	450
Torque máximo (ABNT) (kgf.m)	40,8	45,9
Regime correspondente (rpm)	3000	1500
Regime de marcha lenta (rpm)	760 ± 50 (ar-condicionado desligado) 820 ± 50 (ar-condicionado ligado)	850 ± 50 (ar-condicionado desligado) 920 ± 50 (ar-condicionado ligado)

Ruidos veículares

Versões	Nível de ruído para efeito de fiscalização - dB (A) (*)
Rebel 2.0	81,3
Laramie 2.0	81,3
R/T 2.0	90,3
Bighorn 2.2	77,77
Rebel 2.2	77,77
Laramie 2.2	77,77

(*) Este veículo está em conformidade com a legislação vigente de controle da poluição sonora para veículos automotores. Limite máximo de ruído para fiscalização de veículo em circulação (veículo parado segundo Resolução n° 01/93 do CONAMA).

ALIMENTAÇÃO

Dados gerais

Versões	Alimentação
2.0 Turbo Flex	Injeção direta na câmara de combustão
2.2 Turbo Diesel	Injeção eletrônica direta Multijet II +

ADVERTÊNCIA!

Modificações ou reparações do sistema de alimentação efetuadas de modo incorreto e sem ter em conta as características técnicas do sistema podem causar anomalias de funcionamento.

RISCO DE INCÊNDIO!

TRANSMISSÃO

Versões com câmbio automático

Versões	Caixa de velocidades	Tração
Todas as versões	Com nove marchas à frente e marcha a ré	Tração 4WD

FREIOS

Especificações

Versões	Freios dianteiros	Freios traseiros	Freios de estacionamento
Todas as versões	A disco ventilado, com pinça flutuante e um cilindro de comando para cada roda	A disco ventilado, com pinça flutuante e um cilindro de comando para cada roda	Comando elétrico com atuação nas rodas traseiras através de motor nas pinças de freio

SUSPENSÕES

Especificações

Versões	Dianteiras	Traseiras
Todas as versões	Sistema McPherson com rodas independentes, braços oscilantes inferiores com geometria triangular e barra estabilizadora	Sistema Multi-link com rodas independentes, links transversais/longitudinais e barra estabilizadora

Rodas dianteiras

Versões (*)	Câmber	Cáster	Convergência (por roda)
Rebel 2.0	-0.76° ± 0.58° (-0° 46' ± 0° 35')	4.93° ± 0.50° (4° 56' ± 0° 30')	-0° 05' ± 0° 04' ou -0.08° ± 0.07°
Laramie 2.0	-0.76° ± 0.58° (-0° 46' ± 0° 35')	4.96° ± 0.50° (4° 58' ± 0° 30')	-0° 05' ± 0° 04' ou -0.08° ± 0.07°
R/T 2.0	-0.91° ± 0.58° (-0° 55' ± 0° 35')	5.10° ± 0.50° (5° 06' ± 0° 30')	-0° 05' ± 0° 04' ou -0.08° ± 0.07°
Bighorn 2.2	-0.86° ± 0.58° (-0°52' ± 0°35')	4.85° ± 0.50° (4°51' ± 0°30')	-0° 05' ± 0° 04' ou -0.08° ± 0.07°
Rebel 2.2	-0.87° ± 0.58° (-0°53' ± 0°35')	4.88° ± 0.50° (4°53' ± 0°30')	-0° 05' ± 0° 04' ou -0.08° ± 0.07°
Laramie 2.2	-0.89° ± 0.58° (-0°54' ± 0°35')	4.90° ± 0.50° (4°54' ± 0°30')	-0° 05' ± 0° 04' ou -0.08° ± 0.07°

Rodas traseiras (*)

Versão	Câmber	Convergência (por roda)
2.0 Turbo Flex	-0,23° ± 0,50° (-0° 14' ± 0° 30')	0° 13' ± 0° 06' ou 0.22° ± 0.10°
2.2 Turbo Diesel	-0,23° ± 0,50° (-0° 14' ± 0° 30')	0° 13' ± 0° 06' ou 0.22° ± 0.10°

(*) Valores de referência para veículos em ordem de marcha.

DIREÇÃO

Especificações

Versões	Diâmetro mínimo de curva (m)	Tipo
Todas as versões	12	Pinhão e cremalheira com direção assistida elétrica

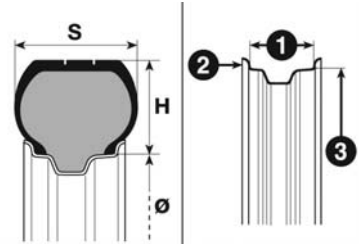
RODAS E PNEUS

As rodas são em liga ou em aço estampado e os pneus Tubeless de carcaça radial.

Nota

Com pneus Tubeless não utilizar câmaras de ar.

LEITURA CORRETA DO PNEU



Exemplo: 215/65 R16 98H

- **215 -** Largura nominal do pneu em mm (S).
- **65 -** Relação altura/largura em % (H/S).
- **R -** Tipo de construção - código de radial.
- **16 -** Diâmetro da roda em polegadas **Ø.**
- **98 -** Índice de capacidade de carga.
- **H -** Índice de velocidade máxima.

ÍNDICE DE VELOCIDADE MÁXIMA

- **Q** até 160 km/h
- **R** até 160 km/h
- **S** até 180 km/h
- **T** até 190 km/h
- **U** até 200 km/h
- **H** até 210 km/h
- **V** até 240 km/h
- **W** até 270 km/h
- **Y** até 300 km/h

ÍNDICE DE CARGA (CAPACIDADE)

102	850 kg
103	875 kg
104	900 kg
105	925 kg
106	950 kg
107	975 kg

LEITURA CORRETA DA RODA

Exemplo: 7J x 17 ET 40

- **7 -** largura da roda em polegadas (1).
- **J -** perfil do aro.
- **17 -** diâmetro nominal do aro em polegadas (correspondente ao do pneu que deve ser montado) (3=Ø).
- **ET 40 Offset de roda -** diferença entre a metade da largura da roda e a superfície de apoio da roda no cubo.

ESPECIFICAÇÕES DE RODAS E PNEUS

Aplicação

Versões	Rodas	Pneus	Roda e pneu sobressalente (*)
Rebel 2.0	7,0J x 17" ET40 - Liga	235/65R17 - 108H XL AT+ OFF ROAD	4,0J x 17" ET33 - Chapa de aço 145/70R17 106M
Laramie 2.0	7,0J x 18" ET40 - Liga	235/60R18 - 107H XL ON ROAD	4,0J x 17" ET33 - Chapa de aço 145/70R17 106M
R/T 2.0	7,5J x 19" ET40 - Liga	235/55R19 - 105V XL ON ROAD	4,0J x 17" ET33 - Chapa de aço 145/70R17 106M
Bighorn 2.2	7,0J x 17" ET40 - Liga	235/65R17 ON ROAD	4,0J x 17" ET33 - Chapa de aço 145/70R17 106M
Rebel 2.2	7,0J x 17" ET40 - Liga	235/65R17 AT+ OFF ROAD	4,0J x 17" ET33 - Chapa de aço 145/70R17 106M
Laramie 2.2	7,0J x 18" ET40 - Liga	235/60R18 ON ROAD	4,0J x 17" ET33 - Chapa de aço 145/70R17 106M

(*) Para algumas versões, a roda sobressalente é em chapa de aço.

CUIDADO!

A roda sobressalente possui características diferentes como dimensão ou marca dos pneus de rodagem e deve ser utilizada apenas em caso de emergência. A utilização deve ser reduzida ao mínimo indispensável e a velocidade não deve ultrapassar **80 km/h ou 120 km/h, indicada na própria roda conforme o modelo/versão.** nas versões com roda sobressalente menor que as de uso normal, encontra-se aplicado um adesivo com os principais avisos sobre a utilização e das respectivas limitações.

Não remover o adesivo, não cobri-lo e nunca aplicar nenhuma calota de roda.

ADVERTÊNCIA!

Com pneus Tubeless (sem câmara), não usar câmaras de ar. As rodas de liga leve são fixadas com parafusos específicos incompatíveis com qualquer roda de aço estampado, exceto com a de reserva específica.

Respeitar sempre as recomendações deste manual.

Nota

Utilize somente pneus com características e dimensões prescritas no manual. Esta condição garante uma correta indicação de velocidade e distância percorrida no quadro de instrumentos.

ADVERTÊNCIA!

Transitar com pneus descalibrados e/ou calibrados com pressão inferior à recomendada pode danificar as rodas e os próprios pneus, tornando-os mais vulneráveis a buracos e imperfeições nas vias.

Observe sempre as recomendações deste manual.

PRESSÃO DOS PNEUS

Com o pneu quente o valor da pressão deve ser +0,3 bar (+4,35 psi) em relação ao valor prescrito. Voltar a controlar, de qualquer forma, o valor correto com o pneu frio.

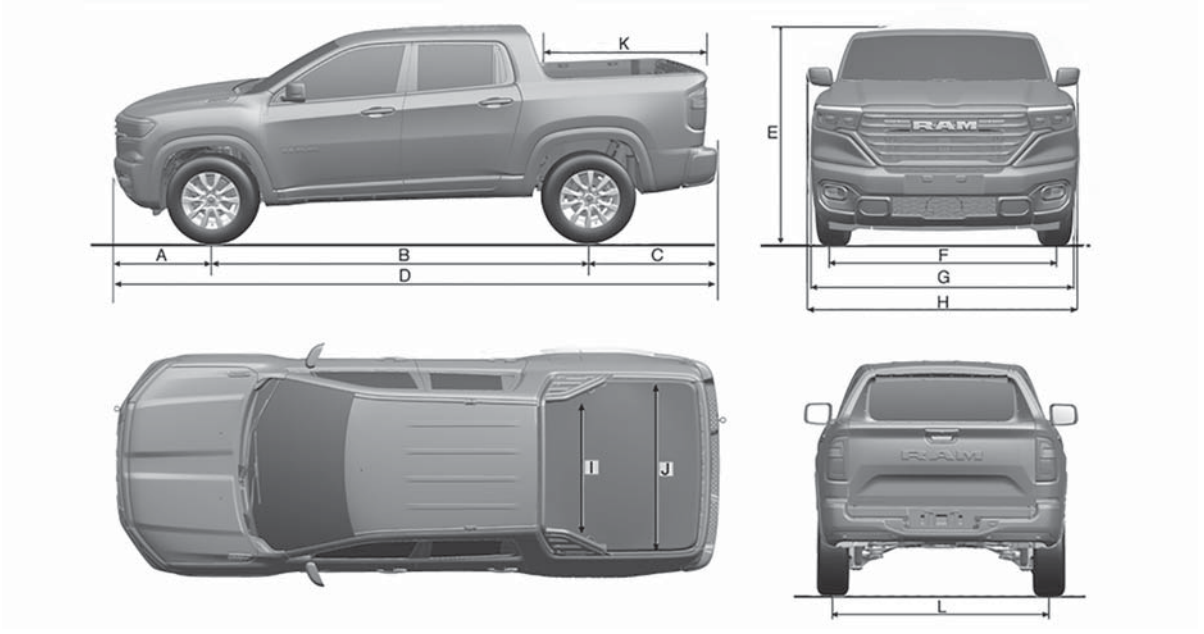
Versão	Meia carga		Com plena carga		Roda sobressalente (*)
	Dianteira	Traseira	Dianteira	Traseira	
Todas as versões	2,25 bar (32 psi)	2,25 bar (32 psi)	2,25 bar (32 psi)	3,37 bar (48 psi)	4,2 bar (60 psi)

(*) Após uma utilização em emergência da roda sobressalente, caso seja necessário, calibrar a roda com o valor recomendado, consultando a tabela.

Se for necessário elevar o veículo, consultar "Levantando o veículo", no capítulo "Manutenção e cuidados com seu veículo".

DIMENSÕES

As dimensões estão expressas em mm e com o veículo equipado com pneus originais.


K
A
B
C
D
E
F
G
H
I
J
L

Medidas

A	B	C	D	E(*)	F	G	H	I	J	K
933	2994	1101	5028	1716: Rebel 2.0 1720: Laramie 2.0 1711: R/T 2.0 1715: Bighorn 2.2 1712: Rebel 2.2 1718: Laramie 2.2	1570: Rebel 2.0 1570: Laramie 2.0 1570: R/T 2.0 1570: Bighorn 2.2 1570: Rebel 2.2 1570: Laramie 2.2	1886	2040	1059	1377	1600: Rebel 2.0 1600: Laramie 2.0 1600: R/T 2.0 1600: Bighorn 2.2 1600: Rebel 2.2 1600: Laramie 2.2

(*) Considerando o veículo vazio.

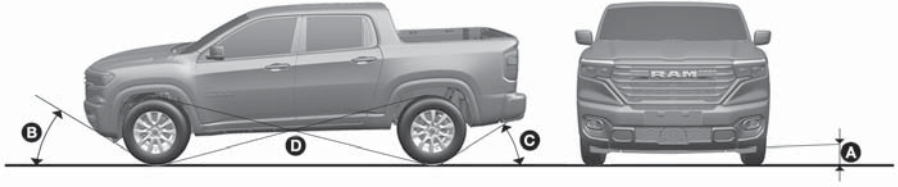
(*) De acordo com a dimensão das rodas é possível encontrar pequenas variações aos valores indicados.

VOLUME DO COMPARTIMENTO DE CARGA

Capacidade (normas ISO 3832)

Capacidade do compartimento de cargas: 979 litros

ALTURA LIVRE DO SOLO/ÂNGULOS CARACTERÍSTICOS



Altura livre do solo entre os eixos (referência A)

O valor da altura é medido na proximidade da margem inferior do diferencial. Este valor determina também os relativos ao "Ângulo de ataque", "Ângulo de saída" e ao "Ângulo de rampa".

As dimensões estão expressas em mm e referem-se ao veículo equipado com pneus em dotação.

Altura livre do solo (com o veículo vazio)

Versões	mm
Rebel 2.0	269
Laramie 2.0	273
R/T 2.0	264
Bighorn 2.2	263
Rebel 2.2	265
Laramie 2.2	265

"Ângulo de ataque" (referência B)

O ângulo de ataque é determinado pela linha horizontal do piso da estrada e pela linha tangente que passa entre a roda dianteira e o ponto inferior mais saliente do veículo.

Quanto maior é o ângulo, menores serão as possibilidades de colidir, com a carroceria ou o chassi, durante uma subida acentuada ou ao ultrapassar um obstáculo.

"Ângulo de saída" (referência C)

O ângulo de saída é determinado pelas mesmas linhas do "Ângulo de engate" e refere-se à parte traseira do veículo.

"Ângulo de rampa" (referência D)

O valor do "Ângulo de rampa" está relacionado com a altura do veículo ao solo e representa a possibilidade do veículo de ultrapassar uma lombada, mais ou menos acentuada, sem que o veículo, ao tocar na lombada com as suas partes inferiores mais salientes (normalmente a parte inferior da carroceria), permaneça apoiado no terreno com o chassi ou com a carroceria, que provocaria a perda de aderência das rodas. Estas, não dispondo de uma aderência adequada ao terreno, não terão aderência suficiente para fazer avançar o veículo.

Quanto maior é a altura do solo, maior será o ângulo de rampa. Em todo o caso, lembre-se, quanto maior é a altura do solo, menor é a sua estabilidade devido à elevação do centro de gravidade, reduzindo consequentemente o ângulo de inclinação lateral.

Ângulos característicos

Versões	Ângulo de ataque (referência B)	Ângulo de saída (referência C)	Ângulo de rampa (referência D)
Rebel 2.0	26,1°	25,0°	23,9°
Laramie 2.0	26,2°	25,5°	24,0°
R/T 2.0	26,2°	24,4°	23,3°
Bighorn 2.2	25,8°	27,4°	23,1°
Rebel 2.2	25,8°	27,5°	23,4°
Laramie 2.2	25,5°	27,5°	23,3°

PESOS E CARGAS

Especificações

Pesos (kg)	Rebel 2.0	Laramie 2.0	R/T 2.0	Bighorn 2.2	Rebel 2.2	Laramie 2.2
Peso a vazio (com todos os líquidos, reservatório de combustível cheio a 90% e sem opcionais)	1915	1915	1917	1926	1951	1951
Capacidade de carga incluindo o condutor (*)	750	750	750	1015	1015	1015

Pesos (kg)	Rebel 2.0	Laramie 2.0	R/T 2.0	Bighorn 2.2	Rebel 2.2	Laramie 2.2
Cargas máximas admitidas por eixo (**) – eixo dianteiro – eixo traseiro	1304 1756	1304 1756	1304 1756	1304 1757	1304 1757	1304 1757
Cargas máximas rebocáveis	400	400	400	400	400	400

(*) O peso combinado de ocupantes, bagagem, reboque e carga a ser transportada não pode ultrapassar a capacidade de carga definida na tabela de especificação de pesos deste manual.

(*) Sobrecarregar o compartimento de cargas ou o carregamento impróprio podem afetar a dirigibilidade e estabilidade do veículo, podendo causar graves acidentes. Obedeça a todos os limites de cargas admitidas e outras orientações de carregamento contidas nesse manual.

(**) Cargas a não ultrapassar. É da responsabilidade do condutor dispor as mercadorias no compartimento de cargas, respeitando as cargas máximas admitidas.

ABASTECIMENTOS

Especificações (em litros)

	2.0 Turbo Flex	2.2 Turbo Diesel
Tanque de combustível (litros)	55	60
Incluindo uma reserva de (litros)	8	8
Reservatório do sistema de injeção de agente redutor líquido para redução de poluentes (SCR) – ARLA 32 (somente versões diesel)	-	13,5
Sistema de arrefecimento	Líquido de arrefecimento do motor (alta temperatura): 6,4 Líquido de arrefecimento auxiliar do Intercooler (baixa temperatura): 3,0	Líquido de arrefecimento do motor (alta temperatura): 6,46 Líquido de arrefecimento auxiliar do Intercooler (baixa temperatura): 2,23

	2.0 Turbo Flex	2.2 Turbo Diesel
Cárter do motor (litros)	3,9	5,6
Cárter do motor e filtro (litros)	4,5	6,0
Câmbio + diferencial (litros)	6,0	6,0
PTU - caixa de transferência (4WD) (litros)	0,415	0,415
Circuito dos freios hidráulicos (litros)	0,7	0,7
Reservatório do líquido dos lavadores do para-brisa (mínimo) (litros)	3,5	3,5

Nota

ATENÇÃO: no caso de uso de Diesel com porcentagem de biodiesel (porcentagem máxima conforme previsto na Legislação Federal vigente à época da fabricação do veículo) é necessário proteger o veículo em caso de paradas prolongadas (> 1 mês).

Antes de uma parada prolongada, deve-se completar o tanque de combustível até o volume máximo. O Diesel, que possua biodiesel em sua composição, mantido em contato com o ar em temperatura ambiente por longos períodos pode degradar-se e sua utilização causar danos irreversíveis aos componentes do sistema de alimentação de combustível e do motor, os quais nao são cobertos pela garantia do veículo.

FLUIDOS GENUÍNOS E LUBRIFICANTES

O óleo do motor que equipa o seu veículo foi especificamente desenvolvido e testado para satisfazer os requisitos previstos pelo Plano de Manutenção Programada. A utilização constante dos lubrificantes indicados garante as características de consumo de combustível e emissões. A qualidade do lubrificante é determinante para o funcionamento e a durabilidade do motor.

Especificações

Emprego	Características qualitativas dos líquidos e lubrificantes recomendados para um correto funcionamento do veículo	Intervalo de substituição
Lubrificante para motores 2.0 Turbo Flex	Óleo totalmente sintético SAE 5W30 API SP / ILSAC GF-6A. Qualificação 9.55535-GSY ou MS-13340. Produto homologado: MOPAR MAXPRO SYNTHETIC 5W30 (SP/GF-6A).	Segundo Plano de Manutenção Programada
Lubrificante para motores 2.2 Turbo Diesel	Óleo totalmente sintético SAE 5W30 API SN / ACEA C2. Qualificação 9.55535 - S1. Produto homologado: MOPAR MAXPRO SYNTHETIC DIESEL DPF C2 5W30.	Segundo Plano de Manutenção Programada

Em casos de emergência onde não estiverem disponíveis os lubrificantes com as características especificadas, é permitido utilizar, para efetuar os enchimentos, produtos com as especificações mínimas ACEA indicadas; neste caso, não está garantido o desempenho ideal do motor.

Especificações

Emprego	Características qualitativas dos líquidos e lubrificantes recomendados para um correto funcionamento do veículo	Local de aplicação	Produtos homologados
Lubrificantes e graxas para a transmissão	Lubrificante Sintético; SAE 75W-90 API GL5.	Diferencial dianteiro e traseiro	**Motor Diesel:** MOPAR SYN GEAR & AXLE 75W90 **Motor Flex:** MOPAR ATF+4/PSF+4
	Lubrificante sintético - ZF TE-ML 11- Qualificação 9.55550-AV5	Câmbio automático	MOPAR 8 & 9 SPEED ATF
Fluido para os freios	Fluido sintético para sistemas de freios SAE J1703; SAE J1704; CUNA NC 956-01 DOT 4 A.B.; ISO 4925; FMVSS No 116 DOT 4; EB 155/91 - ABNT 4, 9.55597.	Reservatório de fluido de freios	MOPAR DOT 4S
Fluido para direção	-	Direção Elétrica	-

Emprego	Características qualitativas dos líquidos e lubrificantes recomendados para um correto funcionamento do veículo	Local de aplicação	Produtos homologados
Líquido para sistema de arrefecimento do motor	Fluido para sistemas de arrefecimento a base de etilenoglicol, que confere propriedade anticongelante e pacote de aditivos anticorrosão de origem orgânica OAT (Organic and Acid Technology). Especificação FCA MS.90032_parte B.	Sistema de arrefecimento	MOPAR Coolant OAT 50 (**)
Líquido dos lavadores do para-brisa	Aditivo especial para limpeza de para-brisas, a base de Alcóois e Tensioativos - Norma FCA MS.90043.	Sistemas limpador/lavador do para-brisa	MOPAR WINDSHIELD WASHER 60 S (***)
Higienização do sistema de alimentação de combustível (veículos equipados com motor Turbo Flex)	Produto a base de dispersantes, solventes, detergentes, descarbonizantes, antioxidantes e anticorrosivos.	Linha de alimentação de combustível (baixa pressão)	Isotech 012 Limpa Injetores GDI
Higienização do sistema de alimentação de combustível (veículos equipados com motor Diesel)	Produto a base de etilhexanol, mistura de hidrocarbonetos, antioxidante, antiespumante, anticorrosivo e biocida.	Tanque de combustível (****)	Isotech DT300 Diesel Treatment
	Produto a base de ésteres de ácido graxo sintetizados, dispersantes, tensoativos, solvente, antioxidante, antiespumante, anticorrosivo e biocida.	Tanque de combustível (****)	Isotech Detox DGA solubilizante

(*) AVISO: não repor nem misturar com outros líquidos com características diferentes das descritas.

(**) Não é necessária a diluição do produto MOPAR Coolant OAT 50.

(***) Para facilitar a limpeza do vidro do para-brisa, recomenda-se adicionar o produto MOPAR Windshield Washer 60 S ao líquido do reservatório do limpador dos vidros, na seguinte proporção: 10% de MOPAR Windshield Washer 60 S + 90% de água potável.

(****) Verificar e aplicar a correta diluição conforme orientações do fabricante do produto homologado.

CUIDADO!

A utilização de produtos com características diferentes das anteriores indicadas poderá provocar danos aos sistemas do motor e do veículo que não são abrangidos em garantia.

Utilize somente produtos com as especificações recomendadas.

VELOCIDADE MÁXIMA

Velocidades máximas alcançáveis após o primeiro período de utilização do veículo.

Especificações

Versões	km/h
Rebel 2.0	210
Laramie 2.0	210
R/T 2.0	220
Bighorn 2.2	190
Rebel 2.2	190
Laramie 2.2	190

EMISÕES DE CO

Os valores de emissão de CO indicados na tabela seguinte referem-se ao consumo combinado.

Especificações

Versões	Emissões de CO
Motor 2.0 Turbo Flex	< 0,2%

Índice de opacidade em aceleração livre

	Motor 2.2 Turbo Diesel
Rotação Marcha Lenta	850 rpm
Rotação de Corte	5000 rpm
Índice de opacidade em aceleração livre (m^{-1})	0,40 m^{-1}
Índice de opacidade em aceleração livre (%)	15,8

SISTEMA ELÉTRICO

Tensão de alimentação: 12 volts.

BATERIA

	Todas as versões
Capacidade	12 V

ALTERNADOR

	Todas as versões
Corrente nominal fornecida	180 A

MOTOR DE PARTIDA

	2.0 Turbo Flex	2.2 Turbo Diesel
Potência fornecida	1,9 kW	2,3 kW

ADVERTÊNCIA!

Modificações ou reparações no sistema elétrico, feitos fora da **Rede de Assistência Ram,** de maneira incorreta e sem ter em conta as características técnicas do sistema, podem causar anomalias de funcionamento com perigo de queimaduras.

Risco de incêndio.

RADIOFREQUÊNCIA DE CONTROLE REMOTO

HOMOLOGAÇÕES LEGAIS

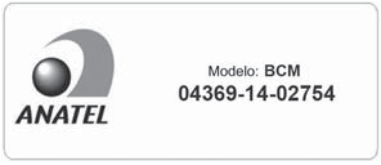
Estes produtos estão homologados pela ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações) de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução 242/2000, e atendem aos requisitos técnicos aplicados.

A sequência numérica impressa identifica o número de homologação junto à ANATEL.

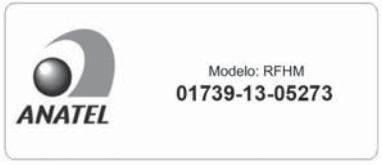
Nota

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

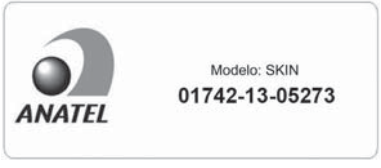
Imobilizador (BCM L9)



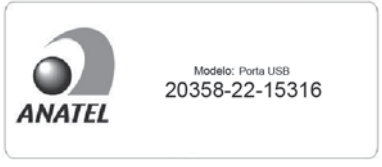
Passive Entry — Central



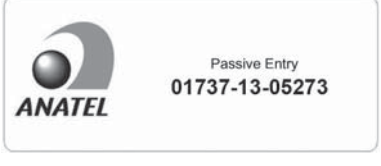
Passive Entry — Botão Keyless Enter-N-Go



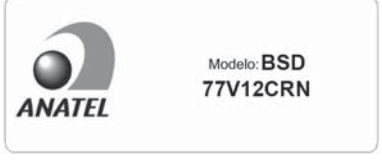
Porta USB com função carregamento



Passive Entry — Chave Eletrônica



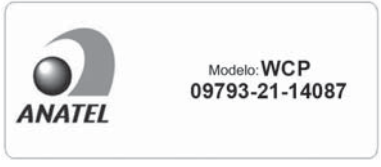
BSD - Blind Spot Detection



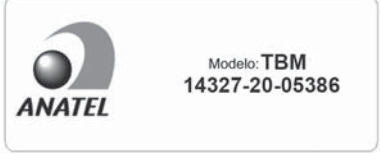
DASM - Driver Assistance Module



WCP - Carregador Wireless



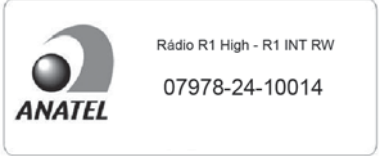
TBM



Rádio Uconnect™ 10.1 High



Rádio Uconnect™ 10.1 High



ÍNDICE REMISSIVO

A

Abastecimento de agente redutor líquido para redução de poluentes E-68

Abastecimentos H-16

Abertura sem chave B-13

Acesso aos fusíveis F-15

AIRBAG D-43

AIRBAGS frontais D-43

AIRBAGS laterais D-45

Ajuste de memória do banco do motorista B-21

Alarme B-10

Alimentação H-5

Alinhamento da direção G-34

Alinhamento dos faróis B-34

Apoia-cabeças traseiros B-24

Apoio de braço dianteiro B-59

Aquecimento do motor após a partida E-5

Aquecimento elétrico dos espelhos B-28

Arrefecimento das versões Turbo E-7

Assistente de estacionamento E-45

Avisos gerais sobre mudança de marcha E-15

Avisos para a utilização dos cintos D-27

B

Bacndos dianteiros com regulagem elétrica B-20

Balanceamento das rodas G-33

Bancos dianteiros B-23

Borboletas de mudança de marchas E-14

Botões de comandos no painel B-62

C

Câmera de ré - ParkView® E-55

Capô do motor B-50, B-51

Capota manual B-53

Características e condições de uso de motores Turbocomprimidos E-6

Carregador para aparelhos celulares B-60

Chamada SOS e chamada de assistência F-2

Chamada SOS e Serviço de emergência F-2

Chave eletrônica B-2, B-8

Cintos de segurança D-24

Climatizador

automático B-43
Comandos do Display C-8
Compartimento de carga B-52
Compartimento do motor G-25
Configuração do limite de velocidade E-26
Conjunto da luz interna B-36
Conjunto roda e pneu sobressalente G-34
Conselhos para o transporte de carga B-56
Conservação da carroceria G-36
Conta-giros C-5
Continuidade da manutenção G-3
Controle adaptativo de velocidade E-30
Controle das emissões B-67
Controle de velocidade E-27
Controle de velocidade - Alertas e manutenção E-36

D

Dados do motor H-4
Dados para a identificação - Etiquetas do veículo H-2
Definição da distância do veículo à frente E-34
Desatolamento do veículo F-52
Dicas de condução - Estilo de condução E-75
Dicas de condução - Gases da descarga E-77
Dicas de condução - Transporte de animais E-77
Dicas de condução - Transporte de passageiros E-77
Dicas de direção - Economia de combustível E-75
Dicas para troca dos pneus F-31
Difusores do ar do habitáculo B-49
Dimensões H-11
Direção H-7
Direção assistida elétrica D-8
Direção assistida elétrica - Sinalizações de anomalias ... D-8
Dispositivo de retenção infantil D-35
Dispositivos de segurança D-2
Duplicação das chaves B-5

E

Engate do anel de reboque F-51

Equipamentos internos B-58
Especificações de rodas e pneus H-9
Espelho interno eletrocrômico B-25
Espelhos retrovisor interno B-25
Espelhos retrovisores externos B-26
Exclusão do alarme B-11
Extintor de incêndios F-53

F

Falta de partida do motor E-4
Faróis altos B-31
Faróis altos automáticos B-32
Faróis baixos B-30
Fluídos genuínos e lubrificantes H-18
Freio de estacionamento elétrico E-7
Freios H-6
Frenagem de emergência B-35
Função "Estacionamento" do retrovisor B-26
Função AUTO - Sensor crepuscular B-30
Função de emergência do câmbio E-15
Função lavagem inteligente B-40
Função Sport D-8
Funcionamento do assistente de estacionamento no reboque . . E-54
Fusíveis F-14

G

Gancho de reboque E-71
Guardar ferramentas de substituição de rodas F-36

I

Idicações gerais para substituição de lâmpadas F-8
Iluminação ambiente B-38
Indicador de temperatura de arrefecimento C-5
Indicador do nível de combustível C-6
Indicador do nível de óleo lubrificante C-6
Instalação de Booster D-41
Instalação de dispositivos elétricos/ eletrônicos A-10
Interior do veículo G-38
Intermitência da velocidade programada E-27
Intervenção do alarme B-10

Irregularidade no funcionamento do Start&Stop E-23

L

Leitura correta da roda H-8

Leitura correta do pneu H-8

Leitura obrigatória A-4

Levantando o veículo G-31

Limitador de velocidade E-25

Limitadores de carga D-32

Limpadores e lavadorers do para-brisa B-39

Localização das ferramentas para troca dos pneus F-28

Longa inatividade do veículo G-39

Luz da caçamba B-35

Luz-espia de avaria do controle do motor C-36

Luz-espia do cinto D-29

Luz-espia na cor azul no quadro de instrumentos C-32

Luzes de advertência e mensagens C-13

Luzes de emergência B-34

Luzes de neblinas B-31

Luzes de poça B-36

Luzes dirunas B-30

Luzes externas B-28

Luzes-espia de cor amarelo âmbar no display C-24

Luzes-espia de cor amarelo âmbar no quadro de instrumentos . . C-18

Luzes-espia de cor vermelha no display C-17

Luzes-espia de cor vermelha no quadro de instrumentos C-14

Luzes-espia na cor branca no quadro de instrumentos C-32

Luzes-espia na cor verde no quadro de instrumentos C-30

M

Manutenção dos cintos D-28

Manutenção programada G-2

Mensagens visualizadas no display C-33

Menu principal do Display C-8

Modificações no veículo A-9

O

Ícones dos cintos dos lugares traseiros D-29

Óleo do motor G-16

Opções do menu Display C-9

P

Painel de instrumentos C-2

Para-sol B-58

Particularidades do Sistema 4WD E-18
Partida após longda inatividade E-4
Partida de emergência E-24
Partida do motor E-2
Partida do motor com bateria auxiliar F-40
Partida do motor com manobras de inércia F-44
Pesos e cargas H-15
Plano de Manutenção Programada G-5
Pontos de fixação do engate de reboque E-74
Porta USB B-62
Porta-copos / porta-latas B-61
Porta-luvas B-58
Posições do comutador B-29
Posições do seletor de marchas E-12
Pré-tensionadores D-31
Precauções na condução com ACC E-38
Pressão dos pneus H-10
Procedimento de abastecimento E-67
Procedimento para retirar a roda e pneu sobressalente F-30
Procedimentos de manutenção G-16
Procedimentos para troca dos pneus F-26
Proteção contra agentes atmosféricos G-35
Proteção do ambiente B-64
Proteção do compartimento de cargas B-53

R

Radiofrequência de controle remotor H-23
Rampa superável - 4WD E-20
Reabastecendo o veículo E-61
Reabastecendo o veículo - Motores Diesel E-66
Reabastecendo o veículo - Sistema Flex E-64
Reabastecimento E-66
Rebocando o veículo em situações de emergência F-48
Reboque do veículo F-51
Recarga da bateria de chumbo 12 V G-30
Recolhimento elétrico do retrovisor B-27
Recomendações do para-brisa B-40
Recomendações para desligar o motor E-5

Regulagem da intensidade luminosa do quadro B-37
Regulagem do volante B-24
Regulagem em altura dos cintos D-26
Regulagens dos bancos B-19
Remoção da tampa traseira B-53
Rodas e pneus G-31, H-8
Rodízio dos pneus G-33

S

Se o motor superaquecer F-46
Segestões para a condução fora da estrada (tração integral) E-78
Segurança do sistema Start&Stop E-23
Segurança para crianças B-16, D-32
Seletor de câmbio E-11
Sentry Key® B-9
Setas - Indicadores de direção B-33
Simbologia A-8
Sinalizações de alertas do assistente de estacionamento E-52
Sistema ABS (Anti-lock Braking System) D-17
Sistema ADA (Active Driving Assist System) E-40
Sistema ARB (Autonomous Emergency Braking Car to Car) D-10
Sistema BSD (Blind Spot Detection) D-19
Sistema de corte de combustível F-44
Sistema de monitoramento da pressão dos pneus E-57
Sistema DST D-4
Sistema elétrico H-21
Sistema ERM (Electronic Rollover Mitigation) D-5
Sistema ESC (Eletronic Stability Control) D-18
Sistema HDC (Hill Descent Control) D-6
Sistema Hill Holder D-5
Sistema LDW (Lane Departure Warning) D-14
Sistema OBD C-36
Sistema PBA D-3
Sistema SBR (Seat Belt Reminder) D-28
Sistema Start&Stop E-21
Sistema TC D-2
Sistemas de proteção do meio ambiente B-65
Soleira com iluminação B-39
Solicitação de chaves adicionais B-5

Substituição da bateria da chave controle remoto B-5
Substituição de lâmpadas F-7
Substituição de luzes externas F-11
Substituir a roda com pneu furado F-34
Suspensões H-6

T

Tração integral - Active Drive E-16
Transmissão Automática E-11
Trasmissão H-5
Travamento/destravamento centralizado das portas B-12
Trip computer C-11

U

Ultrapassagem do limite de velocidade E-26
Utilização do manual A-6
Utilização dos cintos D-25
Utilização severa do veículo G-14

V

Velocidade máxima H-20
Velocímetro C-5
Verificação dos níveis G-27
Verificações periódicas G-3

RAMPAGE

COPYRIGHT BY FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. - PRINTED IN BRAZIL

As informações contidas neste manual correspondem às características do veículo na data de sua publicação. A fabricante, porém, poderá alterar as características do veículo, em razão de modificações de natureza técnica ou comercial, sem prejudicar as características básicas e essenciais do produto. Este manual apresenta informações sobre diferentes versões do automóvel. Confira as características específicas do veículo que você adquiriu. Este manual disponibiliza as informações necessárias para garantir a boa e segura utilização do seu veículo. Eventuais dúvidas poderão ser esclarecidas junto à Rede de Concessionárias (Chrysler, Dodge, Jeep ou Ram) e ou pela Central de Relacionamento (Chrysler, Dodge, Jeep ou Ram), através dos telefones nº 0800-703-7130 (Chrysler) ou 0800-703-7140 (Dodge) ou 0800-703-7150 / 31 2123 4000 (Jeep) ou 0800-730-7060 / 31 2123 8000 (Ram).

PN 60351898 - EDIÇÃO 01 - III/2026

FSC www.fsc.org
MISTO
Papel | Apoiando o manejo florestal responsável
FSC® C019835

Manuais Inteligentes Ram

Menu Principal



Uconnect™ 12.3″

MANUAL DO USUÁRIO

CONSELHOS, COMANDOS E INFORMAÇÕES GERAIS A

COMANDOS NO PAINEL FRONTAL B

MODALIDADES DA CENTRAL DE MULTIMÍDIA UCONNECT™ C

COMANDOS DE VOZ D

CONSELHOS, COMANDOS E INFORMAÇÕES GERAIS

APRESENTAÇÃO A-1

CONSELHOS, COMANDOS E INFORMAÇÕES GERAIS A-1

APRESENTAÇÃO

O veículo está equipado com um sistema infotelemático que foi projetado tendo em conta as características específicas do habitáculo, com um design personalizado que se integra no estilo do painel.

O sistema está instalado em posição ergonômica para o motorista e o passageiro e está posicionada no painel frontal, permitindo uma rápida identificação dos comandos que facilita a respectiva utilização.

Para aumentar a segurança contra furtos, a central multimídia está equipada com um sistema de proteção que só permite a sua utilização no veículo onde foi inicialmente montado.

Em seguida, estão descritas as instruções de uso, que é aconselhável ler atentamente e manter sempre num local acessível (por exemplo, no porta-luvas).

Boa leitura e boa viagem!

CONSELHOS, COMANDOS E INFORMAÇÕES GERAIS

Segurança na estrada

Aprenda a utilizar as diversas funções do sistema antes de começar a conduzir.

Leia atentamente as instruções e as modalidades de utilização do sistema antes de começar a conduzir.



ADVERTÊNCIA

Siga sempre as precauções indicadas.

Caso contrário, podem provocar lesões nas pessoas ou danos ao sistema.



ADVERTÊNCIA

Um volume demasiado elevado pode interferir na correta condução do veículo.

Regule sempre o volume de modo que seja possível ouvir os sons provenientes do exterior (por ex., buzinas, sirenes de ambulâncias, sirenes da polícia, etc.).

Nota

Olhar para a tela apenas quando for necessário e seguro fazê-lo. Se for necessário olhar durante muito tempo para a tela, encostar o veículo em local seguro para não se distrair durante a condução.

Nota

Caso o sistema de multimídia deixe de funcionar, dirigir-se à **Rede de Assistência RAM** para efetuar a reparação.

Condições de recepção

As condições de recepção variam constantemente durante a condução. A recepção pode ser prejudicada devido à presença de montanhas, edifícios ou pontes, em particular quando se está longe do transmissor da emissora ouvida.

Nota

Durante a comunicação da multimídia, o volume das mensagens relativas ao trânsito se sobrepõe ao volume da mídia que está sendo utilizada no momento.

Nota

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Cuidados e manutenção

Observe as seguintes precauções de modo a garantir um funcionamento eficiente do sistema:



ADVERTÊNCIA

Não utilize o display como base para suportes para ventosa ou adesivos para navegadores externos.

Não utilize também para suporte de dispositivos celulares ou similares.



ADVERTÊNCIA

Limpar o painel frontal apenas com um pano macio, limpo, seco e antiestático. Os produtos detergentes e para polir podem danificar a superfície.

Não utilize álcool ou produtos semelhantes para limpar a moldura.

- Evitar tocar na tela do display com objetos pontiagudos ou rígidos que poderiam danificar a sua superfície; durante a limpeza, utilizando um pano suave seco e antiestático, não exercer pressão.
- Não utilizar álcool, gasolinas e seus derivados para a limpeza da tela do display.
- Evite que eventuais líquidos penetrem no interior do sistema: poderiam danificá-lo de modo irreparável.

Nota

Em caso de anomalia, o sistema deve ser controlado e reparado exclusivamente pela **Rede de Assistência RAM.**

Em caso de temperaturas extremamente baixas, o display só atingirá a luminosidade correta após um determinado período de funcionamento.

Em caso de paradas prolongadas do veículo com uma elevada temperatura exterior, o sistema poderá entrar em "autoproteção térmica" suspendendo o funcionamento enquanto a temperatura do rádio não abaixar para níveis aceitáveis.

DISPOSITIVOS MULTIMÍDIA: ARQUIVOS E FORMATOS DE ÁUDIO SUPORTADOS

O sistema é capaz de reproduzir, para as fontes USB, os arquivos com as seguintes extensões e formatos:

- .MP3 (32 – 320Kbps).
- .WAV (PCM audio).

- .AAC (8 – 96KHz) mono e estéreo.

O sistema também é capaz de reproduzir, para todas as fontes USB, os seguintes formatos de Playlist:

- .M3U.
- .WPL.

O sistema é capaz de reproduzir, tanto para os dispositivos iPod quanto para os que suportam os protocolos MTP (Media Transfer Protocol), todas as extensões e formatos de arquivo, além de playlist suportados pelo próprio dispositivo.

Nota

É indiferente se os sufixos tiverem sido escritos em maiúscula ou em minúscula.

Nota

É aconselhável carregar apenas e exclusivamente arquivos musicais não protegidos e com extensões suportadas. A presença no suporte áudio externo de outros formatos (por exemplo .exe .cab .inf, etc.) pode provocar problemas durante a reprodução e também maior tempo de carregamento da mídia.

Nota

O tempo de carregamento da mídia é proporcional à quantidade de arquivos no dispositivo.

NOTAS SOBRE AS MARCAS

iPod, iTunes, iPhone são marcas registradas Apple Inc.

As demais marcas comerciais são propriedade industrial das respectivas Empresas.

Made for iPhone

O uso da marca Apple significa que um acessório foi projetado para se conectar especificamente ao(s) produto(s) da Apple identificado(s) pela marca e foi certificado pelo desenvolvedor para atender aos padrões de desempenho da Apple. A Apple não é responsável pelo funcionamento deste dispositivo ou sua conformidade com os padrões de segurança e regulamentares.

Nota

Este produto é licenciado sob a licença de Portfólio de Patentes AVC para o uso pessoal e não comercial de um consumidor para (i) codificar vídeo em conformidade com o padrão AVC ("vídeo AVC") e / ou (ii) decodificar vídeo AVC que foi codificado por um consumidor envolvido em atividade pessoal e não comercial e / ou foi obtido de um provedor de vídeo licenciado para fornecer vídeo AVC. Nenhuma licença é concedida ou está implícita para qualquer outro uso. Informações adicionais podem ser obtidas em MPEG LA, L.L.C. Veja em HTTP://WWW.MPEGLA.COM.

FONTES DE ÁUDIO EXTERNAS

No veículo é possível utilizar outros dispositivos eletrônicos (por exemplo iPod, PDA, etc.).

Alguns destes podem, no entanto, provocar interferências eletromagnéticas. Se verificar uma diminuição do

desempenho do sistema, desligue estes dispositivos.

Nota

O sistema suporta apenas dispositivos USB formatados FAT32, exFAT e NTFs. O sistema não suporta dispositivos com capacidade superior a 64 GB.

PROTEÇÃO ANTIFURTO

O sistema está equipado com uma proteção antifurto baseada na troca de informações com a central eletrônica (Body Computer) presente no veículo.

Isto garante a máxima segurança e evita a introdução do código secreto após cada desativação da alimentação elétrica.

Se o controle for bem sucedido, o sistema começará a funcionar, ao passo que se os códigos não forem iguais ou se a central eletrônica (Body Computer) for substituída, o sistema assinalará a necessidade de introduzir o código secreto de acordo com o procedimento indicado no parágrafo seguinte.

Introdução do código secreto

Ao ligar o sistema, caso o código seja pedido, será visualizado no display a mensagem “Por favor, insira código antifurto” seguida da tela que mostra o teclado gráfico numérico para a introdução do código secreto.

O código secreto é composto por quatro dígitos de 0 a 9. Caso requerido, insira o código e pressione o botão gráfico para confirmar.

Se for introduzido um código errado, o sistema visualiza a mensagem "Código errado" para assinalar a necessidade de introduzir o código correto.

Terminadas as 3 tentativas disponíveis para a introdução do código, será visualizada a mensagem "Código errado. Rádio bloqueado. Aguarde 30 minutos''. Após o desaparecimento da escrita é possível iniciar novamente o procedimento de introdução do código.

Em caso de requisição do código, dirija-se à **Rede de Assistência RAM** levando consigo um documento pessoal de identificação e o documento do veículo.

SISTEMA DE ÁUDIO

Nota

A configuração do sistema de áudio varia conforme a versão/modelo do veículo adquirido.

Nota

A opção do usuário ou dos fabricantes dos aparelhos celulares de realizar atualizações dos sistemas operacionais iOS e Android ® poderá limitar ou desabilitar funções disponíveis originariamente na central multimídia Uconnect™ .

Nota

Algumas funções descritas neste manual estão correlacionadas aos modelos/versões dos veículos.

Portanto, dependendo do modelo do veículo na qual esta central multimídia Uconnect™ esteja equipada, algumas funções podem estar desabilitadas ou não disponíveis.

CIBERSEGURANÇA

Seu veículo pode ser um veículo conectado e pode estar equipado com redes com e sem fio. Essas redes permitem que o seu veículo envie e receba informação. Essa informação permite que o sistema e as funcionalidades do seu veículo funcionem adequadamente.

Seu veículo pode estar equipado com certas funcionalidades de segurança para reduzir o risco de acesso não autorizado ou ilegal aos sistemas e às comunicações wireless do veículo. A tecnologia de software do veículo continua a envolver tempo e a Stellantis, trabalhando com seus fornecedores, a avaliar e realizar os passos apropriados, se necessário. De modo semelhante ao computador ou outros dispositivos, seu veículo pode solicitar atualizações de software para melhorar a usabilidade e o desempenho dos seus sistemas ou para reduzir o potencial risco de acesso não autorizado ou ilegal aos sistemas do seu veículo.

O risco de acesso não autorizado ou ilegal aos sistemas do seu veículo pode ainda existir, mesmo se a versão mais recente do software do veículo (como o software Uconnect™) estiver instalada.

Nota

Não é possível saber ou prever todas as consequências, se os sistemas do veículo forem violados. É provável que os sistemas do veículo, incluindo os sistemas relacionados à segurança, possam ser afetados ou pode ocorrer uma perda do controle do veículo que pode resultar em um acidente envolvendo

APENAS insira mídias (p.ex., USB ou CD) no veículo se ela veio de uma fonte confiável. Mídia de origem desconhecida pode conter softwares maliciosos e, se instalados no seu veículo, eles aumentam a possibilidade de violação dos sistemas do veículo.

Como sempre, se você observar um comportamento incomum do veículo, leve o veículo ao mecânico autorizado.

Nota

A Stellantis ou a Rede autorizada pode contatá-lo diretamente para informar as atualizações de software.

Para ajudar a melhorar a segurança do seu veículo e a minimizar o possível risco de uma violação de segurança, os donos de veículo devem utilizar apenas dispositivos de mídia confiáveis (p.ex. celulares e USBs).

COMANDOS NO PAINEL FRONTAL

COMANDOS NO VOLANTE - Se equipado B-1
COMANDOS NO PAINEL FRONTAL B-3
BOTÕES GRÁFICOS B-4
PERFIS B-6
MODO ESTACIONAMENTO (MANOBRISTA) B-11

COMANDOS NO VOLANTE - Se equipado

DESCRIÇÃO

No volante estão presentes os comandos principais do sistema, que permitem o controle de algumas funções.

A ativação da função escolhida é comandada, em alguns casos, pela duração da pressão exercida (pressão breve ou prolongada), como indicado na tabela seguinte.

Nota

A localização/posição dos comandos varia de acordo com o veículo/versão. Alguns comandos podem não estar disponíveis para alguns veículos/versões.

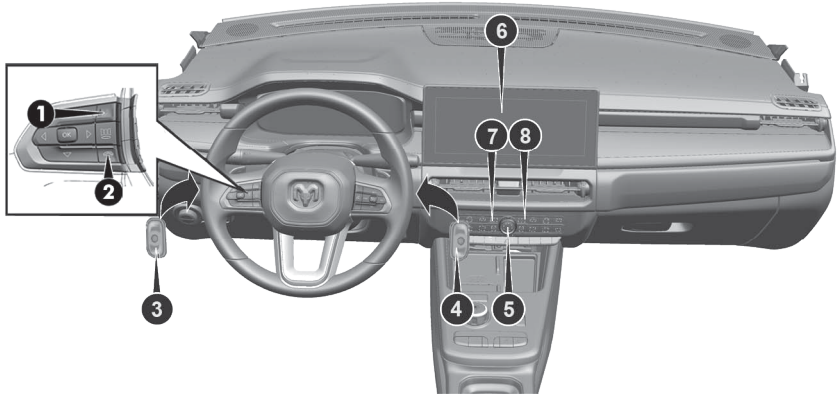


TABELA DOS COMANDOS NO VOLANTE

Referência	Teclas	Funções
1		**Nenhum telefone pareado** • Pressão breve: iniciar ou encerrar o comando de voz para o sistema de navegação embarcado (se equipado). • Pressão prolongada: Gerenciar dispositivo (é direcionado para o menu "Telefone"). **Telefone pareado - ao receber uma chamada telefônica.** • Pressão breve ou prolongada: aceitar a chamada telefônica ou aceitar uma segunda chamada telefônica e colocar a chamada ativa em espera. **Telefone pareado - quando não tem uma chamada telefônica ativa.** • Pressão breve: iniciar ou encerrar o comando de voz para o sistema de navegação embarcado (se equipado). • Pressão prolongada: ativar Apple® Siri/Google® Voice quando a função Apple® CarPlay/Android® Auto estiver em uso.
2		• Recusa de chamada telefônica recebida. • Desligar ou concluir a chamada telefônica em curso.

COMANDOS POSICIONADOS ATRÁS DO VOLANTE (se equipado)

Teclas	Funções
Tecla 3 (lado esquerdo no volante)	
Botão superior	• Pressão breve do botão: busca da estação de rádio seguinte ou seleção da faixa seguinte USB/iPod. • Pressão prolongada da tecla: procura das frequências superiores até à liberação/avanço rápido da faixa USB/iPod. • Pressão dupla da tecla: no modo mídia, muda para duas faixas a frente. Pressionar a tecla do interruptor muda para o começo da faixa atual ou para o começo da faixa anterior, se oito segundos do começo da música atual ainda não tiverem passado.
Botão central	• Pressão breve no botão: vai para próxima estação memorizada.

Teclas	Funções
Botão inferior	• Pressão breve do botão: busca da estação de rádio anterior ou seleção da faixa anterior USB/iPod. • Pressão prolongada do botão: procura das frequências inferiores até à liberação/retrocesso rápido da faixa USB/iPod.
Tecla 4 (lado direito no volante).	
Botão superior	**Aumento do volume** • Pressão breve do botão: aumento unitário do volume. • Pressão prolongada do botão: aumento rápido do volume.
Botão central	• Cada vez que se pressiona o botão avança entre as fontes AM, FM, USB/ iPod. Apenas as fontes disponíveis serão selecionadas.
Botão inferior	**Redução do volume** • Pressão breve do botão: diminuição unitária do volume. • Pressão prolongada do botão: diminuição rápida do volume.

COMANDOS NO PAINEL FRONTAL

Funções e modalidades dos botões

Referência	Botão	Funções	Modalidade
5	⏻	Ligar/desligar a central multimídia. Aumentar/diminuir volume da central multimídia. Reset da central	Pressão breve do botão. Girar o botão. Pressão prolongada até a reinicialização da central
6	Display da central Uconnect™	Comandos da central.	Acesso aos botões gráficos.
7	Função MUTE	Silenciar a central multimídia.	Pressão breve do botão.

Referência	Botão	Funções	Modalidade
8	Função desligar tela (Screen Off)	Ligar/desligar tela (Screen Off).	Pressão breve do botão.

BOTÕES GRÁFICOS

As imagens da tela do Uconnect™ são apenas ilustrativas e não refletem exatamente o software do seu veículo.

Se o sistema Uconnect™ não estiver funcionando corretamente, pressione a tecla "ligar" do painel por, no mínimo, 15 segundos para reiniciar o sistema. A ignição não precisa estar desligada para realizar essa tarefa.

As legendas das teclas na barra de menu lateral podem ser ligadas ou desligadas. Quando você está em um modo específico (Modo mídia, modo telefone, etc.), a categoria aparecerá abaixo do símbolo da tecla.

Funções e modalidades dos principais botões gráficos - lateral esquerda do display

Botão gráfico	Descrição
Principal	Acesso a tela inicial no display do dispositivo. Pressione a "tecla Principal" no touchscreen para acessar a tela Inicial do rádio. Essa tela permitirá que o usuário configure atalhos e widgets para um acesso fácil às configurações favoritas de rádio. Essa tela pode mudar, dependendo do perfil selecionado.
Mídia	Pressione a tecla "Mídia" para entrar no modo correspondente e acessar as funções de rádio e as fontes externas de áudio.
Conforto	Pressione a tecla "Conforto" para entrar no modo correspondente e acessar as funções de climatização. Consulte “Regulagem da climatização” em “Conhecendo seu veículo” no Manual do proprietário para mais informações.
Navegação — se equipado	Pressione a tecla "Navegação" para entrar no modo correspondente e utilizar o software de navegação do sistema.
Telefone	Pressione o botão "Telefone" para entrar no modo correspondente e acessar as configurações do modo telefone.

Botão gráfico	Descrição
Veículo	Pressione a tecla "Veículo" para acessar às características específicas e as configurações do veículo. Consulte as “Configurações do Uconnect” em “Multimídia” no Manual do proprietário para mais informações.
Apps	Pressione a tecla "Apps" para ver os favoritos utilizados recentemente e todas os App disponíveis para o sistema.

PERFIS

O sistema de rádio do Uconnect™ pode criar até cinco perfis de usuário. Esses perfis salvarão configurações específicas do usuário e préconfigurações. Você pode alterar entre perfis por meio do menu "Perfil".



As funcionalidades salvas que estão vinculadas ao perfil são:

- **Personalizar tela**
  - Personalização da tela inicial
  - Ordem da barra de menus
  - Personalização da barra de status
- **Apps**
  - Favoritos App Drawer
  - Apps usados recentemente
- **Mídia**
  - Seus favoritos
  - Última fonte de mídia
  - Config. de áudio
- **Navegação**
  - Destinos favoritos
  - Destinos recentes
  - Config. de navegação
- **Conect. à nuvem**
  - Salve suas preferências na nuvem e acesse-as de veículo para veículo (com uma assinatura Mopar.com).
- **Bluetooth ®**
  - Dispositivos favoritos
- **Notificações**
  - Configurações de notificação

Criando um novo perfil



Para criar um novo perfil:

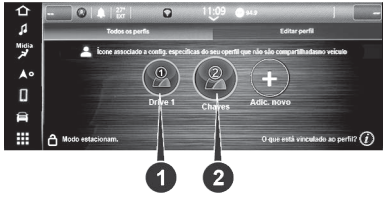
- Pressione a tecla "Apps" na barra de menus lateral.
- Pressione o símbolo de perfil da barra de status para entrar na tela de perfil.
- Na aba "Todos os perfis", pressione "Adic. novo".
- Utilizando apenas letras e números, digite um nome de perfil. O nome de perfil tem um limite de 12 caracteres.
- Pressione "Próximo".

- Selecione um avatar para o perfil (opções: Cores, Principal, Esportes, Animais, Marca e Personagens). Se um avatar já estiver sendo usado, ele não ficará disponível para a seleção.
- Pressione "Salvar".

Nota

O perfil recém-criado se tornará o perfil ativo. Os perfis serão exibidos de acordo com a ordem em que foram criados.

Selecionando um perfil entre outros



1. Perfil um
2. Perfil dois (Perfil Ativo)

Para selecionar entre diferentes perfis:

- Pressione a tecla "Apps" na barra de menus lateral ou pressione o símbolo de perfil na barra de status superior.
- Pressione a tecla "Perfil do motorista" na aba "Todos os perfis" ou a tecla de perfis da lista de atalhos da barra de status superior.
- Na aba "Todos os perfis", selecione o perfil desejado.

Nota

Ao selecionar um perfil entre outros perfis, o sistema exibirá um pop-up indicando que o perfil está sendo carregado. Uma vez que o perfil estiver carregado, todos os itens vinculados a ele serão exibidos nos menus apropriados.

Editando um perfil

Depois que um perfil é criado, você pode editá-lo seguindo os passos a seguir:

- Pressione a tecla "Apps" na barra de menus lateral ou pressione o símbolo de perfil na barra de status superior.
- Pressione a tecla "Perfil do motorista" na aba "Todos os perfis" ou a tecla de perfis da lista de atalhos da barra de status superior.
- Na aba "Todos os perfis", selecione o perfil desejado se ele ainda não estiver ativo.
- Uma vez que o perfil desejado foi carregado, ou se ele já estava selecionado, pressione a aba "Editar Perfil". Uma lista de configurações disponíveis aparecerá.
- Pressione a configuração desejada para ajustá-la. Algumas configurações exibirão pop-ups ou redicionarão para novos menus.



- Na aba "Editar Perfil", pressione a tecla "Remover Perfil".
- Um pop-up aparecerá, solicitando que o usuário confirme a exclusão. Confirme a exclusão.
- O perfil será excluído. Todas as configurações e funcionalidades salvas naquele perfil serão perdidas.

Removendo um perfil

O perfil pode ser excluído no menu "Editar Perfil":



Menus

descrição	símbolo	Opção
Principal		• Widgets • Páginas
Mídia		• Fontes • Reproduzindo • Explorar • Configurações de áudio
Nav — Se equipado		• Procurar • Adicionar casa • Adicionar trabalho • Recentes • Favoritos • Viagens • Mapas • Ajustes
Telefone		• Teclado numérico • Recentes • Favoritos • Contatos • Mensagens
Conforto		• Configurações dianteiras • Configurações traseiras • Configurações de climatização

descrição	símbolo	Opção
Veículo		• Off Road (se equipado) • Controles • Configurações
Apps		• Favoritos • Recentes • Categorias • Todos

MODO ESTACIONAMENTO (MANOBRISTA)

O "Modo estacionamento" travará todos os perfis de motoristas e, em alguns veículos, limitará o desempenho.



Pressione a tecla "Modo estacionam." no menu "Todos os perfis" no canto inferior esquerdo da tela. Um pop-up aparecerá, perguntando se você quer entrar no modo estacionamento. Pressione "Sim" para entrar, ou "Cancelar" para retornar aos menus de todos os perfis.

Se "Sim" é selecionado e esta for a primeira vez que você entrou no modo estacionamento, o sistema solicitará que você insira um PIN de ativação do modo estacionamento.

Esse PIN de quatro dígitos é solicitado para ativar e desativar o modo estacionamento. Uma vez que o PIN tiver sido digitado, pressione a tecla "Ir"; O veículo entrará no modo estacionamento.

Um símbolo de "travado" aparecerá em cima do símbolo do perfil do motorista na barra de status superior.

Saindo do Modo estacionamento



Quando o veículo é iniciado ou foi colocado anteriormente no modo estacionamento, um pop-up aparecerá, informando que o veículo está no modo estacionamento. Selecione "Sair do modo estacionam." para desativar o modo estacionamento. Uma alternativa é pressionar o símbolo de perfil trancado na barra de status superior para sair do modo estacionamento.

Insira seu PIN de quatro dígitos para o modo estacionamento e pressione "Ir". O modo estacionamento será desativado. O sistema carregará o último perfil ativo antes do veículo ser colocado no modo estacionamento.



Nota

O modo estacionamento não pode ser ativado ou desativado enquanto o veículo estiver em movimento.

Para a ativação ou desativação, você tem 10 tentativas para a inserção do seu PIN de quatro dígitos. Depois de 10 tentativas, o sistema cancelará a ativação/desativação e ela não ficará disponível por 30 minutos.

Perfil

Configurações do perfil	Descrição
Editar Nome	Alterar o nome do perfil ativo.
Editar avatar	Alterar o avatar do perfil ativo.
Conta Serviços Conectados	Configurar conta de Serviços Conectados.
Pop-up de boas-vindas	Alterar o display ou o tamanho do pop-up "bem-vindo" depois que o perfil estiver carregado.
Remover perfil	Remover o perfil ativo do sistema.
O que está vinculado ao meu perfil?	Veja uma lista de configurações e funcionalidades que serão salvas no perfil ativo.
Mais configurações	Acesse configurações adicionais de perfil, localizadas dentro da aba de configurações do veículo. Para mais informações, consulte as “Configurações do Uconnect” em “Multimídia” no Manual do proprietário.

NOTIFICAÇÕES

Uma notificação aparecerá na tela quando certas funcionalidades estiverem ativas ou ocorrer modificações/eventos no sistema.

As notificações aparecerão na tela independentemente do menu ou do modo em que você estiver. Pressione a tecla "Excluir" ou a tecla X para remover a notificação. Se a notificação não desaparecer manualmente, o sistema Uconnect™ fará com que a notificação desapareça automaticamente.

As notificações serão armazenadas na lista de Notificações. Para acessar a lista, pressione o símbolo de "sino" na barra de status superior. As notificações mais recentes serão exibidas no topo de lista. Um limite de quatro notificações será exibido na lista de notificações. Se existirem mais de quatro notificações, pressione o botão para cima ou para baixo para percorrer a lista.



Pressione a tecla "Apagar tudo" para remover todas as notificações. Quando o veículo for desligado e acionado novamente, todas as notificações terão sido removidas.

Você pode configurar as notificações para selecionar o tipo de notificação que receberá.

Pressione a tecla de "Config.de notificações" enquanto vê a lista de notificações, ou, na aba "Configurações" do modo "Veículo", selecione o menu de configuração de notificações.

A seguintes notificações podem ser desativadas/ativadas por meio do sistema Uconnect™:

- Notificações da navegação configurada
- Novas mensagens de texto
- Chamadas perdidas
- Pop-ups favoritados no menu app
- Pop-ups desfavoritados no menu app

Nota

Quando o veículo estiver em movimento, você só será capaz de percorrer as páginas do menu.

Notificações do sistema (toast)

Uma “toast” é uma pequena mensagem que aparece em sua própria caixa, próximo ao topo da tela e desaparece automaticamente depois de alguns segundos.

Pop-Ups

Uma janela com botões clicáveis ou uma lista de opções de escolha aparece. Você pode fechá-la pressionando “X”.

Pressionar uma notificação irá redirecioná-lo para o modo ou app correspondente.

Pressione a tecla "Excluir" para remover a notificação; você também

pode deslizar com o dedo para a direita ou para a esquerda para remover a notificação. Pressione a tecla "Não exibir novamente" para evitar que esse tipo de notificação seja exibido em tela futuramente.

É possível excluir todas as notificações de uma só vez. Pressionar a tecla "Apagar tudo".



MODALIDADES DA CENTRAL DE MULTIMÍDIA UCONNECT™

TELA INICIAL C-1

MODO MÍDIA C-6

MODO CONFORTO C-13

MODO TELEFONE C-14

MODO VEÍCULO C-30

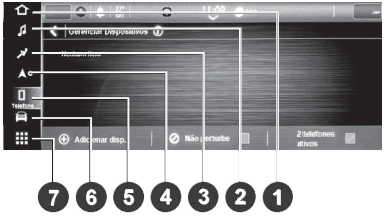
MODO APPS C-34

MODO NAVEGAÇÃO C-42

MODO ASSISTENTE DE ESTACIONAMENTO C-64

TELA INICIAL

A central multimídia Uconnect™ apresenta os seguintes comandos:



A barra de botões gráficos com o menu inicial está localizada na parte lateral esquerda da tela.

Visualização dos principais botões.

Barra lateral

1. : Principal
2. : Mídia
3. : Conforto
4. : Navegação - se equipado
5. : Telefone
6. : Veículo (se equipado)
7. : Apps

A tela inicial fornece ao usuário um menu principal totalmente personalizável. Na Tela Inicial, o usuário pode criar “páginas” e adicionar Widgets, o que permite que você acesse atalhos para funcionalidades e apps. No total, cinco páginas podem ser criadas. Para acessar as páginas criadas, deslize com o dedo para a esquerda ou para a direita na tela.



Criando uma nova página

Para criar uma nova página:

- Pressione o símbolo do menu "Principal" na barra de menus lateral.
- Pressione “Minhas Páginas”.
- Pressione “Adicionar Página".

Nota

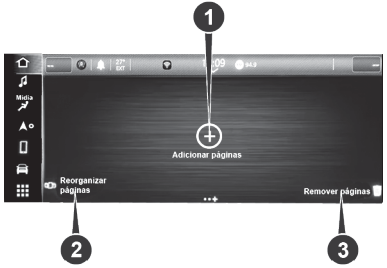
Seu veículo deve estar parado para realizar essa função.



Uma vez que uma nova página é criada, existirão locais para adicionar Widgets. Você também pode es-

C

colher um layout personalizado para a exibição de seus widgets.



1. Tecla "Adicionar Página"
2. Tecla "Reorganizar Páginas"
3. Tecla "Remover páginas"

Reorganizando as páginas



As páginas podem ser reorganizadas na tela inicial. Para reorganizar as páginas proceder como a seguir:

- Pressione o símbolo da tela "Principal"na barra de menus lateral.
- Pressione “Minhas páginas”.
- Pressione "Reorganizar páginas".
- A tela exibirá as páginas disponíveis. Pressione e segure a página desejada e, então, arraste-a para o local desejado.
- Quando terminar, pressione "Fim" para retornar à tela inicial, ou pressione "Cancelar" para desfazer a alteração e retornar para a tela inicial.

Removendo uma página

Para remover uma página:

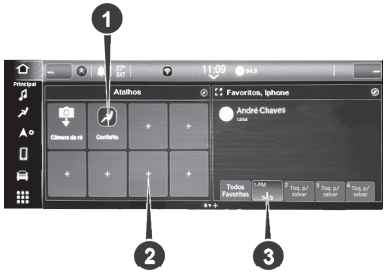
- Pressione o símbolo da tela "Principal" na barra de menus lateral.
- Navegue até a página que quer remover.
- Pressione “Minhas páginas”.
- Pressione "Remover pág. atual". A página atual será imediatamente removida.

Nota

Um pop-up indicando que a página atual foi removida será exibido na tela. Uma opção de desfazer a ação será exibida no pop-up. Pressione-a para desfazer a remoção da página.

WIDGETS

Na tela inicial pode ser adicionados Widgets às suas páginas. Esses Widgets oferecerão um modo fácil de acessar funcionalidades específicas, como os comandos de rádio, o mapa de navegação ou as regulagens da climatização. Os Widgets podem ser facilmente adicionados, removidos ou reorganizados na tela inicial.



1. Atalhos para os Widgets
2. Pré-configurações de estações favoritas em um atalho
3. Adicionar um Widget

Além de ser um atalho para aquela funcionalidade, o Widget permite que o usuário interaja diretamente com a funcionalidade (isto é, ajuste a temperatura do veículo e modifique as fontes de Mídia).

Adicionando/ Modificando um Widget



Para adicionar ou modificar um Widget:

- Pressione o símbolo da tela "Principal" na barra de menus lateral.
- Deslize com o dedo até a página desejada em que o novo Widget será adicionado.
- No Widget, pressione a tecla "Editar" (caneta).
- Uma lista de Widgets será exibida. Selecione o Widget desejado. O Widget aparecerá no local selecionado. Se já existia um Widget ali, ele será substituído pelo novo.
- Para visualizar a funcionalidade em tela cheia, pressione o símbolo "Maximizar" no Widget.

Nota

Os Widgets podem ser reorganizados em uma página. Pressione, segure e arraste o Widgets para o local desejado.



Excluindo um Widget

Para excluir um Widget:

- Pressione a tecla "Editar" (caneta) no Widget.
- Na lista de Widgets disponíveis, pressione a tecla "Remover Widget".
- O Widget selecionado será removido da página.

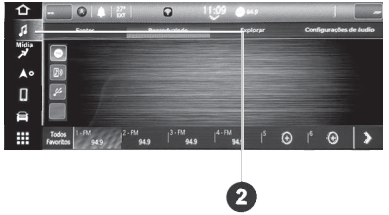
Widgets

Nome do Widget	Descrição
Em execução	Esse Widget exibirá o que está tocando no momento no modo Mídia. O usuário pode alterar a fonte, selecionar uma nova estação de rádio, mudar a faixa atual e selecionar estações de rádio pré-selecionadas.
Climatização	Esse Widget exibirá a temperatura do veículo em tela e permitirá que o usuário ajuste a temperatura do veículo e a fluxo de ar.
Telefone - Favoritos	Esse Widget exibirá os números de telefones favoritos do perfil ativo. O usuário pode selecionar um número de telefone e iniciar uma chamada.
Telefone — Recentes	Esse Widget exibirá as chamadas mais recentes realizadas pelo perfil ativo. O usuário pode selecionar um número de telefone e iniciar uma chamada.
Atalhos	Esse Widget exibirá os atalhos disponíveis para as funcionalidades do rádio. O usuário pode adicionar atalhos à lista e selecioná-los para ir ao menu ou à função específica.
Navegação - se equipado	Esse Widget exibirá a funcionalidade da navegação e permitirá que o usuário a utilize dentro do veículo para navegar para ou a partir de locais específicos.
Nota Widgets adicionais podem estar disponíveis ou podem ser específicos para a versão/modelo adquirido, dependendo da funcionalidade instalada.	

MODO MÍDIA

O modo "Mídia" proporciona o acesso a todas as funções do rádio e dos dispositivos conectados do sistema Uconnect. No modo "Mídia", você pode salvar suas estações de rádio favoritas, tocar músicas do seu dispositivo USB ou Bluetooth® e ajustar as configurações de áudio do sistema.

O modo "Mídia" **2** pode ser acessado pressionando a tecla "Mídia" na barra de menus lateral. Para alterar entre as páginas diferentes, deslizar com o dedo para a esquerda da tela ou pressionar a opção na tela.



Barra de seleção de fontes personalizada

A barra de seleção de fontes pode ser personalizada para a fácil seleção de sua frequências de rádio (AM ou FM) ou dispositivos conectados (USB ou Bluetooth®) mais ouvidos. A barra de seleção de fontes aparecerá nas abas "Reproduzindo" e "Fontes" e será atualizada quando você a personalizar. Para alternar a fonte, pressione a opção desejada na barra.

Para começar a personalizar a barra de seleção de fontes, proceder como a seguir:

- Pressione a aba "Fontes" no modo "Mídia".
- Pressione e segure a opção de fonte desejada e então arraste a opção selecionada para um dos quadros.
- Solte a nova opção. A barra será atualizada para mostrar as suas mudanças.

Nota

Se já existir uma opção de fonte no local desejado, a nova opção será sobreposta a antiga.

As fontes também podem ser modificadas no menu "Fontes", pressionando uma das opções disponíveis. O menu "Reproduzindo" agora exibirá a opção selecionada e o sistema tocará o áudio relacionado àquela fonte.

A lista de opções de fonte disponíveis é:

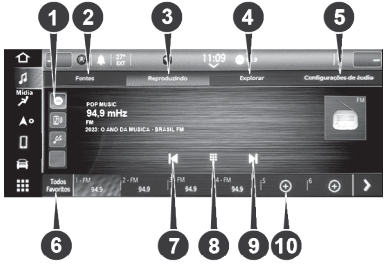
- FM
- AM
- Bluetooth®
- USB
- Alexa

Nota

A conexão USB do veículo é compatível com os dispositivos USB FAT16/32 e USB NTFS. USB FAT/FAT8 não são compatíveis.



Comandos do modo "Mídia"



1. Barra lateral de seleção de fontes
2. Menu de seleção de fontes
3. Reproduzindo no momento
4. Explorar
5. Configurações de áudio
6. Todos os favoritos
7. Localizar anterior
8. Sintonizar
9. Localizar posterior
10. Pré-configurações

Volume e comandos Ligar/Desligar

Pressione a tecla "Volume" e o botão de comando "Ligar/Desligar" para ligar ou desligar o sistema.

O regulador eletrônico do volume do som gira continuamente (360 graus) em ambas as direções, sem parar. Girar o botão de comando de volume e Ligar/Desligar no sentido horário aumenta o volume e, no sentido anti-horário, diminui o volume.

Quando o sistema de som é ligado, o som será configurado no mesmo volume da última utilização.

Tecla MUTE

Pressione a tecla "MUTE" para silenciar ou habilitar o som do sistema.

Localizar posterior e Localizar anterior

Pressione e solte a tecla "Localizar posterior" ▶| ou "Localizar anterior" |◀ para sintonizar a rádio na estação ou canal disponível. Durante uma função de Localização anterior/posterior, se o rádio alcançar a primeira estação depois de percorrer a toda a frequência duas vezes, o rádio irá parar na estação em que a sintonização começou.

Localizar rapidamente posterior e Localizar rapidamente anterior

Pressione, segure e então solte a tecla "Localizar posterior" ▶| ou "Localizar anterior" |◀ para avançar/retroceder a rádio para as estações ou canais disponíveis mais rapidamente. A rádio para na próxima estação ou canal disponível quando a tecla na tela é selecionada.

Nota

Pressionar e segurar a tecla "Localizar posterior" ▶| ou "Localizar an-

terior" |◀ escaneará as diferentes faixas de frequência mais lentamente.

Sintonizar

Pressione a tecla numérica disponível na tela para começar a selecionar a estação desejada. Quando os números tiverem sido inseridos, quaisquer números que não forem mais possíveis (estações que não puderem ser alcançadas) serão desativadas e serão exibidos em cinza.

Quando os últimos dígitos de uma estação tiverem sido inseridos, pressione a tecla 'Sintonizar". A tela de Sintonização Direta fechará e o sistema sintonizará a estação automaticamente.

Faixa/Todas as Estações

Abaixo da aba de explorar, dependendo da fonte selecionada, as opções de seleção disponíveis alterarão para visualizar uma lista de todas as estações de rádio ou faixas de áudio de um dispositivo conectado. Para selecionar uma faixa/estação, pressione a faixa/estação na tela; o sistema sintonizará aquela estação ou tocará a faixa de áudio.

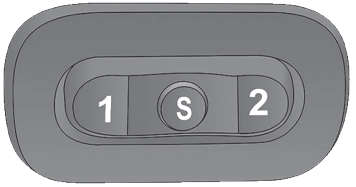
Para tocar uma faixa de áudio é possível navegar por:

- Pastas
- Artista
- Playlist
- Música

SALVANDO AS PREDEFINIÇÕES PARA UMA MEMÓRIA DO PERFIL DO MOTORISTA— SE EQUIPADO

Depois de selecionar as predefinições de rádio desejadas:

- Pressione a tecla "S" da tecla de "Memória do Motorista".
- Depois de 5 segundos pressionando "S", pressione a tecla "1" ou "2". As predefinições de rádio serão salvas no perfil da memória do "Motorista 1" ou no perfil da memória do "Motorista 2".
- Para acionar um perfil de memória do motorista, pressione as teclas "1" ou "2"; o rádio exibirá as estações de rádio predefinidas.



A0420000001US

Depois de configurar/modificar as predefinições de rádio desejadas, suas atualizações serão salvas automaticamente no perfil ativo atual.

Inserindo predefinições



As predefinições estão disponíveis para todas as estações de rádio e são ativadas pressionando qualquer uma das teclas de predefinição + para as estações favoritas localizadas na parte inferior da tela ou pressionando a aba "Reproduzindo", selecionando "Todos Favoritos" e, então, selecionando a estação predefinida desejada.

Quando você está em uma estação que deseja salvar como predefinida, pressione a tecla + . A inserção pode ser completada na aba "Reproduzindo" em "predefinições".

Para visualizar todas as predefinições disponíveis, pressione a tecla "Todos Favoritos" na aba "Reproduzindo". O número de predefinições mostradas também pode ser ajustado nessa página.

Funcionalidades da predefinição

Uma predefinição pode ser selecionada pressionando qualquer tecla da lista de predefinições para selecionar a predefinição atual destacada.

Quando selecionada, a rádio sintoniza a estação salva nas predefinições.

Excluindo as predefinições

Uma predefinição pode ser excluída na tela de predefinições da aba "Reproduzindo".

SELEÇÃO DE FONTES DE ÁUDIO

Pressione a tecla de fonte desejada ou, na aba "Fonte", selecione uma das opções disponíveis: USB e Bluetooth®. Quando disponível, você pode selecionar a tecla "Reproduzindo" na tela para as seguintes opções:

- Artistas
- Álbuns
- Gêneros
- Título
- Ano
- Artista
- Número da faixa

Fontes de dispositivos conectados

- **Modo USB**: o Modo USB é acionado inserindo-se um dispositivo USB na conexão USB, selecionando a tecla "USB" no lado esquerdo da tela ou, em "Fonte" e, então, selecionando o USB 1 ou 2 (se equipado).
- **Modo Bluetooth®**: O Bluetooth® Streaming Audio (BTSA) ou Modo Bluetooth® é acionado pareando-se um dispositivo Bluetooth® contendo música ao sistema Uconnect™.

  Antes de prosseguir, o dispositivo Bluetooth® deve estar pareado ao telefone do Uconnect™ para se comunicar com o sistema Uconnect™.

  Para acessar o Modo Bluetooth®, pressione a aba "Fontes" no lado

esquerdo da tela e então selecione a tecla Bluetooth®.



Controlando o dispositivo conectado

O controle do dispositivo conectado (p.ex., selecionar playlists, tocar, passar rápido para frente, etc.) não podem ser oferecidos pelo central multimídia; utilize, ao invés dela, os controles do dispositivo. Ajuste o volume com a tecla de volume, com o botão giratório Volume/Mute, com o botão giratório Ligar/Desligar ou com o volume do dispositivo conectado.

Nota

O rádio está funcionando como um amplificador para a saída de áudio do dispositivo conectado. Portanto, se o regulador do volume do som do dispositivo conectado for configurado para muito baixo, haverá pouco sinal de áudio para o rádio tocar a música no dispositivo.

Explorar

Quando compatível com o dispositivo, você pode navegar por pastas, artistas, playlists, álbuns, músicas, etc. Pressione a tecla desejada na tela. No centro da janela do "Explorar" serão visualizados itens e suas subfunções, que podem ser percorridas ao pressionar as teclas Acima e Abaixo à direita da tela.

Repetir

No Modo USB, pressione a tecla "Repetir" na tela para alternar para a funcionalidade repetir. A tecla "Repetir" da tela, quando ativa, é destacada. O rádio continuará a tocar a faixa atual, repetidamente, pelo tempo em que a tecla estiver ativa. Pressione novamente a tecla "Repetir" para Repetir todas as faixas. O rádio continuará a tocar todas as faixas, repetidamente, pelo tempo em que a função repetir estiver ativa. Para cancelar o Repetir, pressione a tecla "Repetir" na tela uma terceira vez.

Aleatório

No Modo USB, pressione a tecla "Aleatório" na tela para tocar seleções do USB em uma ordem aleatória, a fim de oferecer uma mudança de ritmo interessante. Pressione a tecla Aleatório na tela uma segunda vez, para desligar essa funcionalidade.

CONFIGURAÇÕES DE ÁUDIO

Pressione a tecla "Áudio" nas configurações do menu principal para ativar a tela de configurações de áudio.

As configurações de áudio também podem ser acessadas na tela do Modo "Mídia" pressionando a tecla "Áudio".

Você pode deslizar com o dedo para a esquerda ou direita da tela, a fim de acessar as diversas configurações de áudio, além da tela Retornar/Sair da tela de configurações de áudio.

Você também pode controlar diversas funcionalidades como telefone, mídia, navegação e reconhecimento de voz, com volumes diferentes. A tecla dedicada do menu de ajuste do volume está localizada na aba "Configurações de áudio".



- Balance/Fade
- Equalizador
- Adaptação vol. à velocidade
- Exec. automátic.
- Ligar central multim. auto.
- Rádio desliga ao abrir a porta
- Ajuste de volume

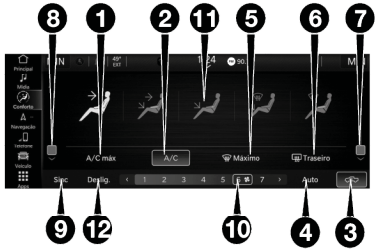
C

Configurações de áudio

Configurações de Áudio	Descrição
Balance/Fade	Pressione a tecla Balance/Fade na tela para balancear o áudio entre os alto-falantes dianteiros ou distribuir o áudio entre os alto-falantes dianteiros e traseiros. Pressione as teclas, Dianteira, Traseira, Esquerda ou Direita ou pressione e arraste o símbolo vermelho do alto-falante para ajustar o Balance/Fade.
Equalizador	Pressione as teclas + ou - ou pressione e arraste a barra de nível para aumentar ou diminuir cada uma das faixas de equalização. O valor para o nível, que vai de -9 para +9, é exibido no topo de cada uma das faixas.
Adaptação vol. à velocidade	O volume ajustado de acordo com a velocidade é ajustado selecionando "Desligado", "1", "2" ou "Máx". Isso altera o ajuste automático do volume do áudio de acordo com a variação de velocidade do veículo. O volume aumenta automaticamente à medida em que a velocidade aumenta, para compensar o ruído normal da estrada.
Exec. automátic.	A funcionalidade "Exec. automátic.", quando ligada, começa a tocar música assim que um dispositivo de mídia USB é conectado a uma das conexões USB. Pressione Desligar para desligar a configuração.
Ligar central multim.auto	A funcionalidade "Ligar central multim.auto" permite ligar automaticamente a central multimídia ao ligar o veículo ou recordar como estava quando o veículo foi desligado.
Rádio desliga ao abrir a porta	A funcionalidade "Rádio desliga ao abrir a porta", quando ativa, mantém o rádio ligado até que a porta do motorista ou a porta para passageiros seja aberta ou quando o delay de desligamento do rádio selecionado acabar.
Ajuste de volume	Essa configuração permitirá que você fixe os níveis do ajuste de volume para Mídia, Telefone, Navegação e Reconhecimento de Voz.

MODO CONFORTO

TELA INICIAL DO CLIMATIZADOR



COMANDOS NA TELA

Alguns comandos do climatizador automático podem ser executados diretamente através dos botões localizados no painel do dispositivo (consulte o capítulo "Conhecendo seu veículo" no manual de Uso e Manutenção do kit de publicações do veículo). Os comandos que podem ser executados na tela da central Uconnect™ são os seguintes:

1. Botão de ativação da função MAX A/C. Pressionar para mudar a configuração do climatizador. Pressionando novamente, a operação do climatizador entrará em modo manual.
2. Botão de ativação/desativação do climatizador.
3. Botão de ativação/desativação da recirculação de ar.
4. Botão de ativação da função AUTO (funcionamento automático).
5. Botão de ativação da função de descongelamento/desembaçamento do para-brisa.
6. Botão de ativação da função de descongelamento/desembaçamento do vidro traseiro.
7. Botão de aumento/redução da temperatura do lado do passageiro.
8. Botão de aumento/redução da temperatura do lado do condutor.
9. Botão de ativação da função SYNC (alinhamento das temperaturas definidas) do motorista/passageiro. Botões de seleção e distribuição do ar.
10. Regulador da velocidade do ventilador.
11. Botões de seleção e distribuição do ar.
12. Botão para desligar ventilador.

Botão Sync

Nota

O botão gráfico "Sync" está disponível apenas na central Uconnect™.

Pressionar o botão gráfico "SYNC" para alinhar a temperatura do ar do lado do passageiro à do lado do motorista.

Esta função facilita a regulagem da temperatura na presença apenas do motorista.

Para voltar à gestão separada das temperaturas e da distribuição do ar, alterar a temperatura do lado do passageiro.

Ativação da função "SYNC" não desativa a função auto.

Durante o funcionamento automático, é possível ativar a função "SYNC" para alinhar a temperatura do lado do motorista à do passageiro, nesse caso, o sistema modificará automaticamente as definições para se adaptar aos novos pedidos.

Para voltar à gestão separada das temperaturas do ar nas duas zonas, pressionar novamente o botão "SYNC" ou alterar a temperatura do lado do passageiro.

MODO TELEFONE

O Telefone Uconnect™ é um sistema de comunicação interna do veículo de mãos-livres e ativado por voz. Ele permite que você disque um número de telefone com o seu celular. A funcionalidade contém o seguinte:

Funcionalidades ativadas por voz

- Discagem mãos-livres via voz (“Ligue para o celular de John Smith" ou "Disque (xxxxx-xxxx)".
- Conversão de texto por voz de mãos-livres, para ouvir as mensagens SMS recebidas.
- Responder mensagens de texto de mãos-livres: encaminhe uma das 18 mensagens de SMS predefinidas para chamadas/mensagens de texto recebidas.
- Rediscar os últimos números chamados ("Redial").
- Chamar novamente o número da última chamada (“Call Back”).
- Visualizar as chamadas em tela ("Mostrar chamadas recebidas", "Mostrar chamadas realizadas", "Mostrar chamadas perdidas", "Mostrar chamadas recentes").
- Procurar número de telefone dos contatos ("Procurar pelo número do celular do John Smith").

Funcionalidades de ativação de tela

- Discar via grupo de teclas utilizando o display.
- Visualizar a chamar contatos das agendas de telefone exibidas na tela.
- Configurar os números de telefone de contatos favoritos para que eles fiquem acessíveis facilmente na tela do menu "Principal".
- Visualizar e chamar os contatos das chamadas recentes.
- Visualizar novamente suas mensagens de SMS recebidas.
- Parear com até 10 dispositivos de telefone/áudio para o acesso fácil à conexão rápida com eles.

Nota

Seu telefone deve ser capaz de enviar mensagens SMS via Bluetooth® para as funcionalidades de mensagem funcionarem adequadamente.

O áudio do seu celular é transmitido pelo sistema de áudio do seu veí-

culo; o sistema irá silenciar automaticamente o seu rádio quando estiver utilizando o Telefone Uconnect™ .

O Telefone Uconnect™ permite que você transfira as ligações entre o sistema e seu celular quando você entra ou sair do veículo e permite que você silencie o microfone do sistema para conversas particulares.

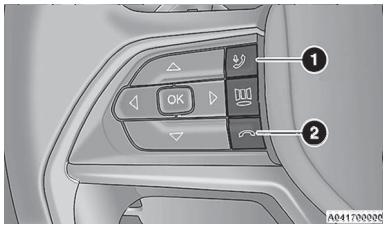
Nota

SEMPRE dirija com segurança, com as mãos no volante. Você tem total responsabilidade e assume todos os riscos relacionados ao uso das características e aplicações do Uconnect™ neste veículo. Só use o Uconnect™ quando for seguro. Deixar de fazer isso pode resultar em acidente.

A funcionalidade "Telefone" é acionada por seu celular via "Perfil mãos-Livres" do Bluetooth®. O Uconnect™ contém a tecnologia Bluetooth® — o padrão global que permite que diversos dispositivos eletrônicos se conectem sem cabos ou um acoplamento. Certifique-se de que seu telefone está com o Bluetooth® ativado e foi pareado ao sistema Uconnect™ . Permite-se a conexão de até 10 celulares ou dispositivos de áudio com sistema.

Tecla "Telefone" — se equipado

A tecla "Telefone" no seu volante é usada para acessar o modo "Telefone" e realizar chamadas, mostrar as chamadas recentes, chamadas recebidas ou realizadas, visualizar a agenda telefônica, etc. Quando você pressionar a tecla, ouvirá um bip.



1. Pressione a tecla do "Reconhecimento de voz" para iniciar o rádio, a mídia, a navegação, a climatização, iniciar ou responder uma ligação telefônica e enviar ou receber um texto.
2. Pressione a tecla de desligar para encerrar uma ligação em progresso.

Tecla de Comando por voz — se equipado

A tecla de comando de voz no seu volante é utilizadas apenas para "interromper" e quando você já está em uma chamada ou quando quer realizar outra.

A tecla no seu volante também é utilizada para acessar os comandos de voz para as funcionalidades do Uconnect™, se seu veículo estiver equipado com elas.

O Fone Uconnect™ é completamente integrado com o sistema de áudio do veículo. O volume pode ser ajustado pelo botão regulador do volume do som ou pela tecla direita da parte posterior do volante.

"Palavras de ativação" do VR (Palavra de ativação do reconhecimento de voz) — se equipado

A palavra de ativação pode ser utilizada para ativar seu sistema Uconnect™ de reconhecimento por voz sem pressionar uma tecla. Para começar, fale a palavra de ativação programada: ou "Uconnect™" ou a marca do veículo.

Como exemplo, fale “Ei Uconnect™, ligue para "Fulano”. O sistema discará o contato sem a necessidade de pressionar tecla alguma.

CONTROLE DE APARELHOS E CONFIGURAÇÃO DO TELEFONE

Acessando o controle de aparelhos

O controle de aparelhos oferece um modo fácil de adicionar novos dispositivos/smartphones, alterar as configurações do dispositivo/smartphone e ativar o "Não Perturbe".

Para acessar o "Gerenciar Dispositivos", proceder como a seguir:

- Pressione a tecla "Telefone" na barra de menus lateral.
- Pressione "Gerenciar Dispositivos".

O controle de aparelhos exibirá todos os dispositivos disponíveis pareados anteriormente e conectados ao sistema. Para adicionar um novo dispositivo, pressione a tecla "Adicionar Dispositivo".

Um dispositivo conectado irá destacar e exibir a palavra "Conectado" abaixo do nome do dispositivo. Se o dispositivo for um "favorito", uma estrela será exibida à esquerda do nome do dispositivo. Em um dispositivo conectado, você pode escolher permitir determinadas funções do dispositivo. Pressione os símbolos do "Telefone" ou de "Nota musical" para ajudar essas funções:

- **Quando nenhum símbolo estiver destacado:** o dispositivo desconectará do sistema.
- **Quando o símbolo do "Telefone" estiver destacado:** o sistema permitirá que o telefone responda e realize chamadas.
- **Quando o símbolo da "Nota musical" estiver destacado:** o dispositivo será capaz de tocar áudios por meio da conexão Bluetooth®.
- **Quando os símbolos do "Telefone" e da "Nota musical" estiverem destacados:** o dispositivo terá a funcionalidade completa e pode responder/realizar chamadas, além de tocar áudio.

O Apple CarPlay e o Android Auto™ também podem ser permitidos/desativados no controle de aparelhos. Pressione o símbolo correspondente próximo ao nome do dispositivo para acessar o Apple CarPlay ou o Android Auto™.

Pareando um Dispositivo

Para começar a usar a funcionalidade do Bluetooth® e o telefone Uconnect™, você precisa parear seu dispositivo compatível com o Bluetooth®.



Nota

Você deve estar com o Bluetooth® - ativado em seu dispositivo para continuar com este procedimento. O veículo deve estar em PARK ou parado.

Siga os passos abaixo para parear seu dispositivo:

- Coloque a ignição na posição ACC ou ON/RUN.
- Pressione a tecla "Telefone".
- Selecione "Sim" para começar o pareamento.

Nota

Se não houver telefones conectados com o sistema no momento, um pop-up aparecerá, perguntando se você gostaria de parear um celular.

Esse pop-up aparece apenas quando o usuário entra no modo "Telefone" e nenhum outro dispositivo tiver sido pareado anteriormente. Se o sistema já tiver um telefones pareado anteriormente, mesmo se nenhum telefone estiver conectado ao sistema no momento, esse pop-up não aparecerá.



- Procure por dispositivos disponíveis em seu dispositivo compatível com o Bluetooth®.
  - Acesse as configurações do seu dispositivo.
  - Certifique-se de que o Bluetooth® está ativado. Quando ativado, o dispositivo começará a procurar por conexões Bluetooth®.
- Se “Não" estiver selecionado e você ainda quiser parear um dispositivo, pressione a tecla "Gerenciar Dispositivos".
  - Pressione a tecla "Adicionar disp.".
  - Procure por conexões disponíveis em seu dispositivo compatível com o Bluetooth® (veja abaixo). Quando acionado no telefone, selecione "Uconnect™" e aceite o pedido de conexão.
- Uma tela de "Procurando dispositivos. Por favor, aguarde." apa-

recerá enquanto o sistema estiver se conectando.



- Quando seu dispositivo encontra o sistema Uconnect™, selecione o nome do sistema. Pode ser necessária a inserção de um PIN.



- Quando acionado no telefone, aceite o pedido de conexão do Uconnect™.
- Quando o pareamento for completado com sucesso, o sistema solicitará que você escolha se quer esse dispositivo como favorito ou não. Selecionar "Sim" tornará esse dispositivo a mais alta prioridade. Esse dispositivo terá preferência sobre todos os outros dispositivos pareados e se conectará automaticamente ao sistema Uconnect™ quando você entrar no veículo. Dois telefones podem ser configurados como favoritos (Favorito 1 e Favorito 2).



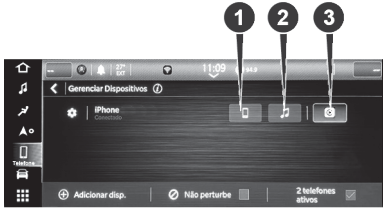
Nota

Para dispositivos que não são favoritos, a prioridade do dispositivo é determinada pela ordem em que ele foi pareado. O último dispositivo pareado terá a mais alta prioridade.

Durante o pareamento, você pode receber um a pop-up em seu dispositivo para que o sistema Uconnect™ acesse suas "mensagens" e seus "contatos". Selecionar "Ok" ou "Permitir" sincronizará seus contatos com o sistema Uconnect™.

As atualizações de software do seu dispositivo ou o sistema Uconnect™ podem interferir na conexão Bluetooth®. Se isso acontecer, simplesmente repita o pareamento. No entanto, primeiro certifique-se de deletar o dispositivo da lista de dispositivos do seu sistema Uconnect™.

Conectando com um celular ou dispositivo de áudio particular depois do pareamento



1. Conectar o dispositivo com as capacidades do telefone.
2. Conectar o dispositivo com as capacidades da mídia.
3. Android Auto™ ou Apple CarPlay conectado

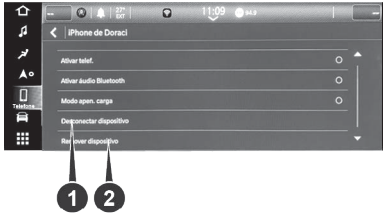
O sistema Uconnect™ conectará automaticamente ao dispositivo pareado com a prioridade mais alta. Se você precisar escolher um telefone ou dispositivo de áudio em particular, siga estes passos:

- Pressione a tecla "Telefone" na barra de menus lateral.
- Pressione "Gerenciar Dispositivos".
- Pressione o nome do dispositivo conectado desejado e ele se conectará ao sistema. Se a função "Telefone" ou streaming de áudio for a desejada no dispositivo, selecionar o símbolo do telefone (funcionalidades do telefone) ou da "Nota musical" (funcionalidades do streaming de áudio) irá conectar com a função específica acionada.
- Pressione a tecla da "Seta para trás" para sair de "Gerenciar Dispositivos".

Configurações do dispositivo e desconectando/excluindo um dispositivo



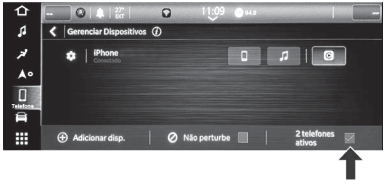
- Acesse "Gerenciar Dispositivos".
- Pressione o símbolo de engrenagem das configurações à esquerda do nome do dispositivo.
- O menu de configurações do dispositivo será exibido. Para ativar uma configuração, pressione a caixa de verificação até que um sinal apareça. Para desativar uma configuração, pressione novamente a caixa de verificação até que o sinal desapareça.



1. Conectando/Desconectando um dispositivo
2. Excluindo um dispositivo

Habilitando dois telefones

Dois dispositivos podem ser conectados ao sistema ao mesmo tempo. Na tela de "Gerenciar Dispositivos", pressione a tecla "2 telefones ativos" até que um sinal de visto apareça. Agora dois dispositivos podem ser selecionados e eles irão se destacar para mostrar que estão conectados. Os dois dispositivos podem ser usados para as funções do telefone. Apenas um dispositivo pode projetar o Apple CarPlay ou o Android Auto™ e tocar áudios.



Enquanto a configuração "2 telefones ativos" estiver ativa, os dois telefones serão exibidos como conectados no "Gerenciar Dispositivos". Uma aba no inferior da tela também mostrará os dois telefones conectados. Selecione um dos dois telefones; ele se destacará e a agenda telefônica do dispositivo será ativada. Para alterar entre os telefones ativos, selecione o outro dispositivo. Se o telefone não ativado receber uma chamada e você atendê-la, esse telefone se tornará o telefone ativo. Uma vez que a chamada se encerrar, o telefone voltará a ser a o telefone inativo.

Depois que você terminar de parear um novo smartphone, a opção "2 telefones ativos" fica ativa e um smartphone já está conectado, o sistema Uconnect™ conectará o novo smartphone pareado como um segundo dispositivo. Se dois dispositivos já estiverem conectados, o sistema Uconnect™ dará a você a opção de substituir um dos dispositivos pelo novo dispositivo pareado.

Nota

Um dispositivo configurado como "Favorito 1" terá prioridade sobre um dispositivo configurado como "Favorito 2" ou qualquer outro dispositivo pareado. Quando se utilizar o Reconhecimento de voz (VR), o fone ativo receberá os comandos de VR.

Não Perturbe

Com o "Não Perturbe", você pode desabilitar as notificações de chamadas e textos recebidos, o que permite que você mantenha os olhos na estrada e as mãos no volante. Para a sua conveniência, há um display de contagem para rastrear as chamadas perdidas e mensagens de texto enquanto o "Não Perturbe" estiver ativo.



- Pressione o símbolo de engrenagem próximo ao nome do dispositivo.
- Pressione “Não Perturbe” na lista de configurações do dispositivo.

O "Não Perturbe" pode responder automaticamente, por meio de uma mensagem de texto, uma chamada ou ambas quando rejeitar uma chamada e a direcionar para a caixa postal.

As mensagens de resposta automáticas podem ser:

- “Estou dirigindo no momento. Retorno em breve".
- Crie uma mensagem de resposta automática personalizada de até 160 caracteres.

Nota

Apenas os primeiros 25 caracteres podem ser vistos na tela ao digitar uma mensagem personalizada.

No modo "Não Perturbe", a chamada em conferência pode ser selecionada, para que você ainda possa realizar uma segunda chamada sem ser interrompido por chamadas recebidas.

Configurações do telefone

Configurações do Nome	Descrição
Tornar favorito	Essa configuração marcará o dispositivo selecionado como “Favorito 1” ou “Favorito 2”. Se nenhuma das opções está selecionada, o dispositivo não é considerado um favorito.
Habilitar telefone	Essa configuração habilitará as funções do telefone do dispositivo conectado.
Habilitar o Áudio Bluetooth®	Essa configuração habilitará as funções de áudio Bluetooth® do dispositivo conectado.
Habilitar o Android Auto™ ou o Apple CarPlay	Essa configuração habilitará/desabilitará o acesso do Apple CarPlay e do Android Auto™ ao sistema Uconnect™.
Modo Somente Carga	Essa configuração colocará o dispositivo para apenas carregar enquanto ele estiver plugado no sistema.
Não Perturbe	Essa configuração mostrará as opções disponíveis do Não Perturbe.
Desconectar dispositivo	Essa configuração desconectará o dispositivo do sistema Uconnect™.
Excluir dispositivo	Essa configuração excluirá o dispositivo do sistema Uconnect™.

TECLADO

Para discar um número de telefone utilizando um grupo de teclas:

- Pressione o botão "Telefone".
- Pressione a tecla "Teclado". O teclado será exibido.
- Utilize as teclas numéricas para inserir um número de telefone. Se um erro for cometido, pressione a tecla "Voltar" (com o símbolo x no meio) para apagar os números adicionados anteriormente.
- Quando o número completo de telefone for inserido, pressione a tecla "Discar" para iniciar a chamada.



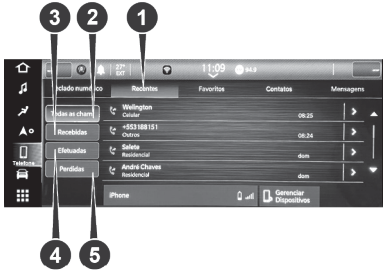
Recentes

A aba "Recentes" oferecerá uma lista de todas as chamadas recentes recebidas ou realizadas no dispositivo conectado. Pressione uma das teclas a seguir para acessar essa lista de chamadas recentes:

- Todas as cham.
- Recebidas
- Efetuadas
- Perdidas

Se você quiser rediscar para uma chamada recente, pressione o nome do autor da chamada/número na tela. O sistema Uconnect™ realizará a chamada.

Você também pode pressionar a tecla de VR do seu volante e realizar a operação acima. Por exemplo, fale: “Mostre minhas chamadas recebidas”.



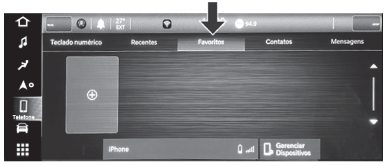
1. Recentes
2. Todas as Cham.
3. Recebidas
4. Efetuadas
5. Perdidas

Adicionando um favorito

O sistema Uconnect™ oferece a capacidade de configurar os contatos favoritos.

- No Modo "Telefone", pressione a aba "Favoritos".
- Pressione a tecla + (adicionar).

- O sistema Uconnect™ exibirá uma lista de contatos baixada do dispositivo. Selecione o contato desejado.
- Pressione o símbolo de estrela próximo ao nome do contato. O contato foi configurado como favorito e agora aparecerá na aba "Favorito".



Os Favoritos também podem ser adicionados a partir da aba "Contatos" encontrando o contato desejado e pressionando o símbolo de estrela próximo ao nome do contato.

Para remover um contato favorito

- Para remover um contato favorito, pressione a aba de "Contatos".
- Encontre o nome de contato favorito desejado na lista.
- Pressione os três pontos verticais ou a seta para baixo próximos ao nome do contato.
- Pressione o símbolo de estrela iluminada para remover o contato da lista de favoritos.
- Na aba "Favoritos", o nome de contato não aparecerá mais na lista.

CONTATOS (TRANSFERÊNCIA AUTOMÁTICA DA AGENDA TELEFÔNICA PELO CELULAR)

Se compatível com seu telefone, o sistema Uconnect™ tem a capacidade de baixar os nomes de contatos da agenda telefônica do celular. Telefones específicos, com o perfil Bluetooth® Phonebook Access podem ser compatíveis com essa funcionalidade. Seu celular pode receber um pop-up solicitando permissão para o sistema Uconnect™, a fim de acessar as suas mensagens e seus contatos. Selecionar "Ok" ou "Permitir" sincronizará seus contatos com o sistema Uconnect™.

- O download e a atualização de uma agenda telefônica, se compatíveis, se iniciam assim que a conexão sem fio Bluetooth® é feita por meio do sistema Uconnect™, por exemplo, depois de você acionar o veículo.
- Dependendo do número máximo de entradas baixado, pode haver um pequeno delay antes de os últimos nomes baixados poderem ser utilizados. Até lá, se disponível, a agenda telefônica baixada anteriormente fica disponível para uso.
- Apenas a agenda telefônica do celular conectado no momento fica acessível.
- Essa agenda telefônica baixada não pode ser editada ou excluída no sistema Uconnect™. Ela só pode ser editada no celular. As

alterações são transferidas e atualizadas no sistema Uconnect™ na próxima conexão do telefone.



MENSAGENS

A aba "Mensagens" oferece um modo de visualizar as mensagens de texto enviadas do seu dispositivo enquanto você dirige (se compatível com o aparelho celular). Quando o seu telefone recebe uma mensagem, o sistema Uconnect™ oferecerá a você a opção de visualizar a mensagem ou fazer com que o sistema a leia para você. Para visualizar a mensagem, pressione a tecla "Visualizar". Para que o sistema leia a mensagem para você, pressione a tecla "Tocar".

Para acessar a aba "Mensagens", pressione "Telefone" na barra de menus lateral. Então, pressione a aba "Mensagens".

Na aba "Mensagens", você pode visualizar a caixa de entrada de mensagens do dispositivo conectado no momento ou apenas as novas mensagens recebidas. Para acessar a caixa de entrada de mensagens completa, pressione a tecla "Caixa de entrada". Para acessar apenas as mensagens novas, pressione a tecla "Nova Mens.".

A lista de mensagens de texto mostrará as últimas mensagens primeiro. O nome do contato e a data de recebimento da mensagem serão fornecidas, assim como as opções de ouvir a leitura da mensagem ou visualizar a mensagem na tela.



- Aba de mensagens
- Caixa de entrada
- Nova mens.

Nota

Se uma chamada estiver em progresso e uma outra chamada for iniciada na aba "Mensagens", um pop-up aparecerá perguntando se você quer encerrar a chamada atual e atender a nova chamada. Pressione “Sim” para encerrar a chamada e começar uma chamada nova. A funcionalidade pode não estar disponível em todos os celulares.

Mensagens com 2 telefones ativos

Se a configuração "2 Telefones Ativos" estiver ativa, a notificação das mensagens de texto fornecerá o número do dispositivo que recebeu a mensagem. Um pop-up de mensagem de texto exibirá o número total de mensagens perdidas em cada uma dos dispositivos. Pressione a tecla "Caixa de entrada" do dispositivo desejado para visualizar essas mensagens. Se o dispositivo selecionado não for o telefone ativo, ele se tornará o telefone ativo e irá alterar a estrutura do menu.

OPERAÇÃO DO TELEFONE

Os comandos de voz podem ser utilizados para operar o sistema Uconnect™ e para navegar por sua estrutura do menu. Os comandos por voz são solicitados após a maioria dos prompts do sistema Uconnect™ . Em geral, o comando de voz funciona desses dois modos:

- Fale um comando composto como: “Ligue para o celular do João".
- Fale os comandos individuais e permita que o sistema o oriente para completar a tarefa.

Um comando será solicitado e então você será guiado pelas opções disponíveis.

- Antes de falar um comando de voz, deve-se esperar pelo bip que acompanha o prompt de "Escutar" ou outro prompt.
- Para determinadas operações, podem ser usados comandos compostos. Por exemplo, ao invés de dizer “Ligue” e depois “João” e então “celular”, pode ser dito o comando composto a seguir: “Ligue para o celular do João”
- Para cada uma das explicações das funcionalidades desta seção, é dada apenas a forma composta de comando para o comando de voz. Você também pode dividir os comandos em partes e falar cada parte do comando quando for solicitado. Por exemplo, você pode utilizar a forma composta de comando de voz "Pesquisar por João" ou pode dividir o comando composto em dois comandos de voz: “Pesquisar Contatos” e, quando solicitado, “João.” Favor lembrar que o sistema Uconnect™ funciona melhor quando você fala em tom normal de conversa, como se estivesse falando com alguém sentado a poucos metros de você.

Fala Natural

O seu sistema de voz do sistema Uconnect™ utiliza uma tecnologia de Reconhecimento Natural de Voz (VR).

A fala natural permite que o usuário fale comandos em frases ou sentenças completas. Os sistema filtra determinadas expressões que não são palavras e sons como "ah" ou "eh”.

O sistema entende palavras de preenchimento, como “Eu gostaria de”.

O sistema entende entradas múltiplas na mesma frase ou sentença, como "realize uma chamada” e “para Maria”. Para múltiplas entradas na mesma frase ou sentença, o sistema identifica o assunto ou o contexto e fornece o prompt associado a ele, como “Para quem você quer ligar?” no caso em que uma chamada telefônica foi solicitada, mas o nome específico não foi reconhecido.

O sistema utiliza o diálogo contínuo. Quando o sistema exigir mais informações do usuário, ele fará uma pergunta que o usuário pode responder sem pressionar a tecla de comando de voz do volante.

Comando Ajuda

Se você precisar de ajuda em qualquer prompt ou se quer saber suas opções em qualquer comando, fale "Ajuda" após o bip.

Para ativar o sistema Uconnect™, apenas pressione a tecla "Telefone" (se ativa) do seu volante e fale um comando ou “Ajuda”. Todas as seções do sistema começam com o acionamento da tecla de VR ou utilizam a "Palavra de ativação" do veículo.

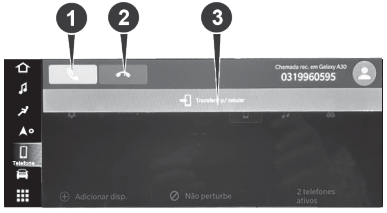
Comando Cancelar

Em qualquer prompt, após o bip, você pode falar “Cancelar” e retornará ao menu principal.

Você também pode pressionar a tecla de VR no seu volante quando o sistema estiver ouvindo um comando e retornará ou menu principal ou ao menu anterior.

Controles de Chamada

O Sistema permite que você controle as seguintes funcionalidades de chamada:



1. Atender
2. Ignorar/Rejeitar
3. Transferir para o celular

Outras funcionalidades de chamadas telefônicas incluem:

- Finalizar Chamada
- Reter / Liberar / Retomar
- Alterar duas chamadas ativas

C

Atender ou Ignorar uma chamada recebida — Chamada em progresso

Se uma chamada estiver em progresso e você receber outra chamada, ouvirá o mesmo toque de rede para a chamada em espera que normalmente ouve ao utilizar o celular. Pressione a tecla "Telefone" no volante, pressione a tecla "Atender" na tela ou pressione a caixa de identificação do autor da chamada para ficar na chamada atual ou para esperar e atender a chamada recebida.

Nota

Os telefones compatíveis com o sistema Uconnect™ atualmente no mercado não comportam rejeitar uma chamada quando outra chamada estiver em progresso. Portanto, o usuário pode apenas responder uma chamada recebida ou ignorá-la.

Atender ou ignorar uma chamada recebida - interromper Chamada em andamento

Quando você recebe uma chamada em seu celular, o sistema Uconnect™ irá interromper o sistema de áudio do veículo. Pressione a tecla "Telefone" no volante ou pressione a tecla "Atender" na tela.

Você também pode pressionar a caixa de identificação do autor da chamada para colocar a chamada atual em espera ou responder a chamada recebida.

Colocar/recuperar uma chamada em espera

Durante uma chamada ativa, pressione a tecla "Espera" na tela principal. É possível efetuar as seguintes funções:

- Transferir para o celular
- Alternar entre chamadas
- Função "Mudo"
- Colocar chamada atual em espera
- Participar de duas chamadas (Conf.)

Realizar uma segunda chamada enquanto outra chamada está em progresso

Com uma chamada em progresso, disque o número a partir do grupo de teclas, das chamadas recentes da caixa de mensagens.

Alterar entre chamadas

Se duas chamadas estiverem em progresso (uma ativa e outra em espera), pressione a tecla "Alternar" na tela principal. Apenas uma chamada pode ser colocada em espera por vez.

Participar

Quando duas chamadas estiverem em progresso (uma ativa e outra em espera), pressione a tecla "Participar" na tela principal para combinar todas

as chamadas em uma Chamada de conferência.

Transferir chamada para o celular e do celular

O Telefone Uconnect™ permite que as chamadas em progresso sejam transferidas do seu celular sem finalizar a chamada. Para transferir uma chamada em progresso do seu celular conectado para o Telefone Uconnect™ ou vice-versa, pressione a tecla "Transferir" para o celular na tela principal.

Finalizar Chamada

Para finalizar uma chamada em progresso, pressione brevemente a tecla "Finalizar Chamada" na tela ou a tecla "Finalizar" do "Telefone" no volante. Apenas a(s) chamada(s) ativa(s) será(ão) finalizada(s) e, se houver uma chamada em espera, ela se tornará a chamada ativa.

Rediscar

Pressione a tecla "Rediscar" ou pressione a tecla de "VR", e, após o prompt “Ouvindo” e o bip, fale “Rediscar”.

O sistema Uconnect™ ligará para o último número discado do seu celular.

Continuar chamada

Continuar Chamada é o progresso de uma chamada telefônica no sistema Uconnect™ depois do acionamento ou desligamento do veículo.

Nota

A chamada continuará no sistema de áudio do veículo até que o telefone esteja fora do alcance da conexão Bluetooth®. Recomenda-se pressionar a tecla "Transferir" da tela ao sair do veículo.

COISAS QUE VOCÊ DEVERIA SABER SOBRE O TELEFONE UCONNECT™

Comando de Voz

Para um melhor desempenho:

- Sempre espere o bip antes de falar.
- Fale normalmente, sem pausas, exatamente como falaria com uma pessoa sentada a poucos metros de você.
- Certifique-se de que ninguém além de você está falando durante o tempo do comando de voz.
- Escala do ventilador de baixa à média.
- Velocidade do veículo de baixa à média.
- Baixo ruído de estrada.
- Superfície lisa da estrada.
- Janelas completamente fechadas.
- Clima seco.

ADVERTÊNCIA

SEMPRE dirija com segurança, com as mãos no volante. Você tem total responsabilidade e assume todos os riscos relacionados ao uso das características e aplicações do Uconnect™ neste veículo.

Só use o Uconnect™ quando for seguro. Deixar de fazer isso pode resultar em acidente

Mesmo o sistema tendo sido configurado para vários idiomas e sotaques, pode ser que ele não funcione sempre para alguns deles.

Nota

Recomenda-se que você não salve nomes em sua agenda de favoritos enquanto o veículo estiver em movimento.

A taxa de reconhecimento de números e nomes é otimizada quando os nomes não são similares. Você pode falar "O" (letra "O") no lugar de "0" (zero).

Mesmo que a discagem internacional comporte a maioria das combinações de números, ela não comporta alguns atalhos de discagem de combinações de números.

Desempenho do Áudio

A qualidade do áudio é potencializada em:

- Escala do ventilador de baixa à média.
- Velocidade do veículo de baixa à média.
- Baixo ruído de estrada.
- Superfície lisa da estrada.
- Janelas completamente fechadas.
- Clima seco.
- Operação do banco do motorista.

O máximo desempenho da clareza do áudio, do eco e da ausência de ruído é estabelecido pelo telefone e pela rede e não no sistema Uconnect™.

O eco ao fundo pode ser reduzido diminuindo o volume do áudio do veículo.

MODO VEÍCULO

OPERANDO O MODO VEÍCULO

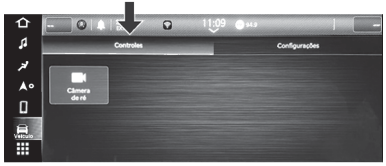
O Modo Veículo oferece acesso às funcionalidades específicas do veículo. Para acessar o Modo Veículo, pressione a tecla "Veículo" na barra de menus lateral.

As abas a seguir ficarão disponíveis para seleção:

- Controles
- Configurações



Controles



Pressione a aba "Controles" para acessar o menu de componentes como retrovisor eletrocrômico (se equipado), Parkview Backup Camera (se equipado) ou Surround View Camera (se equipado).

Para mais informações sobre essas funcionalidades, confira as seções correspondentes no manual do proprietário.

Configurações



Pressione a aba "Configurações" para exibir a tela de configurações. Nesse modo, o sistema Uconnect™ permite que você acesse todas as funcionalidades programáveis.

Nota

Dependendo da versão/modelo do veículo, as opções de funcionalidades podem variar.

As opções de configuração são as seguintes:

- Tela
- Meu perfil
- Segur. & Assist. de direção
- Hora e data
- Telefone/Bluetooth
- Voz
- Navegação (se equipado)
- Câmera
- Espelh. e limp. do para-brisas
- Luzes
- Freios
- Portas e travas
- Opções ao desligar o carro
- Áudio
- Notificações
- Geolocalização
- Atualizações de software

- Informação do sistema
- Restauração

Ao fazer uma seleção, pressione o menu desejado e navegue nas opções disponíveis. Para algumas opções do menu serão exibidas apenas as possibilidades de seleções entre as opções. Pressione para selecionar a opção até que um sinal de confirmação seja visualizado, mostrando que ela foi selecionada. Quando a seleção estiver completa, pressione uma das outras teclas para sair das "Configurações".

ATUALIZAÇÃO DO MÓDULO

O Uconnect™ tem a capacidade de atualização do sistema.

Nota

As atualizações não utilizam o Wi-Fi , mas utilizam os dados fornecidos pelo veículo.

Quando uma atualização de módulo estiver disponível para o sistema, um pop-up aparecerá no rádio indicando que novas atualizações de módulo estão prontas para serem feitas no sistema Uconnect™ .

Nota

As atualizações para os módulos do veículo só podem ser realizadas quando o veículo estiver totalmente desligado.

Atualizar Agora

Quando o pop-up de atualização do software aparecer no rádio, pressione a tecla "Atualizar Agora" no pop-up para atualizar o software imediatamente. A atualização será realizada quando o veículo estiver completamente desligado.

Atualização de Agenda

Utilize a opção "Atualização de Agenda" para configurar um momento diferente para a realização da atualização, usando a tela. Utilize as setas para cima e para baixo da tela para inserir o momento desejado para configurar a atualização de agenda. A atualização será realizada durante o momento agendado enquanto o veículo estiver completamente desligado.

Nota

A opção "Atualização de Agenda" só pode ser utilizada 20 vezes para cada atualização. Depois da 20ª vez, o sistema forçará a atualização quando o veículo estiver completamente desligado. A única opção no pop-up da atualização forçada de Software é selecionar “OK”.

Quando a atualização estiver completa, o sistema se reiniciará.

Atualizações do Software pelo rádio

O sistema Uconnect™ tem a capacidade de atualização de softwares do sistema.

Nota

As atualizações de software pelo rádio não utilizam os dados do ponto de acesso Wi-Fi do veículo, mas podem ser completados por uma conexão de rede Wi-Fi home ou similar.

Quando uma atualização de software estiver disponível para o sistema, um pop-up aparecerá no rádio indicando que novas atualizações de software e de funcionalidades estão prontas para serem feitas no sistema Uconnect™. A mensagem será a seguinte: "há uma nova versão do software Uconnect™ pronta para instalação. a instalação levará xx minutos. para iniciar a instalação, o veículo deve estar estacionado e com a ignição desligada".

Nota

Durante as atualizações, a câmera de backup, o rádio, o sistema SOS e outras diversas funcionalidades de assistência à condução não estarão disponíveis. O veículo deve estar parado durante as atualizações.

ATUALIZAÇÕES DE SOFTWARE

Atualizações do WiFi - se equipado

Quando uma atualização de WiFi estiver disponível para o sistema, um pop-up aparecerá no rádio indicando que novas atualizações de software e de funcionalidades estão prontas para serem feitas no sistema Uconnect™ .

Nota

Durante as atualizações, a câmera de backup, o rádio, o sistema SOS e outras diversas funcionalidades de assistência à condução não estarão disponíveis. O veículo deve estar parado durante as atualizações. Para que o sistema seja capaz de fazer uma atualização de software utilizando o WiFi, siga os passos abaixo:

- Selecione “Configurações” na tela.
- Selecione “WiFi” na lista de configurações.
- Selecione a conexão ao roteador WiFi correta na lista mostrada.

Nota

Se o roteador WiFi estiver muito distante do veículo, ele não será mostrado na lista de roteadores disponíveis.

- Caso seja necessário para a segurança do roteador, insira a chave de rede do roteador e então selecione “OK”.

Para as etapas de habilitação de atualizações de software pelo WiFi, siga os passos abaixo:

- Na página de configuração do WiFi, selecione a caixa de verificação “Habilitar Downloads de Software pelo WiFi".
- Quando uma atualização de software estiver disponível, um pop-up aparecerá, indicando que uma nova atualização de software está disponível para o seu veículo. “Você quer se conectar a uma rede WiFi local para baixar a atu-

alização?" Selecione "Sim" nessa mensagem.

- Durante a atualização, um pop-up rádio exibirá a porcentagem de conclusão, assim como o tempo restante para a atualização. Quando a atualização estiver finalizada, selecione "OK".

Quando uma atualização de WiFi estiver disponível para o sistema, um pop-up aparecerá no rádio indicando que novas atualizações de software e de funcionalidades estão prontas para serem feitas no sistema Uconnect™ .

Atualizar Agora

Quando o pop-up de atualização do software aparecer no rádio, pressione a tecla Atualizar Agora para atualizar o software imediatamente.

Atualização de Agenda

Utilize a opção Atualização de Agenda para configurar um momento diferente para a realização da atualização, usando a tela. Utilize as setas para cima e para baixo para inserir o momento desejado para configurar a atualização de agenda.

Nota

A opção Atualização de Agenda só pode ser utilizada 20 vezes para cada atualização. Depois da 20ª vez, o sistema forçará a atualização quando o veículo estiver desligado. A única opção no pop-up da atualização forçada de Software é selecionar "OK".

Durante a atualização, o rádio exibirá a porcentagem de conclusão, assim como o tempo restante para a atualização.

Quando a atualização estiver completa, o sistema se reiniciará.

MODO APPS

OPERANDO O MODO APPS

O Modo "Apps" oferece um local em que todos os apps estão disponíveis para fácil acesso. Para acessar o Modo Apps, pressione a tecla "App" na barra de menus lateral.



Nota

Alguns aplicativos disponíveis no sistema Uconnect dependem de contratos estabelecidos entre os proprietários dos aplicativos e a Stellantis. O sistema pode ser atualizado e a função Apps exibirá os novos aplicativos instalados, bem como deixará de

exibir os aplicativos que foram cancelados.

As seguintes abas ficarão disponíveis:

- **Favoritos**: os Apps configurados como favoritos aparecerão nesta aba.
- **Todos**: todos os apps disponíveis serão exibidos nessa aba.

CONFIGURANDO UM APP FAVORITO

Para configurar um app como Favorito, encontre o app nas abas "Recentes", "Categorias" ou "Todos". Pressione o símbolo de estrela do app desejado. Uma mensagem será exibida, informando que ele está configurado como favorito. Pressione a tecla "Desfazer" para desfazer a configuração ou a tecla "X" para sair da mensagem.



AMAZON ALEXA BUILT-IN — SE EQUIPADO

O Amazon Alexa Built-in agora está completamente integrado ao seu sistema Uconnect™. Você pode registrar a sua conta do Amazon Alexa Built-in no seu sistema Uconnect™ por meio do app Alexa pré-instalado. Com o Amazon Alexa Built-in ativado, você pode utilizar o Reconhecimento de Voz (VR) embutido para se comunicar diretamente com a Alexa.

Nota

O Amazon Alexa Built-in requer conexão à internet para funcionar. Se o WiFi não estiver ativado no sistema Uconnect™ e o app Alexa estiver aberto, pressione "Como comprar" para começar a configurar a conexão à internet.

O Amazon Alexa Built-in não está disponível no veículo no Modo estacionam. (se equipado).

O Amazon Alexa Built-in fica indisponível se não houver conexão de dados. A mensagem "Dados indisponíveis. Tente novamente mais tarde." será exibida.

Conectando a sua conta Amazon com o Amazon Alexa Built-in

Para começar a utilizar o Amazon Alexa Built-in no seu sistema Uconnect™, uma conta Amazon ativa deve ser vinculada ao app Alexa instalado. Para começar a conectar as contas:



- Abra o App Amazon Alexa Built-in, pressionando “Apps” na barra de menus lateral, selecionando “Todos” e, a seguir, o app Alexa.
- Pressione a tecla "Iniciar" para começar o procedimento.

- Independentemente da seleção, o sistema irá gerar um código e instruí-lo a ir até www.amazon.com/code no seu smartphone, computador, ou tablet.
- Quando estiver no site, faça o login na sua conta Amazon.
- Insira o código fornecido na tela e pressione “Ok”.
- A Alexa irá solicitar o acesso à sua localização por GPS. Pressione “Compartilhar” para compartilhar a localização por GPS ou “Pular” para não compartilhar a localização por GPS. A conta não será conectada.

Nota

A conta Amazon conectada não pode ser utilizada enquanto o veículo estiver em movimento. Em movimento, o veículo exibirá a mensagem “Indisponível durante a condução”. Para conectar a conta, faça uma parada completa e inicie o procedimento acima.

Se o código continuar inativo ou houver uma autenticação de erro, pressione “Tentar novamente” e a Amazon irá gerar um novo código.

Quando a conta estiver conectada, a tecla de voz na página de "Contas" abrirá uma sessão do Reconhecimento de Voz (VR) Alexa.

Utilizando a sessão de Voz Amazon Alexa Built-in

Quando a conta Amazon estiver conectada ao app Alexa, você poderá utilizar a tecla de Reconhecimento de Voz (VR) do veículo para ativar uma sessão de voz do Amazon Alexa Built-in. pra começar, pressione a tecla "VR" e fale “Alexa”. Quando “Alexa” é reconhecido durante uma sessão de voz, uma sessão do "Alexa VR" é ativada. Pressionar a tecla da Alexa na tela também ativará uma sessão do "Alexa VR".

- Se você falar "Alexa", a seção Alexa é aberta. Um som de "ouvindo" é tocado e a solicitação pode ser falada.
- Se você falar "Alexa" e uma solicitação, a solicitação será enviada para a Alexa sem um som de "ouvindo" e será necessário repetir a solicitação.

Enquanto a Alexa estiver respondendo, pressione a tecla "VR" para "entrar" e interromper a res-

posta. Você pode fazer uma nova solicitação enquanto a Alexa estiver ouvindo.

Modo Mídia e Amazon Alexa Built-in

Com o Amazon Alexa Built-in, você pode tocar música por meio dos alto-falantes do veículo. Para começar, pressione a tecla "VR" e fale "Alexa, toque música/gênero/álbum/etc." A fonte tocando no Modo Mídia: A tela "Em execução" se alterará para o Amazon Alexa Built-in. A tela não será automaticamente redirecionada para a tela de "Mídia".

Nota

Se uma conta Amazon não estiver conectada, a fonte da Alexa não aparecerá nas Fontes de Mídia.

Pressionar a fonte Alexa abrirá o audioplayer da Alexa

Se um áudio estiver tocando no audioplayer da Alexa e você alterar para outra fonte, o streaming de áudio será pausado. Abrir o audioplayer da Alexa novamente retomará o streaming de áudio.

Locais do Amazon Alexa

Por meio do Amazon Alexa Built-in, você pode usar a sua voz para encontrar determinados locais e mapeá-los diretamente no sistema de navegação do veículo (se equipado). Para começar, fale "Alexa, encontre nome/tipo de local".A tela exibirá uma lista de resultados de pesquisa. Pressione os resultados para abrir a tela de com detalhes da local. Essa tela exibirá o nome do local, uma avaliação com estrelas (se equipado), o endereço, a distância até o local (se equipado) e os horários de funcionamento (se equipado).

Pressione o símbolo do Telefone para ligar para o local. Um dispositivo deve estar pareado ao sistema para que a chamada seja realizada.

Pressione o símbolo do mapa para exibir o local no mapa de navegação (se equipado).

Lista e Calendários do Amazon Alexa

Por meio do app Amazon Alexa Built-in , você pode visualizar suas listas de eventos salvos em seu Calendário Alexa. para começar, fale "Alexa, me mostre nome da lista/meu calendário". Enquanto o veículo estiver em movimento, um máximo de cinco páginas do calendário e um máximo de seis páginas de listas serão exibidos.

Na tela do Calendário, pressione o evento desejado para visualizar mais detalhes sobre o evento. Pressione o símbolo de Lixeira para excluir o evento do calendário.

Configurações e Desconexão de Contas no Amazon Alexa Built-in

Na página principal do app Amazon Alexa Built-in, você pode acessar as configurações dos apps e desconectar sua conta Amazon do veículo. Para entrar em "Configurações", pressione o app in Amazon Alexa Built-in em Apps. Então pressione a tecla

correspondente para entrar em "Configurações".

As seguintes configurações da próxima tabela ficarão disponíveis no app:

Configurações para a Alexa

Configurações do Nome	Descrição
Logado <nome de usuário>	Pressione a tecla "Sair" para desconectar sua conta Amazon do veículo. A tela exibirá uma tela de desativação de conta pressione a tecla "Voltar" para retornar à tela de Ativação de conta. As contas Amazon também serão excluídas se o sistema Uconnect™ for modificado para a configuração padrão e os dados pessoais foram excluídos.
Compartilhar Local	Com essa configuração ativa, o Amazon Alexa terá acesso a sua localização por GPS.
Notificações	Com essa configuração ativa, o Amazon Alexa Built-in enviará notificações pelo sistema Uconnect™.
Início do Som de Solicitação	Com essa configuração ativa, o Amazon Alexa Built-in tocará um bip no início de uma solicitação.
Fim do Som de Solicitação	Com essa configuração ativa, o Amazon Alexa Built-in tocará um bip no fim de uma solicitação.

ATUALIZAÇÃO DE APPS

O sistema Uconnect™ tem a capacidade de permitir que as atualizações de app no veículo sejam iniciadas.

Nota

Algumas atualizações podem exigir que um app seja desinstalado e reinstalado posteriormente.

As atualizações do sistema Uconnect™ terão prioridade sobre as atualizações de Apps. Se uma atualização/instalação estiver em progresso quando o sistema Uconnect™ tentar atualizar ou instalar uma atualização, o processo de atualização/instalação do App será interrompido até que a atualização/instalação do sistema Uconnect™ esteja completa.

Se um App não for mais compatível, o sistema Uconnect™ o removerá da tela de app.

Apple CarPlay E ANDROID® AUTO

Apple CarPlay e Android® Auto são aplicativos que permitem a projeção de alguns smartphones na central multimídia Uconnect™ do veículo de modo seguro e intuitivo, via conexão USB ou de modo sem fio via wireless (Se disponível em sua região).

Para ativá-los, basta conectar um smartphone compatível via porta USB ou via pareamento wireless. Os conteúdos do telefone são automaticamente visualizados no display do sistema Uconnect™.

Para verificar a disponibilidade e compatibilidade do smartphone, favor consultar o manual do aparelho ou o fabricante.

Nota

Para realizar a conexão do Carplay e Android Auto é necessário que, além do Bluetooth, o Wi-Fi do celular também esteja habilitado.

Para utilizar o Apple CarPlay e Android® Auto , certifique-se de que está em uma área com cobertura para celular. O Apple CarPlay e Android® Auto pode utilizar os dados do celular e a cobertura do seu celular é mostrada no canto superior direito da tela do rádio. As taxas do plano de dados se aplicam.

Quando o dispositivo estiver conectado e reconhecido, o símbolo "Telefone" na barra de menus lateral se altera para o símbolo do Apple CarPlay ou Android® Auto . O dispositivo inicia automaticamente

CONFIGURAÇÃO DO APP Android® Auto

Antes da utilização, efetuar o download do aplicativo Android® Auto no Google Play Store® no smartphone.

Para utilizar o Android® Auto, o smartphone deve ser conectado ao veículo por meio de um cabo na porta USB ou por meio de uma conexão sem fio via Bluetooth®(para mais informações, consultar capítulo "Conexão do celular - Pareamento).

Na primeira conexão será necessário efetuar o procedimento de configuração apresentado no smartphone. Esse procedimento deve ser realizado somente com o veículo parado.

INTERAÇÃO

Após o procedimento de configuração de projeção do smartphone, o aplicativo será iniciado automaticamente no sistema Uconnect™.

Pode-se interagir com o Apple CarPlay e o Android® Auto, utilizando os comandos no volante (pressão breve na tecla), para a seleção e a confirmação ou utilizando a tela do sistema Uconnect™.

Nota

Se o smartphone é conectado corretamente ao veículo e são habilitados os sistemas de projeção no menu principal, no local do botão gráfico será visualizado o ícone do aplicativo Apple CarPlay ou Android ® Auto.

NAVEGAÇÃO

Com os aplicativos Apple CarPlay (verifique os países/mercado em que a função está habilitada).

"EXIBIR PROJEÇÃO (ATIVAR/DESATIVAR ANDROID® AUTO/Apple CarPlay")

Através das configurações de dispositivo do sistema Uconnect™, o usuário pode decidir visualizar ou não a projeção do smartphone no display do sistema assim que o smartphone estiver conectado via cabo ou sem fio.

Esta função é habilitada como padrão e pode ser desativada pelo menu: Configurações de dispositivo > > Ativar/desativar CarPlay/Android® Auto.



1. Cobertura de dados LTE 2
2. Símbolo do CarPlay ou Auto Android Auto™, conforme o dispositivo conectado.

Nota

Com essa função habilitada toda vez que se efetuar a conexão ao smartphone, o APP Apple CarPlay ou Android® Auto irá iniciar automaticamente na tela do sistema Uconnect™.

SAÍDA DOS APP Apple CarPlay E Android® Auto

Com o app Apple CarPlay ativo é possível retornar ao sistema Uconnect™ selecionando o ícone gráfico "dispositivos" ou selecionando a opção gráfica "Uconnect™" dentro da aba de aplicativos.

Com o o app Android® Auto ativo, para voltar aos conteúdos do sistema Uconnect™ é necessário interagir com a função "Saída" na sua aba de apps.

Para encerrar a sessão Apple CarPlay ou Android® Auto, é necessário desconectar fisicamente o smartphone da porta USB. Também é possível desconectar através do botão lateral "Telefone" e, a seguir, "Gerenciar dispositivo".

MODO NAVEGAÇÃO

OPERANDO O MODO NAVEGAÇÃO

Por meio da tela do Uconnect™, você pode utilizar os seguintes gestos para interagir com o sistema de navegação.

Interações da Navegação

Gesto	Imagem	Descrição	Resultado
Toque único		Toque rapidamente a tela	Selecione um objeto do mapa ou altere o foco do mapa
Dois toques		Toque rapidamente a tela duas vezes	Aproxime um item
Arrastar		Pressione e arraste o dedo na tela	Girar o mapa
Pinçar		Pressione e arraste dois dedos na tela, separando-os ou aproximando-os	Aproxime ou distancie o mapa
Pressionamento longo		Pressione e segure o dedo na tela	Seleção de local
Toque com dois dedos		Toque rapidamente com dois dedos	Afaste um item.
Passar		Passe a ponta do dedo pela tela	Move o mapa rapidamente
Arraste com dois dedos		Pressione dois dedos na tela e arraste-os para cima ou para baixo	Inclina o ângulo da câmera.
Rotação com dois dedos		Pressione os dedos na tela e gire-os	Gira o ponto de visão da câmera.

C

MENU DE NAVEGAÇÃO PRINCIPAL

Para acessar o menu principal de navegação, pressione o símbolo de navegação na barra de menus lateral da tela da central. Determinados símbolos podem ser selecionados a partir do menu de navegação principal.



Símbolos de navegação

Nome	Símbolo	Descrição
Procurar		A função "Procurar" pode ser acessada no canto superior esquerdo da tela ou no menu principal de navegação. Pressione uma dessas teclas para inserir o nome ou o endereço de um local de destino. **Nota** Essa funcionalidade está disponível com o veículo em movimento, contudo escolha, preferencialmente, efetuar qualquer configuração ou procura na central multimídia com o veículo parado.
Adicionar Casa		Pressione essa tecla para adicionar a localização de uma casa. Quando a localização de uma casa estiver configurada, pressione essa tecla novamente ou a tecla "Favoritos" e então selecione "Casa" para navegar para a configuração de localização de uma casa.
Adicionar Trabalho		Pressione essa tecla para adicionar a localização de um trabalho. Quando a localização de um trabalho estiver configurado, pressione essa tecla novamente ou a tecla "Favoritos" e então selecione "Trabalho" para navegar para a configuração de localização de um trabalho.
Recentes		Pressione essa tecla para selecionar locais recentes. Essa opção ficará indisponível no "Modo estacionam.".
Favoritos		Pressione essa tecla para selecionar locais salvos como favoritos.
Viagens		Pressione essa tecla para selecionar locais salvos como viagens.
Mapas		Pressione essa tecla para selecionar opções diferentes para o mapa.
Ajustes		Pressione essa tecla para visualizar as configurações disponíveis.

C

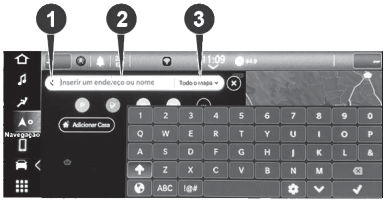
PLANEJANDO UMA ROTA

Utilizar a barra de pesquisa oferece uma gama de modos de encontrar os favoritos e de ir até eles. Você pode pesquisar um destino de modos diferentes:

- Um endereço específico
- Um endereço parcial
- Um código postal
- Um centro de cidade
- Um Ponto de interesse (POI)/um tipo de local próximo a sua localização atual

Utilizando a "Procura"

Pressione a tecla "Procurar" no menu principal ou na visualização do mapa para iniciar uma pesquisa. A tela de pesquisa se abrirá, exibindo o teclado e as teclas a seguir:



1. **Retornar**: pressione a tecla "Voltar" para retornar à tela anterior.
2. **Caixa de inserção da procura:** insira o seu termo de busca na caixa de inserção de procura. Enquanto você digita, endereços e POIs correspondentes são exibidos.
3. **Tipo de procura**: pressione essa tecla para alterar o tipo de pesquisa para uma das opções a seguir:
   - Todo o mapa: selecione essa opção para pesquisar o seu mapa atual com raio de pesquisa ilimitado. Sua localização atual é o centro da procura. Os resultados são organizados por correspondência exata.
   - Próximo a mim: selecione essa opção para pesquisar com a sua localização de GPS atual como o centro da pesquisa. Os resultados são organizados por distância.
   - Na cidade: selecione essa opção para utilizar uma cidade como o centro da sua pesquisa. Insira o nome da cidade utilizando o teclado na tela. Quando tiver selecionado a cidade da lista de resultados, você pode pesquisar por um endereço ou POI nesta cidade.
   - Na rota: quando uma rota é planejada, você pode selecionar essa opção para procurar por um tipo específico de localização, como uma categoria de POI, ao longo da rota. Quando solicitado, insira o tipo de localização e então selecione-o na coluna

da direita para continuar a pesquisa.

Nota

Para acessar essa funcionalidade, uma rota já deve estar programada.

- Próximo ao destino: quando uma rota é planejada, você pode selecionar essa opção para utilizar o seu destino como centro da sua pesquisa.

Nota

Para acessar essa funcionalidade, uma rota já deve estar programada.

- **Latitude/Longitude**: selecione essa opção para inserir um par de coordenadas de latitude e de longitude.

- **Tecla "Visualizar"**: pressione essa tecla para retornar à Visualização do Mapa ou à Visualização de Coordenadas.

- **Exibir/Ocultar Teclado**: pressione essa tecla para exibir ou ocultar o teclado.
- **Tecla "Lista/Mapa"**: selecione essa tecla para alternar entre exibir os resultados em uma lista ou no mapa.
- **Tecla "Layout do teclado"**: pressione essa tecla para alterar o layout do seu teclado para outro idioma.
- **Tecla "ABC" ou "123?!"**: pressione a tecla "ABC" para alternar entre ou um teclado ABC ou um QWE. Pressione a tecla "!@#" para utilizar números e símbolos no seu teclado.

Planejando uma rota — pesquisar por um POI

Você pode pesquisar por um tipo de POI, como um restaurante ou atração turística. De modo alternativo, você pode pesquisar por um POI específico.

- Utilize o teclado para inserir o nome do POI para o qual você quer planejar uma rota. Ou pressione os três pontos para visualizar mais categorias de POI e pesquisar o seu POI a partir dele.
- Selecione uma categoria de POI, como "Restaurante" ou um único POI. Se você selecionar uma categoria de POI, apenas POIs desta categoria são exibidos. Você pode selecionar então um único POI. Uma localização é exibida no mapa.
- Para visualizar mais informações sobre POI, selecione o POI no mapa e então selecione a tecla "pop-up" de menu. Selecione "Mais Informações" no menu pop-up.
- Para planejar uma rota para este destino, selecione a tecla "Dirigir".

Planejando uma rota — pesquisando por inserção de coordenadas

- Selecione a tecla "Tipo de pesquisa" à direita de sua caixa de pesquisa.
- Selecione “Latitude/Longitude”.
- Insira o seu par de coordenadas. Você pode inserir qualquer um desses tipo de coordenadas:
  - Valores decimais
  - Graus, minutos e segundos
  - Coordenadas GPS padrão

- Selecione uma sugestão para o seu destino.
- Para planejar uma rota para este destino, selecione a tecla "Dirigir".

Planejando uma rota utilizando o mapa



- Mova o mapa e aproxime até que você possa ver o destino para o qual você deseja ir.
- Quando tiver encontrado o seu destino no mapa, selecione-o pressionando e segurando a tela por aproximadamente um segundo.

Nota

Um menu pop-up mostrará o endereço mais próximo.

- Para planejar uma rota para este destino, selecione a tecla "Dirigir".

Planejando uma rota utilizando os "Favoritos"

- Selecione a tecla do menu principal para abrir o menu principal.
- Selecione "Favoritos”.
- Selecione o local salvo para o qual você deseja ir, como, por exemplo, "Casa".



- Para planejar uma rota para este local, selecione a tecla "Dirigir".

FINALIZANDO UMA ROTA

Na Visualização do Mapa, pressione a tecla "Finalizar Rota" no canto inferior esquerdo da tela para limpar a rota atual planejada. A rota será finalizada, e a tecla retornará para a visualização do mapa.





Para modificar a rota ativa, pressione a tecla "Opções" na Visualização do Mapa. As seguintes opções ficarão disponíveis:

MODIFICANDO SUA ROTA

Depois de planejar uma rota, você pode modificar a rota, o destino ou finalizar a navegação. Há vários modos de modificar sua rota sem a necessidade de replanejar por completo toda a jornada.

Opções do menu

Configurações	Símbolo	Descrição
Encontrar alternativa		Pressione a tecla "Encontrar Alternativa" enquanto dirige em uma rota planejada para exibir até três rotas alternativas na Visualização do Mapa. Cada uma das alternativas mostra a diferença de tempo de viagem. Selecione uma nova rota tocando o tempo de viagem desejado. Pressione "Dirigir". A orientação para o seu destino começará automaticamente, e a Visualização do Mapa aparece assim que você começa a dirigir.
Evitar parte do percurso		Pressione a tecla "Evitar parte do percurso" para evitar parte da rota atual. Uma lista de seções que fazem a sua rota atual será mostrada para você. Selecione a seção da rota que deseja evitar. Para evitar a seção da rota escolhida, selecione "Evitar". Uma nova rota que evite as suas seções escolhidas será planejada. **Nota** Para evitar mais seções de sua rota, repita os passos acima. Pode não ser possível encontrar uma rota alternativa ao redor da seção, se não existir rota.
Comunicar radar móvel		Pressione a tecla "Comunicar radar móvel" para reportar um radar móvel que a polícia coloca e que tem a intenção de identificar motoristas que dirigem acima do limite de velocidade.
Visão geral do percurso		Pressione a tecla "Visão geral do percurso" para mostrar uma pré-visualização completa da rota atual. A Visualização do Mapa exibirá a rota completamente mapeada, além das instruções de navegação. **Nota** Essa funcionalidade está disponível com o veículo em movimento, contudo escolha, preferencialmente, efetuar qualquer configuração ou procura na central multimídia com o veículo parado.

Configurações	Símbolo	Descrição
Instruções passo a passo		Pressione a tecla "Instruções passo a passo" para visualizar uma lista de instruções para a sua rota planejada. As instruções incluem as seguintes informações: • Localização atual • Nomes de rua • Até dois números de estrada mostrados nos sinais da estrada (se equipado) • Uma seta de instrução • Uma descrição de instrução • A distância entre duas instruções consecutivas • Sair do número • Endereços completos das paradas em sua rota
Evitar tipos de estradas		Selecione a tecla "Evitar tipos de estradas" para evitar características de alguns tipos de estrada em sua rota planejada atual. Isso inclui balsas, estradas com pedágios e estradas não pavimentadas.
Alterar tipo de percurso		Pressione a tecla Alterar "Alterar tipo de percurso" para modificar o tipo de rota utilizado para planejar a rota. Sua rota será recalculada utilizando o novo tipo de rota selecionado. Você pode selecionar os tipos de rota a seguir: • Rota mais rápida • Rota mais curta • Rota mais ecológica • Evitar rodovias interestaduais Você pode configurar o padrão de tipo de rota no menu configurações.

C

Configurações	Símbolo	Descrição
Reorganizar paradas		Pressione a tecla "Reorganizar paradas" para visualizar a lista de paradas da sua rota atual. Você pode modificar a ordem das paradas da sua toa pressionando "Editar Paradas". Utilize as teclas de seta para cima e para baixo para modificar a ordem de suas paradas. Sua rota será recalculada com as paradas na ordem modificada. **Nota** Você também pode excluir paradas de sua rota pressionando a tecla "Editar Paradas" e então pressionando a tecla "Excluir". A parada será removida de sua rota e sua rota será recalculada.
Ajustes		Pressione a tecla "Ajustes" para acessar as configurações do sistema de navegação

DISPLAY DO PAINEL DE NAVEGAÇÃO — SE EQUIPADO

Para acessar o display do painel de navegação:

- Selecione a tecla de páginas de menu no volante.
- Percorra as opções da página utilizando as teclas de seta para a esquerda e para a direita no volante e selecione "Navegação".

Nota

Para acessar o display de navegação, certificar de que a função esteja ativada. Caso não esteja ativada, acessar o menu "Veículo/Configurações/Tela/Navegação por setas mostradas no painel (Turn-by-turn)" para efetuar a ativação.

Todas as informações de navegação exibidas na tela serão exibidas no painel.

Se uma rota de navegação já estiver em progresso na tela, ela será a rota exibida no painel. Se não constar nenhuma rota no sistema de navegação, o painel exibirá apenas a visualização do mapa.

PONTOS DE INTERESSE

SOBRE OS PONTOS DE INTERESSE

Os "Pontos de Interesse", ou POIs, são locais úteis no mapa.

Alguns exemplos:

- Restaurantes
- Hotéis
- Museus
- Estacionamentos
- Postos de Gasolina
- Serviços de Emergência

UTILIZANDO OS POIs PARA PLANEJAR UMA ROTA

Quando você planejar uma rota, você pode utilizar um POI para o destino ou como uma parada ao longo da rota.

Pressione a tecla "Procurar" e as categorias de POI aparecem abaixo da barra de pesquisa. Pressione a tecla "Categorias" para mais categorias de POI.

Utilizando "Procurar"

- Selecione "Procurar" no menu principal para iniciar a pesquisa. A tela de pesquisa se abrirá, exibindo o teclado. Insira o nome do destino desejado. Seus resultados de pesquisa serão exibidos em duas listas. Endereços e cidades correspondentes são exibidos na lista chamada "Endereços". POIs, tipos de POIs são exibidos na lista chamada "Pontos de Interesse". Você também pode selecionar uma categoria de POI, para visualizar apenas os resultados desta categoria.
- Selecione o POI desejado. A localização será exibida no mapa. A partir deste momento, você pode salvar o POI aos "Favoritos", utilizar este POI como ponto de partida, começar a navegação para esse destino ou visualizar mais detalhes sobre este

POI. Pressionando os três pontos, o recurso "Mais Informações" aparece e você pode visualizar o número de telefone e o endereço completo do POI.

- Se uma rota já estiver planejada, você pode adicionar o local à rota atual. Para planejar uma rota para este destino, selecione a tecla "Dirigir" na tela.

Nota

O seu sistema de navegação irá calcular a rota e a orientação para o seu destino começará. A visualização das orientações se iniciará assim que você começar a dirigir.

ENCONTRANDO POIs ESPECÍFICOS

Encontrando um Estacionamento

- Pressione a tecla "Estacionamento" no menu principal.

Nota

Se uma rota estiver planejada, o mapa mostrará os estacionamentos próximos ao destino. Se uma rota não estiver planejada, o mapa mostrará os estacionamentos próximos a sua localização atual. Você também tem a opção de visualizar os estacionamentos em uma lista pressionando a tecla "Menu" à esquerda do símbolo destacado em vermelho.

- Selecione um estacionamento do mapa ou da lista.



- Para planejar uma rota para o estacionamento escolhido, selecione a tecla "Adicionar parada".

Encontrando um posto de gasolina

- Selecione a tecla do menu principal para abrir o menu principal.
- Selecione "Posto de Gasolina".

Nota

Você também tem a opção de visualizar os postos de gasolina em uma lista pressionando a tecla "Menu" à esquerda do símbolo destacado em vermelho.



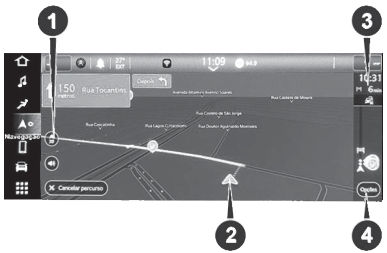
- Selecione um posto de gasolina do mapa ou da lista. Abrindo o menu pop-up, você pode adicionar o posto de gasolina como uma parada na sua rota. Você também pode planejar uma rota para o posto de gasolina escolhido pressionando a tecla "Dirigir" na tela. O sistema irá planejar uma rota, e a orientação para o seu destino começará. A visualização das orientações se iniciará automaticamente quando você começar a dirigir.

VISUALIZAÇÃO DAS ORIENTAÇÕES

A "Visualização das Orientações" é utilizada para orientá-lo ao longo da rota até o seu destino. Assim que você começa a dirigir, seu sistema de navegação começará imediatamente a orientá-lo até o seu destino com instruções faladas e visuais na tela. Você também pode visualizar sua localização atual ao longo da sua rota, incluindo prédios em 3D em algumas cidades. A visualização das orientações normalmente é em 3D. Para mostrar um mapa 2D com a movimentação do mapa na direção da sua viagem, modifique as configurações padrão do 2D e do 3D.

Nota

Quando você tem uma rota planejada e a visualização das orientações 3D for mostrada, selecione a tecla "Alternar visualização" para modificar as funcionalidades interativas do Mapa. Você pode alternar entre as visualizações 2D e 3D pressionando a tecla de seta para no lado esquerdo da tela, acima do símbolo de mudo.



1. **Tecla "Alternar visualização"**: selecione a tecla "Alternar visualização" para alternar entre a visualização do mapa e a visualização das orientações.
2. **Localização atual**: esse símbolo mostra a localização atual. Pressione esse símbolo ou o painel de velocidade para marcar a sua localização atual.
3. **Barra de rotas**: a barra de rotas é mostrada quando você tem uma rota planejada. A barra de rotas contém informações de chegada, como o tempo estimado de chegada, a duração de tempo da sua localização atual até o destino e informações sobre a próxima parada, se você tiver paradas em sua rota. A "Barra de Rotas" representa a sua localização atual e mostra a distância até a próxima parada em sua rota.
4. **Tecla "Opções"**: pressione essa tecla para visualizar as seguintes informações:
   - A direção de sua próxima curva

- A distância até sua próxima curva
- Orientações sobre a faixa de rodagem

GUIA AVANÇADO DE FAIXA DE RODAGEM

O seu sistema de navegação o ajuda a se preparar para saídas e junções, mostrando a faixa de rodagem correta para a sua rota planejada.

A medida em que você se aproxima de uma saída ou junção, a faixa de rodagem que você precisa é mostrada na tela e no painel de instruções.

Nota

A orientação da faixa de rodagem não está disponível para todas as intersecções em todos os países.

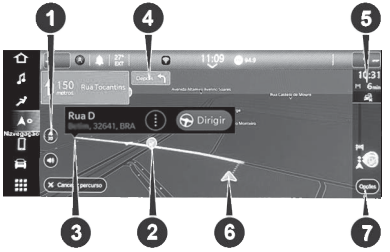
UTILIZANDO O GUIA DE FAIXA DE RODAGEM

Há dois tipos de guias de faixa de rodagem:

- Imagens de faixa de rodagem
- Instruções na barra de status

VISUALIZAÇÃO DO MAPA

A visualização do mapa é mostrada quando você não tem uma rota planejada. Você pode utilizar a visualização do mapa do mesmo modo em que poderia olhar para um mapa de papel. Você pode se mover pelo mapa, utilizando gestos e aproximá-lo, utilizando as teclas de aproximação. O mapa mostra a sua localização atual e muitos outros locais, como os seus "Favoritos".



1. **Tecla "Alternar visualização"**: selecione a tecla "Alternar visualização" para alternar entre a visualização do mapa e a visualização das orientações.
2. **Símbolos do mapa**: símbolos são utilizados no mapa para mostrar o seu destino e seus locais salvos. Os símbolos do mapa incluem:
   - Seu destino.
   - A localização da sua casa.
   - Uma parada em sua rota.
   - Uma localização salva em "Favoritos".
   - **Observação**: para mais informações sobre como configurar sua casa, localiza-

ção ou adicionar localizações aos "Favoritos".

3. **Local selecionado**: pressione e segure para selecionar um local no mapa. Selecione a tecla do menu pop-up para mostrar as opções para a localização ou selecione a tecla "Dirigir" para planejar uma rota para a localização.
4. **Sua Rota**: se você tem uma rota planejada, ela aparecerá no mapa. Você pode selecionar a rota para excluí-la, modificar o tipo de rota, adicionar uma parada ou salvas as modificações da sua rota.
5. **Informações do trânsito**: selecione o incidente de tráfego para exibir informações sobre lentidão do tráfego
6. **Localização atual**: esse símbolo mostra a localização atual no mapa.
7. **Tecla "Opções"**: pressione essa tecla para abrir as opções.



1. **Teclas de aproximação**: selecione as teclas de aproximação para aproximar e afastar.
2. **Tecla centrar**: se nenhuma rota estiver planejada, pressionar essa tecla faz com que o mapa centralize a sua localização atual.

MAPEAMENTO DA FAIXA DINÂMICA

O "Mapeamento da Faixa Dinâmica" é uma funcionalidade do seu sistema Uconnect™ que calcula o número total de quilômetros até o seu destino em relação ao total de combustível do seu veículo. Se o sistema detectar que você não será capaz de chegar ao destino com a quantidade de combustível disponível, ele dará a você a opção de adicionar um posto de gasolina à rota.

- Insira um destino no sistema de navegação utilizando um dos modos mostrados em "Planejando uma Rota".
- Quando o destino é inserido e a rota começa, o sistema Uconnect™ avaliará se o destino pode ser alcançado com a quantidade de combustível. disponível.
- Se houver combustível suficiente, a navegação se iniciará normalmente. Se o sistema detectar que não há combustível suficiente, um pop-up surgirá na tela com uma das informações a seguir:
  - "Pouco Combustível. Você quer adicionar um posto de gasolina?": Esse pop-up será exibido se a luz do combustível já estiver acesa quando um destino for inserido.

- "Combustível insuficiente para chegar ao destino. Você quer adicionar um posto de gasolina?": Esse pop-up será exibido quando o sistema avalia que não há combustível suficiente para chegar ao destino desejado.
- "Após chegada ao destino, restará menos de um quarto do tanque de combustível. Você quer adicionar um posto de gasolina?": Esse pop-up surgirá quando o destino for alcançável, mas restar menos de um quarto de combustível no tanque.

- Se "Não" for selecionado, a navegação se iniciará normalmente.
- Se "Sim" for selecionado, o sistema de navegação irá pesquisar um posto de gasolina ao longo da rota planejada. Ele fornecerá uma lista de opções para adicionar à rota.
- Selecione o posto de gasolina desejado; o sistema de navegação irá adicioná-lo como um ponto de passagem ao longo da rota.

Nota

Quando o veículo puder chegar ao destino com o combustível disponível, mas ficar com menos do que um quarto do tanque de combustível, o sistema irá pesquisar por postos de gasolina na área de destino ao invés de pesquisar ao longo da rota.

O "Mapeamento da Faixa Dinâmica" pode ser ativado ou desativado nas configurações de navegação.

FAVORITOS



Os "Favoritos" fornecem um modo simples de selecionar um local sem a necessidade de inserir o endereço ou pesquisar pelo local. Você pode utilizar os "Favoritos" para criar uma coleção útil de endereços favoritos .

Os itens a seguir estão sempre nos "Favoritos":

- **Casa**: a localização da sua casa pode ser o seu endereço residencial ou um local que você frequentemente visita. Essa funcionalidade oferece um modo simples de ir até lá.
- **Locais recentes**: selecione essa tecla para selecionar o seu destino em uma lista de localizações pelas quais você navegou recentemente.

UTILIZANDO OS FAVORITOS

Você pode utilizar os Favoritos como um modo de ir para um local sem ter que inserir o endereço. Para ir para um destino salvo nos "Favoritos", siga esses passos:

- Pressione a tela para acionar o menu principal e pressione "Favoritos".
- Selecione o destino desejado. A localização aparecerá no mapa com um menu pop-up.
- Pressione a tecla "Dirigir" para iniciar a navegação até esse destino.

Nota

Seu sistema de navegação começará imediatamente a orientá-lo até o seu destino com instruções faladas e visuais na tela.

ADICIONANDO UM LOCAL AOS FAVORITOS

- No menu principal, pressione “Favoritos”.
- Pressione “Adicionar aos Favoritos”.



- Para selecionar um local, siga um dos procedimentos a seguir:
  - Aproxime o mapa até a localização que deseja selecionar. A localização será exibida no mapa. Pressione e segure para selecionar um local, e então pressione o símbolo de adicionar local.
  - Pesquise por um local utilizando a função pesquisar. Selecione "Mostrar no Mapa" e então pressione o símbolo de adicionar local.

Adicionando um local do mapa

- Na visualização do mapa, mova o mapa e aproxime até que você possa ver o destino para o qual você deseja ir.
- Pressione e segure um ponto no mapa para selecionar um local.
- Pressione os três pontos na vertical à direita do nome para abrir o menu pop-up.
- Pressione “Adicionar aos Favoritos”.
- O nome do local aparecerá na tela de edição. Você pode editar o nome do local para um reconhecimento fácil.
- Pressione "Salvar" para salvar seu local na lista de "Favoritos".

Adicionando um local utilizando "Procurar"

- No menu principal, pressione "Procurar".
- Insira o nome ou endereço de um local utilizando o teclado da tela..

- Selecione o local desejado e então pressione "Mostrar no Mapa".
- A visualização do mapa mostrará o local.
- Pressione a tecla do menu pop-up.
- Pressione “Adicionar aos favoritos”.
- O nome do local aparecerá na tela de edição. Você pode editar o nome do local para um reconhecimento fácil.
- Pressione "salvar" para salvar seu local na lista de "Favoritos".

Configurando o local da sua Casa

- No menu principal, pressione “Favoritos”.
- Pressione "Adicionar Casa".
- Para selecionar um local para a sua casa, siga um dos procedimentos a seguir:
  - Aproxime o mapa até a localização que deseja selecionar. Pressione e segure para selecionar o local, então pressione o símbolo da casa próximo ao nome do local.
  - Você também pode pesquisar por um local utilizando a função pesquisar. Selecione "Configurar o local da casa".

Excluindo um local recente dos "Favoritos"

- No menu principal, selecione “Favoritos”.
- Pressione "Locais Recentes".
- Pressione "Excluir".
- Selecione o(s) destino(s) que deseja excluir.
- Pressione a tecla "Excluir".

Excluindo um local dos "Favoritos"

- No menu principal, selecione “Favoritos”.
- Pressione "Editar Lista".
- Selecione o(s) destino(s) que deseja excluir.
- Pressione a tecla "Excluir".

AJUSTES

Sobre os Ajustes

Você pode modificar a aparência e o comportamento do seu sistema de navegação. A maioria das configurações do seu sistema pode ser acessada pressionando a tecla "Ajustes" do menu principal.



EXIBIR

Para modificar a aparência da sua tela de navegação, selecione "Exibir" no menu "Ajustes". Nele você pode modificar as funcionalidades a seguir:

- **Fluxo do tráfego**: acione ou desative essa funcionalidade para visualizar o tráfego ao longo da sua rota para determinar se o tráfego está tranquilo ou intenso no seu trajeto.
- **Pontos de interesse**: selecione essa configuração para visualizar diversas categorias de POI, como estacionamentos, postos de gasolina, restaurantes e outras ao longo de sua rota.
  - POI no mapa
  - POI na rota
  - Preços do combustível

Horário de chegada & Distância percorrida

- **Tempo restante**: durante a navegação, selecione essa configuração para exibir o tempo de viagem restante no painel de informações de chegada.
- **Exibir informações de chegada para**: selecione essa configuração para exibir as informações de chegada para o seu destino final e para a próxima parada.

Barra lateral

- Ocultar barra lateral: selecione essa configuração para acionar ou desativar essa funcionalidade da barra lateral.
- Gigante: selecione essa configuração para acionar o tamanho gigante da barra lateral.
- POI na rota: selecione essa configuração para acionar ou desativar as categorias de POI, que incluem estacionamentos, postos de gasolina, paradas, áreas de descanso, zonas de pedágio, balsas e trens de traslado ao longo da sua rota.

Exibir área do veículo

Selecione essa configuração para acionar ou desativar a área do seu veículo.

Exibir resumo de saídas da rodovia — se equipado

Selecione essa configuração para controlar a pré-visualização em tela cheia quando se aproximar de saídas da rodovia.

VISUALIZAÇÃO DO MAPA

Aproximação automática do mapa

 Selecione "Aproximação automática" para modificar a forma como o seu sistema aproxima a visualização das orientações quando você se aproxima de uma curva ou interseção. Aproximar pode fazer com que seja simples dirigir pela curva ou intersecção. As seguintes opções ficarão disponíveis:

- Aproximar em uma Interseção.
- Aproximar baseando-se no tipo de estrada.
- Nenhuma aproximação automática.

Orientação no mapa

Selecione essa configuração para configurar a orientação do mapa em 3D, 2D, ou 2D, em direção ao Norte.

Orientação de faixa de rodagem em rodovias interestaduais

Selecione essa configuração para acionar ou desativar a orientação de faixa de rodagem.

Selecione essa configuração para acionar ou desativar a área do seu veículo.

- Previsões: selecione essa configuração para acionar ou desativar a previsão do seu destino configurado.

PLANEJAR PERCURSOS

Selecione essa configuração para controlar a forma como o seu sistema planeja percursos. As seguintes opções ficarão disponíveis:

- **Tipo de percurso preferido**: o seu sistema de navegação pode planejar suas rotas baseando-se em determinados tipos de rota. Para configurar um tipo padrão, escolha entre esses tipos de rota:
  - Percurso mais rápido
  - Percurso mais curto
  - Percurso mais ecológica
  - Evitar rodovias interestaduais
- **Evitar**: configura como o seu sistema de navegação gerencia certas características da estrada quando uma rota é calculada. Você pode escolher evitar balsas, trens de traslado, faixas para veículos com alta ocupação e estradas não pavimentadas em sua rota.
- **Refazer percurso para um percurso mais rápido quando disponível:** se uma rota mais rápida for encontrada enquanto você já estiver dirigindo em uma rota planejada, o seu sistema de navegação pode refazer a sua viagem para utilizar a rota mais rápida. Se você quiser modificar essa configuração, as seguintes opções estão disponíveis:
  - Sempre pegar o percurso mais rápido.
  - Perguntar-me para que eu escolha.
  - Não me perguntar.
- **Enviar destino para o telefone**: selecione essa funcionalidade para enviar um destino diretamente para o seu celular.

SONS & ALERTAS

Sobre o Som

O seu sistema de navegação utiliza o som para alguns dos recursos a seguir ou para todos eles:

- Orientações de condução.
- Alertas que você pode configurar.

Para acessar o menu de Som, pressione "Ajustes" no menu principal e então selecione “Sons & Alertas”, local onde você pode modificar as configurações de instrução por voz. As

configurações de instrução incluem os itens a seguir:

Sons e alertas

Alertas
Ouvir
Radares
Avisos de segurança
Ao ultrapassar o limite de velocidade
Engarrafamento à frente
Avisos sobre zonas de baixa emissão.
Tipo de alerta

Ouvir

- **Horário de Chegada**: essa configuração permite que você ouça quando chegar ao seu destino. Essa configuração pode ser acionada ou desativada.
- **Instruções antecipadas**: essa configuração permite que você ouça instruções antecipadas. Por exemplo, uma instrução antecipada pode ser: "Após duas milhas, pegue a saída à direita."
- **Números de estrada**: utilize essa configuração para controlar se os números de estrada são lidos em voz alta como parte das instruções de navegação.
- **Informações de sinais da via**: Utilize essa configuração para controlar se as informações das placas da estrada são lidas em voz alta como parte das instruções de navegação.
- **Nomes de rua**: utilize essa configuração para controlar se os nomes de rua são lidos em voz alta como parte das instruções de navegação.
- **Nomes de ruas no exterior**: utilize essa configuração para controlar se os nomes de ruas no exterior são lidos em voz alta como parte das instruções de navegação.

Para outras opções, marcar as solicitações de orientações que deseja habilitar para seu percurso.

- Tipo de alerta

Alertas

Tipos de Alertas		
Visual, Sonoro & Verbal	Visual & Sonoro	Visual

OUTROS

A funcionalidade "Outros" no sistema de navegação do seu veículo contém privacidade e informações sobre o seu sistema de navegação e software.

Privacidade

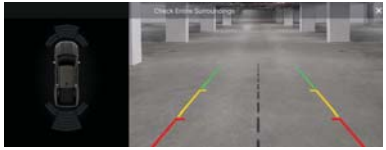
- **Gravar histórico de viagens**: ative ou desative essa funcionalidade, se quiser que o seu sistema de navegação rastreie seu histórico de viagem.
- **Prever destinos frequentes**: ative ou desative essa funcionalidade, se quiser que o seu sistema de navegação exiba destinos frequentes.

Sobre

Essa funcionalidade dá a você informações do sistema de navegação, como versão correspondente, nome do mapa, versão do mapa e outras.

MODO ASSISTENTE DE ESTACIONAMENTO

Sempre que visualizada a imagem da câmera de ré na central Uconnect será apresentado o assistente de estacionamento do lado esquerdo da central mutimídia. A lógica de ativação está definida no manual do proprietário.



COMANDOS DE VOZ

COMANDOS DE VOZ (se equipado) D-1

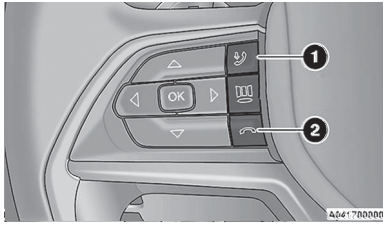
COMANDOS DE VOZ (se equipado)

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Nota

Para as línguas não suportadas pelo sistema, os comandos de voz não estão disponíveis.

As frases faladas de modo natural podem ser usadas para algumas funções importantes, como ligar para um contato, sintonizar o rádio, tocar mídia, navegar para um POI (ponto de interesse), etc.



1. Pressionar o botão de reconhecimento de voz para iniciar rádio, mídia, navegação, iniciar ou atender uma chamada telefônica e enviar ou receber um texto.
2. Pressionar para recusar, desligar ou concluir a chamada telefônica.

Para controlar o sistema Uconnect™ através dos comandos de voz, esteja atento às seguintes instruções:

- Reduza o ruído de fundo. Ruído do vento e conversas de passageiros são exemplos que podem afetar o reconhecimento de voz.
- Fale claramente a um ritmo normal e a um volume adequado olhando para frente.
- Cada vez que você dá um comando de voz, você deve primeiro pressionar o botão . Aguarde até o sinal sonoro e diga o comando de voz.
- Você pode interromper a mensagem pressionando o botão dizendo um comando de voz a partir da categoria atual.

COMANDOS DE VOZ BÁSICOS

Os comandos básicos de voz a seguir podem ser dados a qualquer momento ao usar seu sistema Uconnect™.

Pressione a tecla . Após o bip, diga:

- **Cancelar** para interromper a sessão de voz do momento
- **Ajuda** para ouvir uma lista de comandos de voz
- **Repetir** para ouvir a instrução do sistema novamente

Observe as dicas visuais que informam o status do sistema de reconhecimento.

RÁDIO

Use sua voz para ir rapidamente para as estações de rádio AM ou FM que você gostaria de ouvir.

Pressione a tecla VR . Após o bip, diga...

- Sintonizar em noventa e oito ponto zero FM.

DICA: a qualquer momento, se você não tiver certeza do que dizer ou quiser aprender um comando de voz, pressione a tecla "VR" e diga “Ajuda.” O sistema te fornecerá uma lista de comandos.

MÍDIA

O Uconnect™ oferece conexões através de USB, Bluetooth® e auxiliar (se equipado). A operação por voz somente está disponível para dispositivos USB conectado e iPod.

Pressione a tecla VR . Após o bip, diga um dos seguintes comandos e siga as instruções para mudar sua fonte de mídia ou escolher um artista/álbum/música/gênero.

- Mudar fonte para Bluetooth®.
- Mudar fonte para USB.
- Tocar artista x; Tocar álbum y; Tocar música z; Tocar gênero Clássico.

DICA: pressione o botão "Navegar" na tela touch para ver todas as músicas em seu dispositivo USB. Seu comando de voz deve combinar exatamente como as informações do artista, álbum, música e gênero são mostradas.

TELEFONE

Fazer e atender chamadas telefônicas por viva voz é muito fácil com o Uconnect™. Quando o botão catálogo telefônico estiver iluminado em sua tela touch, seu sistema está pronto para fazer uma chamada telefônica.

Pode ser necessário aguardar alguns momentos para enviar um comando de voz para a chamada telefônica por viva voz.

Pressione a tecla "Telefone". Após o bip, diga então um dos seguintes comandos:

- **Ligar para** João Silva.
- **Ligar para** 123-456-7890 e seguir as instruções do sistema.
- **Ligar novamente para** (número para o último número de telefone chamado).
- **Retornar ligação** (ligar para último número de telefone recebido).

DICA: ao dar um comando de voz, pressione a tecla “Telefone” e diga "Ligar", e então pronuncie o nome exatamente como aparece em sua agenda telefônica. Quando um contato tem diversos números de telefone, você pode dizer “Ligar para João Silva trabalho, casa, celular, etc.”.

Responder mensagem de texto por voz

O Uconnect™ anuncia as mensagens de texto recebidas. Pressione o botão (se habilitado) e diga "Ouvir". (Deverá haver um telefone celular pareado com o sistema Uconnect™).

1. Uma vez que a mensagem de texto é lida para você, pressione o botão (se habilitado). Após o bipe, diga: "Responder."
2. Ouça as instruções do Uconnect™. Após o bipe, repita uma das mensagens predefinidas e siga as orientações do sistema.

Respostas por voz predefinidas para mensagens de texto

Sim	Preso no trânsito	Até mais
Não	Começar sem mim	Vou me atrasar
Certo	Onde você está?	Vou me atrasar 5 <ou 10, 15, 20, 25, 30, 45, 60 > minutos NOTA: Somente use a numeração listada, caso contrário o sistema não irá transcrever a mensagem.
Ligue para mim	Você já chegou?	
Estou a caminho	Não posso falar agora	Vejo você em 5 <ou 10, 15, 20, 25, 30, 45, 60> minutos. NOTA: Somente use a numeração listada, caso contrário o sistema não irá transcrever a mensagem.
Estou perdido	Não posso falar agora	

DICA : Seu telefone celular deverá ter a implantação completa do perfil de acesso de mensagem (MAP) para utilizar este recurso

Aplicativo para iPhone ® iOS 6 ou posterior é compatível apenas com a leitura de mensagens de texto recebidas. Para habilitar este recurso em seu Apple® iPhone, siga estas quatro etapas simples.



DICA: Resposta de texto por voz não é compatível com o iPhone ® , mas se o seu veículo estiver equipado com a Siri Eyes Free, você pode usar sua voz para enviar uma mensagem de texto.

Configurações de notificação iPhone®

1. Selecione "Configurações"
2. Selecione "Bluetooth®"
3. Selecione o (i) para o veículo pareado
4. Ative "Mostrar notificações"

D

CLIMATIZAÇÃO

Muito quente? Muito frio? Ajuste as temperaturas do veículo sem o uso das mãos e mantenha todos confortáveis na viagem (se equipado com controle de climatização).

DICA: O comando de voz para climatização pode ser usado para várias funcionalidades. Pressione a tecla VR e, após o bip, diga por exemplo, um dos seguintes comandos:

- Ajustar a temperatura do motorista em 21 graus.
- Ajustar a temperatura do passageiro em 21 graus.
- Ajustar fluxo de ar para os pés.
- Ajustar a velocidade do ventilador.

APPLE® CARPLAY

Conecte seu iPhone® 7, ou versão superior, à porta USB dianteira presente em seu veículo, usando o cabo Lightning original. A conexão pode ser feita também via wireless (ver "MODO APP Apple Carplay E ANDROID ® AUTO"). Em seguida, pressione o ícone CarPlay que substitui o ícone "Telefone" na tela principal para iniciar o Apple® CarPlay, conforme indicado na imagem a seguir. Após iniciá-lo, você terá acesso à uma lista limitada de aplicativos disponibilizados pelo seu iPhone. Como, por exemplo, os mais conhecidos: WhatsApp® , Google Maps® , Waze® e Spotify® . Importante ressaltar que os aplicativos a serem utilizados, devem estar atualizados com suas versões mais recentes.



Você pode também acessar o assistente de voz do seu iPhone® (E aí Siri). Mantenha pressionado o botão de reconhecimento de voz no volante ou a tecla "Home" no Apple® CarPlay, aguarde o bip e então comece a falar. Ele reconhece os comandos de voz naturais para usar uma lista de funções de seu iPhone® disponibilizadas no CarPlay. Com o assistente de voz Siri, você pode enviar/receber/ler mensagens, fazer ou atender ligações, escutar suas músicas preferidas, ou utilizar os sistemas de navegações do Google Maps® ou Waze® .

1. Muitas aplicações do CarPlay, tais como os comandos de voz do assistente do seu iPhone® (E aí Siri) e a utilização dos mapas de navegação requerem que o iPhone® esteja conectado à internet
2. É necessário que o sistema operacional IOS® , o CarPlay e os demais aplicativos sempre estejam atualizados com suas versões mais recentes.
3. A utilização de cabo Lightning não original pode ocasionar perda de dados, má conexão, ou danos à porta USB do seu veículo.

Nota

A disponibilidade e a funcionalidade de aplicativos (inclusive mapas/navegação) são de inteira responsabilidade da Apple® , podendo variar entre países. O Uconnect™ é responsável apenas pela projeção dos sistemas que são geridos pela empresa supracitada.

ANDROID® AUTO

Para utilizar essa função é necessário primeiramente que você instale o aplicativo Android® Auto em seu smartphone. Conecte seu smartphone a uma das portas USB presentes em seu veículo, utilizando o cabo USB original. Caso seja a sua primeira instalação, siga as instruções da tela do seu smartphone e clique em permitir os acessos requeridos. Pressione o ícone Android® que substitui o ícone "Telefone" na tela principal para iniciar o Android® Auto, conforme indicado na imagem a seguir. Após iniciá-lo, você terá acesso à uma lista limitada de aplicativos disponibilizados pelo seu smartphone. Como, por exemplo, os mais conhecidos: WhatsApp® , Google Maps® , Waze® e Spotify® . Importante ressaltar que os aplicativos a serem utilizados, devem estar atualizados com suas versões mais recentes



Você pode também acessar o assistente de voz do seu smartphone (Ok Google®). Mantenha pressionado o botão de reconhecimento de voz no volante ou a tecla "Microfone" no Android® Auto para ativar o reconhecimento de voz do Android® , aguarde o bip e então comece a falar. Ele interpreta comandos de voz naturais para usar uma lista de funções de seu smartphone disponibilizadas no Android® Auto. Com o assistente de voz do Google® , você pode enviar/receber mensagens, fazer ou atender ligações, escutar suas músicas preferidas, ou utilizar os sistemas de navegações do Google Maps® ou Waze® .

Observações gerais:

- Muitas aplicações do Android® Auto, tais como os comandos de voz do assistente do seu smartphone e a utilização dos mapas de navegação requerem que o smartphone esteja conectado à internet.
- É necessário que o sistema operacional Android® , o Android® Auto e os demais aplicativos sempre estejam atualizados com suas versões mais recentes
- A utilização de cabo USB não original pode ocasionar perda de dados, má conexão, ou danos à porta USB do seu veículo.

Nota

A disponibilidade e a funcionalidade de aplicativos (inclusive mapas/navegação) são de inteira res-

ponsabilidade da Google, podendo variar entre países. O Uconnect™ é responsável apenas pela projeção dos sistemas que são geridos pela empresa supracitada.

Mapas

Mantenha pressionado o botão VR no volante ou toque no ícone do microfone para solicitar que o Google® o leve a um destino desejado por voz. Você pode ainda tocar no ícone Navegação em Android® Auto para acessar o Google Maps® .

Nota

Caso não segure o botão VR, mas apenas clique nele, o Uconnect™ VR integrado solicita que você e todos os comandos de navegação iniciem o sistema de navegação Uconnect™ integrado.

Enquanto utiliza o Android® Auto, o Google Maps® fornece os seguintes recursos comandados por voz:

- Navegação
- Informação do trânsito em tempo real
- Orientação em relação à pista

Nota

Caso esteja usando o sistema de navegação Uconnect™ integrado e tentar iniciar uma nova rota usando o Android® Auto, por voz ou por qualquer outro método, uma janela pop-up aparecerá perguntando se deseja alternar da navegação Uconnect™ para a navegação por telefone. Um pop-up também aparecerá perguntando se deseja alternar caso o Android® Auto esteja em uso no momento e você tente iniciar uma rota Uconnect™ integrada. Selecionar "Sim" altera o tipo de navegação para o método de navegação recentemente utilizado e uma rota é planejada para o novo destino. Caso selecione "Não", o tipo de navegação permanece inalterado.

Para usar o seu Apple Maps® para navegação no seu sistema Uconnect™, inicie o Apple CarPlay ® e mantenha pressionado o botão VR no volante para usar a Siri a fim de definir o destino desejado. Se preferir, escolha um destino Próximo, pressionando Destinos e selecionando uma categoria, iniciando a Siri na página de destinos ou até mesmo digitando um destino.





PN 60351655 - EDIÇÃO 01 - XI/2025
Impresso no Brasil

Uconnect™ 12.3″



Manual de Garantia e Manutenção

Índice Geral

Índice Geral 1

Bem-vindo a Bordo 2

Entrega do Veículo Novo 3

Peças Genuínas Mopar® 4

Identificação do Proprietário e do Veículo 5

Transferência de Proprietário 11

Garantia 17

Certificado de Garantia 18

O que é coberto pela Garantia 18

Validade da Garantia 19

O que não é coberto pela Garantia 22

Extinção da Garantia 24

Condições para elegibilidade da Garantia 25

Onde obter serviços em Garantia 26

Modificações na Produção 26

Responsabilidade do Proprietário 26

Emissão de Gases 27

Se Você Precisar de Assistência 29

Manutenção 31

Plano de Manutenção 34

Cupom de Registro da Revisão 37

Serviços preventivos ocorridos fora das revisões programadas – registros de substituições 40

Registro de Campanhas 41

Bem-vindo a Bordo

Você está recebendo um dos produtos mais avançados da atualidade. Resultado de muito trabalho e pesquisa, este veículo foi projetado especialmente para atender às suas expectativas.

A STELLANTIS AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. coloca à sua disposição toda a sua Rede de Concessionárias. Para atendê-lo com qualidade e cortesia desde o primeiro dia. A sua satisfação é nossa prioridade.

Ao solicitar um serviço em garantia, apresente o Manual de Garantia e Manutenção de seu veículo a uma Concessionária Ram em território nacional. Este Manual de Garantia somente terá validade se estiverem registrados o nome e o carimbo da Concessionária vendedora do veículo.

Certifique-se de que a Concessionária vendedora assinou, datou e carimbou o quadro de Identificação do Proprietário e do Veículo constante deste Manual de Garantia.

Visando seu pronto atendimento e esclarecimento de dúvidas junto à Rede de Concessionárias Ram, descrevemos a seguir o procedimento a ser adotado.

- Caso o veículo apresente alguma desconformidade, leve-o a uma Concessionária Ram, onde um Consultor de Serviço estará pronto para recebê-lo e providenciar que o veículo seja devidamente verificado e, se necessário, reparado.
- Para serviços de revisões periódicas e manutenção do veículo, recomendamos que o serviço seja previamente agendado com o Consultor de Serviço da Concessionária.
- Em caso de qualquer dúvida ou dificuldade, solicite o atendimento junto ao Gerente de Serviços e Pós-Venda da Concessionária Ram.
- Além disso, a STELLANTIS AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. coloca à sua disposição a Assistência ao Consumidor de segunda à sexta, das 07:00 às 22:00 horas e aos sábados das 07:00 às 18:00 horas para pré-venda e pós-venda, e o auxílio 24 horas “Privilege Service”, se houver necessidade de Assistência, no telefone:

  -0800 730 7060 – Ram

- Para que o atendimento pela Assistência ao Consumidor Ram seja eficaz, solicitamos a gentileza de providenciar as seguintes informações aos nossos atendentes:

  – Nome completo e telefone;
  – Identificação do veículo: placa e número do chassi;
  – Data da entrega e Concessionária onde comprou o veículo;
  – Concessionária em que está sendo atendido;
  – Quilometragem atual do veículo;
  – Descrição da desconformidade, dificuldades ou questões a serem esclarecidas.

A STELLANTIS AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. agradece sua atenção e certifica sua missão de proporcionar as melhores experiências de compra e serviços dos veículos Ram aos seus clientes.

STELLANTIS AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.

Mantenha este manual no veículo e, sempre que necessitar de algum serviço em garantia, apresente-o a uma Concessionária Ram em todo território nacional.

Entrega do veículo novo

A Concessionária Ram deve fazer uma minuciosa inspeção de entrega no seu veículo.

O Consultor de Serviço deve fornecer todas as informações necessárias quanto ao uso e manutenção do seu veículo novo e sobre a cobertura de garantia, para sua segurança e conforto.

Informações ao Proprietário

- Instruções de funcionamento geral do veículo e dos acessórios;
- Uso das chaves e instrumentos;
- Localização do macaco, triângulo de segurança, chave de rodas;
- Trava de abertura do capô do motor;
- Localização da vareta de medição do óleo do motor;
- Pressão dos pneus;
- Tipo e quantidade de óleo;
- Capacidade do reservatório de combustível;
- Manutenções periódicas e cobertura de garantia;
- Condições gerais do Privilege Service;
- Apresentação da área de Pós-Venda da Concessionária;
- Serviço de Assistência ao Consumidor Ram.

A STELLANTIS AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA., buscando sempre proporcionar aos clientes o melhor atendimento, e em cumprimento ao Código de Defesa do Consumidor – Lei nº 8078, de 11 de Setembro de 1990, coloca à sua disposição o Manual do Proprietário, o Manual Básico de Segurança no Trânsito e este Manual de Garantia, para que você possa consultá-los a qualquer momento e obter assim o melhor do seu novo veículo Ram.

A Concessionária Ram deverá proceder com todas as verificações e ajustes.

Peças Genuínas Mopar®

Use somente Peças Genuínas **Mopar®**

As Peças Genuínas **Mopar®** prolongam a vida útil do veículo e mantêm o seu valor de revenda. STELLANTIS AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. somente garante os veículos que utilizarem Peças Genuínas **Mopar®** compradas de uma Concessionária.

ATENÇÃO: Em caso de extravio deste Manual, dirija-se a uma Concessionária Ram em todo território nacional, que lhe orientará sobre como proceder.

Identificação do Proprietário e do Veículo

MODELO	
NÚMERO DO CHASSI	

O proprietário declara ter recebido o veículo em perfeitas condições, bem como o Manual de Garantia, contendo o certificado de garantia Ram devidamente preenchido e demais informações sobre as condições de Garantia do Produto.
Declaro, ainda, que fui informado sobre todas as observações, restrições, riscos e funcionalidades do conjunto de roda e pneu sobressalente, bem como sobre o funcionamento do sistema alternativo, caso o veículo contenha.

_____

ASSINATURA DO CLIENTE

DATA ____/____/____

Data da Entrega: _____/_____/_____ (mês por extenso)

PROPRIETÁRIO

Nome:_____

End.:_____

Cep:_____Cidade:_____ Estado:_____

CPF: _____ Tel. Com.:_____ Tel. Res.:_____

Celular:_____Data Nasc.:_____ e-mail: _____

Veículo destinado a : _____ Uso Pessoal (destinatário final) _____ Uso comercial

CONCESSIONÁRIA

Nome:_____

_____
assinatura e carimbo

Via da Montadora

Enviar este cupom devidamente preenchido para:
Assistência Técnica / Garantia – Galpão 07 (CTAG) – Avenida do Contorno, 3455 – Bairro Paulo Camilo – Betim – MG – CEP 32669-900.

Os dados cadastrais dispostos neste formulário de identificação do proprietário serão utilizados, exclusivamente, pelas empresas STELLANTIS, suas coligadas e parceiras, para fins de análise de perfil para envio de marketing direto e segmentação estatística. Para mais informações sobre o tratamento e os seus direitos em relação aos dados pessoais acesse a Política de Privacidade da STELLANTIS, disponível no site www.ram.com.br, na aba “Privacidade” (localizada no rodapé da página inicial do site).

Identificação do Proprietário e do Veículo

MODELO	
NÚMERO DO CHASSI	

O proprietário declara ter recebido o veículo em perfeitas condições, bem como o Manual de Garantia, contendo o certificado de garantia Ram devidamente preenchido e demais informações sobre as condições de Garantia do Produto.
Declaro, ainda, que fui informado sobre todas as observações, restrições, riscos e funcionalidades do conjunto de roda e pneu sobressalente, bem como sobre o funcionamento do sistema alternativo, caso o veículo contenha.

_____

ASSINATURA DO CLIENTE

DATA ____/____/____

Data da Entrega: _____/_____/_____ (mês por extenso)

PROPRIETÁRIO

Nome:_____

End.:_____

Cep:_____Cidade:_____ Estado:_____

CPF: _____ Tel. Com.:_____ Tel. Res.:_____

Celular:_____Data Nasc.:_____ e-mail: _____

Veículo destinado a : _____ Uso Pessoal (destinatário final) _____ Uso comercial

CONCESSIONÁRIA

Nome:_____

_____
assinatura e carimbo

Via da Concessionária

Os dados cadastrais dispostos neste formulário de identificação do proprietário serão utilizados, exclusivamente, pelas empresas STELLANTIS, suas coligadas e parceiras, para fins de análise de perfil para envio de marketing direto e segmentação estatística. Para mais informações sobre o tratamento e os seus direitos em relação aos dados pessoais acesse a Política de Privacidade da STELLANTIS, disponível no site www.ram.com.br, na aba “Privacidade” (localizada no rodapé da página inicial do site).

Identificação do Proprietário e do Veículo

MODELO	
NÚMERO DO CHASSI	
O proprietário declara ter recebido o veículo em perfeitas condições, bem como o Manual de Garantia, contendo o certificado de garantia Ram devidamente preenchido e demais informações sobre as condições de Garantia do Produto. Declaro, ainda, que fui informado sobre todas as observações, restrições, riscos e funcionalidades do conjunto de roda e pneu sobressalente, bem como sobre o funcionamento do sistema alternativo, caso o veículo contenha. _____ **ASSINATURA DO CLIENTE** **DATA** ____/____/____	Data da Entrega: _____/_____/_____ (mês por extenso) **PROPRIETÁRIO** Nome:_____ End.:_____ Cep:_____Cidade:_____ Estado:_____ CPF: _____ Tel. Com.:_____ Tel. Res.:_____ Celular:_____Data Nasc.:_____ e-mail: _____ Veículo destinado a : _____ Uso Pessoal (destinatário final) _____ Uso comercial **CONCESSIONÁRIA** Nome:_____ _____ assinatura e carimbo

Os dados cadastrais dispostos neste formulário de identificação do proprietário serão utilizados, exclusivamente, pelas empresas STELLANTIS, suas coligadas e parceiras, para fins de análise de perfil para envio de marketing direto e segmentação estatística. Para mais informações sobre o tratamento e os seus direitos em relação aos dados pessoais acesse a Política de Privacidade da STELLANTIS, disponível no site www.ram.com.br, na aba “Privacidade” (localizada no rodapé da página inicial do site).

Transferência de Proprietário

A STELLANTIS AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. solicita aos seus consumidores que atualizem seus dados, sempre que necessário, para que possamos melhor atendê-lo e rapidamente localizá-lo em casos de eventuais companhas de serviços de segurança.

MODELO	NÚMERO DO CHASSI															

IDENTIFICAÇÃO DO 1º PROPRIETÁRIO

Nome: _____ CPF:_____

Endereço: _____

Cidade:_____ Estado: _____ Email: _____

CEP:_____ Telefone:_____ Data Nasc.:_____Data Transferência.: _____

IDENTIFICAÇÃO DO 2º PROPRIETÁRIO

Nome: _____ CPF:_____

Endereço: _____

Cidade:_____ Estado: _____ Email: _____

CEP:_____ Telefone:_____ Data Nasc.:_____Data Transferência.: _____

Enviar este cupom devidamente preenchido para:
Assistência Técnica / Garantia – Galpão 07 (CTAG) – Avenida do Contorno, 3455 – Bairro Paulo Camilo – Betim – MG – CEP 32669-900.

Os dados cadastrais dispostos neste formulário de transferência do proprietário serão utilizados, exclusivamente, pelas empresas STELLANTIS, suas coligadas e parceiras, para fins de análise de perfil para envio de marketing direto e segmentação estatística. Para mais informações sobre o tratamento e os seus direitos em relação aos dados pessoais acesse a Política de Privacidade da STELLANTIS, disponível no site www.ram.com.br, na aba “Privacidade” (localizada no rodapé da página inicial do site).

Transferência de Proprietário

A STELLANTIS AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. solicita aos seus consumidores que atualizem seus dados, sempre que necessário, para que possamos melhor atendê-lo e rapidamente localizá-lo em caso de eventuais campanhas de serviços de segurança.

MODELO	NÚMERO DO CHASSI																

IDENTIFICAÇÃO DO 3º PROPRIETÁRIO

Nome: _____ CPF:_____

Endereço: _____

Cidade:_____ Estado: _____ Email: _____

CEP:_____ Telefone:_____ Data Nasc.:_____Data Transferência.: _____

IDENTIFICAÇÃO DO 4º PROPRIETÁRIO

Nome: _____ CPF:_____

Endereço: _____

Cidade:_____ Estado: _____ Email: _____

CEP:_____ Telefone:_____ Data Nasc.:_____Data Transferência.: _____

Enviar este cupom devidamente preenchido para:
Assistência Técnica / Garantia – Galpão 07 (CTAG) – Avenida do Contorno, 3455 – Bairro Paulo Camilo – Betim – MG – CEP 32669-900.

Os dados cadastrais dispostos neste formulário de transferência do proprietário serão utilizados, exclusivamente, pelas empresas STELLANTIS, suas coligadas e parceiras, para fins de análise de perfil para envio de marketing direto e segmentação estatística. Para mais informações sobre o tratamento e os seus direitos em relação aos dados pessoais acesse a Política de Privacidade da STELLANTIS, disponível no site www.ram.com.br, na aba “Privacidade” (localizada no rodapé da página inicial do site).

Transferência de Proprietário

A STELLANTIS AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. solicita aos seus consumidores que atualizem seus dados, sempre que necessário, para que possamos melhor atendê-lo e rapidamente localizá-lo em caso de eventuais campanhas de serviços de segurança.

MODELO	NÚMERO DO CHASSI																

IDENTIFICAÇÃO DO 5º PROPRIETÁRIO

Nome: _____ CPF:_____

Endereço: _____

Cidade:_____ Estado: _____ Email: _____

CEP:_____ Telefone:_____ Data Nasc.:_____Data Transferência.: _____

IDENTIFICAÇÃO DO 6º PROPRIETÁRIO

Nome: _____ CPF:_____

Endereço: _____

Cidade:_____ Estado: _____ Email: _____

CEP:_____ Telefone:_____ Data Nasc.:_____Data Transferência.: _____

Enviar este cupom devidamente preenchido para:
Assistência Técnica / Garantia – Galpão 07 (CTAG) – Avenida do Contorno, 3455 – Bairro Paulo Camilo – Betim – MG – CEP 32669-900.

Os dados cadastrais dispostos neste formulário de transferência do proprietário serão utilizados, exclusivamente, pelas empresas STELLANTIS, suas coligadas e parceiras, para fins de análise de perfil para envio de marketing direto e segmentação estatística. Para mais informações sobre o tratamento e os seus direitos em relação aos dados pessoais acesse a Política de Privacidade da STELLANTIS, disponível no site www.ram.com.br, na aba “Privacidade” (localizada no rodapé da página inicial do site).

GARANTIA

Este Manual de Garantia deve ser mantido no veículo e sempre que necessitar de algum serviço em garantia, obrigatoriamente apresente-o a uma Concessionária Ram em todo território nacional.

Certificado de Garantia

A STELLANTIS AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA., por meio de sua Rede de Concessionárias, garante seu veículo Ram, conforme os termos deste Certificado de Garantia.

1. O que é coberto pela Garantia

1.1 Garantia Contratual

A Garantia Contratual cobre, sem ônus para o consumidor, o custo de todas as peças e mão-de-obra necessárias para o conserto dos itens que apresentem **defeito de fabricação, de material ou de montagem do veículo, dentro dos prazos e condições estabelecidas neste Certificado de Garantia, salvo as exceções previstas no item "3. O que não é coberto pela Garantia".**

Esses reparos ou ajustes em garantia, inclusive todas as peças e mão-de-obra relacionada, serão executados pela Concessionária Ram em todo território nacional.

1.2 Garantia da Carroceria e Pintura

A Garantia referente à Corrosão e Pintura da Carroceria cobre o custo de todas as peças e mão-de-obra necessárias para o reparo ou a substituição de quaisquer painéis de chapa metálica que apresentem danos originários de ferrugem ou qualquer outro tipo de corrosão, resultado de defeito de fabricação, de material ou de montagem, dentro dos prazos e condições estabelecidas neste Certificado de Garantia, salvo as exceções previstas no item "3. O que não é coberto pela Garantia".

1.3 Garantia de Acessórios e Peças genuínas Mopar®

A Garantia de Acessórios e Peças de reposição genuínas **Mopar®** comercializadas pela STELLANTIS AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. através de sua Rede de Concessionárias Ram cobre defeitos de fabricação, de material ou de montagem, dentro dos prazos e condições estabelecidas neste Certificado de Garantia, salvo as exceções previstas no item "3. O que não é coberto pela Garantia".

1.4 A reparação e/ou substituição de rádio, pneus e bateria (conforme marca especificada na página de identificação do proprietário e do veículo), que apresentem vícios de qualquer natureza, poderá, caso desejar, ser feita diretamente, no representante autorizado do respectivo fabricante ou pela Rede de Concessionárias Ram em todo território nacional. Consulte sua Concessionária.

2. Validade da Garantia

2.1 Veículo destinado a uso pessoal: destinatário final.

2.1.1 A presente garantia é válida em todo Território Nacional.

2.1.2 A Garantia Contratual e a Garantia da Carroceria e Pintura tem inicio na data da entrega do veículo pela Concessionária ou ainda pela própria STELLANTIS AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA., conforme o caso. A garantia é concedida ao primeiro e aos subsequentes proprietários. O prazo de garantia é contado a partir da data da entrega do veículo ao primeiro proprietário, sendo os primeiros 90 (noventa) dias referentes à garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor e o período remanescente referente à garantia contratual. O proprietário deverá obrigatoriamente efetuar todas as revisões e manutenções em uma concessionária Ram do território nacional, conforme estabelecidas nesse manual.

A Garantia da Carroceria e Pintura consistirá na reparação de todas as peças da carroceria que, em utilização normal do veículo, apresentarem ferrugem por vício de fabricação ou de material reconhecidos pela STELLANTIS AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.

2.1.3 A Garantia Contratual e referente a Corrosão e Pintura da Carroceria tem duração de 36 meses, **sem limite de quilometragem**, a partir da data da entrega definida no item 2.1.2, ficando entendido que esse período corresponde a **90 (noventa) dias** de garantia legal, mais um período de **33 (trinta e três) meses de garantia contratual.**

2.1.4 A Garantia de Acessórios e Peças genuínas **Mopar®** tem duração conforme estabelecido a seguir:

- 36 meses a partir da data da emissão da Nota Fiscal do acessório ou da peça genuína ao cliente final quando a instalação deste ocorrer antes da entrega do veículo novo ao seu primeiro proprietário ou pelo Custom Shop; fica entendido que esse período corresponde a **90 (noventa) dias** de garantia legal, mais um período de **33 (trinta e três)** meses de garantia contratual; ou
- 12 meses a partir da data de venda do acessório ou da peça genuína quando este for instalado no veículo pela Concessionária Ram em todo território nacional; fica entendido que esse período corresponde a **90 (noventa) dias** de garantia legal, mais um período de **09 (nove) meses** de garantia contratual; ou
- 90 (noventa) dias de garantia legal quando o acessório ou a peça genuína não for instalado no veículo por uma Concessionária Ram em território nacional.

2.1.5 Garantia de peças limitadas por tempo

A STELLANTIS AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. estabelece a condição de garantia diferenciada para os componentes abaixo relacionados, desde que comprovado defeitos de peças, fabricação ou montagem e desde que o veículo seja utilizado em condições normais de uso e manutenção.

Os prazos de cobertura de garantia dos referidos componentes se iniciam a partir da data da entrega do veículo 0 km ao primeiro proprietário.

Não serão cobertos pela garantia problemas relacionados ao desgaste natural dos componentes, oriundos das **condições de uso do veículo** predominantemente em estradas poeirentas, arenosas, lamacentas, longa inatividade ou em condições severas de uso (reboque, táxi, entrega de porta em porta, colocação de carga e peso acima do especificado e/ou modificados e transformados, etc.).

Cobertura de 3 (três) meses sem limite de km (apenas garantia legal):

- Palhetas do limpador do vidro para-brisa.
- Baterias dos dispositivos eletrônicos.

Cobertura de 6 (seis) meses, sem limite de km:

- Fusíveis.
- Velas de ignição.

Cobertura de 6 (seis) meses ou 10.000 km, o que ocorrer primeiro, incluindo a garantia legal de 90 (noventa) dias:

- Lâmpadas (exceto LED e xênon, que acompanham a garantia do veículo).
- Discos de freios, tambores de freio, pastilhas, sapatas (lonas) e seus elementos de fixação.

Cobertura de 12 (doze) meses, incluindo a garantia legal de 90 dias:

- Elementos filtrantes, tais como filtro de óleo do motor, de combustível, do ar condicionado e do sistema de aspiração do motor.
- Parafusos de fixação das rodas.
- Sistemas hidráulicos da embreagem, seus cabos, comandos, flexíveis e cilindros.

Cobertura de 18 (dezoito) meses, incluindo a garantia legal de 90 dias:

- Sistema de escapamento, tais como coletor, catalisador, tubulações e silencioso.

Cobertura de 24 (vinte e quatro) meses sem limite de km, incluindo a garantia legal de 90 dias:

- Juntas, buchas, retentores, anéis o'rings, flanges, tampas e plano de vedação.
- Revestimentos plásticos, painéis, frisos, coberturas e molduras.
- Coxins.
- Guarnições e elementos de vedação dos vãos dos vidros e das partes móveis da carroceria.

- Tecidos dos bancos, carpete, tapetes e forrações.
- Cubos das rodas.
- Correia dentada e correias dos órgãos auxiliares do motor.
- Tirantes, pinos esféricos e ponteiras das suspensões e da direção.
- Rolamentos em geral.
- Tensores e rolamentos da correia dentada e das correias dos órgãos auxiliares do motor.
- Coifas, guainas e guarnições de acabamento.
- Amortecedor da tampa traseira e seus elementos de fixação.
- Componentes do grupo de alimentação de combustível (inclusive do sistema de partida a frio), tais como eletroinjetores de combustível do motor, eletrobombas, sensores, reguladores, reservatórios, tampas e tubulações de combustível.
- Bateria de arranque 12V.
- Rádio, central multimídia, navegador, subwoofer, amplificador, tomada USB e alto-falantes.

Cobertura de 36 (trinta e seis) meses ou 60.000 km, o que ocorrer primeiro, incluindo a garantia legal de 90 (noventa) dias:

- Disco, platô, mola de pressão, colar da embreagem e volante do motor.
- Amortecedores das suspensões e seus elementos de fixação.

2.2 Veículo destinado a negócio ou produção: uso comercial.

2.2.1 A presente garantia é válida em todo território nacional.

2.2.2 A Garantia Contratual e a Garantia da Carroceria e Pintura tem inicio na data da entrega do veículo pela Concessionária ou ainda pela própria STELLANTIS AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA., conforme o caso. A garantia é concedida ao primeiro e aos subsequentes proprietários. O prazo de garantia é contado a partir da data da entrega do veículo ao primeiro proprietário, sendo os primeiros 90 (noventa) dias referentes à garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor e o período remanescente referente à garantia contratual. O proprietário deverá obrigatoriamente efetuar todas as revisões e manutenções estabelecidas nesse manual.

A Garantia da Carroceria e Pintura consistirá na reparação de todas as peças da carroceria que, em utilização normal do veículo, apresentarem ferrugem por vício de fabricação ou de material reconhecidos pela STELLANTIS AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.

2.2.3 A Garantia Contratual e referente a Corrosão e Pintura da Carroceria tem duração de 36 meses a partir da data da entrega definida no item 2.2.2, ou quando o hodômetro indicar

50.000 quilômetros, o que ocorrer primeiro ficando entendido que esse período corresponde a **90 (noventa) dias** de garantia legal, mais um período de **33 (trinta e três) meses** de garantia contratual.

2.2.4 A Garantia de Acessórios e Peças genuínas **Mopar®** tem duração conforme estabelecido a seguir:

- 36 meses a partir da data da emissão da Nota Fiscal do acessório ou da peça genuína ao cliente final, ou quando o hodômetro indicar 50.000 quilômetros, o que ocorrer primeiro, quando a instalação deste ocorrer antes da entrega do veículo novo ao seu primeiro proprietário; fica entendido que esse período corresponde a **90 (noventa) dias** de garantia legal, mais um período de **33 (trinta e três) meses** de garantia contratual; ou
- 12 meses sem limite e quilômetros rodados, quando este for instalado no veículo pela Concessionária Ram; fica entendido que esse período corresponde a **90 (noventa) dias** de garantia legal, mais um período de **09 (nove) meses** de garantia contratual; ou
- 90 (noventa) dias de garantia legal quando o acessório ou a peça genuína não for instalado no veículo por uma Concessionária Ram.

3. O que não é coberto pela Garantia

3.1 A garantia **não** cobre danos a pneus ocasionados por choques, utilização indevida, falta de cuidados na rodagem que ocasionem cortes, rompimentos e bolhas nas laterais.

3.2 A garantia **não** cobre danos causados por fatores ambientais como precipitações atmosféricas; produtos químicos, resíduos de árvores, sal, maresia, chuva ácida, chuva de granizo, vendavais, tornados, tempestades de areia, raios, inundações, terremotos, alagamentos, enchentes, casos fortuitos e de força maior.

3.3 A garantia **não** cobre os custos da manutenção normal do seu veículo, conforme especificado no Manual do Proprietário e neste manual.

3.4 A garantia **não** cobre danos causados pela utilização de combustíveis contaminados, ou pela utilização de combustíveis, óleos, lubrificantes ou fluidos diferentes dos recomendados em seu Manual do Proprietário.

3.5 A garantia **não** cobre utilização de produtos não recomendados, que ocasionem falhas e/ou danos de qualquer espécie nos sistemas e componentes do veículo (motor, transmissão, direção hidráulica, freios, ar-condicionado, entre outros, mas não limitados a esses).

3.6 A garantia **não** cobre os custos de reparo de danos causados pela manutenção imprópria ou insuficiente do veículo.

3.7 A garantia não cobre serviços previstos de manutenção normal, tais como:

- Alinhamento de direção / Geometria
- Balanceamento de rodas
- Limpeza e polimento
- Lubrificação
- Regulagem do motor

3.8 As peças de desgaste natural não cobertas pela garantia são:

- Óleos, líquido de arrefecimento e fluidos em geral
- Filtros de óleo, ar e combustível
- Vidros (quanto a quebra ou trinca)

3.9 A garantia **não** cobre os custos decorrentes de danos ou condições relativas a competições automobilísticas, oficiais ou não, instalação de chips de potência, desbloqueio de limitador de velocidade, como também não cobrem o reparo de qualquer problema apresentado como resultado da participação em competições automobilísticas.

3.10 A garantia **não** cobre danos causados em decorrência de utilização do veículo em condições diversas daquelas preconizadas, considerando as informações técnicas do Manual do Proprietário. São consideradas utilizações indevidas: sobrecargas por utilização do veículo além de sua capacidade de carga, reboque ou peso, acidentes, entre outras.

3.11 A garantia **não** cobre corrosão causada por: acidente, dano, abuso, alteração das características originais do veículo, produtos industriais, areia, sal, granizo, pedras, materiais cáusticos, produtos químicos, ácidos e fertilizantes.

3.12 A garantia **não** cobre Corrosão e Pintura de carrocerias especiais, conversões na carroceria ou equipamentos não fabricados nem fornecidos pela STELLANTIS AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.

3.13 A garantia **não** cobre danos causados no sistema elétrico/eletrônico do veículo caso seja constatado que o veículo recebeu carga elétrica adicional para partida auxiliar fora de uma Concessionária ou por um profissional indicado pela STELLANTIS AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.

3.14 A garantia **não** cobre danos causados por modificações e ou adaptações no produto sem autorização da Ram. As especificações dos produtos prescritos, assim como a aplicação e as recomendações sobre a utilização dos mesmos, estão detalhadas no Manual do Proprietário, o qual acompanha o presente Manual de Garantia e Manutenção.

3.15 A garantia **não** cobre danos ou condições resultantes de um dos seguintes fatores:

- Incêndio ou acidente;
- Abuso ou negligência;
- Utilização indevida do veículo, por exemplo, dirigir sobre o meio-fio, sobrecarregado, em áreas alagadas, enchentes ou inundações;
- Quaisquer alterações efetuadas no veículo que não estejam de acordo com as especificações da STELLANTIS AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.;
- Adulteração de qualquer sistema que afete as emissões de gases;
- Utilização de peças e acessórios não genuínos.

NOTA: rumorosidade deve estar relacionada a falha de produto e não a desgastes, montagem de acessórios não genuínos e/ou agentes externos que podem ter provocado a mesma.

4. Extinção da Garantia

A Garantia será **extinta** nos seguintes casos:

4.1 Por decurso do prazo de validade.

4.2 A qualquer tempo desde que se verifique uma das seguintes ocorrências:

- O veículo for exportado para qualquer país que não para o qual este tenha sido fabricado **(veículos importação independente)**;
- A desconexão, adulteração ou modificação do hodômetro anulará a garantia, exceto se o serviço for realizado por uma Concessionária Ram do território nacional conforme os procedimentos aprovados para o reparo e a substituição de hodômetros. A conexão de qualquer dispositivo que desconecte o hodômetro também anulará a garantia.
- O veículo for declarado como perda total por uma seguradora;
- O veículo for reformado depois de ter sido declarado como perda total por uma seguradora;
- O veículo for sucateado, reformado, refugado ou qualquer outro termo de significado similar.

- **O veículo deixar de realizar qualquer uma das revisões previstas neste manual, conforme quilometragens e prazos estipulados.**
- **O veículo sofrer qualquer alteração das características originais de fábrica.**

5. Condições para elegibilidade da Garantia

A garantia vigorará somente se o veículo atender, cumulativamente, as seguintes condições:

5.1 Tiver sido fabricado para a venda no Brasil;

5.2 Tiver sido licenciado para utilização no Brasil;

5.3 For utilizado e revisado de acordo com as especificações contidas no Manual do Proprietário;

5.4 For submetido ao Plano de Manutenção e Revisão, conforme os prazos e quilometragens previstos;

5.5 Todas as manutenções, reparos e regulagens tenham sido realizados por uma Concessionária Ram, em todo território nacional, dentro dos prazos determinados neste Manual.

5.6 Todas as peças substituídas forem genuínas Mopar®, e os serviços sejam realizados por Concessionária Ram.

5.7 Acessórios e Peças genuínas **Mopar®**, adquiridas na rede de Concessionárias Ram, somente serão cobertas pela garantia mediante a apresentação da Nota Fiscal de compra do respectivo item pelo cliente.

6. Onde obter serviços em Garantia

Todo atendimento, previsto nos termos desta garantia, deverá obrigatoriamente ser executado em qualquer Concessionária Ram dentro do território nacional.

7. Modificações na Produção

A STELLANTIS AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. e suas Concessionárias reservam-se o direito de introduzir modificações nos veículos montados ou vendidos a qualquer momento, sem incorrer na obrigação de efetuar as mesmas alterações ou alterações semelhantes em veículos previamente montados ou vendidos.

8. Responsabilidade do Proprietário

É de responsabilidade do proprietário manter e utilizar corretamente o novo veículo. Siga as instruções contidas na seção que trata da manutenção do veículo localizada no Manual do Proprietário.

A **manutenção preventiva** e regular é essencial para o bom funcionamento do veículo.

Para assegurar a cobertura da garantia, o proprietário deve submeter o veículo ao Plano de Manutenção conforme os prazos estipulados no Manual do Proprietário. Todas as revisões e reparos devem ser obrigatoriamente executados em uma Concessionária Ram em todo o território nacional.

A STELLANTIS AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. recomenda que você execute todo o serviço de manutenção durante e após o período de garantia na Concessionária do território brasileiro em que adquiriu o veículo.

Porém você poderá obter o serviço de garantia em qualquer Concessionária Ram em todo o território nacional que venda veículos do seu modelo.

Para sua maior segurança, a STELLANTIS AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. recomenda que você utilize peças genuínas **Mopar®** no seu veículo em todos os reparos.

MOPAR®

9. Emissão de Gases

Os veículos Ram atendem à legislação de emissão de gases:

- Para veículos a gasolina, a emissão de CO (monóxido de carbono) na rotação de marcha-lenta deve ser menor que 0,5% e o ponto de ignição (avanço inicial) é controlado eletronicamente. Estes valores são válidos para combustível padrão especificado para teste de emissões. A emissão de gases do cárter do motor deve ser nula em qualquer regime de trabalho. Para veículos com motor a diesel, as informações sobre emissões estão descritas no manual do proprietário.
- Preocupada em preservar o meio ambiente e melhorar a qualidade do ar, projetou o seu veículo para atender a todas as regulamentações referentes a emissões. No Brasil, os veículos atendem às exigências estabelecidas pelo PROCONVE (Programa de Controle da Poluição do Ar por Veículos Automotores) através das Resoluções CONAMA (Conselho Nacional do Meio Ambiente) vigentes.

ATENÇÃO:

O uso de combustível diferente do especificado poderá comprometer o desempenho do veículo, bem como causar danos a componentes do sistema de alimentação e do próprio motor, não cobertos pela garantia. Antes de utilizar o veículo, para garantir, maior segurança e melhor rendimento, leia atentamente as informações a seguir: O sistema de controle de emissão de gases somente aceita o uso de gasolina sem chumbo, caso contrário, causará danos ao catalisador.

- **O veículo deve estar sempre em boas condições de funcionamento.**
- **Ao verificar funcionamento irregular, leve o veículo a uma Concessionária Ram em todo território nacional.**
- **Não tente dar partida seguidamente, quando o motor apresentar dificuldade na partida, entre em contato com a Assistência ao Consumidor / Privilege Service Ram.**
- **Não remova os elementos de isolamento da área do catalisador.**
- **Não utilize nenhum tipo de revestimento adicional no sistema de escape ou próximo a ele (vedação de carroceria, antioxidantes etc.), devido a alta temperatura do sistema de escape, este revestimento pode inflamar-se.**
- **Evite batidas na parte inferior do veículo, pois o corpo cerâmico do catalisador é muito sensível e pode sofrer avarias.**
- **Não estacione ou coloque em funcionamento o veículo em áreas onde o sistema de escape pode fazer contato com grama seca, folhas, arbustos, papéis, restos combustíveis ou qualquer outro material inflamável devido ao risco de incêndio.**
- **Não empurre nem reboque o veículo para fazer o motor pegar no tranco, qualquer irregularidade, procure imediatamente uma Concessionária Ram em todo território nacional.**
- **Não trafegue por áreas alagadas ou inundadas, pois ao utilizar o seu veículo nestas condições há riscos de ocorrer sérios danos no motor.**

Se Você Precisar de Assistência

-0800 730 7060 - Ram

MANUTENÇÃO

A realização das manutenções conforme indicado no Manual do Proprietário é requisito indispensável em caso de uma solicitação de garantia.

Para manter o bom funcionamento do veículo e preservar as suas características originais, leia atentamente o Manual do Proprietário e faça as manutenções em Concessionária Ram, em todo território nacional, nas quilometragens ou no tempo recomendados.

As revisões deverão ser realizadas conforme prescritas no Manual do Proprietário, com uma tolerância de 1.000 km (para mais ou para menos) caso ocorra por quilometragem e 30 dias (para mais ou para menos) caso ocorra por tempo.

ATENÇÃO: O óleo lubrificante do motor degrada-se por quilometragem ou pelo tempo, portanto é imprescindível sua substituição de acordo com o Manual do Proprietário, respeitados os prazos de validade e/ou quilometragem. Veja no Manual do Proprietário.

Informações de Serviço

As Concessionárias Ram em todo território nacional têm à sua disposição peças genuínas Mopar® e fluídos e lubrificantes recomendados para o seu veículo. Somente o uso de peças genuínas, fluídos e lubrificantes recomendados, mantêm as características originais do seu veículo e garante o seu bom funcionamento.

As Concessionárias Ram em todo território nacional também possuem pessoas qualificadas para a prestação de serviço, além de ferramentas e equipamentos especiais para a execução com qualidade de todos os reparos em seu veículo.

IMPORTANTE: A não execução de um serviço de manutenção em Concessionária Ram, em território nacional, no intervalo especificado e descrito no Plano de Manutenção acarretará a perda da garantia para o seu veículo.

Cuidados na Manutenção e Reparos

Para manter o seu veículo seguro, proceda conforme orientações a seguir:

- Atenção à quilometragem ou tempo desde a última manutenção do veículo e verifique regularmente o Plano de Manutenção, quanto à necessidade de algum serviço. Caso não seja seguido o Plano de Manutenção conforme especificado pela STELLANTIS AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA., tal fato **poderá acarretar danos e gastos excessivos em componentes do veículo e acarretará na perda da garantia para o seu veículo**.

- Alteração no sistema de controle de emissão pode resultar em danos sérios ao motor.

ATENÇÃO: Não hesite em levar seu veículo a uma Concessionária Ram, em território nacional, se tiver qualquer problema ou dúvida sobre seu veículo.

Plano de Manutenção

O Plano de Manutenção e os intervalos para execução das revisões do seu veículo estão descritos no Manual do Proprietário. Você encontrará, nas próximas páginas, os cupons para registro e controle das revisões.

Manutenção Programada (1ª revisão): A primeira revisão deve ser realizada dentro do intervalo de quilometragem e por tempo (o que ocorrer primeiro), estipulado pelo Plano de Manutenção no Manual do Proprietário. Todas as despesas referentes a esta revisão estão sujeitas a cobrança. Consulte condições na rede de concessionárias Ram.

Manutenção Programada (2ª revisão em diante): A 2ª revisão e as demais em diante devem ser realizadas dentro do intervalo de quilometragem e por tempo (o que ocorrer primeiro), estipulado pelo Plano de Manutenção no Manual do Proprietário. Todas as despesas referentes a estas revisões são de responsabilidade do proprietário.

Sempre que realizar uma revisão do Plano de Manutenção do seu Veículo certifique-se que a Concessionária carimbou e assinou o cupom de revisão neste Manual de Garantia.

O Plano de Manutenção foi desenvolvido para dar ao seu veículo o máximo em economia, confiabilidade e desempenho. Entretanto, devido à variação das condições climáticas, do tipo de terreno onde o veículo é utilizado e do modo de dirigir de cada um, pode ser necessária a execução de serviços adicionais referentes à manutenção.

A Concessionária Ram pode esclarecer melhor estas necessidades.

ATENÇÃO: Se o veículo for utilizado nas condições severas descritas abaixo, a manutenção deve ser executada em intervalos de quilometragem e tempo menores. Esta recomendação é especialmente importante para a troca de óleo do motor e do filtro de óleo (consulte o Manual do Proprietário).

Condições severas de utilização

- Veículo conduzido frequentemente em velocidades inferiores a 20 km/h;
- Veículo conduzido frequentemente em regiões com muito pó;
- Reboque de trailer;
- Longos períodos em marcha lenta;
- Funcionamento constante em alta velocidade;
- Funcionamento em regiões áridas (muito quentes);
- Paradas e saídas frequentes;
- Funcionamento em clima frio;
- Condução fora de estrada (“off-road”);
- Uso comercial do veículo

É de responsabilidade do proprietário identificar as condições de uso do seu veículo e assegurar que sejam executados os serviços de manutenção de acordo com o necessário e o recomendado no Plano de Manutenção.

Os intervalos entre as revisões são baseados na leitura do hodômetro (quilometragem) ou em tempo, prevalecendo o que ocorrer primeiro. (após a última revisão realizada). Os serviços de manutenção devem ser executados nos intervalos prescritos de acordo com o **Plano de Manutenção do Veículo**.

Você é responsável pela guarda dos registros dos serviços de manutenção e notas fiscais, pois, sempre será necessária apresentação destes registros para confirmar o cumprimento do Plano de Manutenção para a realização de serviços em garantia. Se você vender o veículo, entregue este Manual de Garantia com os registros dos serviços de manutenção executados ao novo Proprietário.

Verificações e reparos devem ser executados a qualquer tempo, sempre que for notado um mau funcionamento do veículo.

Sempre que parar para reabastecer

- Verifique periodicamente o nível de óleo com o motor frio e se necessário, dirija-se a uma Concessionária Ram, em território nacional, para completar o óleo.
- Nunca misture óleo mineral com óleo sintético, pois esta mistura pode acarretar graves danos ao motor.
- Verifique o reservatório de água do lavador de para-brisa. Se necessário, complete-o.

Uma vez por mês

- Verifique a pressão dos pneus e verifique quanto a desgaste irregular e danos.
- Verifique a bateria, limpe e reaperte os terminais, se necessário.
- Verifique o nível de líquido de arrefecimento.
- Verifique no reservatório o nível de fluído da direção hidráulica e da transmissão.
- Verifique o funcionamento de todas as luzes e outros componentes elétricos.

NOTA: As revisões deverão ser realizadas conforme prescritas no Manual do Proprietário, com uma tolerância de 1.000 km (para mais ou para menos) caso ocorra por quilometragem e 30 dias (para mais ou para menos) caso ocorra por tempo.

ATENÇÃO: Alguns veículos são equipados com um sistema que monitora a condição de degradação do óleo do motor. Portanto, além das indicações por quilometragem e tempo mencionados no Manual do Proprietário, a substituição do óleo do motor e do filtro de óleo do motor deverá ser efetuada o mais breve possível após a sinalização de uma luz-espia específica ou uma mensagem no quadro de instrumentos ocorrer. Procurar a Rede Assistencial Ram para a substituição do óleo do motor e do filtro de óleo do motor.

Em caso de troca de óleo do motor e filtro de óleo antecipados ao Plano de Manutenção Programada devido a indicação de degradação através de luz-espia ou mensagem no painel de instrumentos, guardar a Nota Fiscal para que a mesma seja obrigatoriamente apresentada na próxima revisão programada.

Manutenção Recomendada

A Concessionária Ram, em todo território nacional, têm à sua disposição peças genuínas Mopar® e fluídos e lubrificantes recomendados para o seu veículo. Somente o uso de peças genuínas, fluídos e lubrificantes recomendados mantêm as características originais do seu veículo e garante o seu bom funcionamento. A Concessionária Ram também possuem pessoal qualificado para a prestação de serviço, além de ferramentas e equipamentos especiais para a execução com qualidade de todos os reparos em seu veículo.

A não execução de um serviço de manutenção em Concessionária Ram, em território nacional, no intervalo ou tempo especificado e descrito no Plano de Manutenção acarretará a perda da garantia para o seu veículo.

MANUTENÇÃO PROGRAMADA (1ª REVISÃO)	MANUTENÇÃO PROGRAMADA (2ª REVISÃO)	MANUTENÇÃO PROGRAMADA (3ª REVISÃO)
Executar em:_____ km ou ___/___/____ (prevalecendo o que ocorrer primeiro) *	Executar em:_____ km ou ___/___/____ (prevalecendo o que ocorrer primeiro) *	Executar em:_____ km ou ___/___/____ (prevalecendo o que ocorrer primeiro) *
Executada em: O.S.:_____km: _____ Data: ____/____/_____ N.F.: _____ _____ Assinatura e carimbo da Concessionária	Executada em: O.S.:_____km: _____ Data: ____/____/_____ N.F.: _____ _____ Assinatura e carimbo da Concessionária	Executada em: O.S.:_____km: _____ Data: ____/____/_____ N.F.: _____ _____ Assinatura e carimbo da Concessionária
MANUTENÇÃO PROGRAMADA (4ª REVISÃO)	**MANUTENÇÃO PROGRAMADA (5ª REVISÃO)**	**MANUTENÇÃO PROGRAMADA (6ª REVISÃO)**
Executar em:_____ km ou ___/___/____ (prevalecendo o que ocorrer primeiro) *	Executar em:_____ km ou ___/___/____ (prevalecendo o que ocorrer primeiro) *	Executar em:_____ km ou ___/___/____ (prevalecendo o que ocorrer primeiro) *
Executada em: O.S.:_____km: _____ Data: ____/____/_____ N.F.: _____ _____ Assinatura e carimbo da Concessionária	Executada em: O.S.:_____km: _____ Data: ____/____/_____ N.F.: _____ _____ Assinatura e carimbo da Concessionária	Executada em: O.S.:_____km: _____ Data: ____/____/_____ N.F.: _____ _____ Assinatura e carimbo da Concessionária

ATENÇÃO: O óleo do motor degrada-se por tempo e perde suas propriedades de lubrificação, portanto deve ser substituído de acordo com o plano de manutenção, independentemente de coincidir com as revisões programadas.

IMPORTANTE: A tolerância para a realização das revisões é de 1.000 (um mil) km para menos ou para mais caso ocorra por quilometragem, ou de 30 (trinta) dias para menos ou para mais caso ocorra por tempo. A Oficina Autorizada que realizar a revisão deverá carimbar e assinar no local correspondente.

MANUTENÇÃO PROGRAMADA (7ª REVISÃO)	MANUTENÇÃO PROGRAMADA (8ª REVISÃO)	MANUTENÇÃO PROGRAMADA (9ª REVISÃO)
Executar em:_____ km ou ___/___/____ (prevalecendo o que ocorrer primeiro) *	Executar em:_____ km ou ___/___/____ (prevalecendo o que ocorrer primeiro) *	Executar em:_____ km ou ___/___/____ (prevalecendo o que ocorrer primeiro) *
Executada em: O.S.:_____km: _____ Data: ____/____/_____ N.F.: _____ _____ Assinatura e carimbo da Concessionária	Executada em: O.S.:_____km: _____ Data: ____/____/_____ N.F.: _____ _____ Assinatura e carimbo da Concessionária	Executada em: O.S.:_____km: _____ Data: ____/____/_____ N.F.: _____ _____ Assinatura e carimbo da Concessionária
MANUTENÇÃO PROGRAMADA (10ª REVISÃO)	**MANUTENÇÃO PROGRAMADA (11ª REVISÃO)**	**MANUTENÇÃO PROGRAMADA (12ª REVISÃO)**
Executar em:_____ km ou ___/___/____ (prevalecendo o que ocorrer primeiro) *	Executar em:_____ km ou ___/___/____ (prevalecendo o que ocorrer primeiro) *	Executar em:_____ km ou ___/___/____ (prevalecendo o que ocorrer primeiro) *
Executada em: O.S.:_____km: _____ Data: ____/____/_____ N.F.: _____ _____ Assinatura e carimbo da Concessionária	Executada em: O.S.:_____km: _____ Data: ____/____/_____ N.F.: _____ _____ Assinatura e carimbo da Concessionária	Executada em: O.S.:_____km: _____ Data: ____/____/_____ N.F.: _____ _____ Assinatura e carimbo da Concessionária

ATENÇÃO: O óleo do motor degrada-se por tempo e perde suas propriedades de lubrificação, portanto deve ser substituído de acordo com o plano de manutenção, independentemente de coincidir com as revisões programadas.

IMPORTANTE: A tolerância para a realização das revisões é de 1.000 (um mil) km para menos ou para mais caso ocorra por quilometragem, ou de 30 (trinta) dias para menos ou para mais caso ocorra por tempo. A Oficina Autorizada que realizar a revisão deverá carimbar e assinar no local correspondente.

MANUTENÇÃO PROGRAMADA (13ª REVISÃO)	MANUTENÇÃO PROGRAMADA (14ª REVISÃO)	MANUTENÇÃO PROGRAMADA (15ª REVISÃO)
Executar em:_____ km ou ___/___/____ (prevalecendo o que ocorrer primeiro) *	Executar em:_____ km ou ___/___/____ (prevalecendo o que ocorrer primeiro) *	Executar em:_____ km ou ___/___/____ (prevalecendo o que ocorrer primeiro) *
Executada em: O.S.:_____km: _____ Data: ____/____/_____ N.F.: _____ _____ Assinatura e carimbo da Concessionária	Executada em: O.S.:_____km: _____ Data: ____/____/_____ N.F.: _____ _____ Assinatura e carimbo da Concessionária	Executada em: O.S.:_____km: _____ Data: ____/____/_____ N.F.: _____ _____ Assinatura e carimbo da Concessionária

ATENÇÃO: O óleo do motor degrada-se por tempo e perde suas propriedades de lubrificação, portanto deve ser substituído de acordo com o plano de manutenção, independentemente de coincidir com as revisões programadas.

IMPORTANTE: A tolerância para a realização das revisões é de 1.000 (um mil) km para menos ou para mais caso ocorra por quilometragem, ou de 30 (trinta) dias para menos ou para mais caso ocorra por tempo. A Oficina Autorizada que realizar a revisão deverá carimbar e assinar no local correspondente.

SERVIÇOS PREVENTIVOS OCORRIDOS FORA DAS REVISÕES PROGRAMADAS – REGISTROS DE SUBSTITUIÇÕES

Conforme o Plano de Manutenção Programada, existem itens que, dependendo de algumas condições, devem ser substituídos antes dos prazos estipulados em quilometragem e/ou tempo (anual). Condições como: utilização severa do veículo, tempo de uso ou da sinalização de luz-espia ou mensagem no quadro de instrumentos (quando disponível no veículo). Consultar o Plano de Manutenção no capítulo "Manutenção e Cuidados com o seu Veículo" no Manual do Proprietário.

Serviços realizados: ☐ Substituição das correias. ☐ Substituição do líquido de arrefecimento. ☐ Substituição do fluido de freio. ☐ Substituição do óleo/filtro de óleo do motor. ☐ Outros:_____ O.S.:_____ Data:____/____/____ km: _____ _____ Assinatura e carimbo da Concessionária	Serviços realizados: ☐ Substituição das correias. ☐ Substituição do líquido de arrefecimento. ☐ Substituição do fluido de freio. ☐ Substituição do óleo/filtro de óleo do motor. ☐ Outros:_____ O.S.:_____ Data:____/____/____ km: _____ _____ Assinatura e carimbo da Concessionária	Serviços realizados: ☐ Substituição das correias. ☐ Substituição do líquido de arrefecimento. ☐ Substituição do fluido de freio. ☐ Substituição do óleo/filtro de óleo do motor. ☐ Outros:_____ O.S.:_____ Data:____/____/____ km: _____ _____ Assinatura e carimbo da Concessionária
Serviços realizados: ☐ Substituição das correias. ☐ Substituição do líquido de arrefecimento. ☐ Substituição do fluido de freio. ☐ Substituição do óleo/filtro de óleo do motor. ☐ Outros:_____ O.S.:_____ Data:____/____/____ km: _____ _____ Assinatura e carimbo da Concessionária	Serviços realizados: ☐ Substituição das correias. ☐ Substituição do líquido de arrefecimento. ☐ Substituição do fluido de freio. ☐ Substituição do óleo/filtro de óleo do motor. ☐ Outros:_____ O.S.:_____ Data:____/____/____ km: _____ _____ Assinatura e carimbo da Concessionária	Serviços realizados: ☐ Substituição das correias. ☐ Substituição do líquido de arrefecimento. ☐ Substituição do fluido de freio. ☐ Substituição do óleo/filtro de óleo do motor. ☐ Outros:_____ O.S.:_____ Data:____/____/____ km: _____ _____ Assinatura e carimbo da Concessionária

NOTA: procure a Rede Assistencial Ram para a substituição dos itens antecipados ao Plano de Manutenção, e guardar a Nota Fiscal para que a mesma seja obrigatoriamente apresentada na próxima revisão programada.

Registro de campanhas

Podem existir situações em que a STELLANTIS AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. determine ser necessário realizar uma campanha de serviço para corrigir questões relacionadas com a segurança.

Caso seja lançada uma campanha de serviço de segurança que afete seu veículo, o proprietário registrado nos sistemas da STELLANTIS AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. será contatado e convidado a levar o veículo a uma Concessionária STELLANTIS AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. para uma inspeção e/ou troca de peça(s) gratuita(s). É de seu interesse dar seguimento imediato a esta solicitação.

Para podermos concluir a campanha de serviço é importante contatá-lo facilmente. Caso tenha mudado de endereço ou tenha adquirido o veículo recentemente, preencha a página de Transferência de Proprietário constante nesta publicação, destaque-a e envie para o seguinte endereço: Assistência Técnica / Garantia – Galpão 07 (CTAG) – Avenida do Contorno, 3455 – Bairro Paulo Camilo – Betim – MG – CEP 32669-900

Se a página já tiver sido utilizada, escreva para o endereço acima ou contate qualquer Concessionária STELLANTIS AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.

Os dados das campanhas de serviço realizadas no seu veículo serão registrados nas páginas seguintes.

Registro de Campanhas de Serviços de Segurança

Campanha Nº _____ Data _____

Leitura do Odômetro _____ Ordem de Serviço _____

Concessionária _____

Campanha Nº _____ Data _____

Leitura do Odômetro _____ Ordem de Serviço _____

Concessionária _____

Campanha Nº _____ Data _____

Leitura do Odômetro _____ Ordem de Serviço _____

Concessionária _____

Campanha Nº _____ Data _____

Leitura do Odômetro _____ Ordem de Serviço _____

Concessionária _____

Registro de Campanhas de Serviços de Segurança

Campanha Nº _____ Data _____

Leitura do Odômetro _____ Ordem de Serviço _____

Concessionária _____

Campanha Nº _____ Data _____

Leitura do Odômetro _____ Ordem de Serviço _____

Concessionária _____

Campanha Nº _____ Data _____

Leitura do Odômetro _____ Ordem de Serviço _____

Concessionária _____

Campanha Nº _____ Data _____

Leitura do Odômetro _____ Ordem de Serviço _____

Concessionária _____





Impresso 60351667 - Edição 03 (01/2026)



PRIVILEGE SERVICE



Índice Geral

Como utilizar os serviços 3

Condições Gerais 3

Conceitos Básicos 4

Serviços 5

1. Reboque 5
2. Táxi Para Eventos Ocorridos Dentro do Município de Residência do Proprietário 5
3. Meio De Transporte Alternativo e/ou Hospedagem para Eventos Ocorridos Fora do Município de Residência do Proprietário 6
4. Recuperação do Veículo 8
5. Comunicações Urgentes 8
6. Veículo Reserva 8
7. Auxílio em Caso de Problemas com a Chave 9
8. Auxilio em Caso de Pneus 9
9. Auxílio em Caso de Falta de Combustível 10
10. Remoção Inter-Hospitalar 10
11. Remoção para Domicílio Após Alta Médica 11
12. Prolongamento de Estadia 11
13. Acompanhamento em Caso de Hospitalização 11
14. Hospedagem do Acompanhante 12
15. Remoção em Caso de Falecimento 12
16. Motorista Substituto 12

Condições Gerais para Utilização dos Serviços 13

Exclusões 14

Disposições Gerais 15

Privilege **Service**

Privilégio é poder contar com uma infraestrutura de atendimento em todo o Brasil e poder usufruir da tranquilidade de serviços exclusivos, em caso de pane, acidente, roubo e furto de seu veículo, durante 24 horas por dia, 07 dias por semana.

Leia atentamente as condições apresentadas neste folheto para conhecer tudo o que a FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. tem a oferecer para seu conforto e segurança.

Privilege Service. O privilégio é todo seu.

Como utilizar os serviços

Centrais de Atendimento:

– **Chrysler** **0800 703 7130**

– **Jeep** **0800 703 7150**

– **Dodge** **0800 703 7140**

– **RAM** **0800 730 7060**

Para o atendimento serão solicitadas as seguintes informações:

- Nome completo do proprietário do veículo;
- Número do chassis;
- Quilometragem do Veículo;
- Local onde se encontra o veículo com problemas; e
- Motivo da chamada

Para os modelos/versões equipados com a função de assistência a bordo, o contato com a Central de Atendimento, também poderá ser realizado utilizando o botão “ASSIST”, localizado no conjunto de iluminação interna dianteira do veículo. Para a correta ativação do serviço de assistência, utilizando o botão “ASSIST”, consultar tópico “Serviço de Assistência (ASSIST)”, capítulo “Em Caso de Emergência” do Manual do Proprietário.

OBSERVAÇÃO:

Para que a função de assistência a bordo seja disponibilizada, é necessário que seja feita a inscrição do veículo/cliente. Para maiores informações sobre o procedimento para habilitação de pacotes de serviços, período de disponibilidade, cobertura e eventuais custos de utilização, acessar o site da marca.

Condições Gerais

A FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA., proprietária das marcas Chrysler, Jeep, Dodge e RAM, oferece gratuitamente os serviços abaixo descritos aos proprietários de automóveis de passeio por ela produzidos, os quais serão atendidos, observando-se os termos das Condições Gerais.

Leia atentamente estas Condições Gerais para que V.Sa. possa utilizar corretamente os serviços em caso de pane, acidente ou roubo/furto do seu veículo.

Conceitos Básicos

Quando utilizadas no Privilege Service, as expressões abaixo têm os seguintes significados:

Veículo – Automóvel de passeio vendido pela Rede de Credenciados ou diretamente pela FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. em todo o território brasileiro.

Proprietário – Pessoa Física ou Jurídica que tenha adquirido um veículo *Chrysler, Jeep, Dodge* ou *RAM* em um Credenciado autorizado ou diretamente pela FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.

Beneficiário – Motorista e demais passageiros que se encontrem no veículo no momento da ocorrência da pane, acidente ou roubo, limitados à capacidade oficial do veículo.

Pane – Defeito espontâneo de origem mecânica ou elétrica, reconhecido pela FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. como passível de cobertura consoante às condições do Termo de Garantia do respectivo veículo, que impeça a locomoção do mesmo pelos seus próprios meios, não abrangendo os casos de acidente.

Acidente – Evento de causa súbita e externa que danifique o veículo, impossibilitando-o de se locomover por meios próprios. São considerados acidente: colisão e incêndio do veículo.

Credenciado – Concessionária autorizada pela FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. a comercializar e prestar serviços de assistência técnica para as marcas *Chrysler, Jeep, Dodge* e *RAM*.

IMPORTANTE:

Em nenhuma hipótese a revisão do veículo dará direito aos serviços do Privilege Service.

Serviços

1. REBOQUE

1.1 Em caso de pane, está garantido o envio do reboque sendo o serviço executado após a retirada da carga e objetos pessoais por parte do beneficiário.

1.2 Em caso de roubo ou furto, e sendo o veículo encontrado, será providenciado o reboque do veículo para o credenciado mais próximo, após a liberação pelas autoridades locais.

1.3 Em caso de acidente envolvendo o veículo, será providenciado o envio do reboque para transporte do mesmo para o credenciado mais próximo do local do evento. O serviço só será providenciado após a liberação do veículo acidentado por parte das autoridades locais e da retirada de carga e objetos pessoais pelo beneficiário.

OBSERVAÇÕES:

Em todos os casos, a liberação do veículo deverá ser feita pelo beneficiário ou pessoa por ele indicada.

2. TÁXI PARA EVENTOS OCORRIDOS DENTRO DO MUNICÍPIO DE RESIDÊNCIA DO PROPRIETÁRIO

2.1 Nos casos de pane em que o veículo tenha sido rebocado pelo Privilege Service, o beneficiário poderá solicitar um transporte de táxi do local do evento para um único destino, dentro do município de ocorrência do evento.

2.2 Nos casos de roubo ou furto do veículo, o beneficiário poderá solicitar um transporte de táxi do local do evento para um único destino, dentro do município de ocorrência do evento.

2.3 Nos casos de acidente em que o veículo tenha sido rebocado pelo Privilege Service, o beneficiário poderá solicitar um transporte de táxi do local do evento para um único destino, dentro do município de ocorrência do evento.

OBSERVAÇÕES:

Em todos os casos, será fornecido um táxi que fará o transporte dos beneficiários para um único destino. Em caso de roubo/furto, o beneficiário deverá enviar cópia do Boletim de Ocorrência ao Privilege Service para os devidos registros. Este serviço não será oferecido se qualquer dos beneficiários apresentar lesões ou traumas decorrentes de acidente ou do roubo/furto do veículo. Nestes casos, deverão ser acionados os serviços públicos de saúde local para o transporte desses beneficiários até o estabelecimento hospitalar indicado. O transporte do hospital para o domicilio não será coberto pelo Privilege Service. Eventuais cargas não serão transportadas e caberá ao beneficiário providenciar os meios para o transporte das mesmas. Objetos pessoais serão transportados até o limite de espaço disponível no táxi enviado.

3. MEIO DE TRANSPORTE ALTERNATIVO E/OU HOSPEDAGEM PARA EVENTOS OCORRIDOS FORA DO MUNICÍPIO DE RESIDÊNCIA DO PROPRIETÁRIO

3.1 Pane

Nos casos de pane, em que o veículo venha a ficar retido em um credenciado fora do município de residência do proprietário, não podendo ser reparado no mesmo dia de sua entrada, o Privilege Service poderá, a seu exclusivo critério, providenciar a hospedagem do beneficiário em hotel local até o limite de 3 diárias ou providenciar o retorno do mesmo ao município de residência do proprietário. O serviço só estará disponível após a análise do problema por parte do credenciado.

3.2 Roubo / Furto

Nos casos de roubo ou furto do veículo fora do município de residência do proprietário, o beneficiário poderá solicitar um meio de transporte para retorno ao município de residência do proprietário.

3.3 Acidente

Nos casos de acidente em que o veículo venha a ficar retido em um credenciado fora do município de residência do proprietário, não podendo ser reparado no mesmo dia de sua entrada, o beneficiário poderá solicitar um meio de transporte para retornar ao município de residência do proprietário.

Este serviço não será fornecido se qualquer dos beneficiários apresentar lesões ou traumas decorrentes do acidente que possa representar riscos de agravamento durante o transporte. Nestes casos, deverão ser acionadas autoridades médicas locais para o transporte desses beneficiários até o estabelecimento hospitalar indicado, onde após a avaliação e liberação médica, o serviço de remoção descrito a seguir, poderá ser acionado.

OBSERVAÇÕES:

No caso de retorno ao município de residência, caberá ao Privilege Service a escolha do meio de transporte alternativo. Caso existam dificuldades para o acionamento do serviço de transporte alternativo, o Privilege Service poderá optar por manter os beneficiários em hotel local até que o transporte alternativo escolhido pelo Privilege Service esteja disponível. Nos casos de permanência em hotel local, o Privilege Service arcará única e exclusivamente com as diárias, incluindo café da manhã, e todas as demais despesas correrão por conta dos beneficiários. Eventuais cargas não serão transportadas, e caberá ao beneficiário providenciar os meios para o transporte das mesmas. Objetos pessoais serão transportados até o limite de espaço padrão disponível no meio de transporte escolhido pelo Privilege Service.

Em caso de roubo/furto, o beneficiário deverá enviar cópia do Boletim de Ocorrência ao Privilege Service para os devidos registros.

4. RECUPERAÇÃO DO VEICULO

4.1 Pane

Uma vez que o veículo fique retido em um credenciado, o proprietário poderá solicitar ao Privilege Service um meio de transporte, após a conclusão dos reparos, para a retirada do veiculo no credenciado.

4.2 Acidente

Uma vez que o veículo fique retido em um credenciado, o proprietário poderá solicitar ao Privilege Service um meio de transporte, após a conclusão dos reparos, para a retirada do veículo no credenciado.

4.3 Roubo / Furto

Uma vez localizado o veículo, o proprietário poderá solicitar ao Privilege Service um meio de transporte para a retirada do veículo.

OBSERVAÇÕES:

Em todos os casos, o serviço será fornecido uma única vez. Caberá ao proprietário certificar-se de que o veículo esteja liberado pelas autoridades locais (em caso de roubo/furto) ou pelo credenciado (em caso de pane/acidente), e que esteja em condições de trafegar.

5. COMUNICAÇÕES URGENTES

5.1 Nos casos de pane, acidente, roubo e furto, e havendo a necessidade de qualquer beneficiário estabelecer contato telefônico, com um interlocutor dentro do território brasileiro, a ligação telefônica poderá ser realizada pelo Privilege Service através de sistema de conferência.

6. VEÍCULO RESERVA

6.1 Caso o veículo fique em um Concessionário, por motivos de Pane, por mais de 24 horas consecutivas, o Privilege Service poderá vir a disponibilizar um carro reserva locado, em uma locadora credenciada, por um período de até 5 diárias, observando-se o que segue:

- Caberá ao Privilege Service a escolha do tipo do automóvel que será preferencialmente um modelo médio com ar condicionado.
- O fornecimento do serviço estará sujeito à disponibilidade e horários das locadoras credenciadas.
- O proprietário do veículo em pane deverá dirigir-se, por seus próprios meios, até a locadora credenciada indicada pelo Privilege Service para a retirada do veículo reserva.

- O responsável pela retirada do veículo reserva na locadora deverá ser maior de 21 anos, estar habilitado há mais de 2 anos, apresentar cartão de crédito válido e com limite disponível para o bloqueio do valor da franquia.

- O veículo reserva somente poderá ser retirado pelo proprietário do veículo em pane ou por pessoa por ele autorizada, e desde que se obriguem a cumprir as exigências da locadora, devolvendo o veículo substituto na mesma agência onde foi retirado, ao término das diárias a que tem direito, ou antes se for o caso, sob pena de se responsabilizarem pelos custos e prejuízos decorrentes de sua omissão.

- O veículo locado estará coberto quanto a colisão, incêndio, roubo, furto e responsabilidade civil contra danos corporais (DC) e danos materiais (DM).

- O Privilege Service se responsabilizará apenas pelas diárias de locação e pelos quilômetros rodados, cabendo ao proprietário arcar com todos os demais custos vinculados à locação, tais como combustível, diárias excedentes, pedágio, multas, estacionamento, obrigando-se o proprietário, ainda a cumprir todas as demais exigências feitas pela locadora em relação à retirada, entrega e utilização do automóvel a ser alugado.

7. AUXÍLIO EM CASO DE PROBLEMAS COM A CHAVE

7.1 Caso o veículo não possa ser aberto e/ou acionado em razão da perda ou extravio das chaves, seu esquecimento no interior do veículo ou mesmo por problemas de quebra em qualquer das fechaduras e ignição, o Privilege Service providenciará o reboque do veículo para o credenciado mais próximo do local da ocorrência.

8. AUXILIO EM CASO DE PNEUS

8.1 Em caso de pneu furado, será enviado um profissional para efetuar a troca do mesmo pelo pneu sobressalente do veículo até um estabelecimento capaz de consertar o dano.

OBSERVAÇÕES:

Não estão cobertas pelo Privilege Service as despesas com conserto de pneu, câmara, aro ou qualquer outra peça relacionada ao evento, excetuando-se nesse caso apenas a remuneração do profissional enviado para a troca do pneu ou pelo reboque do veículo.

9. AUXÍLIO EM CASO DE FALTA DE COMBUSTÍVEL

9.1 Caso o veículo fique imobilizado por falta de combustível será providenciado o reboque do mesmo até um posto de serviço mais próximo, capaz de fornecer o combustível. Correrá por conta única e exclusiva do proprietário do veículo a compra do combustível.

10. REMOÇÃO INTER-HOSPITALAR

10.1 Em caso de acidente de trânsito envolvendo o veículo, que resulte em ferimentos em qualquer dos beneficiários e após os primeiros socorros terem sido prestados, e sendo constatada a falta de infraestrutura no hospital em que estiver hospitalizado e sendo necessária e indicada, por escrito e pelo médico do hospital de origem, a remoção de qualquer beneficiário para outro hospital, o Privilege Service contratará e assumirá as despesas com a remoção até o hospital capacitado mais próximo, cabendo ao familiar do beneficiário hospitalizado, ou a quem solicitar o serviço, providenciar a reserva e a confirmação da vaga no hospital de destino.

10.2 Nenhum outro motivo, que não o da estrita necessidade médica, poderá determinar a remoção dos beneficiários, bem como a escolha do meio de transporte. Em ambos os casos, as decisões serão tomadas pela equipe médica do Privilege Service após os contatos com o médico ou equipe médica do hospital em que o beneficiário estiver.

10.3 Os preparativos para a remoção só terão inicio após o recebimento da liberação formal e por escrito do médico responsável do hospital de origem, com a justificativa e indicação médica para a transferência inter-hospitalar.

10.4 É de responsabilidade dos beneficiários o pagamento de todas e quaisquer despesas com hospitalização, medicamentos, exames de qualquer espécie e eventuais honorários devido a médicos, enfermeiros e a quaisquer outros profissionais de saúde.

11. REMOÇÃO PARA DOMICÍLIO APÓS ALTA MÉDICA

11.1 Em caso de acidente de trânsito envolvendo o veículo, em que qualquer dos beneficiários venha a ser hospitalizado e posteriormente liberado para retorno ao domicílio por alta médica, o Privilege Service contratará e assumirá as despesas com a remoção para o domicílio.

11.2 Nenhum outro motivo, que não o da alta médica, poderá determinar a remoção dos beneficiários. As providências para a contratação da remoção terão início após o recebimento do relatório de alta hospitalar e após os contatos da equipe médica do Privilege Service e o médico ou equipe médica do hospital em que o beneficiário estiver.

11.3 É de responsabilidade dos beneficiários o pagamento de todas e quaisquer despesas com hospitalização, medicamentos, exames de qualquer espécie e eventuais honorários devido a médicos, enfermeiros e a quaisquer outros profissionais de saúde.

12. PROLONGAMENTO DE ESTADIA

12.1 Se por determinação médica houver necessidade de permanência de qualquer beneficiário na cidade onde ocorreu o acidente, após a sua hospitalização, o Privilege Service arcará com as despesas de hospedagem até o limite de 5 diárias.

12.2 O Privilege Service arcará única e exclusivamente com as diárias, incluindo café da manhã.

Todas as demais despesas correrão por conta do beneficiário.

13. ACOMPANHAMENTO EM CASO DE HOSPITALIZAÇÃO

13.1 Em caso de acidente de trânsito envolvendo o veículo, onde qualquer dos beneficiários venha a ficar hospitalizado fora do seu município de domicílio por período superior a 5 dias, e encontrando-se mesmo sem acompanhante, o Privilege Service assumirá as despesas com o transporte de ida e volta, uma única vez, para que um familiar ou pessoa por ele indicada, desde que encontrando-se no Brasil, possa chegar até o hospital para lhe fazer companhia.

14. HOSPEDAGEM DO ACOMPANHANTE

14.1 Em caso de fornecimento, que faz parte do serviço de “Acompanhante em Caso de Hospitalização”, o Privilege Service assumirá as despesas de hospedagem em um hotel local na mesma cidade onde o beneficiário estiver hospitalizado, pelo período de até 05 diárias.

14.2 O Privilege Service arcará única e exclusivamente com até 05 diárias, incluindo café da manhã.

Todas as demais despesas correrão por conta do acompanhante indicado para usufruir do serviço.

15. REMOÇÃO EM CASO DE FALECIMENTO

15.1 Em caso de acidente de trânsito envolvendo o veículo, onde qualquer dos beneficiários venha a falecer em função do acidente, o Privilege Service assumirá as despesas do traslado do(s) corpo(s) até o município de residência do proprietário, estando incluídos os custos de fornecimento de uma urna simples apropriada para o transporte, tratamento do corpo se necessário, e registro de Atestado de óbito.

15.2 O percurso de remoção não será superior à distância entre o local do acidente e o município de residência do proprietário.

15.3 O serviço não inclui os custos referentes exumação, cerimônia e sepultamento, bem como custos adicionais caso a família opte por uma urna de tipo superior à fornecida.

16. MOTORISTA SUBSTITUTO

16.1. Se o motorista do veículo ficar impossibilitado fisicamente de dirigir em razão de doença súbita ou acidente pessoal ocorrido durante a viagem com o veículo, e não houver outro ocupante que possa fazê-lo, o Privilege Service providenciar um motorista para trazer o veículo de volta ao município de residência do proprietário.

16.2. Este serviço só será fornecido se o veículo estiver em condições de trafegar, conforme as exigências das normas oficiais de trânsito.

16.3. Somente correrão por conta do Privilege Service a remuneração do motorista e suas respectivas despesas de alimentação e hospedagem. Todas as demais despesas correrão por conta do proprietário.

Condições Gerais para Utilização dos Serviços

Comunicação – O contato com a Central de Atendimento ao Cliente deverá ser feito pelo proprietário, pelo beneficiário ou por pessoa de sua confiança, por meio dos seguintes telefones: Chrysler 0800 703 7130 / Jeep 0800 703 7150 / Dodge 0800 703 7140 e RAM 0800 730 7060, informando o número do chassis do veículo e/ou placa.

Para os modelos/versões equipados com a função de assistência a bordo, o contato com a Central de Atendimento, também poderá ser realizado utilizando o botão “ASSIST”, localizado no conjunto de iluminação interna dianteira do veículo. Para a correta ativação do serviço de assistência, utilizando o botão “ASSIST”, consultar tópico “Serviço de Assistência (ASSIST)”, capítulo “Em Caso de Emergência” do Manual do Proprietário.

OBSERVAÇÃO:

Para que a função de assistência a bordo seja disponibilizada, é necessário que seja feita a inscrição do veículo/cliente. Para maiores informações sobre o procedimento para habilitação de pacotes de serviços, período de disponibilidade, cobertura e eventuais custos de utilização, acessar o site da marca.

Territorialidade – Os serviços objetos do Privilege Service serão prestados exclusivamente dentro do território nacional desde que os veículos se encontrem em local servido por estrada ou rodovia oficial em condições normais de uso.

Validade – O período de cobertura dos serviços do Privilege Service corresponde aos dois primeiros anos iniciais da cobertura de garantia do veículo.

IMPORTANTE:

A FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA. se reserva ao direito de alterar, incluir ou excluir quaisquer serviços destas Condições Gerais do programa, estando o consumidor ciente que na data em que ocorrer o evento deverá consultar o Privilege Service através dos telefones de contato, pois se trata de um serviço que lhe é fornecido de forma gratuita.

Exclusões

Os serviços do Privilege Service oferecidos aos proprietários dos veículos não serão prestados na ocorrência das seguintes situações:

a) Se o proprietário e/ou beneficiário não fizer declarações verdadeiras e completas, ou ainda, quando omitir circunstâncias e/ou informações de seu conhecimento que possam influenciar no fornecimento de serviços descritos neste manual.

b) Se o proprietário do veículo for empresa locadora de automóveis ou quando o veículo for usado como táxi. Nessa hipótese, somente estará disponível o serviço de socorro mecânico.

c) Caso a pane ou acidente não provoque a paralisação do veículo.

d) Se a pane ou acidente for devido à utilização imprópria do veículo, durante guerra civil ou estrangeira, revolução, tumultos ou movimentos populares, greves, atos de terrorismo ou de sabotagem, manifestações de radioatividade, ou decorrentes de casos fortuitos ou de força maior, inclusive, mas não limitados a: enchentes, convulsões sociais, interdições de rodovias e/ou de outras vias de acesso.

e) Atos intencionais ou dolosos.

f) Uso abusivo de álcool (embriaguez, alcoolismo) e uso de drogas ou entorpecentes pelo motorista.

g) Participação em apostas, corridas, disputas.

h) Atendimento de ocorrências fora do território nacional e nos casos de panes repetitivas apuradas no momento do atendimento do veículo pelo socorre mecânico, provocadas por falta de manutenção adequada ao veículo, consoante às determinações ou recomendações do fabricante do mesmo.

i) Quando a documentação do veículo não atender aos requisitos da legislação vigente, inclusive a fiscal, aplicáveis aos mesmos no momento da ocorrência.

j) Deixar de realizar quaisquer uma das revisões estabelecidas pelo manual de garantia e manutenção.

Disposições Gerais

a Será de responsabilidade do proprietário e/ou beneficiários o pagamento das despesas que normalmente teriam de suportar quando do uso do veículo, tais como os gastos com combustível, pedágios, pernoites e alimentação.

b) Os serviços do Privilege Service que não forem executados e/ ou autorizados nos termos destas Condições Gerais não darão, a qualquer título, direito a posterior reembolso, nem indenização compensatória, seja que título for.

c) O eventual reembolso de despesas que foram previamente autorizadas pelo pessoal das Centrais de Atendimento ao Cliente *Chrysler, Jeep, Dodge* e *RAM* deve, obrigatoriamente, obedecer aos procedimentos necessários que serão informados pelas mesmas Centrais no momento do atendimento ao beneficiário.

d) Os beneficiários dos serviços deverão remover quaisquer objetos deixados no veículo, uma vez que os prestadores de serviço do Privilege Service não se responsabilizarão pelos mesmos durante o reboque do veículo.

e) Quando da execução dos serviços oferecidos, o Privilege Service estará isento de qualquer responsabilidade decorrente de lucros cessantes ou esperados, multas, contratuais ou danos emergentes em função do atraso na entrega de mercadorias em seu destino à origem, uma vez que os serviços oferecidos representam atendimento em caráter de emergência, ficando estabelecido que, em hipótese alguma, os serviços oferecidos se traduzem em seguro do veículo.

FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.

www.chrysler.com.br

www.jeep.com.br

www.dodge.com.br

www.ram.com.br



Impresso 60352026 - Edição 01 (01/2026)